

## AUDIPAY

### Meddelelse om databeskyttelse

Den følgende meddelelse om databeskyttelse indeholder vigtige oplysninger om indsamling og behandling af personoplysninger om dig inden for rammerne af AUDIPAY's tjenester. Derudover oplyser den om de rettigheder, du har i forhold til os, og hvordan du kan udøve dem. Enhver behandling af dine data vil blive udført med størst mulig omhu under overholdelse af de højeste sikkerhedsstandarder.

AUDIPAY er en betalingsløsning fra Volkswagen Payments S.A., der har base i Luxembourg. Den har licens som "Electronic Money Institution" (EMI), og selskabet er et datterselskab af Volkswagen Financial Services AG med base i Tyskland (VW FS AG). VW FS AG er et datterselskab af Volkswagen AG (VW AG).

Med sin multinationale e-handelsplatform tilbyder AUDIPAY innovative betalingsløsninger på online platforme hos AUDI AG (programoperatør) til private kunder og erhvervskunder og til operatører, der bruger disse platforme som digital markedsplads (markedspladsoperatører). På disse platforme kan kunder afsende ordrer til forhandlere (acceptpunkter) og betale via EMI. EMI samarbejder med udbydere af betalingssystemer og andre eksterne udbydere om at behandle betalinger. Betalingsproceduren er typisk fuldt ud integreret i programmets/markedspladsoperatørens websted.

Vi lægger den største vægt på at beskytte og holde dine data fortrolige. Indsamling og brug af alle data, især dine personoplysninger, sker alene i overensstemmelse med de strenge bestemmelser i gældende europæisk og national databeskyttelseslovgivning, især i overensstemmelse med bestemmelserne i forordning (EU) 2016/679 (den generelle forordning om databeskyttelse).

For transaktioner på program-/markedspladsoperatørens websteder gælder den pågældende virksomheds meddelelser om databeskyttelserne og dennes brugsvilkår, som til enhver tid kan findes på deres websteder. Gennem aftaler med programoperatøren, markedspladsoperatører, acceptpunkter og udbydere af betalingssystemer (samarbejdspartnere) sikrer vi, at indsamling, registrering, behandling og brug af personoplysninger med hensyn til emne, varighed, art og omfang finder sted udelukkende inden for rammerne af denne meddelelse.

De databeskyttelsesprincipper, der er fastlagt i denne meddelelse om databeskyttelse, kan i tidens løb blive ændret, især gennem ændring, udvidelse eller begrænsning af betalingsfunktioner, der tilbydes, samt gennem videreudvikling af vores forretningsmodel. Vi forbeholder os ret til når som helst at ændre denne databeskyttelsesmeddelelse og til at offentliggøre den reviderede version på vores websted. Vi vil informere dig om ændringer af vores meddelelse om databeskyttelse i passende tid, før ændringen gennemføres, medmindre tvingende retlige grunde nødvendiggør andet.

Personer uden eller med begrænset rets- og handleevne må ikke bruge AUDIPAY.

I det følgende vil vi informere dig om de data, vi indsamler i forbindelse med de betalingsfunktioner, vi tilbyder, samt data, vi modtager fra vores samarbejdspartnere, og til hvilke formål, vi behandler disse data.

Vi anbefaler, at du læser denne meddelelse om databeskyttelse omhyggeligt samt downloader og gemmer den på din personlige enhed.

### **Dataansvarlig**

Dataansvarlig ifølge databeskyttelsesbestemmelserne er

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, der sikrer, at vores høje standarder for databehandling bliver fulgt. Hvis du har spørgsmål vedrørende databeskyttelse, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-mail: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

### **Genstanden for databehandling**

Når vores betalingsfunktioner bruges, indsamles og behandles personlige data, dvs. personoplysninger, betalingsdata og brugsdata, afhængigt af betalingsproceduren. I denne sammenhæng modtager vi undertiden data fra programoperatøren samt fra risikostyringspartnere og kreditbureauer. Disse data overføres i krypteret form. Som personoplysninger anses enhver oplysning, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person. De data, vi behandler, inkluderer:

- Personlige oplysninger som for- og efternavn, titel, adresse, fødselsdato, brugernavn og adgangskode (log-in-data), kontaktoplysninger som (mobil-) telefonnummer og e-mailadresse (kontaktdata) samt oplysninger om fødested, statsborgerskab, erhverv og indkomst samt legitimationsdokumenter, f.eks. ID-kortnummer (yderligere personoplysninger).
- Betalingsdata: De (person-)oplysninger, der kræves for at behandle betalingstransaktioner, dvs. ordredata som butiksnavn og referencenøgle, oplysninger om indkøbskurv, beløb, der skal betales, og valuta samt fakturerings- og leveringsadresse, betalingstransaktionsdata som beløb, der skal betales, og valuta, nummer, dato og tidspunkt for en betaling samt kreditkortoplysninger og bankforbindelsesoplysninger som kontoindehaver, kontotype, kontonummer, gyldighedsdato samt bekræftelseskode for et kreditkort og bankkontooplysninger (udbyder, IBAN, BIC).
- Brugsdata: De (person)oplysninger, der enten indsamles automatisk, når vores tjenester bruges, eller videresendes til os af programoperatøren (se bilag), når vi behandler en betaling. Dette omfatter i) tekniske og enhedsrelaterede interaktionsdata som din IP-adresse, enhedsidentifikation (såkaldt enhedsfingeraftryk / enheds-ID), funktions- og websporingsdata samt data om log-in-adfærd og brugen af webstedet samt ii) geografiske brugsdata som lokalitetsbaserede interaktionsdata.

Art, omfang og konfiguration af databehandling afhænger af betalingsfunktionen, der tilbydes af os og vores samarbejdspartnere og er valgt af kunden i de enkelte tilfælde. Forskellig herfra er:

- Afslutningen af en transaktion via en såkaldt gæstebetaling. I dette tilfælde registrerer kunden sig hverken hos EMI eller hos programoperatøren, men leverer blot sine login-data og kontaktoplysninger til programmets operatør med henblik på en enkelt transaktion. Kun individuelle betalingsdata samt eventuelt yderligere personoplysninger indsamles og behandles af EMI, og kun individuelle betalingsdata behandles for at gennemføre transaktionen.
- Afslutningen af en transaktion efter registrering af kunden hos programoperatøren, hvor kundens log-in, kontakt- og betalingsdata opbevares af programoperatøren til brug for efterfølgende transaktioner. Ingen registrering af kunden hos EMI finder sted. Kun individuelle betalingsdata samt eventuelt yderligere personoplysninger indsamles og behandles af EMI, og kun individuelle betalingsdata behandles for at gennemføre transaktionen.
- Afslutningen af en transaktion efter registrering af kunden hos programoperatøren og EMI, hvor kundens log-in, kontakt- og betalingsdata opbevares til brug for

efterfølgende transaktioner i hans/hendes digitale EMI-kundekonto. EMI bruger også betalingsdata og yderligere personoplysninger til at gennemføre sin egen risikostyring.

- Gennemførelsen af en transaktion ved hjælp af en elektronisk pengekonto (tegnebog), i hvilken kunden, efter at kunden har registreret sig hos EMI, hvor kundens log-in, kontakt- og betalingsdata opbevares til efterfølgende transaktioner på hans/hendes digitale EMI-kundekonto og en digital konto føres for kunden, og elektroniske penge (e-penge) krediteres, hæves og bruges som betaling for ordrer. Transaktioner behandles via e-pengekonti tilhørende kunder, markedspladsoperatører og acceptpunkter. EMI bruger også betalingsdata, yderligere personoplysninger og brugsdata til at gennemføre sin egen risikostyring og til fortløbende at opfylde sine due diligence-forpligtelser.

Vi vil gerne påpege, at det tilgængelige funktionelle anvendelsesområde for AUDIPAY kan være begrænset afhængigt af forskellige parametre, f.eks. omfanget af tjenester, der tilbydes af den pågældende program- / markedspladsoperatør, dit opholdssted eller hjemsted eller placeringen af adgangen til vores tjenester .

### **Automatisk behandling**

Når du får adgang til vores tjenester og vores partners websteder, overfører din internetbrowser automatisk bestemte brugsdata som en del af dens normale funktion. Dette omfatter blandt andet:

- IP-adresse
- Enhedsfingeraftryk / enheds-ID

På grund af brugen af cookies og sporingsteknologier modtager vi desuden automatisk visse data, der overføres af din internetbrowser.

Når du bruger vores websteder, opbevares der cookies på din computer. Udtrykket refererer til små tekstfiler, der er placeret i din browsers bufferlager. Disse tekstfiler gør det muligt for vores websteder at huske dine præferencer og handlinger i et begrænset tidsrum. Alle cookies, der bruges af os, er nødvendige for driften af vores websteder og omtales derfor som funktionelle cookies, hvis anvendelse du ikke kan afvise, hvis du vil gøre brug af vores tjenester.

I henhold til art. 6, stk. 1, litra f), i den almindelige forordning om databeskyttelse anvender vi session-cookies samt permanente cookies. Session-cookies slettes automatisk, når din session er afsluttet, dvs. det øjeblik, hvor du lukker din browser eller logger ud. Permanente cookies slettes automatisk efter en konkret fastsat periode. Vores cookies har til formål at give dig funktioner og tjenester samt at forhindre misbrug af dine data og forsøg på svig. Nærmere bestemt bruger vi cookies til følgende formål:

- Godkendelse: En permanent cookie, der slettes en time efter begyndelsen af godkendelsesproceduren.

- Forebyggelse af svig: En session-cookie, der slettes efter afslutningen af hver enkelt proces (dvs. færdiggørelse af betaling).
- Brug af betalingsdata: En session-cookie, der slettes ved lukning af browseren.

Der anvendes ikke andre springsværktøjer eller cookies end ovennævnte. Din browser giver dig normalt mulighed for at administrere dine cookies i browserindstillingerne og for eksempel at deaktivere, manuelt slette eller blokere visse cookies. Yderligere information kan findes ved hjælp af hjælpefunktionen i din browser. Vi vil dog påpege, at deaktivering af cookies kan have en negativ indflydelse på brugervenligheden af vores websteder.

Indsamlingen af brugsdata, funktions- og websporingsdata samt data vedrørende log-in adfærd finder indledningsvis sted uden henføring til en person med henblik på fejlfinding og optimering af brugergrænsefladen, hvilket mere detaljeret er beskrevet nedenfor på det retsgrundlag, der er angivet dér. En evaluering af oplysningerne ved hjælp af såkaldte brugerprofiler vil udelukkende finde sted i pseudonymiseret form, især ved hjælp af såkaldt hashing. Vi forbeholder os ret til at anmode om dit samtykke i denne forbindelse.

### **Formålet med og retsgrundlaget for databehandling**

Vi bruger de behandlede data til at stille vores betalingsfunktioner til rådighed for vores kunder og til at yde og forbedre vores tjenester. Behandlingen af vores kunders personoplysninger foregår med henblik på følgende formål og tjener til opfyldelsen af vores kontraktlige forpligtelser over for vores kunder og samarbejdspartnere eller til at gennemføre kontrakten samt at overholde lovbestemmelser og om nødvendigt andre konkret angivne legitime interesser. Nærmere bestemt indsamles følgende data:

- Dine login-data, kontaktdata og yderligere personlige data samt eventuelt yderligere individuelle betalingsdata med henblik på din registrering og i givet fald oprettelse af en kundekonto hos EMI efter validering af login-data og bekræftelse af din identitet samt bekræftelse af de oplysninger og kontaktoplysninger, du afgiver. Dette er nødvendigt for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra b), i den generelle forordning) og tjener også vores legitime interesse i identificering af vores kontraktpartnere og din interesse i en effektiv adgangsbegrænsning til din kundekonto (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning.
- Dine betalingsdata til behandling af betalingstransaktionen, henvisning af transaktionen og dermed opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser i henhold til de kontrakter, der er indgået med dig, og således yde dig vores service at betale hos program- / markedspladsoperatører og acceptpunkter og om nødvendigt at kræve godtgørelse (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra b), i den generelle forordning.

- Dine personoplysninger og kontaktoplysninger med henblik på at kontakte dig under det løbende kontraktforhold, forudsat at dette er nødvendigt for gennemførelsen af det (artikel 6, stk. 1, første afsnit, 1 litra b) i den generelle forordning) samt til markedsføringsformål, forudsat at dette er nødvendigt for, at vi kan forfølge vores legitime interesser (artikel 6, stk. 1, første afsnit, 1 litra f) i den generelle forordning) samt om nødvendigt på grundlag af et særskilt opnået samtykke (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra a), i den generelle forordning).
- Dine login- og betalingsdata til automatisk bekræftelse af de tilgængelige betalingsmuligheder (kreditkort og direkte debitering). I denne proces bliver de betalingsinstrumenter, du har oplyst, kun verificeret. En kreditvurdering eller -scoring finder ikke sted. Dette er nødvendigt for at opfylde kontrakten, da vi er nødt til at kontrollere, hvilke betalingsmuligheder, du kan få tilbudt (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra b), i den generelle forordning.
- Dine login-data samt betalings- og andre brugsdata til
  - risikostyring, det vil sige for at udføre risikoanalyse
  - minimere risikoen for svig, samt
  - forebyggelse af svig og
  - for at undgå misbrug eller forkert brug af vores betalingsfunktioner.

Dette tjener til at overholde de lovbestemmelser, som vi som elektronisk pengeinstitution er underlagt (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra c) i den generelle forordning) og vores legitime interesse i at forhindre risici, der kan opstå som følge af vores og vores aftalepartners misbrug eller forkerte brug (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning. Til forebyggelse af svig og risikostyring bruger vi tjenester fra risikostyringspartnere og kreditbureauer, som kan variere afhængigt af, hvor du er lokaliseret.

- Dine personoplysninger, betalings- og brugsoplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at overholde de juridiske forpligtelser, især skatteregler, bank- og hvidvaskforskrifter samt regnskabsbestemmelser (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra c), i den generelle forordning).
- Dine login- og brugsdata til interne processer, herunder fejlfinding, udførelse af dataanalyse og intern test, statistiske formål og udvikling af softwareløsninger i denne sammenhæng, med henblik på at levere en fejl- og mangelfri ydelse og således være i stand til at opfylde vores kontraktlige pligter på den bedst mulige måde (artikel 6, stk. 1, første afsnit, 1 litra b) i den generelle forordning og art. 6 stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning.

- Dine brugsdata, særligt tekniske og enhedsrelaterede data som browser- og systemindstillinger for at sikre vores legitime interesse i at optimere brugergrænsefladen og sikre, at oplysninger til dig og de enheder, du bruger, vises så optimalt som muligt (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning. Dette tjener også det formål at levere en fejl- og mangelfri ydelse og således være i stand til at opfylde vores kontraktlige forpligtelser på den bedst mulige måde (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra b), i den generelle forordning.
- Log-in data, betalings- og brugsdata til følgende formål:
  - Kontinuerlig forbedring af vores ydelser for at kunne tilbyde dig en service, der er skræddersyet til dine behov, også i fremtiden, dvs. for at kunne opfylde vores kontraktlige forpligtelser på den bedst mulige måde (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra b), i den generelle forordning. Dette tjener også vores legitime interesse i at holde vores tilbud ajour (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning.
  - Forretningsudvikling og udforskning af fremtidige forretningsmuligheder, for eksempel ved at forbedre risikomodeller og udvikle nye produkter, funktioner og tjenester, for så vidt vores legitime interesser går forud (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning) eller du har givet os dit samtykke hertil (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra a), i den generelle forordning). Vi vil kun bruge dine data til ovenstående formål, når de er gjort anonyme og i sammenfattet form, så der ikke kan drages konklusioner mht. din person.

Hvis vi udfører personanalyser af data ud over ovenstående, vil dette ske i overensstemmelse med de pågældende databeskyttelsesregler. Vi vil navnlig informere dig om ændringer i formålet med databehandling og – hvis det kræves i henhold til databeskyttelseslovgivningen - vil anmode dig om samtykke hertil.

### **Databehandling til reklameformål og med samtykke**

Vi kan også bruge din post- og e-mailadresse til at sende dig relevante oplysninger om anvendte og lignende ydelser og til at gennemføre kundetilfredshedsundersøgelser (behandling til markedsføringsformål, forudsat at dette – som beskrevet ovenfor – er nødvendigt for, at vi kan forfølge vores legitime interesser, art. 6 stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning. Hvis du har givet os dit **samtykke**, kan vi også bruge andre oplysninger indsamlet af os og tilsendt os med det førnævnte formål. Hvis du ikke ønsker at modtage denne meddelelse, kan du når som helst tilbagetrække et samtykke hertil og sende din tilbagetrækning til den adresse, der er nævnt under "Kontakt" eller en online kontaktmulighed, der er angivet dér. Vi vil påpege dette over for dig igen via kundekommunikation i hvert enkelt tilfælde.

Hvis den databehandling, vi planlægger, går ud over de juridiske krav samt opfyldelsen af formålet med kontrakten, og hvis vi ikke har nogen overvejende legitim interesse, forbeholder vi os retten

til at anmode dig om dit **samtykke**. I dette tilfælde fremgår rækkevidden og formålet med databehandlingen fra den pågældende samtykkeerklæring (artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra a), i den generelle forordning).

Du har ret til på ethvert tidspunkt at trække dit samtykke tilbage med hensyn til behandlingen af dine data til formål ud over leveringen af vores ydelser og juridiske forpligtelser, og du kan meddele din tilbagetrækning til den adresse, der er angivet under "kontakt" eller en online kontaktmulighed, der er angivet dér. Tilbagetrækning af **samtykke** påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er gennemført før tilbagetrækningen.

### **Ret til at gøre indsigelse**

**Desuden vil vi gerne påpege din ret til at gøre indsigelse i medfør af art. 21 stk. 1 og 2, i den generelle forordning, i henhold til hvilken du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine data, især hvis de bruges af os til direkte markedsføring (dette gælder også for profilering, forudsat at de er forbundet med direkte reklame) eller hvis der er grunde, der vedrører din særlige situation, der er til hinder for databehandlingen. I sidstnævnte tilfælde er der kun ret til at gøre indsigelse, hvis databehandlingen er baseret på en afvejning af interesser (dvs. i henhold til artikel 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning. Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, behandles dine personoplysninger ikke længere til disse formål. I andre tilfælde af legitim indsigelse behandler vi ikke dine personlige data yderligere, medmindre vi kan påvise juridisk bindende legitime grunde, der opvejer dine interesser, rettigheder og friheder, eller medmindre behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.**

### **Overførsel af data og adgangsrettigheder**

Til opfyldelse af kontrakter, som kunder har indgået via program- / markedspladsoperatørers websteder med disse eller med acceptpunkter, videregives de person- oplysninger, betalings- og brugsoplysninger, som er indtastet der, tilsendes os til de nævnte formål, navnlig med henblik på at gennemføre en valgt betalingsfunktion og for at kunne afslutte betalingsprocessen.

Omvendt overføres data, der leveres til os af kunder vedrørende afslutningen af betalingsprocesser, til de respektive samarbejdspartnere, hvis det er nødvendigt for opfyldelsen af kontrakten. Nærmere bestemt videregives information om kundens betalingstransaktioner til de respektive acceptpunkter, der er involveret i en transaktion for at lette gennemførelsen af ordreprocessen.

Vi vil tage passende juridiske, tekniske og organisatoriske forholdsregler for at sikre, at dine oplysninger altid behandles sikkert, og at et beskyttelsesniveau, der er i overensstemmelse med vores høje databeskyttelsesstandarder, opretholdes, når du overfører dine data til samarbejdspartnere, kunder og udvalgte tredjeparter.



En gensidig datatransmission finder navnlig sted mellem os og:

- Vores kunder med henblik på at opfylde kontraktlige forpligtelser med dig eller med ethvert andet formål, der er beskrevet i denne databeskyttelsesmeddelelse.
- Programoperatøren til opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser med vores kunder eller til andre formål beskrevet i denne Meddelelse om databeskyttelse (se bilag 1).
- Markedspladsoperatører med henblik på at opfylde kontraktlige forpligtelser over for vores kunder eller med ethvert andet formål, der er beskrevet i denne meddelelse om databeskyttelse (se bilag 2).
- Acceptpunkter, dvs. onlinehandlere, hvor kunderne har foretaget køb, for så vidt som transmission af dine data til dem er nødvendig for at udføre, administrere og hente din ordre.
- Betalingsudbydere, hvis betalingstransaktioner behandles på kundens anmodning via de betalingsmetoder, der tilbydes af disse virksomheder (se bilag 3).
- Risikostyringspartnere med det formål at verificere identiteten og bestemme vores kunders risikoprofil, især hvis en kunde har valgt betalingsmetoder, der kræver en sådan verifikation (se bilag 4). Afhængigt af det land, hvor kunderne bruger vores betalingsfunktioner, kan en begrænset gennemgang af risikoprofilen også udføres, inden der vælges en betalingsmetode med henblik på at kunne tilbyde kunden en tilpasset oversigt over betalingsmulighederne.
- Myndigheder og andre offentlige organer, f.eks. retshåndhævende myndigheder, skatte- og afgiftsmyndigheder samt tredjepart, der kan være blevet skadet, hvis vi er lovligt forpligtet til at overføre data, eller hvis kunderne har givet os deres **samtykke** til at gøre det. Som elektronisk pengeinstitution er vi navnlig forpligtet til at samarbejde med de relevante myndigheder og videregive de oplysninger, der anmodes om til myndighederne med henblik på bekæmpelse af skattekriminalitet, hvidvask af penge og finansiering af terrorisme.

Det er muligt, at vores virksomheds struktur kan blive ændret, for eksempel ved at dens juridiske form ændres, at der oprettes, købes eller sælges datterselskaber, selskabsandele eller dele af virksomheden. I tilfælde af transaktioner overføres data fra kunder og samarbejdspartnere, hvilket kan omfatte personoplysninger, til parterne i transaktionen, især mulige købere og sælgere og deres konsulenter i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne vedrørende beskyttelse af virksomhedsejerens legitime interesser (art. 6, stk. 1, første afsnit, litra f), i den generelle forordning.

Hvis vi videregiver personoplysninger til tredjepart i det omfang, der er beskrevet ovenfor, sikrer vi, at dette sker i overensstemmelse med denne meddelelse om databeskyttelse og europæiske og nationale regler om databeskyttelse. Vi vil aldrig sælge eller på anden måde overføre personoplysninger til tredjepart, medmindre du har givet os dit udtrykkelige **samtykke** til at gøre det.

Vi antager yderligere eksterne tjenesteudbydere (se bilag 5) inden for områderne betalingsbehandling, risikovurdering og styring, inkassation, fakturering, debitorstyring, regnskab, revision og kontoinformation samt betalingstjenester som såkaldte databehandlere. Vi vil altid nøje udvælge og regelmæssigt kontrollere disse tjenesteudbydere for at sikre overholdelse af vores strenge krav til databeskyttelse og beskyttelse af dine personoplysninger. Tjenesteudbydere, der er antaget af os, må kun bruge dine data til de formål, der er angivet af os, og udelukkende i medfør af denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger og i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

### **Fastlæggelse af ansvar**

Generelt behandler EMI og virksomhedens samarbejdspartnere dine personoplysninger i forbindelse med betalingsløsningen AUDIPAY hver for sig. Hvis EMI og programoperatøren på grund af sammenkoblingen af betalingsløsningen AUDIPAY leveret af EMI med programoperatørens brugergrænseflade ("Front-end") deler ansvaret for fire betalingsmetoder i forbindelse med indledende indsamling af oplysninger (dvs. login-data, kontaktdata og individuelle betalingsdata og i givet fald yderligere personoplysninger), har EMI og den pågældende programoperatør i en aftale defineret og dokumenteret, hvordan de adskiller deres ansvar fra hinanden.

I henhold til den aftale, der er indgået mellem EMI og programoperatøren, gennemføres oplysningspligten i fællesskab i medfør af den generelle forordnings art. 13 og 14. Derfor vil du modtage en meddelelse om databeskyttelse fra både EMI og programoperatøren. Programoperatøren vil gøre EMI-erklæringen tilgængelig på sit websted og gøre det muligt at opnå samtykke, hvis dette er nødvendigt. Du kan udøve dine rettigheder som registreret både direkte over for EMI og over for programoperatøren. Begge vil derefter koordinere og behandle din anmodning. I slutningen af denne meddelelse kan du finde kontaktmulighederne til EMI. Kontaktmulighederne for program- og markedspladsoperatører findes på separate lister (se bilag 1 og 2).

### **Stedet for databehandling**

Vi driver virksomhed globalt, og vi vil overføre dine personoplysninger til modtagere, der er hjemmehørende uden for dit land, inklusive alle medlemsstater i EU samt i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Vores forretning understøttes endvidere af samarbejdspartnere og tjenesteudbydere med base i tredjelande uden for EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Herved overføres data til tredjelande, for hvilke Europa-Kommissionen muligvis ikke har fastslået, om beskyttelsesniveauet er tilstrækkeligt, og som derfor ikke nødvendigvis sikrer et niveau for databeskyttelse i overensstemmelse med den generelle forordning. Den pågældende overførsel af data sikres i overensstemmelse med lovbestemmelserne af tilstrækkelige garantier, især gennem kontraktbestemmelser, der effektivt skal sikre et passende databeskyttelsesniveau.

Hvis du får adgang til vores tjenester fra steder uden for EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil dine oplysninger kunne blive overført til og opbevaret af samarbejdspartnere eller eksterne leverandører, der er placeret i det land, hvorfra du fik adgang til vores tjenester. Hvis det pågældende land er et tredjeland, hvis databeskyttelsesniveau endnu ikke er certificeret af EU, har vi kontraktlige beskyttelsesklausuler, der skal sikre et passende databeskyttelsesniveau.

### **Varigheden af behandling og opbevaring af data**

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde den kontrakt, der er indgået med dig, for at behandle betalingsydelsen eller på grund af ufravigelige lovbestemte opbevaringsforpligtelser. Hvis vi har brug for at opbevare dine data efter opfyldelsen af kontrakten, for eksempel for at overholde kravene i hvidvaskloven eller regnskabsregler, vil vi kun opbevare dine oplysninger, så længe det kræves af loven i forhold til det pågældende formål. Hvis dine oplysninger ikke længere er påkrævede til de formål, der er anført i denne aftale, sletter vi dem automatisk. Dette gælder navnlig, hvis du afmelder dig fra din kundekonto, for så vidt vi ikke ifølge loven er forpligtet eller har ret til at gemme dine oplysninger i en længere periode. De data, vi behandler, vil blive opbevaret i den periode, der er angivet nedenfor, og vil derefter blive slettet:

- Login- og kontaktdata: Ved afslutningen af kontrakten i yderligere 5 år for at forhindre hvidvask af penge, muligvis længere, hvis loven kræver det.
- Betalingsdata: Ved afslutningen af kontrakten i yderligere 5 år for at forhindre hvidvask af penge, muligvis længere, hvis loven kræver det.
- Brugsdata: Ved afslutningen af kontrakten i yderligere 5 år for at forhindre hvidvask af penge, muligvis længere, hvis loven kræver det.
- Oplysninger med skattemæssig relevans: 10 år.

### **Den registreredes rettigheder**

På anmodning har du ret til at få indsigt i de oplysninger, vi opbevarer om dig, for eksempel for at kontrollere, hvilke oplysninger om dig, vi opbevarer, og det formål, med henblik på hvilket de behandles. Du kan let og når som helst anmode om et uddrag fra de data, vi opbevarer, via den adresse, der er angivet under "kontakt" eller via en online kontaktindstilling, der er angivet dér. Anmodningen om uddraget med de data, vi opbevarer, er selvfølgelig gratis.

Du har endvidere ret til at modtage de personoplysninger, du har afgivet, og dem, der vedrører dig, i et almindeligt anvendt, struktureret og maskinlæsbart format, og har ret til at overføre disse data til andre parter uden forhindringer. I det omfang, dette er teknisk muligt, kan du desuden kræve, at vi overfører dataene til en anden dataansvarlig.

Du har endvidere på ethvert tidspunkt ret til at kontakte den relevante tilsynsmyndighed.

Commission nationale pour la protection des données [Datatilsynet], Storhertugdømmet Luxembourg

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

og enhver anden tilsynsmyndighed i en anden medlemsstat for at klage over problemer vedrørende databeskyttelse.

Du har endvidere ret til at anmode om, at vi berigtiger urigtige oplysninger om dig, og i givet fald at anmode om sletning af oplysninger eller begrænsning af behandlingen af dem. Hvis du anmoder om berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger eller begrænsning af behandlingen af dem, vil vi behandle din anmodning og sørge for berigtigelse, sletning eller begrænsning af behandlingen, i det omfang dette kræves i den gældende databeskyttelseslovgivning, for eksempel når oplysninger er urigtige eller ufuldstændige.

Navnlig vil vi efterkomme din anmodning om at slette dine personoplysninger, når de ikke længere er påkrævede til det formål, hvortil de blev indsamlet, og hvis opbevaring ikke er krævet ifølge loven, eller de ikke er nødvendige for at fastlægge, hævde eller forsvare retskrav. Hvis en samarbejdspartners samarbejde er påkrævet, har vi gennem aftaler med samarbejdspartnere som programoperatøren, markedspladsoperatører, acceptpunkter og andre tredjepartsfirmaer sikret, at en berigtigelse, sletning og begrænsning af indsamlede data kan finde sted i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesbestemmelser. En berigtigelse eller sletning af dine oplysninger samt begrænsningen af behandlingen af dine oplysninger kan du let og når som helst anmode om via den adresse, der er angivet under "kontakt" eller via en online kontaktindstilling, der er angivet dér.

Med hensyn til den indledende indsamling af dine oplysninger under en registrering, kan du også gøre ovennævnte rettigheder som registreret gældende med hensyn til program- / markedspladsoperatøren.

Vi vil gerne påpege, at vi som en elektronisk pengeinstitution er omfattet af konkrete juridiske forpligtelser, som ikke tillader os at slette visse oplysninger efter anmodning. Disse forpligtelser følger af skatte-, bank- og hvidvasklovgivning samt af regnskabsregler og forbrugerlovgivning. Vi kan imidlertid blokere dine oplysninger og derved forhindre behandling til andre formål end dem, der er foreskrevet i loven.

## **Kontakt**

Volkswagen Payments S.A., beliggende 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxembourg, er et selskab, der er oprettet i henhold til luxembourgsk lovgivning og er registreret i Luxembourgs handelsregister under nummer B 215079.

Du kan kontakte os således:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 rute d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

Vores databeskyttelsesrådgiver(e) kan kontakte dig således:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 rute d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-mail: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

## **Bilag til meddelelsen om databeskyttelse**

### **Bilag 1: Programoperatør**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Tyskland  
<https://www.audi.de>

### **Bilag 2: Markedspladsoperatører**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Tyskland  
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG  
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164  
5020 Salzburg  
Østrig  
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N.V.  
Rue du Mail 50  
1050 Bruxelles  
Belgien  
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD  
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4  
1766 Sofia  
Bulgarien  
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.  
Avda. Pintor Felo Monzón 34  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
Spanien  
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy  
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140

01530 Vantaa  
Finland  
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France  
11 Avenue de Boursonne  
02600 Villers-Cotterêts  
Frankrig  
<https://www.audi.fr>

Kosmocar S. A.  
Vouliagmenis Ave., 566  
16452 Athens  
Grækenland  
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.  
Fáy u. 27.  
1139 Budapest  
Ungarn  
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited  
Liffey Valley Office Campus / Block C  
D22CF60 Dublin  
Irland  
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.  
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184  
37137 Verona  
Italien  
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG  
Aarauerstrasse 20  
5116 Schinznach-Bad  
Schweiz  
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE  
Dunties 3  
1013 Riga  
Letland  
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.  
5, rue des Joncs  
1818 Howald  
Luxembourg  
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2  
3833 BP Leusden  
Nederlandene  
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS  
Frysjaveien 31  
0884 Oslo  
Norge  
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska  
Krancowa 44  
61248 Poznan  
Polen  
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.  
Apartado 9  
2050 Azambuja  
Portugal  
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.  
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95  
077190 Voluntari  
Rumænien  
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.  
Parque de Negocios Mas Blau II  
Calle de la Selva, 22  
08820 El Prat de Llobregat  
Spanien  
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.  
Hantverksvägen 9  
15188 Södertälje



Sverige  
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited  
Yeomans Drive / Blakelands  
MK14 5AN Milton Keynes  
Det Forenede Kongerige  
<https://www.audi.co.uk>

### **Bilag 3: Udbydere af betalingstjenester**

Concardis GmbH (for kreditkortdebitering)  
Helfmann-Park 7  
D – 65760 Eschborn  
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (til kunder hos iDEAL)  
Gustav Mahlerplein 33 -35  
NL – 1082 MS Amsterdam  
<https://www.currence.nl/>

Klarna (for kunder hos Klarna)  
Sveavägen 46  
SE – 111 34 Stockholm  
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (for kunder hos PayPal)  
22-24, Boulevard Royal  
L – 2449 Luxembourg  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (for kunder hos PayU)  
ul. Grunwaldzka 182  
60-166 Poznań  
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (til direkte debitering)  
Schmalbachstraße 1  
D – 38112 Braunschweig  
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

### **Bilag 4: Partner for risikostyring**

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244

D – 80807 München

<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

### **Bilag 5: Yderligere eksterne tjenesteudbydere**

IDnow GmbH

Auenstraße 100,

D – 80469 München

<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH

Grillparzerstrasse 18

D – 81675 München

<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

D – 38440 Wolfsburg

<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Contoworks GmbH

Leopoldstrasse 244

D – 80807 München

<https://contoworks.com>

CRIF Bürgel GmbH

Leopoldstraße 244

D – 80807 München

<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH

Gifhorner Strasse 57

D – 38112 Braunschweig

[https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW\\_FS\\_Digital\\_Solutions\\_GmbH.html](https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html)