

## Oznámení o ochraně osobních údajů AUDIPAY

Následující oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje důležité informace týkající se shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v rámci služeb AUDIPAY. Kromě toho poskytuje informace o vašich právech, která vůči nám máte, a o tom, jak je můžete uplatnit. Jakékoli zpracování vašich údajů bude prováděno s maximální péčí při dodržení nejpřísnějších bezpečnostních norem.

AUDIPAY je platební řešení společnosti Volkswagen Payments S.A. se sídlem v Lucembursku. Společnost je držitelem licence „Instituce elektronických peněz“ (Electronic Money Institution, EMI) a je dceřinou společností společnosti Volkswagen Financial Services AG se sídlem v Německu (VW FS AG). VW FS AG je dceřinou společností koncernu Volkswagen AG (VW AG).

Díky své nadnárodní platformě pro elektronické obchodování nabízí služba AUDIPAY soukromým i firemním zákazníkům inovativní platební řešení na on-line platformách AUDI AG (provozovatel programu) i provozovatelů, kteří tyto platformy používají jako digitální tržiště (provozovatelé tržiště). Na těchto platformách mohou zákazníci odesílat objednávky obchodníkům (příjímacím místům) a platit prostřednictvím EMI. EMI při zpracování plateb spolupracuje s poskytovateli platebních systémů a dalšími externími poskytovateli. Platební postup je obvykle bezproblémově integrován do webových stránek provozovatele programu/tržiště.

Klademe maximální důraz na ochranu a důvěrnost vašich údajů. Shromažďování a používání všech údajů, zejména vašich osobních údajů, probíhá výhradně v souladu s přísnými ustanoveními platných evropských a vnitrostátních zákonů o ochraně údajů, zejména v souladu s ustanoveními nařízení (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

Pro transakce na webových stránkách provozovatelů programů/tržišť platí oznámení o ochraně osobních údajů a podmínky použití příslušné společnosti, které jsou kdykoli přístupné na jejich webových stránkách. Prostřednictvím dohod s provozovatelem programu, provozovateli tržiště, příjímacími místy a poskytovateli platebních systémů (spolupracujícími partnery) zajišťujeme, aby shromažďování, zaznamenávání, zpracování a používání osobních údajů s ohledem na předmět, dobu trvání, povahu a rozsah probíhalo výhradně v mezích tohoto oznámení.

Zásady ochrany údajů stanovené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů mohou být v průběhu času revidovány, zejména změnou, rozšířením nebo omezením nabízených platebních funkcí a dalším rozvojem našeho obchodního modelu. Vyhrazuje si právo toto oznámení o ochraně osobních údajů kdykoli změnit a revidovanou verzi zveřejnit na našem webu. O změně našeho oznámení o ochraně osobních údajů vás budeme informovat včas před provedením změny, pokud ze zákonem stanovených důvodů nevyplývá něco jiného.

Osoby bez nebo s omezenou způsobilostí uzavírat smlouvy nemají nárok na používání služby AUDIPAY.

Následně bychom vás rádi informovali o údajích, které shromažďujeme v souvislosti s námi nabízenými platebními funkcemi, jakož i o údajích, které dostáváme od našich spolupracujících partnerů, a o účelu, za kterým jsou tyto údaje námi zpracovávány.

Doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli toto oznámení o ochraně osobních údajů, stáhli si je a uložili do svého osobního zařízení.

## **Správce**

Správce podle příslušných ustanovení o ochraně osobních údajů je

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L 8009 Strassen

Lucembursko

Ustanovili jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který zajišťuje dodržování našich náročných standardů zpracování osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Lucembursko

E-mail: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

## **Předmět zpracování údajů**

Pomocí našich platebních funkcí jsou osobní údaje, tj. osobní údaje, údaje o platbách a údaje o používání, shromažďovány a zpracovávány v závislosti na platebním procesu. V této souvislosti někdy dostáváme údaje od provozovatele programu i od partnerů pro řízení rizik a úvěrových agentur. Tato data jsou přenášena v šifrované formě. Za osobní údaje se považují jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Mezi údaje, které zpracováváme, patří:

- osobní údaje, jako je jméno a příjmení, titul, adresa, datum narození, uživatelské jméno a heslo (přihlašovací údaje), kontaktní údaje, jako je (mobilní) telefonní číslo a e-mailová adresa (kontaktní údaje), jakož i informace o místě narození, občanství, povolání a příjmu, a rovněž doklady totožnosti, např. číslo občanského průkazu (další osobní údaje);

- Údaje o platbě: takové (osobní) údaje, které jsou potřebné ke zpracování platebních transakcí, tedy údaje o objednávce, jako je název obchodu a referenční klíč, podrobnosti o nákupním košíku, částka k zaplacení a měna, jakož i fakturační a dodací adresa, údaje o platební transakci, jako je částka k zaplacení a měna, číslo, datum a čas platby a podrobnosti o kreditní kartě a bankovním spojení, jako je majitel účtu, typ účtu, číslo účtu, datum platnosti a ověřovací kód kreditní karty a údaje o bankovním účtu (poskytovatel, IBAN, BIC);
- Údaje o používání: takové (osobní) údaje, které jsou buď automaticky shromážděné při používání našich služeb, nebo předané provozovatelem programu (viz příloha) při zpracování platby. Patří sem (i) technické údaje a údaje o použití zařízení, jako je vaše IP adresa, identifikace zařízení (tzv. otisk zařízení / ID zařízení), funkční údaje a údaje o sledování webu, jakož i údaje o chování při přihlášení a používání (ii) geografické údaje o využití, jako jsou geolokační interakční údaje.

Povaha, rozsah a konfigurace zpracování dat závisí na platební funkci nabízené námi a našimi spolupracujícími partnery a v jednotlivých případech zvolené zákazníkem. Zde je třeba rozlišovat následující:

- Provedení transakce prostřednictvím takzvané platby hosta. V tomto případě se zákazník neregistruje ani u EMI, ani u provozovatele programu, ale pouze poskytuje své přihlašovací údaje a kontaktní informace provozovateli programu pro jednu transakci. EMI shromažďuje a zpracovává pouze data jednotlivých plateb a také potenciálně další osobní údaje a pro dokončení transakce se zpracovávají pouze údaje o jednotlivých platbách.
- Provedení transakce po registraci zákazníka u provozovatele programu, kdy jsou uloženy přihlašovací, kontaktní a platební údaje zákazníka pro následné transakce provozovatelem programu. Žádná registrace zákazníka u EMI neprobíhá. EMI shromažďuje a zpracovává pouze data jednotlivých plateb a také potenciálně další osobní údaje a pro dokončení transakce se zpracovávají pouze údaje o jednotlivých platbách.
- Provedení transakce po registraci zákazníka u provozovatele programu a EMI, kdy jsou uloženy přihlašovací, kontaktní a platební údaje zákazníka pro následné transakce na jeho digitálním zákaznickém účtu EMI. EMI používá platební údaje a další osobní údaje také k vlastnímu řízení rizik.
- Provedení transakce prostřednictvím účtu elektronických peněz (peněženky), kdy jsou po registraci zákazníka u EMI uloženy přihlašovací, kontaktní a platební údaje zákazníka pro následné transakce v jeho digitálním zákaznickém účtu EMI, a digitální účet je pro zákazníka veden a elektronické peníze jsou přepisovány, vybírány a používány jako měna pro objednávky. Transakce jsou zpracovávány prostřednictvím účtů zákazníků, provozovatelů tržišť a přijímacích míst v elektronických peněžích. EMI používá údaje o platbách, další osobní údaje a údaje o používání také k provádění vlastního řízení rizik a k průběžnému plnění svých povinností náležitě péče.

Rádi bychom zdůraznili, že dostupný funkční rozsah služby AUDIPAY může být omezen v závislosti na různých parametrech, jako je rozsah služeb nabízených příslušným provozovatelem programu/tržiště, vaše bydliště nebo sídlo nebo místo přístupu k našim službám.

### **Automatizované zpracování**

Při přístupu k našim službám a webům našich partnerů váš internetový prohlížeč automaticky přenáší určitá data o používání jako součást svého normálního fungování. To mimo jiné zahrnuje:

- IP adresu
- otisk zařízení / ID zařízení

Navíc, díky používání souborů cookie a sledovacích technologií, automaticky přijímáme určité údaje přenášené vaším internetovým prohlížečem.

Při používání našich webových stránek se soubory cookie ukládají do vašeho počítače. Tento pojem označuje malé textové soubory, které jsou umístěny ve vyrovnávací paměti vašeho prohlížeče. Tyto textové soubory umožňují našim webovým stránkám pamatovat si po omezenou dobu vaše preference a akce. Všechny soubory cookie, které používáme, jsou nezbytné pro provoz našich webových stránek, a proto jsou označovány jako funkční soubory cookie, jejichž používání nemůžete odmítnout, pokud chcete využívat naše služby.

Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR používáme relační soubory cookie i trvalé soubory cookie. Relační soubory cookie jsou automaticky mazány, když je vaše relace ukončena, což znamená okamžik, kdy zavřete prohlížeč nebo provedete odhlášení. Trvalé soubory cookie jsou automaticky mazány po individuálně stanovené době. Naše soubory cookie slouží k tomu, abychom vám poskytli funkce a služby a také abychom zabránili zneužití vašich údajů a pokusům o podvod. Soubory cookie konkrétněji používáme pro následující účely:

- Oprávnění: Trvalý soubor cookie, který je odstraněn jednu hodinu po zahájení postupu autorizace.
- Předcházení podvodům: Relační soubor cookie, který je vymazán po ukončení každého jednotlivého procesu (tj. dokončení platby).
- Použití platebních údajů: Relační soubor cookie, který je odstraněn při zavření prohlížeče.

Jiné nástroje pro sledování nebo soubory cookie než výše uvedené se nepoužívají. Váš prohlížeč vám obvykle umožňuje spravovat soubory cookie v nastavení prohlížeče a například zakázat, ručně odstranit nebo zablokovat určité soubory cookie. Další informace najdete pomocí funkce nápovědy ve vašem prohlížeči. Chceme však poukázat na to, že deaktivace souborů cookie může mít negativní dopad na použitelnost našich webových stránek.

Shromažďování údajů o používání, údajů o sledování funkcí a webu, jakož i údajů týkajících se chování při přihlášení probíhá zpočátku bez přiřazení osobě za účelem řešení problémů a optimalizace uživatelského rozhraní, které jsou podrobněji popsány níže, dle uvedeného právního základu. Vyhodnocení dat pomocí tzv. uživatelských profilů bude probíhat výhradně v

pseudonymizované podobě, zejména pomocí tzv. hašování. Vyhrazuje si právo v tomto ohledu požádat o váš souhlas.

### **Účel a právní základ zpracování údajů**

Údaje, které zpracováváme, používáme za účelem poskytování našich platebních funkcí našim zákazníkům a provádění a zlepšování našich služeb. Zpracování osobních údajů našich zákazníků probíhá pro následující účely a slouží k plnění našich smluvních závazků s našimi zákazníky a spolupracujícími partnery nebo k plnění smlouvy, ale i k dodržování zákonných ustanovení a případně dalších konkrétně uvedených oprávněných zájmů. Podrobně jsou shromažďovány následující údaje:

- Vaše přihlašovací údaje, kontaktní údaje a další osobní údaje, jakož i případně další jednotlivé platební údaje pro účely vaší registrace a případně vytvoření zákaznického účtu u EMI po ověření přihlašovacích údajů a potvrzení vaší totožnosti a ověření informací a kontaktních údajů, které jste poskytli. Výše uvedené se vyžaduje pro splnění našich smluvních závazků vůči vám (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR) a slouží také našemu oprávněnému zájmu, kterým je identifikace našich smluvních partnerů, a vašemu zájmu spočívajícím v účinném omezení přístupu k vašemu zákaznickému účtu (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR);
- Vaše platební údaje pro zpracování platební transakce, odkazování na transakci, a tedy plnění našich smluvních povinností vyplývajících ze smluv uzavřených s vámi, abychom vám mohli poskytnout naši službu placení u provozovatelů programu/tržišť a přijímacích míst a v případě potřeby mohli požadovat vrácení peněz (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);
- Vaše osobní údaje a kontaktní údaje, abychom vás mohli kontaktovat během probíhajícího smluvního vztahu, pokud je to nezbytné pro jeho plnění (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR), jakož i pro marketingové účely, pokud představují naše oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR) a případně také na základě samostatně získaného souhlasu (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR);
- Vaše přihlašovací a platební údaje pro automatické ověření platebních možností, které máte k dispozici (kreditní karta a převod z účtu). V tomto procesu se zadané platební prostředky pouze ověřují. Nedochozí k posouzení či hodnocení zůstatku. Výše uvedené je nezbytné pro plnění smlouvy, protože musíme zkontrolovat, jaké možnosti platby vám mohou být nabídnuty (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR).
- Vaše přihlašovací údaje a údaje o platbách a další údaje o používání pro
  - řízení rizik, tj. provádění analýzy rizik
  - minimalizaci rizika podvodu a také
  - prevenci podvodů a

- zabránění zneužívání nebo nesprávnému používání našich platebních funkcí

Výše uvedené slouží k zajištění souladu s právními ustanoveními, jimiž se jako instituce elektronických peněz řídíme (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c) GDPR) a našeho oprávněného zájmu, jímž je prevence rizik, která mohou vzniknout v důsledku nepatřičného nebo nesprávného používání námi a našimi smluvními partnery (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Pro prevenci podvodů a řízení rizik používáme služby partnerů pro řízení rizik a úvěrových agentur, které se mohou lišit v závislosti na vaší lokalitě;

- Vaše osobní údaje, údaje o platbě a používání, v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností, zejména daňových, bankovních předpisů a předpisů o praní špinavých peněz, jakož i účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c) GDPR);
- Vaše přihlašovací údaje a údaje o používání pro interní procesy, včetně odstraňování problémů, provádění analýzy dat a interního testování, statistické účely a vývoj softwarových řešení v této souvislosti, k poskytování bezchybné a bezporuchové služby, a tedy k plnění našich smluvních závazků nejlepším možným způsobem (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR a čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR);
- Vaše údaje o používání, zejména technické údaje a údaje týkající se zařízení, jako je nastavení prohlížeče a systému, abychom zajistili náš oprávněný zájem na optimalizaci uživatelského rozhraní a zajištění toho, aby se informace pro vás a zařízení, která používáte, zobrazovaly nejlepším možným způsobem (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Výše uvedené slouží i k účelu poskytování bezchybné a bezporuchové služby, a tedy k tomu, abychom mohli co nejlépe plnit své smluvní závazky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);
- Přihlašovací údaje, údaje o platbě a používání pro následující účely:
  - Neustálé zlepšování našich služeb, abychom vám mohli i v budoucnu nabídnout služby šité na míru vašim potřebám, tj. abychom mohli co nejlépe plnit naše smluvní závazky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR). Výše uvedené slouží také našemu oprávněnému zájmu udržovat naši nabídku aktuální (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR);
  - Rozvoj podnikání a průzkum budoucích obchodních příležitostí, například zlepšováním modelů rizik a vývojem nových produktů, funkcí a služeb, pokud naše oprávněné zájmy převažují (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR) nebo pokud jste nám poskytli souhlas (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR). Vaše údaje použijeme pro výše uvedené účely pouze v případě, že budou poskytnuty anonymně a v agregované podobě, aby bylo vyloučeno dovozování závěrů o vaší osobě.

Pokud kromě výše uvedeného provedeme osobní analýzu údajů, bude to provedeno v souladu s příslušnými platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Zejména vás budeme informovat o příslušných změnách účelu zpracování údajů a – pokud to vyžaduje zákon o ochraně osobních údajů – požádáme vás o odpovídající souhlas.

## Zpracování údajů pro reklamní účely a se souhlasem

Můžeme také použít vaši poštovní a e-mailovou adresu k zaslání příslušných informací o použitých a podobných službách a k provádění průzkumů spokojenosti zákazníků (zpracování pro marketingové účely, pokud to – jak je popsáno výše – splňuje naše oprávněné zájmy, čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Pokud jste nám poskytli svůj **souhlas**, můžeme také použít další informace, které jsme shromáždili a které nám byly předány pro výše uvedené účely. Pokud si nepřejete dostávat tato sdělení, můžete kdykoli odvolat souhlas udělený pro tento účel a odeslat své odvolání souhlasu na adresu uvedenou v části „Kontakt“ nebo na zde uvedenou možnost on-line kontaktu. V každém jednotlivém případě vás na to znovu upozorníme prostřednictvím komunikace se zákazníkem.

Za předpokladu, že námi předpokládané zpracování údajů překračuje zákonné požadavky i plnění účelu smlouvy, a za předpokladu, že z naší strany nebude existovat převažující oprávněný zájem, vyhrazujeme si právo vás požádat o váš **souhlas**. V takovém případě vyplývá rozsah a účel zpracování údajů z příslušného prohlášení o souhlasu (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR).

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich údajů pro účely nad rámec plnění našich služeb a zákonných povinností a můžete zdůvodnění svého odvolání souhlasu zaslat na adresu uvedenou v části „Kontakt“ nebo využít zde uvedenou možnost on-line kontaktu. Odvolání **souhlasu** nemá vliv na právní platnost zpracování prováděného až do okamžiku odvolání.

### Právo vznést námitku

Dále bychom chtěli poukázat na vaše právo vznést námitku v souladu s čl. 21 odst. 1 a 2 GDPR, podle nichž můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů, zejména pokud jsou námi používány pro účely přímého marketingu (totéž platí i pro profilování, pokud je spojeno s takovou přímou reklamou) nebo pokud existují důvody týkající se vaší konkrétní situace, které jsou v rozporu s požadavky na zpracování údajů. V druhém případě právo na námitku existuje pouze tehdy, pokud je zpracování údajů založeno na rovnováze zájmů (tj. podle čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Pokud vznesete námitku proti účelům přímého marketingu, vaše osobní údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány. V ostatních případech oprávněných námitek nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud nebudeme moci prokázat právně závazné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží účelu vymáhání a obhajoby právních nároků.

### Přenos údajů a práva přístupu

Za účelem plnění smluv, které zákazníci uzavřeli prostřednictvím webových stránek provozovatelů programů/tržišť nebo s přijímacími místy, jsou nám pro výše uvedené účely předávány osobní údaje, údaje o platbách a používání, zejména za účelem vybrané platební funkce a aby bylo možné dokončit platební proces.

Naopak údaje, které nám poskytnou zákazníci v souvislosti s výkonem platebních procesů, jsou předávány příslušným spolupracujícím partnerům, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.

Konkrétně jsou informace o platebních transakcích zákazníka sděleny příslušným přijímacím místům, která jsou do transakce zapojena, aby se usnadnilo provedení objednávkového procesu.

Přijmeme vhodná právní, technická a organizační opatření, abychom zajistili, že s vašimi informacemi bude vždy zacházeno bezpečně a že při přenosu vašich údajů ke spolupracujícím partnerům, zákazníkům a vybraným třetím stranám bude zachována úroveň ochrany, která odpovídá našim náročným standardům ochrany údajů.

Vzájemný přenos údajů probíhá zejména mezi námi a:

- našimi zákazníky, abychom vůči vám nebo za jiným účelem popsáním v tomto oznámení o ochraně osobních údajů plnili smluvní závazky;
- provozovateli programu, abychom plnili smluvní závazky vůči našim zákazníkům nebo pro jiné účely popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů (viz příloha 1);
- provozovateli tržiště, abychom plnili smluvní závazky vůči našim zákazníkům nebo pro jiné účely popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů (viz příloha 2);
- přijímacími místy, tedy on-line obchodníky, kde zákazníci provedli nákupy, pokud je přenos vašich údajů k nim nezbytný pro provedení, správu a reklamaci vaší objednávky;
- poskytovateli plateb, pokud jsou platební transakce zpracovávány na žádost zákazníka prostřednictvím platebních metod nabízených těmito společnostmi (viz příloha 3);
- partnery pro řízení rizik za účelem ověření identity a stanovení rizikového profilu našich zákazníků, zejména pokud si zákazník zvolil platební metody, které takové ověření vyžadují (viz příloha 4). V závislosti na zemi, ve které zákazníci používají naše platební funkce, může být před výběrem platební metody provedena také omezená kontrola rizikového profilu, abychom mohli zákazníkovi nabídnout přizpůsobený přehled platebních možností;
- Orgány státní správy a další veřejné instituce, jako jsou orgány činné v trestním řízení, finanční a kontrolní úřady, jakož i třetí strany, které mohly být poškozeny, za předpokladu, že jsme ze zákona povinni předávat údaje nebo pokud nám zákazníci poskytli svůj **souhlas** tak činit. Jako instituce elektronických peněz jsme zejména povinni spolupracovat s příslušnými orgány a sdílet s nimi požadované údaje v boji proti daňové trestné činnosti, praní špinavých peněz a financování terorismu.

Je možné, že se struktura naší společnosti případně změní, například změnou její právní formy, založením, odkupem nebo odprodejem dceřiných společností, akcií společnosti nebo částí společnosti. V případě transakcí budou údaje zákazníků a spolupracujících partnerů, které mohou zahrnovat osobní údaje, předány stranám transakce, zejména potenciálním kupujícím a prodejčům a jejich konzultantům, v souladu s předpisy o ochraně údajů týkajícími se ochrany legitimního zájmu na straně vlastníka společnosti (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR).

Pokud poskytneme osobní údaje třetím stranám v rozsahu popsáném výše, zajistíme, aby se tak stalo v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a evropskými a vnitrostátními předpisy o ochraně údajů. Nikdy nebudeme prodávat ani jinak předávat osobní údaje třetím stranám, pokud nám neposkytnete výslovný **souhlas** tak činit.



Využíváme další externí poskytovatele služeb (viz příloha 5) v oblasti zpracování plateb, hodnocení a řízení rizik, upomínání, fakturace, správy dlužníků, účetnictví, auditu a informací o účtu a platebních službách, jako takzvané zpracovatele údajů. Tyto poskytovatele služeb vždy pečlivě vybíráme a pravidelně kontrolujeme, abychom zajistili soulad s našimi přísnými požadavky na ochranu dat a ochranu vašich osobních údajů. Poskytovatelé služeb, kteří jsou námi využíváni, mohou používat vaše údaje pouze pro účely, které stanovíme, a to výlučně v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a v souladu s příslušnými předpisy o ochraně údajů.

## **Určení odpovědnosti**

Obecně platí, že EMI a její spolupracující partneři zpracovávají vaše osobní údaje v souvislosti s platebním řešením AUDIPAY navzájem odděleně. S přihlédnutím k tomu, že při prvním shromažďování vašich údajů (tj. přihlašovacích údajů, kontaktních údajů a jednotlivých platebních údajů a případně dalších osobních údajů) z důvodu propojení platebního řešení AUDIPAY poskytovaného EMI pomocí uživatelského rozhraní („Front-end“) provozovatele programu EMI a provozovatel programu sdílí odpovědnost ve všech čtyřech platebních metodách, EMI a příslušný provozovatel programu definovali a zdokumentovali formou dohody, jak navzájem oddělují svou odpovědnost.

Na základě dohody uzavřené mezi EMI a provozovatelem programu se povinnosti poskytovat informace vykonávají společně v souladu s čl. 13 a 14 GDPR. Proto obdržíte oznámení o ochraně osobních údajů od EMI i od provozovatele programu. Provozovatel programu zpřístupní prohlášení EMI na svých webových stránkách, což mu umožňuje získat souhlas, je-li to nezbytné. Vaše práva jakožto subjektu údajů můžete uplatnit jak přímo vůči EMI, tak vůči provozovateli programu. Oba poté váš požadavek zkoordinují a zpracují. Na konci tohoto oznámení najdete možnosti kontaktu pro EMI. Možnosti kontaktů pro provozovatele programu a tržiště jsou k dispozici v samostatných seznamech (viz přílohy 1 a 2).

## **Místo zpracování údajů**

Působíme globálně a vaše osobní údaje předáme příjemcům se sídlem mimo vaši zemi, včetně všech členských států EU i Evropského hospodářského prostoru. Naše podnikání je dále podporováno spolupracujícími partnery a poskytovateli služeb se sídlem ve třetích zemích mimo EU a Evropský hospodářský prostor. Díky tomu budou údaje předávány do třetích zemí, u nichž Evropská komise pravděpodobně nestanovila přiměřenost úrovně ochrany, a které proto nutně nezajišťují úroveň ochrany údajů v souladu s GDPR. Tento přenos údajů je v souladu s právními předpisy zajištěn dostatečnými zárukami, zejména prostřednictvím účinného smluvního ustanovení zajišťujícího odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud přistupujete k našim službám ze zemí mimo EU nebo Evropský hospodářský prostor, mohou být vaše data přenesena a uložena spolupracujícími partnery nebo externí službou se sídlem v zemi, z níž jste k naší službě přistupovali. Pokud je příslušnou zemí třetí země, jejíž úroveň ochrany údajů dosud nebyla certifikována EU, máme zavedena smluvní ustanovení o ochraně, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany údajů.

## **Doba platnosti zpracování a uchovávání údajů**

Vaše údaje budeme ukládat pouze po dobu nezbytnou k plnění smlouvy uzavřené s vámi, ke zpracování platební služby nebo z důvodu povinnosti uchovávat údaje, kterou ukládá zákon. Pokud potřebujeme vaše údaje uchovat i po splnění smlouvy, například abychom splnili požadavky zákona o praní špinavých peněz nebo účetních předpisů, budeme vaše údaje uchovávat pouze po dobu, kterou pro daný účel vyžaduje zákon. Pokud vaše údaje již nejsou potřebné pro účely uvedené v této smlouvě, automaticky je smažeme. To platí zejména v případě, když zrušíte registraci svého zákaznického účtu, pokud nejsme ze zákona povinni nebo oprávněni ukládat vaše údaje po delší dobu. Údaje, které zpracováváme, budou uloženy po dobu uvedenou níže a budou následně odstraněny:

- Přihlašovací a kontaktní údaje: Při ukončení smlouvy po dobu následujících 5 let, aby se zabránilo praní peněz, případně delší, pokud to vyžaduje zákon.
- Údaje o platbě: Při ukončení smlouvy po dobu následujících 5 let, aby se zabránilo praní peněz, případně delší, pokud to vyžaduje zákon.
- Údaje o používání: Při ukončení smlouvy po dobu následujících 5 let, aby se zabránilo praní peněz, případně delší, pokud to vyžaduje zákon.
- Údaje důležité pro daňové účely: 10 let.

## **Práva subjektů údajů**

Na základě požadavku máte právo získat informace o údajích, které jsme o vás uložili, například zkontrolovat, jaké informace o vás ukládáme a za jakým účelem jsou zpracovávány. Snadno a kdykoli můžete požádat o výpis z námi uložených údajů prostřednictvím adresy uvedené v části „Kontakt“ nebo prostřednictvím zde uvedené možnosti on-line kontaktu. Žádost o výpis údajů, které ukládáme, je samozřejmě bezplatná.

Dále máte právo obdržet osobní údaje, které jste poskytli a které s vámi souvisejí, v běžném, strukturovaném a strojově čitelném formátu a právo předávat tyto údaje bez jakékoli překážky dalším stranám. Pokud je to technicky možné, můžete dále požadovat, abychom údaje přenesli do dispozice jiného správce.

Kdykoli máte také právo kontaktovat příslušný regulační úřad.

National Commission for Data Protection, Grand Duchy of Luxembourg – CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

a jakýkoli jiný dozorový úřad jiného členského státu, za účelem podání stížnosti a vznesení obav ohledně ochrany osobních údajů.

Dále máte právo požadovat, abychom opravili nepřesné údaje o vás, a případně požádat o vymazání údajů nebo omezení jejich zpracování. Pokud požadujete opravu nebo vymazání

vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, vyřídíme vaši žádost a zajistíme opravu, vymazání nebo omezení zpracování, a to v rozsahu vyžadovaném příslušným zákonem o ochraně údajů, například když jsou údaje nesprávné nebo neúplné.

Zejména vyhovíme vaší žádosti o smazání vašich osobních údajů, pokud již nejsou požadovány pro účel, pro který byly shromážděny, a pokud jejich uložení není vyžadováno zákonem nebo pokud není požadováno zjišťování, uplatnění nebo obhajoba právních nároků. Pokud je nutná spolupráce spolupracujícího partnera, zajistili jsme prostřednictvím dohod se spolupracujícími partnery, jako je provozovatel programu, provozovatelé tržiště, přijímací místa a další společnosti třetích stran, že může dojít k opravě, vymazání a omezení shromážděných údajů v souladu s příslušnými ustanoveními o ochraně údajů. O opravu nebo smazání vašich údajů, jakož i omezení zpracování vašich údajů lze snadno a kdykoli požádat na adrese uvedené v části „Kontakt“ nebo na uvedeném on-line kontaktu.

Pokud jde o počáteční shromáždění vašich údajů v průběhu registrace, můžete výše uvedená práva jakožto subjekt údajů uplatnit také ve vztahu k provozovateli programu/tržiště.

Chtěli bychom zdůraznit, že se na nás jako na instituci elektronických peněz vztahují konkrétní právní povinnosti, které nám neumožňují vymazat určité informace na vyžádání. Tyto povinnosti vyplývají z daňového a bankovního práva a legislativy o praní špinavých peněz, ale také z účetních předpisů a spotřebitelského práva. Můžeme však vaše údaje zablokovat, a tím zabránit zpracování pro jiné účely, než které stanoví zákon.

## **Kontakt**

Volkswagen Payments S.A., se sídlem 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Lucembursko, je společnost založená podle lucemburského práva, zapsaná v lucemburském obchodním rejstříku pod číslem B 215079.

Můžete nás kontaktovat následovně:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Lucembursko

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů vás může kontaktovat následovně:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Lucembursko

E-mail: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

## **Příloha k oznámení o ochraně osobních údajů**

### **Příloha 1: Provozovatel programu**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Německo  
<https://www.audi.de>

### **Příloha 2: Provozovatelé tržiště**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Německo  
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG  
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164  
5020 Salzburg  
Rakousko  
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N. V.  
Rue du Mail 50  
1050 Brusel  
Belgie  
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD  
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, 4. patro  
1766 Sofia  
Bulharsko  
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.  
Avda. Pintor Felo Monzón 34  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
Španělsko  
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy  
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140  
01530 Vantaa  
Finsko  
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France  
11 Avenue de Boursonne  
02600 Villers-Cotterêts  
Francie  
<https://www.audi.fr>

Kosmocar S. A.  
Vouliagmenis Ave., 566  
16452 Atény  
Řecko  
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.  
Fáy u. 27.  
1139 Budapešť  
Maďarsko  
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited  
Liffey Valley Office Campus / Block C  
D22CF60 Dublin  
Irsko  
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.  
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184  
37137 Verona  
Itálie  
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG  
Aarauerstrasse 20  
5116 Schinznach-Bad  
Švýcarsko  
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE  
Duntes 3  
1013 Riga  
Lotyšsko  
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.  
5, rue des Joncs  
1818 Howald  
Lucembursko  
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden  
Nizozemsko  
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS  
Frysjaveien 31  
0884 Oslo  
Norsko  
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska  
Krancowa 44  
61248 Poznań  
Polsko  
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.  
Apartado 9  
2050 Azambuja  
Portugalsko  
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.  
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95  
077190 Voluntari  
Rumunsko  
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.  
Parque de Negocios Mas Blau II  
Calle de la Selva, 22  
08820 El Prat de Llobregat  
Španělsko  
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.  
Hantverksvägen 9  
15188 Södertälje  
Švédsko  
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited  
Yeomans Drive / Blakelands  
MK14 5AN Milton Keynes  
Velká Británie  
<https://www.audi.co.uk>

### **Příloha 3: Poskytovatelé platebních služeb**

Concardis GmbH (pro debetní operace u kreditních karet)

Helfmann-Park 7  
D – 65760 Eschborn  
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (pro zákazníky společnosti iDEAL)  
Gustav Mahlerplein 33-35  
NL – 1082 MS Amsterdam  
<https://www.currence.nl/>

Klarna (pro zákazníky společnosti Klarna)  
Sveavägen 46  
SE – 111 34 Stockholm  
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (pro zákazníky společnosti PayPal)  
22-24, Boulevard Royal  
L – 2449 Lucemburk  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (pro zákazníky společnosti PayU)  
ul. Grunwaldzka 182  
60-166 Poznaň  
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (pro převody z účtu)  
Schmalbachstraße 1  
D – 38112 Braunschweig  
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

#### **Příloha 4: Partner pro řízení rizik**

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 Mnichov  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

#### **Příloha 5: Další externí poskytovatelé služeb**

IDnow GmbH  
Auenstraße 100,  
D – 80469 Mnichov  
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH  
Grillparzerstrasse 18  
D – 81675 Mnichov  
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>



Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
D – 38440 Wolfsburg  
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Payment Systems GmbH  
Leopoldstrasse 244  
D – 80807 Mnichov  
[www.vwfspay.com](http://www.vwfspay.com)

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 Mnichov  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH  
Gifhorner Strasse 57  
D – 38112 Braunschweig  
[https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW\\_FS\\_Digital\\_Solutions\\_GmbH.html](https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html)