

## AUDIPAY isikuandmete puutumatust käsitlev teade

Alljärgnev isikuandmete puutumatust käsitlev teade sisaldab olulist teavet klientide isikuandmete kogumise ja töötlemise kohta AUDIPAY teenuste raames. Lisaks käsitletakse teates klientide õigusi meie suhtes ja nende kasutamise korda. Klientide isikuandmeid töödeldakse võimalikult suure hoolikusega, järgides rangeimaid turbestandardeid.

AUDIPAY on Luksemburgis asuva Volkswagen Payments S.A. makselahendus. Viimane on Saksamaal asuva Volkswagen Financial Services AG (edaspidi „VW FS AG“) tütarettevõtja, kes on saanud e-raha asutuse tegevusloa. VW FS AG on Volkswagen AG (edaspidi „VW AG“) tütarettevõtja.

AUDIPAY pakub oma rahvusvahelise e-kaubanduse platvormi abil era- ja äriklientidele innovatiivseid makselahendusi AUDI AG (edaspidi „programmi käitaja“) digiplatvormidel ning ka selliste käitajate digiplatvormidel, kes kasutavad neid platvorme digitaalsete kauplemiskohtadena (kauplemiskohtade käitajad). Kliendid võivad esitada platvormidel tellimusi kauplejatele (edaspidi „vastuvõtukohad“) ja maksta e-raha asutuse kaudu. E-raha asutus teeb maksete töötlemiseks koostööd maksesüsteemide pakkujatega ja täiendavate asutuseväliste teenusepakkujatega. Makse tegemist menetletakse enamasti sujuvalt süsteemi käitaja / kauplemiskoha käitaja veebisaidil.

Peame äärmiselt oluliseks teie andmete kaitset ja konfidentsiaalsust. Kõiki andmeid ja eelkõige teie isikuandmeid töödeldakse ja kasutatakse üksnes kooskõlas kohaldatavate Euroopa ja riiklike andmekaitse õigusaktide rangete nõuetega, eelkõige määruse (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus) sätetega.

Süsteemi käitaja / kauplemiskohtade käitajate veebisaitidel tehtavatele tehingutele kohaldatakse asjaomase äriühingu veebisaidil pidevalt avaldatud isikuandmete puutumatust käsitlevat teadet ja kasutustingimusi. Programmi käitaja, kauplemiskohtade käitajate, vastuvõtukohtade ja maksesüsteemi pakkujate (edaspidi „koostööpartnerid“) sõlmitud lepingutega tagame isikuandmete kogumise, registreerimise, töötlemise ja kasutamise eranditult teates määratud sisu, kestuse, laadi ja ulatuse piiranguid rikkumata.

Isikuandmete puutumatust käsitlevas teates ette nähtud isikuandmete kaitse põhimõtteid võidakse aeg-ajalt läbi vaadata ja muuta, eelkõige muutes, laiendades või piirates pakutavaid maksefunktsioone ning arendades edasi meie ärimudelit. Jätame endile õiguse isikuandmete puutumatust käsitlevat teadet igal ajal muuta ja avaldada muudetud versioon oma veebisaidil. Teatame isikuandmete puutumatust käsitleva teate muudatusest aegsasti enne muudatuse rakendamist, välja arvatud juhul, kui õiguslikult mõjuvad põhjused selle välistavad.

Teovõimetutel või piiratud teovõimega isikutel ei ole õigust AUDIPAYd kasutada.

Selgitame allpool, milliseid andmeid kogume teie kohta pakutavate maksefunktsioonide raames, milliseid andmeid saame oma koostööpartneritelt ja millisel eesmärgil neid andmeid töötlemine.

Soovitame teil see isikuandmete puutumatus käsitlev teade hoolikalt läbi lugeda, alla laadida ja oma lõppseadmesse salvestada.

### **Vastutav töötaja**

Kohaldatavate andmekaitsealaste sätete kohane vastutav töötaja on

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

LUKSEMBURG

Määrasime andmekaitseametniku, kes tagab meie rangete andmetöötlusstandardite järgimise. Kui teil on küsimusi andmekaitse kohta, võtke ühendust meie andmekaitseametnikuga aadressil

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

LUKSEMBURG

E-post: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

### **Andmetöötluse objekt**

Meie maksefunktsioonide abil kogutakse ja töödeldakse makseprotsessist olenevalt isikuandmeid, st isiklikke andmeid, makseandmeid ja kasutusandmeid. Nimetatuga seotud andmeid edastavad meile aeg-ajalt nii programmi käitaja, riskijuhtimispartnerid kui ka krediidiinfobürood. Andmed edastatakse krüpteerituna. Isikuandmeteks loetakse mis tahes teavet tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Meie töödeldavad andmed on

- isiklikud andmed, näiteks ees- ja perekonnanimi, sugu, aadress, sünnikuupäev, kasutajanimi ja parool (sisselogimisandmed), kontaktandmed, näiteks (mobiil)telefoninumber ja e-posti aadress (kontaktandmed), samuti sünnikoht, kodakondsus, ametikoht ja sissetulek, samuti isikut tõendavate dokumentide andmed, nt ID-kaardi number (täiendavad isikuandmed);
- makseandmed: (isiku)andmed, mis on vajalikud maksetehingute töötlemiseks, st tellimuse andmed, näiteks müügikoha nimi ja viitenumber, ostukorvi andmed, makstav summa ja vääring, samuti arve esitamise aadress ja tarne sihtkoha aadress, maksetehingu andmed, makse summa ja vääring, number, kuupäev ja kellaeg, samuti krediitkaardi andmed ja

pangakonto andmed, nt kaardi/konto omanik, kaardi/konto liik, kaardi/konto number, kehtivuse lõppkuupäev, samuti krediitkaardi kinnituskood (CVV) ja pangakonto andmed ((pangateenuse pakkuja, rahvusvaheline pangakontonumber (IBAN), ettevõtte tunnuskood (BIC));

- kasutusandmed: (isiku)andmed, mida kogutakse meie teenuste kasutamise korral automaatselt või mille edastab meile makset töötlev programmi käitaja (vt lisa), sh (i) tehnilised ja seadme põhised infovahetusandmed, nt teie IP-aadress, seadmetuvastus (nn seadme sõrmejalg / seadme identifitseerimistunnus), funktsionaalsed ja veebijaamisandmed, samuti andmed sisselogimiskäitumise ja veebisaidi kasutamise kohta; (ii) geograafilised kasutusandmed, nt asukohapõhised infovahetusandmed.

Andmetöötluse laad, ulatus ja konfiguratsioon sõltub meie koostööpartnerite ja meie pakutavast maksefunktsioonist, mille klient valib igal üksikjuhul eraldi. Eristatakse

- maksetehingu tegemist nn külalisena. Sel juhul ei registreeru klient e-raha asutuse ega programmi käitaja süsteemis, vaid annab pelgalt oma sisselogimisandmed ja kontaktandmed ühe tehingu jaoks programmikoha käitajale. E-raha asutus kogub ja töötleb ainult üksiku makse andmeid, ja võimalik, et ka edasisi isikuandmeid, ning tehingu tegemiseks töödeldakse ainult üksiku makse andmeid;
- tehingu tegemist pärast kliendi registreerimist programmi käitaja süsteemis, milles talletatakse programmi käitaja poolt järgnevate tehingute tegemiseks kliendi sisselogimis-, kontakt- ja makseandmed. E-raha asutuses klienti ei registreerita. E-raha asutus kogub ja töötleb ainult üksiku makse andmeid, ja võimalik, et ka edasisi isikuandmeid, ning tehingu tegemiseks töödeldakse ainult üksiku makse andmeid;
- tehingu tegemist pärast kliendi registreerimist programmi käitaja ja e-raha asutuse süsteemis, milles talletatakse tema digitaalselt e-raha asutuse kontolt järgnevate tehingute tegemiseks kliendi sisselogimis-, kontakt- ja makseandmed. E-raha asutus kasutab makseandmeid ja täiendavaid isikuandmeid ka asutuse riskide juhtimiseks;
- tehingu tegemist e-raha kontolt (e-rahakotist), mille jaoks talletatakse pärast kliendi registreerimist e-raha asutuse süsteemis kliendi sisselogimis-, kontakt- ja makseandmed tema digitaalselt e-raha asutuse kontolt järgnevate tehingute tegemiseks, mille jaoks on kliendil digitaalne konto, millele e-raha kantakse, millelt e-raha välja võetakse ja millel olevat e-raha tellimuste eest maksmise vahendina kasutatakse. Tehinguid töödeldakse vastuvõtupunktide (kauplejate), kauplemiskohtade käitajate ja klientide e-raha kontode kaudu. E-raha asutus kasutab makseandmeid, edasisi isikuandmeid ja kasutusandmeid ka asutuse riskide juhtimiseks ja järjepidevaks hoolsuskohustuste täitmiseks.

Juhime tähelepanu sellele, et kasutatavate AUDIPAY funktsioonide ulatus võib olla piiratud, sõltuvalt erinevatest parameetritest, näiteks vastava programmi/kauplemiskoha käitaja pakutavate teenuste ulatusest, teie elukohast või registreeritud asukohast või meie teenustele juurdepääsu asukohast.

## **Automaatne töötlemine**

Meie teenustele ja meie partnerite veebisaitidele juurdepääsul edastab teie veebilehitseja tavapärase talitluse käigus automaatselt teatavad kasutusandmed. Need on muu hulgas

- IP-aadress;
- seadme sõrmejalg / seadme identifitseerimistunnus.

Lisaks saame küpsiste ja jälgimistehnoloogiate kasutamise tõttu automaatselt teatavad andmed, mille edastab teie veebilehitseja.

Meie veebisaitide kasutamise käigus salvestatakse teie arvutisse nn küpsised. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis paigutatakse teie veebilehitseja puhvrissse. Need tekstifailid võimaldavad meie veebisaitidel teie eelistusi ja toiminguid piiratud ajaks meelde jätta. Kõik meie kasutatavad küpsised on meie veebisaitide talitluseks nõutavad, st funktsionaalsed küpsised, mille kasutamist te ei saa takistada, kui soovite meie teenuseid kasutada.

Kasutame kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f alusel nii seansiküpsiseid kui ka püsiküpsiseid. Seansiküpsised kustutatakse automaatselt, kui teie seans lõpeb, st kui sulgete oma veebilehitseja või logite välja. Püsiküpsised kustutatakse automaatselt pärast iga üksikjuhul eraldi ette nähtud ajavahemiku möödumist. Meie küpsiste eesmärk on pakkuda teile funktsioone ja teenuseid ning hoida ära teie andmete kuritarvitamine ja petmise katsed. Täpsemalt kasutame küpsiseid järgmistel eesmärkidel:

- autoriseerimine – püsiküpsis, mis kustutatakse tund pärast autoriseerimismenetluse algust;
- pettuste ärahoidmine – seansiküpsis, mis kustutatakse pärast iga üksiku tehingu lõppu (st makse tegemist);
- makseandmete kasutamine – seansiküpsis, mis kustutatakse veebilehitseja sulgemisel.

Eespool nimetatud jälgimisvahendeid ega jälitusküpsiseid ei kasutata. Enamasti saate küpsiseid veebilehitseja seadetes hallata ja teatavad küpsised näiteks deaktiveerida, käsitsi kustutada või blokeerida. Lisateavet leiate veebilehitseja spikrifunktsiooni kasutades. Siiski juhime tähelepanu sellele, et küpsiste deaktiveerimine võib piirata meie veebisaitide kasutatavust.

Kasutusandmeid, funktsiooni- ja veebijälgimisandmeid ning sisselogimiskäitumise andmeid kogutakse esialgu allpool täpsemalt kirjeldatud kasutajaliidese optimeerimise ja tõrkeotsingu eesmärgil edaspidi nimetatud õiguslikul alusel isikut tuvastamata. Nn kasutajaprofiilide abil hinnatakse eranditult varjunimega tähistatud andmeid eelkõige nn räsamise abil. Jätame endale õiguse küsida selleks teie nõusolekut.

## **Andmetöötlemise eesmärk ja õiguslik alus**

Kasutame endi töödeldud andmeid selleks, et pakkuda klientidele meie maksefunktsioone ning osutada ja täiustada meie teenuseid. Meie klientide isikuandmeid töödeldakse järgmistel

eesmärkidel ja meie lepinguliste kohustuste täitmiseks klientide ja koostööpartnerite ees või lepingu täitmiseks, samuti õigusnormide järgimiseks ja vajaduse korral muude konkreetset nimetatud õigustatud huvide kaitsmiseks. Täpsemalt kogutakse järgmisi andmeid:

- teie sisselogimisandmed, kontaktandmed ja täiendavad isikuandmed, ja võimalik, et ka täiendavad üksiku makse andmed teie registreerimiseks ja vajaduse korral kliendikonto loomiseks e-raha asutuse juures pärast sisselogimisandmete valideerimist ja teie isiku tuvastamist ning teie esitatud teabe ja kontaktandmete kontrollimist. Nimetatut on vaja, et täita teie ees meie lepingulisi kohustusi (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt b) ning kaitsta ka meie õigustatud huvi tuvastada oma lepingupartnerid ja ka teie huvi piirata tõhusalt juurdepääsu teie kliendikontole (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f);
- teie makseandmed maksetehingu töötlemiseks, tehingule viitamiseks ja seega teiega sõlmitud lepingutest tulenevate lepinguliste kohustuste täitmiseks muu hulgas eesmärgiga pakkuda teile meie teenust maksta programmi käitaja / kauplemiskohtade käitajate ja vastuvõtupunktide juures ning vajaduse korral nõuda hüvitist (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt b);
- teie isiklikud andmed ja kontaktandmed teiega ühenduse võtmiseks kehtiva lepingu kestel, kui see on vajalik lepingu täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt b), samuti turunduseks, eeldusel, et see vastab meie õigustatud huvidele (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f), ning vajaduse korral töödeldakse neid andmeid eraldi saadud nõusoleku alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt a);
- teie sisselogimis- ja makseandmed teie kasutatavate maksevõimaluste (krediitkaart ja otsekorraldus) automaatseks kontrollimiseks. Selle raames kontrollitakse üksnes teie määratud maksevahendeid. Krediidikvaliteedi hinnangut ei koostata ja krediidihindamist ei tehta. See on vajalik lepingu täitmiseks, kuna peame kontrollima, milliseid maksevõimalusi teile pakkuda saab (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f);
- teie sisselogimisandmed ning makse- ja muud kasutusandmed eesmärgiga
  - juhtida riske, st teha riskianalüüs;
  - minimeerida pettuste ohtu ja
  - ära hoida pettused ning
  - ära hoida meie maksefunktsioonide kuritarvitamine ja väärkasutamine.

Eesmärk on täita meie kui e-raha asutuse seadusjärgseid kohustusi (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt c) ja kaitsta meie õigustatud huvi vältida meie lepingupartnerite ja meie kuritarvituste ning väärkasutuste ohtu (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f). Kasutame pettuste ärahoidmiseks ja

riskide juhtimiseks riskijuhtimispartnerite ja krediidiagentuuride teenuseid, mis võivad sõltuvalt teie asukohast erineda;

- teie isiklikud andmed, makse- ja kasutusandmed ulatuses, mis on vajalik seadusjärgsete kohustuste, eelkõige maksu-, panga- ja rahapesueeskirjade ning raamatupidamiseeskirjade täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt c);
- teie sisselogimis- ja kasutusandmed asutusesiseste protsesside jaoks, sealhulgas tõrkeotsingu, andmete analüüsimise ja asutusesisese katsetamise jaoks, statistika eesmärgil ning nimetatuga seotud tarkvaralahenduste väljatöötamiseks, et pakkuda laitmatut ja tõrgeteta teenust ning seega suuta täita meie lepingulisi kohustusi parimal võimalikul viisil (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt b ja isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f);
- teie kasutusandmed, täpsemalt tehnilised ja seadmepõhised andmed, näiteks veebilehitseja ja süsteemi seaded, et kaitsta meie õigustatud huvi optimeerida kasutajaliidest ja kuvada võimalikult optimaalselt teid ja teie kasutatavaid seadmeid kajastavat teavet (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f). Eesmärk on ka pakkuda laitmatut ja tõrgeteta teenust ning seega suuta täita meie lepingulisi kohustusi parimal võimalikul viisil (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt b);
- sisselogimisandmed, makse- ja kasutusandmed järgmistel eesmärkidel:
  - meie teenuste pidev täiustamine, et saaksime pakkuda teile ka tulevikus teie vajadustele kohandatud teenust, st et saaksime täita oma lepingulisi kohustusi parimal võimalikul viisil (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt b). See kaitseb ka meie õigustatud huvi hoida oma pakkumist ajakohasena (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f);
  - ettevõtte arendamine ja tulevaste ärivõimaluste uurimine näiteks riskimudelite täiustamise ning uute toodete, funktsioonide ja teenuste väljatöötamise abil, eeldusel, et meie õigustatud huvid kaaluvad üles isikuandmete kaitse (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f) või et olete andnud meile oma vastava nõusoleku (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt a). Kasutame eespool nimetatud eesmärkidel ainult anonüümseid klientide koondandmeid, järelikult ei saa teid andmete alusel tuvastada.

Kui analüüsimise lisaks eespool nimetatule ka tuvastatavate isikute andmeid, tehakse seda kooskõlas valdkonnas kehtivate andmekaitse eeskirjadega. Eelkõige teatame teile igast andmetöötluse eesmärgi muudatusest ja palume selleks teie nõusolekut, kui andmekaitse õigusaktides on nii ette nähtud.

## Andmetöötlus reklaami eesmärgil ja nõusolekul

Samuti võime kasutada teie postiaadressi ja e-posti aadressi, et saata teile olulist teavet kasutatud ja samalaadsete teenuste kohta ning viia ellu klientide rahulolu-uuringuid (töötlemine turunduse eesmärgil, tingimusel, et nimetatud vastab – nagu eespool kirjeldatud – meie õigustatud huvidele (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f)). Kui olete andnud meile selleks oma **nõusoleku**, võime eespool nimetatud eesmärgil kasutada ka muud meie kogutud ja meile edastatud teavet. Kui te ei soovi neid teateid saada, võite selleks antud nõusoleku igal ajal tagasi võtta, saates nõusoleku tagasivõtmise avalduse kontaktandmetes märgitud postiaadressil või e-posti aadressil. Juhime sellele taas tähelepanu iga kord, kui kliendiga ühendust võtame.

Kui meie kavandatav andmetöötlus läheb kaugemale seadusjärgsetest nõuetest ja lepinguliste eesmärkide täitmisest ning meie õigustatud huvi ei kaalu üles isikuandmete kaitset, jätame endale õiguse paluda teilt **nõusolekut**. Sel juhul tuginevad andmetöötluse ulatus ja eesmärk esitatud nõusoleku sisule (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt a).

Teil on õigus muul kui meie teenuste pakkumise ja seadusjärgsete kohustuste täitmise eesmärgil isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek igal ajal tagasi võtta, saates nõusoleku tagasivõtmise avalduse kontaktandmetes märgitud postiaadressil või e-posti aadressil. **Nõusoleku** tagasivõtmine ei mõjuta töötlemise seaduslikkust kuni tagasivõtmiseni.

### Õigus esitada vastuväiteid

Lisaks juhime tähelepanu teie õigusele esitada vastuväiteid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 lõigetega 1 ja 2, mille kohaselt võite esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele, eelkõige kui neid kasutatakse otseturunduse eesmärgil (ning otseturundusega seotud profiilianalüüsile) või kui teie konkreetse olukorraga seotud põhjused andmetöötluse välistavad. Viimasel juhul on vastuväite esitamise õigus ainult juhul, kui andmetöötlus põhineb huvide kaalumisel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f). Kui esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil toimuva andmete töötlemise suhtes, siis isikuandmeid sellisel eesmärgil enam ei töödelda. Muudel õigustatud vastuväidete juhtudel ei töötle me teie isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et neid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles teie huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.

### Andmete ja juurdepääsuõiguste üleandmine

Selliste lepingute täitmiseks, mille kliendid on sõlminud programmi käitaja või kauplemiskohtade käitajate veebisaitide kaudu nimetatutega või vastuvõtukohtadega, edastatakse meile sinna sisestatud isiklikud andmed, makse- ja kasutusandmed eespool nimetatud eesmärkidel, eelkõige valitud maksefunktsiooni täitmiseks ja makseprotsessi lõpuleviimise võimaldamiseks.

Ja vastupidi, andmed, mida kliendid meile makseprotsesside lõpuleviimise kohta esitavad, edastatakse vastavatele koostööpartneritele, eeldusel, et see on lepingu täitmiseks vajalik.

Täpsemalt edastatakse teave kliendi maksetehingute kohta vastavatele tehinguga seotud vastuvõtupunktidele, et hõlbustada tellimisprotsessi lõpuleviimist.

Võtame juriidilisi, tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, millega tagatakse, et teie teavet töödeldakse alati turvaliselt ja et teie andmeid koostööpartneritele, klientidele ja valitud kolmandatele osapooltele üle andes hoitakse ka edaspidi meie rangetele andmekaitsestandarditele vastavat turvalisuse taset.

Vastastikku edastame andmeid meie ja

- meie kliendid teiega sõlmitud lepingu(te)ga võetud kohustuste täitmiseks või muul isikuandmete puutumatuset käsitlevas teates kirjeldatud eesmärgil;
- programmi käitaja meie klientidega sõlmitud lepingutega võetud kohustuste täitmiseks või muul isikuandmete puutumatuset käsitlevas teates kirjeldatud eesmärgil (vt 1. lisa);
- kauplemisskohtade käitajad meie klientidega sõlmitud lepingutega võetud kohustuste täitmiseks või muul isikuandmete puutumatuset käsitlevas teates kirjeldatud eesmärgil (vt 2. lisa);
- vastuvõtupunktid, sh e-kaubandusettevõtted, kus kliendid on oma ooste teinud, eeldusel, et teie andmete edastamine neile on vajalik teie tellimuse täitmiseks, haldamiseks ja tühistamiseks;
- makseteenuse pakkujad, kui maksetehinguid töödeldakse kliendi soovil nende äriühingute pakutavate maksemeetodite abil (vt 3. lisa);
- riskijuhtimispartnerid meie klientide tuvastamiseks ja riskiprofiili määramiseks eelkõige juhul, kui klient on valinud maksemeetodi, mille kasutamise korral tuleb klienti kontrollida (vt 4. lisa). Olenevalt riigist, kus kliendid meie maksefunktsioone kasutavad, võidakse enne maksemeetodi valimist teha ka piiratud riskiprofiili kontroll, et kliendile saaks esitada talle kohandatud ülevaate maksevõimalustest;
- ametiasutused ja muud avalik-õiguslikud asutused, nt õiguskaitseasutused, maksu- ja maksuhaldurid, samuti kolmandad isikud, kellele võib olla kahju tekitatud, tingimusel, et me oleme seadusega kohustatud andmeid edastama või kui kliendid on andnud meile oma **nõusoleku** seda teha. Eelkõige oleme e-raha asutusena kohustatud tegema koostööd asjaomaste ametiasutustega ja jagama nendega maksukuritegevuse, rahapesu ja terrorismi rahastamise vastu võitlemiseks nõutavaid andmeid.

Meie äriühingu struktuur võib muutuda näiteks juhul, kui muudetakse selle õiguslikku vormi, asutatakse, ostetakse või müüakse tütarettevõtjaid, äriühingu aktsiaid või äriühingu osi. Tehingute korral edastatakse klientide ja koostööpartnerite andmed, mis võivad sisaldada isikuandmeid, tehinguosalistele, eelkõige võimalikele ostjatele ja müüjatele ning nende nõustajatele, järgides äriühingu omaniku õigustatud huvide kaitset käsitlevaid andmekaitse eeskirju (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 esimese lõigu punkt f).

Kui me avalikustame isikuandmeid eespool kirjeldatud ulatuses kolmandatele isikutele, tagame, et seda tehakse kooskõlas isikuandmete puutumatuset käsitleva teatega ning Euroopa ja riiklike andmekaitse eeskirjadega. Me ei müü ega edasta muul viisil kunagi isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui te pole andnud meile selleks sõnaselget **nõusolekut**.



Me kaasame täiendavaid asutuseväliseid teenusepakkujaid (vt 5. lisa) maksete töötlemise, riskide hindamise ja juhtimise, võlgade sissenõudmise, arvete esitamise, võlgnike haldamise, raamatupidamise, auditeerimise ja kontoteabe- ning makseteenuste valdkonda nn andmetöötlejatena. Valime teenusepakkujaid alati hoolikalt ja kontrollime neid korrapäraselt, et tagada meie rangete andmekaitseõuete järgimine ja teie eraelu puutumatus kaitse. Meie kaasatud teenusepakkujad võivad kasutada teie andmeid ainult meie määratud eesmärkidel ja eranditult kooskõlas isikuandmete puutumatus käsitleva teatega ja kohaldatavate andmekaitse eeskirjadega.

### **Vastutusalade piiritlemine**

Enamasti töötlevad E-raha asutus ja tema koostööpartnerid teie isikuandmeid makselahenduse AUDIPAY raames üksteisest eraldi. Ehkki teie andmete (st sisselogimisandmete, kontaktandmete ja üksiku makse andmete ning vajaduse korral täiendavate isikuandmete) esmakordsel kogumisel tuleneb e-raha asutuse pakutava makselahenduse AUDIPAY ühendatusest programmi käitaja kasutajaliidesega (eessüsteemiga), et e-raha asutus ja programmi käitaja vastutavad ühiselt kõigi nelja maksemeetodi piires, on e-raha asutus ja programmi käitaja koostanud ja sõlminud lepingu, milles nad kummagi poole vastutusalad kindlaks määravad.

E-raha asutuse ja programmi käitaja vahel sõlmitud lepingu alusel täidetakse isikuandmete kaitse üldmääruse artiklite 13 ja 14 kohaseid teabe edastamise kohustusi ühiselt. Seetõttu saate isikuandmete puutumatus käsitleva teate nii E-raha asutuselt kui ka programmi käitajalt. Programmi käitaja avaldab e-raha asutuse teate oma veebisaidil ja võimaldab saada klientidelt nõusoleku, kui see on vajalik. Oma andmesubjekti õigusi saate kasutada nii otse e-raha asutuse kui ka programmi käitaja vastu. Seejärel kooskõlastavad mõlemad teie päringu ja töötlevad seda. Selle teate lõpus leiate e-raha asutuse kontaktandmed. Programmi käitaja ja kauplemiskohtade käitajate kontaktandmed on avaldatud eraldi loendites (vt 1. ja 2. lisa).

### **Andmetöötluse koht**

Tegutseme üle maailma ja edastame teie isikuandmeid väljaspool teie elukohariiki, sealhulgas kõikides Euroopa Liidu (EL) ja Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) liikmesriikides tegutsevatele vastuvõtjatele. Lisaks toetavad meie majandustegevust koostööpartnerid ja teenusepakkujad, kes tegutsevad kolmandates riikides väljaspool ELi ja Euroopa Majanduspiirkonda. Selle käigus edastatakse andmed kolmandatesse riikidesse, mille andmekaitse taset ei pruugi Euroopa Komisjon olla veel kindlaks määranud ja milles seega ei pruugita tagada isikuandmete kaitse üldmääruse kohast andmekaitse taset. Üleantud andmete turvalisus tagatakse kehtivate õigusnormide kohaselt piisavate kaitsemeetmetega, eelkõige andmekaitse piisavat taset tagavate tõhusate lepingutingimustega.

Kui kasutate meie teenuseid väljastpoolt ELi või Euroopa Majanduspiirkonda, võivad teie andmed saada ja talletada koostööpartnerid või asutusevälised teenusepakkujad, kes tegutsevad riigis, kus te meie teenust kasutate. Kui tegemist on kolmanda riigiga, mille andmekaitsetaset ei ole EL veel kindlaks määranud, on meil andmekaitse piisava taseme tagamiseks kokku lepitud andmekaitse lepingutingimused.

## **Andmete töötlemise ja säilitamise ajavahemik**

Säilitame teie andmeid ainult seni, kuni see on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, makseteenuse töötlemiseks või kohustuslike seadusest tulenevate säilitamiskohustuste täitmiseks. Kui peame pärast lepingu täitmist teie andmeid säilitama, näiteks rahapesuseaduse nõuete või raamatupidamiseeskirjade täitmiseks, teeme seda ainult seni, kuni see on õigusaktis sel eesmärgil ette nähtud. Kui teie andmeid ei ole enam lepingus sätestatud eesmärkidel vaja, kustutatakse need automaatselt. Nii tehakse eelkõige juhul, kui loobute oma kliendikontost, eeldusel, et meil ei ole seadusjärgset kohustust ega õigust teie andmeid kauem säilitada. Meie töödeldavaid andmeid säilitatakse allpool nimetatud ajavahemiku vältel ja seejärel need kustutatakse:

- sisselogimis- ja kontaktandmed – lepingu lõppedes rahapesu ärahoidmiseks veel viis (5) aastat või kauem, kui nii on seaduses ette nähtud;
- makseandmed – lepingu lõppedes rahapesu ärahoidmiseks veel viis (5) aastat või kauem, kui nii on seaduses ette nähtud;
- kasutusandmed – lepingu lõppedes rahapesu ärahoidmiseks veel viis (5) aastat või kauem, kui nii on seaduses ette nähtud;
- maksukohustustega seotud andmed – kümme (10) aastat.

## **Andmesubjektide õigused**

Teil on õigus tutvuda taotlust esitades andmetega, mida me teie kohta säilitame, näiteks selleks, et kontrollida, millist teavet me teie kohta säilitame ja millisel eesmärgil seda töödeldakse. Võite lihtsalt ja igal ajal taotleda kontaktandmetes märgitud postiaadressil või e-posti aadressil väljavõtet meie säilitatavatest andmetest. Meie säilitatavatest andmetest väljavõtte taotlemine on mõistagi tasuta.

Lisaks on teil õigus saada teie esitatud ja teiega seotud isikuandmeid laialt kasutatavas, struktureeritud ja masinloetavas vormingus ning samuti õigus edastada neid andmeid teistele isikutele igasuguste takistusteta. Niipalju, kui see on tehniliselt teostatav, võite lisaks nõuda andmete edastamist teisele vastutavale töötlejale.

Teil on igal ajal õigus pöörduda ka valdkonda reguleeriva asutuse poole.

Luksemburgi Suurhertsogiriigi riiklik andmekaitsekomisjon (CNPD)

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

Teil on igal ajal õigus andmekaitseprobleemide üle kaebamiseks pöörduda ka muu liikmesriigi järelevalveasutuse poole.

Lisaks on teil õigus taotleda, et me parandaksime teie ebatäpseid andmed, ja vajaduse korral taotleda andmete kustutamist või nende töötlemise piiramist. Kui taotlete oma isikuandmete

parandamist või kustutamist või nende töötlemise piiramist, käsitleme teie taotlust ja korraldame parandamise, kustutamise või töötlemise piiramise kohaldatavas andmekaitse õigusaktis nõutud ulatuses näiteks juhul, kui andmed on valed või puudulikud.

Eelkõige rahuldame teie taotluse kustutada teie isikuandmed juhul, kui need ei ole enam nõutavad sel otstarbel, milleks need koguti, ja kui nende säilitamine ei ole seadusega nõutav ja neid ei ole vaja õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil. Juhuks, kui vaja on teha koostööd koostööpartneriga, oleme koostööpartneritega, näiteks programmi käitajaga, kauplemiskohtade käitajatega, vastuvõtupunktidega ja muude kolmandate äriühingutega sõlmitud lepingutega taganud, et kogutud andmeid parandatakse ja kustutatakse ning andmete kogumist piiratakse kooskõlas kohaldatavate andmekaitse õigusnormidega. Võite oma andmete parandamist või kustutamist, samuti andmete töötlemise piiramist taotleda lihtsalt ja igal ajal kontaktandmetes märgitud postiaadressil või e-posti aadressil.

Andmesubjektina saate kasutada eespool nimetatud õigusi, mida kohaldatakse teie andmete esmakordsele kogumisele registreerimise käigus, ka programmi käitaja / kauplemiskoha käitaja suhtes.

Juhime tähelepanu sellele, et e-raha asutusena kehtivad meile konkreetsed seadusjärgsed kohustused, mis ei võimalda meil teatavat teavet nõudmisel kustutada. Need kohustused tulenevad maksu-, pangandus- ja rahapesuseadustest, samuti raamatupidamiseskirjadest ja tarbijakaitse õigusaktidest. Kuid võime teie andmed blokeerida ja takistada sel viisil nende töötlemist muul kui seaduses ettenähtud eesmärgil.

### **Kontaktandmed**

Volkswagen Payments S.A. asukohaga 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, LUKSEMBURG on Luksemburgi õiguse alusel asutatud äriühing, mis on registreeritud Luksemburgi äriregistris numbriga B 215079.

Võite võtta meiega ühendust aadressil

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

LUKSEMBURG

Meie andmekaitseametnikud võivad võtta teiega ühendust aadressilt

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

LUKSEMBURG

e-post: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

# Isikuandmete puutumatust käsitleva teate lisa

## **1. lisa. Süsteemi käitaja**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
SAKSAMAA  
<https://www.audi.de>

## **2. lisa. Kauplemiskohtade käitajad**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
SAKSAMAA  
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG  
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164  
5020 Salzburg  
AUSTRIA  
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N. V.  
Rue du Mail 50  
1050 Brüssel  
BELGIA  
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD  
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4  
1766 Sofia  
BULGAARIA  
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.  
Avda. Pintor Felo Monzón 34  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
HISPAANIA  
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy  
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140  
01530 Vantaa  
SOOME  
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France  
11 Avenue de Boursonne  
02600 Villers-Cotterêts  
PRANTSUSMAA  
<https://www.audi.fr>

Kosmocar S. A.  
Vouliagmenis Ave., 566  
16452 Ateena  
KREEKA  
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.  
Fáy u. 27.  
1139 Budapest  
UNGARI  
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited  
Liffey Valley Office Campus / Block C  
D22CF60 Dublin  
IIRIMAA  
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.  
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184  
37137 Verona  
ITAALIA  
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG  
Aaraustrasse 20  
5116 Schinznach-Bad  
ŠVEITS  
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE  
Duntes 3  
1013 Riia  
LÄTI  
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.  
5, rue des Joncs  
1818 Howald  
LUKSEMBURG  
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden  
MADALMAAD  
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS  
Frysjaveien 31  
0884 Oslo  
NORRA  
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska  
Krancowa 44  
61248 Poznań  
POOLA  
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.  
Apartado 9  
2050 Azambuja  
PORTUGAL  
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.  
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95  
077190 Voluntari  
RUMEENIA  
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.  
Parque de Negocios Mas Blau II  
Calle de la Selva, 22  
08820 El Prat de Llobregat  
HISPAANIA  
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.  
Hantverksvägen 9  
15188 Södertälje  
ROOTSI  
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited  
Yeomans Drive / Blakelands  
MK14 5AN Milton Keynes  
ÜHENDKUNINGRIIK  
<https://www.audi.co.uk>

### **3. lisa. Makseteenuse pakkujad**

Concardis GmbH (krediitkaartidelt debiteerimiseks)

Helfmann-Park 7  
D – 65760 Eschborn  
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (iDEALi klientide jaoks)  
Gustav Mahlerplein 33-35  
NL – 1082 MS Amsterdam  
<https://www.currence.nl/>

Klarna (Klarna klientide jaoks)  
Sveavägen 46  
SE – 111 34 Stockholm  
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (PayPali klientide jaoks)  
22-24, Boulevard Royal  
L – 2449 Luxembourg  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (PayU klientide jaoks)  
ul. Grunwaldzka 182  
60-166 Poznań  
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (otsekorralduste jaoks)  
Schmalbachstraße 1  
D – 38112 Braunschweig  
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

#### **4. lisa. Riskijuhtimispartner**

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 München  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

#### **5. lisa. Täiendavad asutusevälised teenusepakkujad**

IDnow GmbH  
Auenstraße 100,  
D – 80469 München  
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH  
Grillparzerstrasse 18  
D – 81675 München  
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>



Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
D – 38440 Wolfsburg  
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Payment Systems GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 München  
[www.vwfspay.com](http://www.vwfspay.com)

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 München  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH  
Gifhorner Strasse 57  
D – 38112 Braunschweig  
[https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW\\_FS\\_Digital\\_Solutions\\_GmbH.html](https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html)