

## AUDIPAY Tietosuojailmoitus

Seuraava tietosuojailmoitus sisältää tärkeitä tietoja henkilötietojesi keräämisestä ja käsittelystä AUDIPAY-palvelujen piirissä. Lisäksi se antaa tietoja omistamistanne oikeuksistamme ja siitä, miten voit käyttää niitä. Tietojesi käsittely tapahtuu mahdollisimman huolellisesti noudattaen korkeimpia turvallisuusstandardeja.

AUDIPAY on Luxemburgissa sijaitsevan Volkswagen Payments SA: n maksuratkaisu. Se on lisensoitu sähköisen rahan liikkeeseenlaskijaksi (EMI) ja se on tytäryhtiö Volkswagen Financial Services AG: lle, joka sijaitsee Saksassa (VW FS AG). VW FS AG on Volkswagen AG: n (VW AG) tytäryhtiö.

AUDIPAY tarjoaa monikansalliselle sähköisen kaupankäynnin alustalle yksityisille ja kaupallisille asiakkaille innovatiivisia maksuratkaisuja AUDI AG: n (ohjelmaoperaattorin) online-alustoille sekä operaattoreille, jotka käyttävät näitä alustoja digitaalisena markkinapaikkana (markkinapaikan ylläpitäjät ). Näillä alustoilla asiakkaat voivat tehdä tilauksia kauppiaille (hyväksymispisteet) ja maksaa EMI: n kautta. EMI tekee yhteistyötä maksujärjestelmien tarjoajien ja muiden ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa maksujen käsittelemiseksi. Maksuprosessi on yleensä integroitu saumattomasti ohjelman / markkinapaikan ylläpitäjän verkkosivustoon.

Me asetamme äärimmäisen suuren painon tietojesi suojaamiselle ja luottamuksellisuudelle. Kaikkien tietojen, erityisesti henkilötietojen, kerääminen ja käyttö tapahtuu yksinomaan sovellettavien eurooppalaisten ja kansallisten tietosuojalainsäädännön tiukkojen säännösten mukaisesti, erityisesti asetuksen (EU) 2016/679 (yleiset säännökset) mukaisesti. Tietosuojaa koskeva asetus, GDPR).

Ohjelmien / markkinapaikan ylläpitäjien verkkosivuilla tapahtuvien liiketapahtumien osalta sovelletaan tietosuojailmoituksia ja kyseisen yrityksen käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla heidän verkkosivuillaan milloin tahansa. Varmistamme, että henkilötietojen kerääminen, tallentaminen, käsittely ja käyttö aiheen, keston, luonteen ja laajuuden osalta toteutetaan ohjelmatoiminnan harjoittajan, markkinapaikan ylläpitäjien, hyväksymispisteiden ja maksujärjestelmien tarjoajien (yhteistyösopuolten) kanssa tehdyillä sopimuksilla. yksinomaan tämän ilmoituksen rajoissa.

Tässä tietosuojailmoituksessa määritellyt tietosuojaperiaatteet voidaan tarkistaa ajan mittaan erityisesti muuttamalla, laajentamalla tai rajoittamalla tarjottuja maksutoimintoja sekä kehittämällä liiketoimintamalliamme. Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojailmoitusta milloin tahansa ja julkaista tarkistetun version verkkosivuillamme. Ilmoitamme sinulle tietosuojailmoituksen muutoksesta hyvissä ajoin ennen kuin muutos on pantu täytäntöön, ellei oikeudellisesti pakottavista syistä muuta johdu.

Henkilöt, joilla ei ole tai joilla on rajoitettu sopimusvalmius, eivät voi käyttää AUDIPAY-palvelua.

Seuraavaksi haluamme kertoa sinulle keräämämme tiedot tarjottujen maksutoimintojen yhteydessä sekä yhteistyökumppaniltamme saamiamme tietoja ja mihin tarkoitukseen näitä tietoja käsitellään.

Suosittelimme, että luet tämän tietosuojailmoituksen huolellisesti, lataa ja tallenna se henkilökohtaiseen laitteeseesi.

## **ohjain**

Sovellettavan tietosuojamääräyksen mukainen valvoja on

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L 8009 Strassen

Luxemburg

Olemme nimittäneet tietosuojavaltuutetun, joka varmistaa, että noudatamme korkeita tietojenkäsittelystandardeja. Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta, ota yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Sähköposti: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

## **Tietojenkäsittelyn kohde**

Maksuominaisuuksiamme käyttäen henkilötiedot, henkilötiedot, maksutiedot ja käyttötiedot kerätään ja käsitellään maksuprosessista riippuen. Tässä yhteydessä saatamme joskus tietoja ohjelman operaattorilta sekä riskienhallintakumppaneilta ja luottolaitoksilta. Nämä tiedot siirretään salatussa muodossa. Henkilötietoja pidetään tunnistetulle tai tunnistettavissa olevalle luonnolliselle henkilölle. Käsittelemämme tiedot sisältävät:

- Henkilötiedot, kuten etunimi, sukunimi, nimi, osoite, syntymäaika, käyttäjätunnus ja salasana (kirjautumistiedot), yhteystiedot, kuten (puhelimien) puhelinnumero ja sähköpostiosoite (yhteystiedot) sekä tiedot syntymäpaikka, kansalaisuus, ammatti ja tulot sekä henkilöllisyystodistukset, esim. henkilökortin numero (muut henkilötiedot);
- Maksutiedot: Tällaiset (henkilökohtaiset) tiedot, joita tarvitaan maksutapahtumien käsittelyyn, joilla tilata tietoja, kuten myymälän nimi ja avain, ostoskorin tiedot, maksettava määrä ja valuutta sekä laskutus- ja toimitusosoite, maksutapahtumatiedot, minne summa maksetaan ja valuutan, maksun, päivämäärän ja kellonajan sekä luottokortin ja

pankkiyhteyden tiedot, kuten tilinomistaja, tilityyppi, tilinumero, voimassaolopäivämäärä sekä luottokortin ja pankkitilin yksityiskohdat (tarjoaja), IBAN, BIC);

- Käyttötiedot: Tällaiset (henkilökohtaiset) tiedot, jotka kerätään automaattisesti, kun käytämme palveluitamme tai lähetetään meille ohjelman operaattorilta (katso liite) maksua käsiteltäessä. Tähän sisältyvät (i) tekniset ja laitteeseen liittyvät vuorovaikutustiedot, kuten IP-osoite, laitteen tunnistus (ns. laitteen sormenjälki / laitteen tunnus), toiminnalliset ja web-seurantatiedot sekä tiedot kirjautumiskäyttäytymisestä ja käytöstä sekä (ii) maantieteellisiä käyttötietoja, kuten sijaintikohtaisia vuorovaikutustietoja.

Tietojenkäsittelyn luonne, laajuus ja kokoonpano riippuvat meidän ja yhteistyökumppaneitamme tarjoamasta maksutoiminnasta, jonka asiakas on valinnut yksittäisissä tapauksissa. Tässä erotellaan:

- Kaupan suorittaminen ns. vierasmaksun kautta. Tällöin asiakas ei rekisteröidy EMI:n eikä ohjelmatoiminnan harjoittajan kanssa, vaan ainoastaan antaa sisäänkirjautumistiedot ja yhteystiedot ohjelmoidulle operaattorille yhden tapahtuman yhteydessä. EMI kerää ja käsittelee vain yksittäisiä maksutietoja sekä mahdollisesti muita henkilötietoja, ja vain yksittäisiä maksutietoja käsitellään tapahtuman loppuun saattamiseksi.
- Tapahtuman suorittaminen sen jälkeen, kun asiakas on rekisteröinyt ohjelman operaattorin, jossa asiakasoperaattori tallentaa asiakkaan kirjautumis-, yhteystiedot ja maksutiedot myöhempisiin liiketoimiin. Asiakasta ei rekisteröidä EMI:llä. EMI kerää ja käsittelee vain yksittäisiä maksutietoja ja mahdollisesti muita henkilötietoja ja vain yksittäisiä maksutietoja käsitellään tapahtuman loppuun saattamiseksi.
- Kaupan suorittaminen asiakkaan rekisteröinnin jälkeen ohjelmaoperaattoriin ja EMI:in, jossa asiakkaan kirjautumis-, yhteystiedot ja maksutiedot tallennetaan myöhempisiin liiketoimiin hänen EMI-asiakastilillään. EMI käyttää maksutietoja ja muita henkilötietoja myös omaa riskinhallintaa varten.
- Kaupan suorittaminen sähköisen rahan tilillä (lompakko), jossa asiakkaan rekisteröinnin jälkeen EMI:ssä asiakkaan kirjautumis-, yhteystieto- ja maksutiedot tallennetaan myöhempisiin liiketoimiin hänen sähköisessä EMI-asiakkaassaan asiakastili ja digitaalinen tili säilytetään asiakkaalle ja sähköinen raha (emoney) hyvitetään, peruutetaan ja käytetään valuuttana tilauksille. Kaupat käsitellään asiakkaiden, markkinapaikan ylläpitäjien ja hyväksymispisteiden sähköisen rahan tilien kautta. EMI käyttää maksutietoja, muita henkilötietoja ja käyttötietoja myös oman riskinhallinnan suorittamiseksi ja täyttää sen täsmällisyysvelvoitteet.

Haluamme huomauttaa, että AUDIPAYn käytettävissä oleva toiminnallinen laajuus voi olla rajoitettu riippuen erilaisista parametreista, kuten ohjelmien / markkinapaikan ylläpitäjien tarjoamien palvelujen laajuudesta, asuinpaikastasi tai rekisteröidystä toimipaikastamme tai palveluidemme sijainnista..

### **Automaattinen käsittely**

Palvelumme ja yhteistyökumppaneidemme verkkosivustoja käytettäessä Internet-selaimesi siirtää tietyt käyttötiedot automaattisesti osana normaalia toimintaa. Tähän kuuluu muun muassa:

- IP-osoite
- Laitteen sormenjälki / laitteen tunnus

Lisäksi evästeiden käytön ja seurantatekniikoiden ansiosta saamme automaattisesti tietyt tiedot, jotka lähetetään Internet-selaimesi kautta.

Verkkosivustoja käytettäessä evästeet tallennetaan tietokoneellesi. Termi tarkoittaa pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan selaimen puskurivarastoon. Näiden tekstitiedostojen ansiosta sivustojemme muistavat mieltymyksesi ja toimintasi rajoitetusti ajani. Kaikki meille käyttämät evästeet ovat välttämättömiä sivustojemme toiminnan kannalta ja siksi niitä kutsutaan toiminnallisiksi evästeiksi, joiden sovellusta et voi hylätä, jos haluat käyttää palveluitamme.

Osio. 6 kappale. 1 lauseke. 1.osa. c) GDPR: ssä käytämme sekä istunto-evästeitä että pysyviä evästeitä. Istunnon evästeet poistetaan automaattisesti, kun istunto päättyy viittaamalla siihen hetkeen, jolloin suljet selaimesi tai suoritat uloskirjautumisen. Pysyvät evästeet poistetaan automaattisesti yksilöllisesti määritetyn ajan kuluttua. Evästeemme tarjoavat sinulle toimintoja ja palveluja sekä estävät tietojen väärinkäytön ja petosyritykset. Tarkemmin käytämme evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- Valtuutus: Pysyvä eväste, joka poistetaan tunnin kuluttua valtuutusmenettelyn aloittamisesta.
- Petosten estäminen: Istuntoeväste, joka poistetaan kunkin yksittäisen prosessin päättymisen jälkeen (eli maksun suorittaminen).
- Maksutietojen käyttö: Istunnon eväste, joka poistetaan selaimen sulkemisella.

Muita kuin edellä mainittuja seurantatyökaluja tai evästeitä ei sovelleta. Selaimesi avulla voit yleensä hallita evästeitä selaimen asetuksissa ja esimerkiksi poistaa käytöstä, poistaa tai estää tiettyjä evästeitä. Lisätietoja löytyy selaimen ohjeoiminnosta. Haluamme kuitenkin huomauttaa, että evästeiden deaktivointi saattaa vaikuttaa kielteisesti verkkosivujen käytettävyyteen.

Käyttötietojen, funktio- ja web-seurantatietojen kerääminen sekä kirjautumiskäyttäytymistä koskevat tiedot käydään aluksi ilman, että käyttäjälle osoitetaan käyttöliittymän vianmääritystä ja optimointia, joita kuvataan jäljempänä yksityiskohtaisemmin säädetty oikeusperusta. Tietojen arviointi ns. käyttäjäprofiileilla tapahtuu pelkästään pseudonyymillä, erityisesti ns. hash koodauksella. Pidätämme oikeuden pyytää suostumustasi tältä osin.

### **Tietojenkäsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta**

Käytämme meitä käsittelemiä tietoja, jotta voimme tarjota asiakkaillemme maksutoimintoja ja suorittaa ja parantaa palveluitamme. Asiakkaidemme henkilötietojen käsittely tapahtuu seuraaviin tarkoituksiin ja palvelee sopimusvelvoitteidemme täyttämistä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa tai sopimuksen hoitamiseksi sekä noudattaa lakisääteisten

säännösten noudattamiseksi ja tarvittaessa muita nimenomaisesti mainittuja oikeutettuja etuja silmälläpitäen. Seuraavat tiedot kerätään yksityiskohtaisesti:

- Sisäänkirjautumistietosi, yhteystietosi ja muut henkilötiedot sekä mahdolliset muut yksittäiset maksutiedot rekisteröintiä varten ja tarvittaessa asiakastilin luominen EMI: hin kirjautumistietojen ja vahvistuksen vahvistamisen jälkeen henkilöllisyytesi, sekä tietojen ja yhteystietojen tarkistaminen. Tämä on välttämätöntä sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi (GDPR: n 6 §: n 1 momentin 1 kohdan b alakohta), ja se palvelee myös oikeutettua kiinnostusta sopimuskuppaneidemme tunnistamiseen ja asiakkaan tuntemaa kiinnostusta tehokasta käyttörajoitusta kohtaan (GDPR: n 6 artiklan 1 kohta).
- Maksutietosi, jotka käsittelevät maksutapahtumaa, viittaavat tapahtumaan ja näin ollen ovat sopuksemme mukaisten velvoitteiden täyttämiseen asiakkaan kanssa tehtyjen sopimusten mukaisia, tarjotaksemme sinulle palvelumme, jolla maksat ohjelman / markkinapaikan ylläpitäjillä ja hyväksymispisteissä ja voit tarvittaessa vaatia korvausta (GDPR: n 1 pykälän 1 momentin 1 kohta);
- Henkilökohtaiset tietosi ja yhteystietosi, joiden avulla sinuun voi ottaa yhteyttä käynnissä olevan sopimussuhteen aikana, edellyttäen, että tämä on tarpeen sen suorituskyvyn kannalta (GDPR: n 6 §: n 1 momentti), sekä markkinointitarkoituksiin edellyttäen, että tämä täyttää lailliset edut (GDPR: n 6 §: n 1 momentin 1 kohdan f alakohta) sekä tarvittaessa erikseen hankitun suostumuksen perusteella (GDPR: n 6 artiklan 1 kohta. );
- Sisäänkirjautumis- ja maksutietosi, jotka mahdollistavat sinulle käytettävissä olevien maksuvaihtoehtojen automaattisen tarkistuksen (luottokortti ja suoraveloitus). Tässä prosessissa määrittämäsi maksuvälineet tarkistetaan vain. Luottoluokitusta tai pisteytystä ei tapahdu. Tämä on välttämätöntä sopimuksen toteuttamiseksi, koska meidän on tarkistettava, mitkä maksuvaihtoehdot voidaan tarjota sinulle (GDPR: n 6 §: n 1 momentti).
- Kirjautumistietosi sekä maksu- ja muut käyttötietosi ovat
  - riskienhallinta, eli riskianalyysin suorittaminen
  - sekä petosten vaara minimointi että
  - petosten torjunta ja
  - maksutoimintamme väärinkäytön ja virheellisen käytön väqlttäminen

Tämä on sopusoinnussa sellaisten lakisääteisten määräysten kanssa, joita me sähköisen rahan liikkeeseenlaskijana noudatamme (GDPR: n 6 §: n 1 momentin 1 kohdan c alakohta) ja oikeutettaa etumme estää riskejä, jotka voivat johtua väärinkäytöksistä, tai estää meidän ja sopimuskuppaneidemme virheellisen käytön (GDPR: n 6 artiklan 1 kohta). Petosten torjunnassa ja riskienhallinnassa käytämme riskienhallintakumppaneiden ja luottolaitosten palveluja, jotka voivat vaihdella sijaintisi mukaan;

- Henkilökohtaiset tiedot, maksu- ja käyttötiedot, siltä osin kuin ne ovat tarpeen lakisääteisten velvoitteiden, erityisesti vero-, pankki- ja rahanpesua koskevien määräysten sekä kirjanpitosääntöjen noudattamiseksi (GDPR: n 6 §: n 1 momentti).;

- Sisäisten prosessien kirjautumis- ja käyttötiedot, mukaan lukien vianmääritys, tietojen analysoinnin ja sisäisen testauksen suorittaminen, tilastolliset käyttötarkoitukset ja ohjelmistoratkaisujen kehittäminen tässä yhteydessä, moitteettoman ja virheettömän palvelun tarjoamiseksi ja täyttääksemme siten sopimusvelvollisuutemme parhaalla mahdollisella tavalla (lähetetty 6 artiklan 1 kohta. 1 l. b) GDPR ja Osio. 6 kappale. 1 lauseke. 1 lit. f) GDPR);
- Käyttötiedot, erityisesti tekniset ja laitteeseen liittyvät tiedot, kuten selain- ja järjestelmäasetukset, jotta voimme varmistaa oikeutetun kiinnostuksen käyttöliittymän optimointiin ja sen varmistamiseen, että sinulle ja käyttämillesi laitteille annettavat tiedot näytetään mahdollisimman optimaalisesti (6 artikla) 1 kohdan 1 alakohta f) GDPR). Tämän tarkoituksena on myös tarjota moitteettomia ja virheettömiä palveluita ja siten pystyä täyttämään sopimusvelvollisuutemme parhaalla mahdollisella tavalla (GDPR: n 6 artiklan 1 kohta).
- Sisäänkirjautumistiedot, maksu- ja käyttötiedot seuraaviin tarkoituksiin:
  - Palvelujemme jatkuvaa parantamista, jotta voimme tarjota sinulle tarpeitasi räätälöityä palveluihimme myös tulevaisuudessa, eli pystyä täyttämään sopimusvelvollisuutemme parhaalla mahdollisella tavalla (6 artiklan 1 kohta lauseke. 1 osa b) GDPR). Tämä palvelee myös oikeutettua intressiä pitää tarjouksemme ajan tasalla (GDPR: n 6 §: n 1 momentti).
  - Liiketoiminnan kehittäminen ja tulevien liiketoimintamahdollisuuksien selvittäminen, esimerkiksi parantamalla riskimalleja ja kehittämällä uusia tuotteita, toimintoja ja palveluita, mikäli oikeutetut etumme ovat suuremmat kuin GDPR: n 6 artiklan 1 kohta. kuten olet antanut meille suostumuksenne (GDPR: n 1 §: n 1 momentin 1 kohta). Käytämme tietojasi edellä mainittuihin tarkoituksiin vain silloin, kun ne ovat anonyymiejä ja yhdistetty, niin että henkilöön liittyvä johtopäätös on suljettu pois.

Jos suoritamme henkilökohtaisia analyysejä edellä mainittujen lisäksi, se tehdään vastaavien sovellettavien tietosuojamääräysten mukaisesti. Erityisesti ilmoitamme sinulle asianmukaisista muutoksista tietojenkäsittelytarkoituksessa ja - jos tietosuojalainsäädäntö sitä vaatii - kysymme sinulta vastaavaa suostumusta.

### **Tietojenkäsittely mainostarkoituksiin ja suostumuksella**

Voimme myös käyttää postia ja sähköpostiosoitettasi lähettääksesi sinulle asiaankuuluvia tietoja käytetyistä ja vastaavista palveluista sekä tehdä asiakastytyväisyystutkimuksia (käsittely markkinointitarkoituksiin edellyttäen, että tämä - kuten edellä kuvattiin - täyttää oikeutetut edut, 6 artikla) 1 kohdan 1 alakohta f) GDPR). Jos olet antanut meille **suostumuksenne**, voimme käyttää myös muita keräämiämme ja edellä mainittuun tarkoitukseen meille lähetettyjä tietoja. Jos et halua vastaanottaa tätä viestintää, voit peruuttaa tähän tarkoitukseen myönnetyn suostumuksen milloin tahansa ja lähettää peruutuksesi osoitteeseen "yhteystiedot" tai siellä määritettyyn online-yhteystietoon. Osoitamme tämän sinulle uudelleen asiakasviestinnän kautta kussakin yksittäisessä tapauksessa.

Edellyttäen, että meidän suunnittelemamme tietojenkäsittely ylittää lailliset vaatimukset sekä sopimuksen tarkoituksen täyttämisen ja edellyttäen, että meillä ei ole hallitsevaa oikeutettua etua, pidätämme oikeuden pyytää sinulta **suostumustasi**. Tällöin tietojenkäsittelyn laajuus ja tarkoitus johtuvat vastaavasta suostumusta koskevasta ilmoituksesta (GDPR: n 6 §: n 1 momentti).

Sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tietojenkäsittelytarkoituksiin, jotka eivät ole palveluiden ja oikeudellisten velvoitteiden suorittamista, ja voit selittää peruutuksesi osoitteessa "yhteystiedot" tai siellä määritettyyn online-yhteystietoon. **Suostumuksen** peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn laillisuuteen ennen peruuttamista.

#### Oikeus vastustaa

**Lisäksi haluamme huomauttaa vastustamisoikeudesta Osio 21 kappale 1 ja 2 GDPR, jonka mukaan voit vastustaa tietojesi käsittelyä, varsinkin jos sitä käytetään suoramarkkinointiin (tämä pätee myös profilointiin, jos se liittyy tällaiseen suoramainontaan) tai jos ne ovat syitä, jotka liittyvät tietoon, joka on ristiriidassa tietojenkäsittelyn kanssa. Viimeksi mainitussa tapauksessa vastustamisoikeus on olemassa vain, jos tietojenkäsittely perustuu etujen tasapainoon (eli GDPR: n 6 §: n 1 momentin 1 kohdan f alakohdan mukaisesti). Jos vastustat suoramarkkinoinnin tarkoituksia, henkilötietojasi ei enää käsitellä näihin tarkoituksiin. Muissa laillisen vastalauseen tapauksessa emme käsittele henkilötietojasi enempää, paitsi jos voimme osoittaa oikeudellisesti sitovia perusteltuja syitä, jotka ylittävät sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai ellei käsittely palvele oikeudellisten vaatimusten puolustamista.**

#### Tietojen siirto ja käyttöoikeudet

Sopimusten täyttämiseksi, jotka asiakkaat ovat tehneet ohjelma- / markkinapaikan ylläpitäjien verkkosivuilla näillä tai muilla hyväksymispisteillä, sinne syötetyt henkilötiedot, maksu- ja käyttötiedot toimitetaan meille edellä mainittuihin tarkoituksiin, erityisesti suorittamaan valittu maksutoiminto ja pystyä suorittamaan maksuprosessi.

Sitä vastoin asiakkaiden toimittamat tiedot maksuprosessien loppuunsaattamisesta siirtyvät asianomaisille yhteistyökumppaneille edellyttäen, että se on välttämätöntä sopimuksen täyttämiseksi. Erityisesti asiakkaan maksutapahtumia koskevat tiedot toimitetaan vastaaville vastaanottopisteille, jotka ovat mukana tapahtumassa, jotta tilausprosessin toteuttaminen helpottuisi.

Ryhdyimme asianmukaisiin oikeudellisiin, teknisiin ja organisaatioon liittyviin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että tietosi käsitellään aina turvallisesti ja että tietosuojayhteistyökumppaneille, asiakkaille ja valituille kolmansille osapuolille lähetetään tietoja korkean tietosuojastandardimme mukaisesti.

Keskinäinen tiedonsiirto tapahtuu erityisesti meidän välillä ja:

- Asiakkaamme täyttävät sopimusveloitteet kanssasi tai muussa tässä tietosuojailmoituksessa kuvailtuun tarkoitukseen;
- Ohjelman operaattori täyttää sopimusveloitteet asiakkaidemme kanssa tai muissa tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuissa tarkoituksissa (ks. Liite 1);
- Markkinapaikan ylläpitäjät, jotka täyttävät sopimusveloitteet asiakkaidemme kanssa tai muissa tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuissa tarkoituksissa (ks. Liite 2);
- Hyväksymispisteet, ja sen vuoksi online-kauppiat, joissa asiakkaat ovat ostaneet, mikäli tietojensiirto heille on välttämätön tilauksen suorittamista, hallintaa ja palauttamista varten;
- Maksupalveluntarjoajat, jos maksutapahtumat käsitellään asiakkaan pyynnöstä näiden yritysten tarjoamien maksutapojen avulla (ks. Liite 3);
- Riskienhallintakumppanit asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi ja riskiprofiilin määrittämiseksi, erityisesti jos asiakas on valinnut maksutavat, jotka edellyttävät tällaista todentamista (katso liite 4). Riippuen maasta, jossa asiakkaat käyttävät maksutoimintoja, riskiprofiilin rajoitettu tarkastelu voidaan suorittaa myös ennen maksutavan valintaa, jotta asiakkaalle voidaan tarjota räätälöity maksutapa maksuvaihtoehtoista;
- Viranomaiset ja muut julkiset elimet, kuten lainvalvontaviranomaiset, vero- ja veroviranomaiset sekä kolmannet osapuolet, joille on mahdollisesti aiheutunut vahinkoa, edellyttäen, että olemme oikeudellisesti velvollisia toimittamaan tietoja tai jos asiakkaat ovat antaneet meille **suostumuksensa** tähän. Erityisesti sähköisen rahan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toimimaan yhteistyössä asianomaisten viranomaisten kanssa ja jakamaan pyydyt tiedot veropetosten, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjumiseksi.

On mahdollista, että yhtiömme rakenne voi muuttua esimerkiksi muuttamalla sen oikeudellista muotoa, perustamalla, ostamalla tai myymällä tytäryhtiöitä, yhtiön osakkeita tai osia. Jos kyseessä on liiketapahtuma, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tiedot, joihin voi sisältyä henkilötietoja, toimitetaan tapahtuman osapuolille, erityisesti mahdollisille ostajille ja myyjille ja niiden konsulteille, tietosuoja koskevien sääntöjen mukaisesti, jotka koskevat laillista kiinnostusta yhtiön omistajan puolelta (GDPR: n 6 artiklan 1 kohta.)

Jos luovutamme henkilötietoja kolmansille osapuolille edellä kuvatulla tavalla, varmistamme, että tiedot tehdään tämän tietosuojailmoituksen sekä eurooppalaisten ja kansallisten tietosuojamääräysten mukaisesti. Emme koskaan myy tai muuten siirrä henkilötietoja kolmansille osapuolille, ellet ole antanut meille nimenomaista **suostumustasi**.

Otamme mukaan muita ulkoisia palveluntarjoajia (ks. Liite 5) maksujen käsittelyyn, riskien arvioinnin ja hallinnan, karhuamisen, laskutuksen, velallisen hallinnon, kirjanpidon, tilintarkastuksen ja tilitietojen ja maksupalvelujen alalla niin kutsutuiksi tietojenkäsittelyohjelmiksi. Valitsemme ja tarkistamme säännöllisesti näitä palveluntarjoajia varmistaaksemme tiukkojen tietosuojavaatimusten ja yksityisyyden suojan noudattamisen. Palveluntarjoajat, joita palvelemme, voivat käyttää tietojasi vain meille määrättyihin tarkoituksiin ja yksinomaan tämän tietosuojailmoituksen ja sovellettavien tietosuojamääräysten mukaisesti.



## **Vastuun määrittäminen**

Yleensä EMI ja sen yhteistyökumppanit käsittelevät henkilötietojasi AUDIPAY-maksuratkaisun yhteydessä erillään toisistaan. Edellyttäen, että kun kerätään tietojasi (eli sisäänkirjautumistietoja, yhteystietoja ja yksittäisiä maksutietoja ja tarvittaessa muita henkilötietoja) EMI:n tarjoaman maksuratkaisun AUDIPAY ja käyttöliittymän yhdistämisen vuoksi Ohjelmatoiminnan harjoittajan EMI- ja ohjelmaoperaattorin ("Front-end") vastuulla on vastuu kaikissa neljässä maksutavassa, EMI ja vastaava ohjelmaoperaattori ovat määritelleet ja dokumentoineet sopimuksen siitä, miten ne erottavat vastuunsa toisistaan.

EMI: n ja ohjelmatoiminnan harjoittajan välisen sopimuksen mukaisesti tiedonantovelvollisuutta noudatetaan yhdessä 3 artiklan 2 kohdan mukaisesti. 13 ja 14 GDPR. Siksi saat tietosuojailmoituksen sekä EMI:ltä että ohjelman operaattorilta. Ohjelmaoperaattori tekee EMI-selostuksen saataville verkkosivuillaan ja sallii sen saada suostumuksen, jos se on tarpeen. Voit käyttää oikeuksiasi rekisteröityä sekä suoraan EMI: tä vastaan että ohjelman operaattoria vastaan. Molemmat koordinoivat ja käsittelevät pyyntösi. Tämän ilmoituksen lopussa löydät yhteystiedot EMI:lle. Ohjelma- ja markkinapaikan ylläpitäjien yhteystiedot ovat saatavilla eri luetteloissa (ks. Liitteet 1 ja 2).

## **Tietojenkäsittelypaikka**

Toimimme maailmanlaajuisesti, ja luovutamme henkilötietosi maasi ulkopuolisille vastaanottajille, mukaan lukien kaikki EU:n jäsenet ja Euroopan talousalue. Liiketoimintaa tukevat lisäksi EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuoliset kolmansiin maihin sijoittautuneet yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat. Tällöin tiedot siirretään kolmansiin maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ehkä ole määritellyt suojan riittävyyttä vielä ja jotka eivät välttämättä takaa tietosuojatasoa GDPR:n mukaisesti. Tällainen tiedonsiirto varmistetaan oikeussäännösten mukaisesti riittävällä takuilla erityisesti tehokkaan sopimussuhteen avulla riittävän tietosuojatason varmistamiseksi.

Jos käytät palveluitamme EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelta, tietojasi voidaan siirtää ja tallentaa yhteistyökumppaneille tai ulkoiselle palvelulle, joka perustuu siihen maahan, josta käytit palvelua. Edellyttäen, että kyseinen maa on kolmas maa, jonka tietosuojatasoa ei ole vielä vahvistanut EU, meillä on sopimussuojalausekkeet riittävän tietosuojatason varmistamiseksi.

## **Tietojenkäsittelyn ja tietojen säilyttämisen kesto**

Tallennamme tietosi vain niin kauan kuin on tarpeen tehdä kanssasi tehty sopimus, käsitellä maksupalvelua tai pakollisia lakisääteisiä säilytysvelvoitteita. Jos meidän on säilytettävä tiedot sopimuksen täyttämisen jälkeen, esimerkiksi rahanpesulain tai kirjanpitosääntöjen vaatimusten täyttämiseksi, tallennamme tiedot vain niin kauan kuin laki vaatii sitä varten. Jos tietojasi ei enää tarvita tässä sopimuksessa mainittuihin tarkoituksiin, poistamme ne automaattisesti. Tämä pätee erityisesti, jos peruutat tilauksesi asiakastililtäsi siltä osin kuin emme ole oikeudellisesti velvoitettuja tai oikeutettuja tallentamaan tietojasi pidempään. Käsittelemämme tiedot tallennetaan jäljempänä mainittuun ajanjaksoon ja poistetaan myöhemmin:

- Sisäänkirjautumis- ja yhteystiedot: Sopimuksen päättyessä 5 vuoden ajan rahanpesun estämiseksi, mahdollisesti pidempään, jos laki sitä edellyttää.

- Maksutiedot: Sopimuksen päättyessä 5 vuoden ajan rahanpesun estämiseksi, mahdollisesti pidempään, jos laki sitä edellyttää.
- Käyttötiedot: Sopimuksen päättyessä 5 vuoden ajan rahanpesun estämiseksi, mahdollisesti pidempään, jos laki sitä edellyttää.
- Verotuksen kannalta merkitykselliset tiedot: 10 vuotta.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Pyynnöstä sinulla on oikeus saada tietoja sinusta tallennetuista tiedoista esimerkiksi tarkistaaksesi, mitä tietoja tallennamme sinusta ja millä tarkoituksella niitä käsitellään. Helposti ja milloin tahansa voit pyytää otteen meiltä tallennetuista tiedoista osoitteessa, joka on ilmoitettu kohdassa "yhteystiedot" tai online-yhteystiedon avulla. Hakemus otteeseen, jossa on tallennettuja tietoja, on tietysti maksuton.

Sinulla on myös oikeus saada toimittamiasi henkilötietoja yhteisessä, jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus lähettää nämä tiedot muille osapuolille ilman esteitä. Sikäli kuin tämä on teknisesti mahdollista, voit lisäksi vaatia, että lähetämme tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on milloin tahansa oikeus ottaa yhteyttä asianomaiseen sääntelyviranomaiseen.

National Commission for Data Protection, Grand Duchy of Luxembourg – CNPD

[Kansallinen tietosuojakomissio, Luxemburgin suurherttuakunta]

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

[https://cnpd.public.lu.html](https://cnpd.public.lu/html)

toisen jäsenvaltion valvontaviranomainen valittaa tietosuojakysymyksistä.

Lisäksi sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme sinua koskevat virheelliset tiedot ja pyydämme tarvittaessa tietojen poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista. Jos pyydät henkilötietojesi korjaamista tai poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista, käsittelemme pyyntösi ja järjestämme käsittelyn korjaamisen, poistamisen tai rajoittamisen siinä määrin kuin asiaa koskevassa tietosuojalaissa edellytetään, esimerkiksi kun tiedot ovat virheelliset tai puutteelliset.

Eryteisesti noudatamme pyyntösi poistaa henkilökohtaisia tietojasi niin kauan kuin niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, ja jos sitä ei vaadita laissa tai jos niitä ei tarvitse laatia, käyttää tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia varten. Edellyttäen, että yhteistyöpartnerin yhteistyö on välttämätöntä, olemme varmistaneet yhteistyösuhteiden, kuten ohjelmatoiminnan harjoittajan, markkinapaikan ylläpitäjien, hyväksymispisteiden ja muiden kolmansien osapuolten yritysten kanssa tehtyjen sopimusten avulla, että kerättyjen tietojen korjaaminen, poistaminen ja rajoittaminen tapahtuu sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti. Tietojesi korjaamista tai poistamista sekä tietojesi käsittelyn rajoittamista voidaan

pyytää helposti ja milloin tahansa osoitteessa "yhteystiedot" tai siellä määritettyyn online-yhteystietoon.

Tietojesi ensimmäisen keräämisen rekisteröinnin aikana voit käyttää myös edellä mainittuja oikeuksia rekisteröitynä ohjelman / markkinapaikka-operaattorin suhteen.

Haluaisimme huomauttaa, että sähköisen rahan liikkeeseenlaskijana meillä on erityisiä oikeudellisia velvoitteita, jotka eivät anna meille mahdollisuutta poistaa tiettyjä tietoja kysynnästä. Nämä velvoitteet johtuvat vero-, pankki- ja rahanpesulainsäädännöstä sekä kirjanpitosäännöistä ja kuluttajaoikeudesta. Voimme kuitenkin estää tietojasi ja estää siten niiden käsittelyn muissa kuin laissa säädetyissä tarkoituksissa.

### **Ottaa yhteyttä**

Volkswagen Payments SA, joka sijaitsee osoitteessa 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxemburg, on Luxemburgin oikeuden mukaan perustettu yhtiö, joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 215079.

Voit ottaa meihin yhteyttä seuraavasti:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Tietosuojavastaava (t) voi ottaa sinuun yhteyttä seuraavasti:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Sähköposti: [DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com](mailto:DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com)

# Tietosuojailmoituksen liite

## **Liite 1: Ohjelman operaattori**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Saksa  
<https://www.audi.de>

## **Liite 2: Markkinapaikan pitäjät**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Saksa  
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG  
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164  
5020 Salzburg  
Itävalta  
<https://www.audi.at>

D 'leteren NV  
Rue du Mail 50  
1050 Brüssel  
Belgia  
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD  
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4  
1766 Sofia  
Bulgaria  
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, SLU  
Avda. Pintor Felo Monzón 34  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
Espanja  
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy  
Tikkurilantie, 123 / PL 140  
01530 Vantaa  
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group Ranska  
11 Avenue de Boursonne  
02600 Villers-Cotterêts  
Ranska  
<https://www.audi.fr>

Kosmocar SA  
Vouliagmenis Ave., 566  
16452 Ateena  
Kreikka  
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.  
Fáy u. 27.  
1139 Budapest  
Unkari  
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited  
Liffey Valley Office Campus / Block C  
D22CF60 Dublin  
Irlanti  
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia SPA  
Viale GR Gumpert, 1 / Casella Postale 184  
37137 Verona  
Italia  
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG  
Aaraustrasse 20  
5116 Schinznach-Bad  
Sveitsi  
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE  
Dunties 3  
1013 Riika  
Latvia  
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à rl  
5, rue des Joncs  
1818 Howald  
Luxemburg  
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel BV  
Zuiderinslag 2  
3833 BP Leusden  
Alankomaat  
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS  
Frysjaveien 31  
0884 Oslo  
Norja  
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska  
Krancowa 44  
61248 Poznan  
Puola  
<https://www.audi.pl>

Siva SA  
Apartado 9  
2050 Azambuja  
Portugal  
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania srl  
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / PO-Box 52-95  
077190 Voluntari  
Romania  
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, SA  
Parque de Negocios Mas Blau II  
Calle de la Selva, 22  
08820 El Prat de Llobregat  
Espanja  
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.  
Hantverksvägen 9  
15188 Södertälje  
Ruotsi  
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group Yhdistynyt kuningaskunta Limited  
Yeomans Drive / Blakelands  
MK14 5AN Milton Keynes  
Yhdistynyt kuningaskunta

<https://www.audi.co.uk>

### **Liite 3: Maksupalveluntarjoajat**

Concardis GmbH (luottokorttimaksut)  
Helfmann-Park 7  
D - 65760 Eschborn  
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding BV (iDEAL-asiakkaille)  
Gustav Mahlerplein 33 -35  
NL - 1082 MS Amsterdam  
[info@currence.nl](mailto:info@currence.nl)

Klarna (Klarnan asiakkaille)  
Sveavägen 46  
SE - 111 34 Tukholma  
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Eurooppa) S.à r.l et Cie, SCA (PayPalin asiakkaille)  
22-24, Boulevard Royal  
L - 2449 Luxemburg  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (PayUn asiakkaille)  
ul. Grunwaldzka 182  
60-166 Poznań  
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (suoraveloitusta varten)  
Schmalbachstraße 1  
D - 38112 Braunschweig  
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

### **Liite 4: Riskienhallintakumppani**

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 München  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

### **Liite 5: Muut ulkoiset palveluntarjoajat**

IDnow GmbH  
Auenstraße 100,  
D - 80469 München  
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH

Grillparzerstrasse 18  
D - 81675 München  
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Arvato Direct Services Potsdam GmbH  
Behlertstraße 3a  
D - 14467 Potsdam  
<https://crm.arvato.com/de/ueber-arvato/contact1.html>

Contoworks GmbH  
Leopoldstrasse 244  
D - 80807 München  
[contact@contoworks.com](mailto:contact@contoworks.com)

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
D – 80807 München  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH  
Gifhorner Strasse 57  
D - 38112 Braunschweig  
[https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW\\_FS\\_Digital\\_Solutions\\_GmbH.html](https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html)