

Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων όσον αφορά την AUDIPAY

Η παρακάτω Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας στο πλαίσιο των υπηρεσιών της AUDIPAY. Επιπλέον, παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με εμάς και το πώς μπορείτε να τα ασκήσετε. Οποιαδήποτε επεξεργασία των δεδομένων σας θα πραγματοποιείται με τη μεγαλύτερη δυνατή επιμέλεια, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας.

Η AUDIPAY είναι μια λύση πληρωμής της Volkswagen Payments S.A. που έχει έδρα στο Λουξεμβούργο. Έχει αδειοδοτηθεί ως «Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος» (IHX) και είναι θυγατρική της Volkswagen Financial Services AG με έδρα στη Γερμανία (VW FS AG). Η VW FS AG είναι θυγατρική της Volkswagen AG (VW AG).

Με την πολυεθνική της πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου AUDIPAY, προσφέρει σε ιδιώτες και επιχειρηματίες πελάτες καινοτόμες λύσεις πληρωμών σε διαδικτυακές πλατφόρμες της AUDI AG (φορέας εκμετάλλευσης προγράμματος) καθώς και σε φορείς εκμετάλλευσης που χρησιμοποιούν αυτές τις πλατφόρμες ως ψηφιακή αγορά (φορείς εκμετάλλευσης αγοράς). Σε αυτές τις πλατφόρμες, οι πελάτες μπορούν να υποβάλλουν παραγγελίες σε εμπόρους (σημεία αποδοχής) και να πληρώνουν μέσω του IHX. Το IHX συνεργάζεται με παρόχους συστημάτων πληρωμών και με άλλους εξωτερικούς παρόχους για την επεξεργασία των πληρωμών. Η διαδικασία πληρωμής συνήθως ενσωματώνεται με αρμονικό τρόπο στην ιστοσελίδα του φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος / της αγοράς.

Δίνουμε μεγάλη σημασία στην προστασία και εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας. Η συλλογή και η χρήση όλων των δεδομένων, ιδίως των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, πραγματοποιείται αποκλειστικά σύμφωνα με τις αυστηρές διατάξεις της ισχύουσας ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, ιδίως σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων, ΓΚΠΔ).

Για συναλλαγές σε ιστότοπους φορέων εκμετάλλευσης προγραμμάτων ή της αγοράς, ισχύουν οι δηλώσεις απορρήτου και οι όροι χρήσης της αντίστοιχης εταιρείας, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι ανά πάσα στιγμή μέσω των ιστότοπών τους. Μέσω συμφωνιών με τον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος, τους φορείς εκμετάλλευσης της αγοράς, τα σημεία αποδοχής και τους παρόχους συστημάτων πληρωμών (συνεργαζόμενοι εταίροι), διασφαλίζουμε ότι η συλλογή, η καταγραφή, η επεξεργασία και η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με το αντικείμενο, τη διάρκεια, τη φύση και το πεδίο εφαρμογής λαμβάνει χώρα αποκλειστικά εντός των ορίων της παρούσας δήλωσης.

Οι αρχές προστασίας δεδομένων που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων μπορούν να αναθεωρηθούν με την πάροδο του χρόνου, ιδίως μέσω της τροποποίησης, της επέκτασης ή του περιορισμού των προσφερόμενων λειτουργιών πληρωμής καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων οποτεδήποτε και να δημοσιεύσουμε την αναθεωρημένη έκδοση στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση τροποποίησης της Δήλωσης Απορρήτου Δεδομένων θα σας ενημερώσουμε εγκαίρως και πάντως πριν από την εφαρμογή της τροποποίησης, εκτός αν επιβάλλουν άλλως επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι.

Πρόσωπα χωρίς ή με περιορισμένη δικαιοπρακτική ικανότητα δεν έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν την AUDIPAY

Στη συνέχεια, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο των προσφερόμενων λειτουργιών πληρωμής καθώς και για τα δεδομένα που λαμβάνουμε από τους συνεργαζόμενους εταίρους μας και για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων, να την κατεβάσετε και να την αποθηκεύσετε σε προσωπική σας συσκευή.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

Διορίσαμε έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ο οποίος διασφαλίζει την τήρηση των υψηλών προτύπων επεξεργασίας δεδομένων. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

Email: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Αντικείμενο της επεξεργασίας δεδομένων

Χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες του συστήματός μας για τις πληρωμές, και ανάλογα με τη διαδικασία πληρωμής, συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δηλαδή προσωπικά στοιχεία, δεδομένα πληρωμών και δεδομένα χρήσης. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνουμε μερικές φορές δεδομένα τόσο από τον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος όσο και από τους εταίρους διαχείρισης κινδύνων και τους πιστωτικούς οργανισμούς. Αυτά τα δεδομένα μεταφέρονται σε κρυπτογραφημένη μορφή. Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θεωρείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε περιλαμβάνουν:

- Προσωπικά στοιχεία όπως όνομα και επώνυμο, τίτλος, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης (στοιχεία σύνδεσης), στοιχεία επικοινωνίας όπως τηλεφωνικός αριθμός (κινητού) και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στοιχεία επικοινωνίας) καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τόπο γέννησης, την υπηκοότητα, το

επάγγελμα και το εισόδημα, καθώς και τα έγγραφα ταυτότητας, π.χ. αριθμός ταυτότητας (περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα).

- Δεδομένα πληρωμής: Αυτά τα δεδομένα (προσωπικού χαρακτήρα) απαιτούνται για την επεξεργασία των συναλλαγών πληρωμής, επομένως πρόκειται για δεδομένα παραγγελιών όπως όνομα καταστήματος και κωδικός αναφοράς, στοιχεία λίστας αγορών, ποσό που πρέπει να καταβληθεί και νόμισμα καθώς και διεύθυνση χρέωσης και παράδοσης, τα στοιχεία συναλλαγής πληρωμής όπως το ποσό που πρέπει να καταβληθεί και το νόμισμα, ο αριθμός, η ημερομηνία και η ώρα πληρωμής, καθώς και στοιχεία πιστωτικής κάρτας και τραπεζικής σύνδεσης όπως ο κάτοχος λογαριασμού, ο τύπος λογαριασμού, ο αριθμός λογαριασμού, η ημερομηνία ισχύος, καθώς και ο κωδικός επαλήθευσης πιστωτικής κάρτας και τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (πάροχος, IBAN, BIC).
- Δεδομένα χρήσης: Αυτά τα δεδομένα (προσωπικού χαρακτήρα) είτε συλλέγονται αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας είτε μας διαβιβάζονται από τον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος (βλ. παράρτημα) κατά την επεξεργασία μιας πληρωμής. Σε αυτά περιλαμβάνονται: (i) δεδομένα αλληλεπίδρασης τεχνικής φύσης και συναφή με συσκευές, όπως διεύθυνση IP, αναγνώριση συσκευής (το αποκαλούμενο ψηφιακό αποτύπωμα / αναγνωριστικό συσκευής), λειτουργικά δεδομένα και δεδομένα παρακολούθησης ιστού, καθώς και δεδομένα σχετικά με τη συμπεριφορά σύνδεσης και τη χρήση της ιστοσελίδας και, επίσης, (ii) δεδομένα γεωγραφικής χρήσης, όπως δεδομένα αλληλεπίδρασης που βασίζονται σε τοποθεσίες

Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η διαμόρφωση της επεξεργασίας δεδομένων εξαρτώνται από τη λειτουργία πληρωμής που προσφέρεται από εμάς και από τους συνεργαζόμενους εταίρους μας και επιλέγεται από τον πελάτη κατά περίπτωση. Εδώ πρέπει να διακρίνουμε:

- Την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής μέσω της λεγόμενης πληρωμής επισκέπτη. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης δεν εγγράφεται ούτε με το ΙΗΧ ούτε με τον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος, αλλά απλώς παρέχει τα στοιχεία σύνδεσης και τα στοιχεία επικοινωνίας του στον φορέα εκμετάλλευσης της αγοράς που είναι στο πρόγραμμα για μία και μόνο συναλλαγή. Το ΙΗΧ συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο συγκεκριμένα δεδομένα πληρωμής καθώς και ενδεχομένως περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και για την ολοκλήρωση της συναλλαγής υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο συγκεκριμένα δεδομένα πληρωμής.
- Την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής μετά την εγγραφή του πελάτη στον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος, όπου ο φορέας εκμετάλλευσης του προγράμματος αποθηκεύει τα στοιχεία σύνδεσης, επικοινωνίας και πληρωμής του πελάτη για τις επόμενες συναλλαγές. Δεν γίνεται εγγραφή του πελάτη στο ΙΗΧ. Το ΙΗΧ συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο συγκεκριμένα δεδομένα πληρωμής καθώς και ενδεχομένως περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και για την ολοκλήρωση της συναλλαγής υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο συγκεκριμένα δεδομένα πληρωμής.
- Την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής μετά την εγγραφή του πελάτη στον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος και στο ΙΗΧ, όπου αποθηκεύονται τα στοιχεία σύνδεσης, επικοινωνίας και πληρωμής του πελάτη για τις επόμενες συναλλαγές στον ψηφιακό λογαριασμό που διατηρεί ο πελάτης με το ΙΗΧ. Το ΙΗΧ χρησιμοποιεί δεδομένα πληρωμών και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου, επίσης, να διεξάγει τη δική του διαχείριση κινδύνων.

- Την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής μέσω ενός λογαριασμού ηλεκτρονικού χρήματος (ηλεκτρονικό πορτοφόλι) στον οποίο, μετά την εγγραφή του πελάτη στο ΙΗΧ, αποθηκεύονται τα στοιχεία σύνδεσης, επικοινωνίας και πληρωμής του πελάτη για τις επόμενες συναλλαγές στον ψηφιακό λογαριασμό που διατηρεί ο πελάτης με το ΙΗΧ και διατηρείται ένας ψηφιακός λογαριασμός για τον πελάτη όπου το ηλεκτρονικό χρήμα (emoney) πιστώνεται, αποσύρεται και χρησιμοποιείται ως νόμισμα για παραγγελίες. Οι συναλλαγές υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω λογαριασμών ηλεκτρονικού χρήματος που διατηρούν οι πελάτες, οι φορείς εκμετάλλευσης της αγοράς και τα σημεία αποδοχής. Το ΙΗΧ χρησιμοποιεί δεδομένα πληρωμής, περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και δεδομένα χρήσης προκειμένου, επίσης, να διεξάγει τη δική του διαχείριση κινδύνου και να εκπληρώνει αδιαλείπτως τις υποχρεώσεις του ως προς τη δέουσα επιμέλεια.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι το διαθέσιμο λειτουργικό πεδίο εφαρμογής της AUDIPAY ενδέχεται να είναι περιορισμένο ανάλογα με διαφορετικές παραμέτρους, όπως το πεδίο υπηρεσιών που προσφέρονται από τον αντίστοιχο φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος / της αγοράς, τον τόπο κατοικίας ή την έδρα σας ή τον τόπο πρόσβασης στις υπηρεσίες μας.

Αυτοματοποιημένη επεξεργασία

Κατά την πρόσβαση στις υπηρεσίες και στους ιστότοπους των συνεργατών μας, το πρόγραμμα περιήγησης Internet που χρησιμοποιείτε μεταφέρει αυτόματα ορισμένα δεδομένα χρήσης ως μέρος της κανονικής λειτουργίας του. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων:

- Διεύθυνση IP
- Ψηφιακό αποτύπωμα / αναγνωριστικό συσκευής

Επιπλέον, λόγω της χρήσης cookies και τεχνολογιών εντοπισμού, λαμβάνουμε αυτόματα ορισμένα δεδομένα που μεταδίδονται από το πρόγραμμα περιήγησης Internet που χρησιμοποιείτε.

Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστοτόπους μας, τα cookies αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας. Ο όρος αναφέρεται σε μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στο προσωρινό αποθηκευτικό χώρο του προγράμματος περιήγησής σας. Αυτά τα αρχεία κειμένου επιτρέπουν στους ιστοτόπους μας να θυμούνται τις προτιμήσεις και τις ενέργειές σας για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Όλα τα cookies που χρησιμοποιούνται από εμάς είναι απαραίτητα για τη λειτουργία των ιστοτόπων μας και επομένως αναφέρονται ως λειτουργικά cookies, των οποίων την εφαρμογή δεν μπορείτε να απορρίψετε, αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας.

Βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, περίπτωση στ') του ΓΚΠΔ, εφαρμόζουμε «προσωρινά» cookies (session cookies) καθώς και μόνιμα cookies. Τα «προσωρινά» cookies διαγράφονται αυτόματα όταν λήξει η περίοδος σύνδεσής σας, δηλαδή τη στιγμή που κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ή αποσυνδέεστε. Τα μόνιμα cookies διαγράφονται αυτόματα μετά από μια συγκεκριμένη και προκαθορισμένη περίοδο. Τα cookies μας έχουν ως σκοπό, αφενός, να σας παρέχουν λειτουργίες και υπηρεσίες και, αφετέρου, να αποτρέπουν την καταχρηστική χρήση των δεδομένων σας και τις προσπάθειες απάτης. Συγκεκριμένα χρησιμοποιούμε cookies για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Έγκριση: Ένα μόνιμο cookie που διαγράφεται μία ώρα μετά την έναρξη της διαδικασίας έγκρισης.

- Πρόληψη απάτης: Ένα «προσωρινό» cookie που διαγράφεται μετά την ολοκλήρωση κάθε μεμονωμένης διαδικασίας (π.χ. ολοκλήρωση της πληρωμής).
- Χρήση των δεδομένων πληρωμής: Ένα «προσωρινό» cookie που διαγράφεται με το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησης.

Πέραν των προαναφερθέντων δεν εφαρμόζονται άλλα εργαλεία παρακολούθησης ή cookies. Το πρόγραμμα περιήγησης σας σας επιτρέπει συνήθως να διαχειρίζεστε τα cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης και, για παράδειγμα, να απενεργοποιείτε, να διαγράφετε με μη αυτόματο τρόπο ή να αποκλείετε ορισμένα cookies. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε χρησιμοποιώντας τη λειτουργία βοήθειας του προγράμματος περιήγησης σας. Ωστόσο, θέλουμε να επισημάνουμε ότι η απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να έχει αρνητικές επιπτώσεις στη χρηστικότητα των ιστοτόπων μας.

Τα δεδομένα χρήσης, οι λειτουργίες και τα δεδομένα παρακολούθησης ιστού καθώς και τα δεδομένα σχετικά με τη συμπεριφορά σύνδεσης συλλέγονται αρχικά χωρίς να γίνεται εκχώρηση σε συγκεκριμένο άτομο για σκοπούς αντιμετώπισης προβλημάτων και βελτιστοποίησης της διεπαφής χρήστη, όπως οι σκοποί αυτοί περιγράφονται λεπτομερέστερα κατωτέρω, στη νομική βάση που καθορίζεται στο παρόν. Η αξιολόγηση των δεδομένων μέσω των λεγόμενων προφίλ χρηστών θα πραγματοποιείται αποκλειστικά υπό μορφή ψευδωνυμοποίησης, ιδίως μέσω του αποκαλούμενου κατακερματισμού. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά το ζήτημα αυτό.

Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε προκειμένου να παρέχουμε στους πελάτες μας τις δυνατότητες πληρωμής μας και να πραγματοποιούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών μας γίνεται για τους ακόλουθους σκοπούς και εξυπηρετεί την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων με τους πελάτες και τους συνεργαζόμενους εταίρους μας ή την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και τη συμμόρφωση με τις νομικές διατάξεις και, εάν είναι απαραίτητο, άλλα, ειδικώς κατονομαζόμενα, έννομα συμφέροντα. Αναλυτικά συλλέγονται τα ακόλουθα δεδομένα:

- Τα στοιχεία σύνδεσής σας, τα δεδομένα επικοινωνίας και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας καθώς και ενδεχομένως περαιτέρω μεμονωμένα δεδομένα πληρωμής για τους σκοπούς της εγγραφής σας και, κατά περίπτωση, τη δημιουργία λογαριασμού πελάτη στο ΙΗΧ μετά την επικύρωση των δεδομένων σύνδεσης και την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας καθώς και την επαλήθευση των πληροφοριών και των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχετε. Αυτό είναι απαραίτητο για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις απέναντί σας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ) και εξυπηρετεί επίσης το έννομο συμφέρον μας για τον εντοπισμό των συμβαλλομένων συνεργατών μας και το συμφέρον σας για έναν αποτελεσματικό περιορισμό πρόσβασης στον λογαριασμό του πελάτη σας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
- Τα στοιχεία πληρωμής σας για τη διεκπεραίωση της συναλλαγής πληρωμής, αναφέροντας τη συναλλαγή και κατά συνέπεια εκπληρώνοντας τις συμβατικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις συμβάσεις που συνάψαμε με εσάς, ώστε να σας παρέχουμε την υπηρεσία πληρωμής στους φορείς εκμετάλλευσης του προγράμματος / της αγοράς και στα σημεία αποδοχής και αν χρειαστεί να απαιτήσουμε επιστροφή χρημάτων (Άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).

- Τα προσωπικά σας στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας σας για επικοινωνία μαζί σας κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβατικής σχέσης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β΄ του ΓΚΠΔ), καθώς και για σκοπούς εμπορικής προώθησης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό συνάδει με τα έννομα συμφέροντά μας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ΄ του ΓΚΠΔ) καθώς και, αν είναι αναγκαίο, βάσει μιας χωριστά ληφθείσας συγκατάθεσης (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο α΄ του ΓΚΠΔ).
- Τα στοιχεία σύνδεσης και πληρωμής για αυτοματοποιημένη επαλήθευση των επιλογών πληρωμής που έχετε στη διάθεσή σας (πιστωτική κάρτα και άμεση χρέωση). Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας πραγματοποιείται μόνο επαλήθευση των μέσων πληρωμής που έχετε ορίσει. Δεν πραγματοποιείται πιστοληπτική αξιολόγηση ή βαθμολόγηση. Αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς πρέπει να ελέγξουμε ποιες επιλογές πληρωμής μπορούν να σας προσφερθούν (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β΄ του ΓΚΠΔ).
- Τα στοιχεία σύνδεσής σας καθώς και τα δεδομένα πληρωμής και άλλα δεδομένα χρήσης για
 - τη διαχείριση κινδύνου, δηλαδή για την πραγματοποίηση ανάλυσης κινδύνου
 - την ελαχιστοποίηση του κινδύνου απάτης, καθώς και
 - την πρόληψη της απάτης και
 - την αποφυγή καταχρηστικής και κακής χρήσης των δυνατοτήτων πληρωμής μας

Τούτο είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τις νομικές διατάξεις οι οποίες διέπουν τη λειτουργία μας ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο γ΄ του ΓΚΠΔ) και με την έννομη υποχρέωσή μας για πρόληψη κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα καταχρηστικής ή κακής χρήσης από εμάς και από τους συμβατικούς εταίρους μας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ΄ του ΓΚΠΔ). Για την πρόληψη της απάτης και τη διαχείριση κινδύνων, χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων των εταίρων και των πιστωτικών οργανισμών, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την τοποθεσία σας.

- Τα προσωπικά σας στοιχεία, τα στοιχεία πληρωμής και χρήσης, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, ιδίως με τους φορολογικούς και τραπεζικούς νόμους και τους κανονισμούς για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και με τους λογιστικούς κανονισμούς (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο γ΄ του ΓΚΠΔ).
- Τα στοιχεία σύνδεσης και χρήσης για εσωτερικές διαδικασίες, όπως για την αντιμετώπιση προβλημάτων, τη διεξαγωγή ανάλυσης δεδομένων και εσωτερικών δοκιμών, για στατιστικούς σκοπούς και την ανάπτυξη λύσεων λογισμικού στο πλαίσιο αυτό, για την παροχή άψογης και απρόσκοπτης υπηρεσίας και ως εκ τούτου για να είμαστε σε θέση να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις με τον καλύτερο δυνατό τρόπο (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β΄ του ΓΚΠΔ και άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ΄ του ΓΚΠΔ).
- Τα δεδομένα χρήσης σας, ιδίως δεδομένα τεχνικής φύσης και δεδομένα σχετικά με συσκευές, όπως οι ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης και συστήματος, προκειμένου να διασφαλίσουμε το έννομο συμφέρον μας για βελτιστοποίηση της διεπαφής του χρήστη

και διασφάλιση ότι οι πληροφορίες προς εσάς και οι συσκευές που χρησιμοποιείτε εμφανίζονται όσο το δυνατόν καλύτερα (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ). Με τον τρόπο αυτό καθίσταται επίσης δυνατή η παροχή άψογης και απρόσκοπτης υπηρεσίας και ως εκ τούτου είμαστε σε θέση να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις με τον καλύτερο δυνατό τρόπο (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).

- Τα στοιχεία σύνδεσης καθώς και τα δεδομένα πληρωμής και άλλα δεδομένα χρήσης για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - Συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας ώστε να είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε μια υπηρεσία προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας και στο μέλλον, δηλαδή να είμαστε σε θέση να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις με τον καλύτερο δυνατό τρόπο (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ). Αυτό εξυπηρετεί επίσης το έννομο συμφέρον μας για διαρκή επικαιροποίηση της προσφοράς μας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
 - Ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και εξερεύνηση μελλοντικών επιχειρηματικών ευκαιριών, για παράδειγμα με τη βελτίωση των μοντέλων κινδύνου και την ανάπτυξη νέων προϊόντων, λειτουργιών και υπηρεσιών, εφόσον τα έννομα συμφέροντά μας υπερισχύουν (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) ή εφόσον μας δώσατε τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο α' του ΓΚΠΔ). Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για τους παραπάνω σκοπούς μόνο όταν καταστούν ανώνυμα και σε συγκεντρωτική μορφή, έτσι ώστε να αποκλειστεί η περίπτωση εξαγωγής συμπερασμάτων όσον αφορά το πρόσωπό σας.

Εάν πραγματοποιήσουμε προσωπικές αναλύσεις δεδομένων πέραν των ανωτέρω, αυτό θα γίνει σύμφωνα με τους αντίστοιχους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Συγκεκριμένα, θα σας ενημερώσουμε για τις κατάλληλες αλλαγές στον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων και, εάν απαιτείται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, θα σας ζητήσουμε αντίστοιχη συγκατάθεση.

Επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς και κατόπιν συγκατάθεσης

Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ταχυδρομείου και το e-mail σας για να σας ενημερώνουμε σχετικά με τις παρεχόμενες και συναφείς υπηρεσίες και για να διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης πελατών (επεξεργασία για σκοπούς μάρκετινγκ, υπό τον όρο ότι αυτό - όπως περιγράφεται παραπάνω - ανταποκρίνεται στα έννομα συμφέροντά μας κατά το άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ). Αν μας έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας, μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε άλλες πληροφορίες που συλλέξαμε και μας διαβιβάσατε για τον προαναφερθέντα σκοπό. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε αυτήν την επικοινωνία, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και να υποβάλετε την ανάκληση αυτή στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα «Επικοινωνία» ή σε μία από τις επιλογές ηλεκτρονικής επικοινωνίας που καθορίζεται στην ενότητα αυτή. Αυτό θα το επισημάνουμε και πάλι στην επικοινωνία μας με τον πελάτη σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση.

Εφόσον η επεξεργασία δεδομένων που έχουμε προβλέψει υπερβαίνει τις νομικές απαιτήσεις καθώς και την εκπλήρωση του σκοπού της σύμβασης και εφόσον δεν υπάρχει κυρίαρχο έννομο συμφέρον από μέρους μας, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη **συγκατάθεσή** σας. Στην

περίπτωση αυτή, το πεδίο εφαρμογής και ο σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων προκύπτουν από την αντίστοιχη δήλωση συγκατάθεσης (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο α΄ του ΓΚΠΔ).

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς πέραν της εκτέλεσης των υπηρεσιών και των νομικών μας υποχρεώσεων ανά πάσα στιγμή και μπορείτε να εξηγήσετε την ανάκλησή σας στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα «επικοινωνία» ή σε μία από τις επιλογές ηλεκτρονικής επικοινωνίας που καθορίζεται στην ενότητα αυτή. Η ανάκληση της **συγκατάθεσης** δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης.

Δικαίωμα εναντίωσης

Περαιτέρω, θα θέλαμε να επισημάνουμε το δικαίωμα εναντίωσης που έχετε σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 1 και 2 του ΓΚΠΔ, δυνάμει του οποίου μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, ιδίως αν χρησιμοποιούνται από εμάς για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εάν σχετίζεται με αυτήν την απευθείας εμπορική προώθηση) ή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας οι οποίοι αντιβαίνουν στην επεξεργασία των δεδομένων. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, το δικαίωμα εναντίωσης υφίσταται μόνο αν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται σε ισορροπία συμφερόντων (δηλαδή, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ΄ του ΓΚΠΔ). Εάν αντιταχθείτε σε σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς. Σε άλλες περιπτώσεις έννομης εναντίωσης, δεν επεξεργαζόμαστε περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, εκτός αν μπορούμε να καταδείξουμε νόμιμα δεσμευτικούς λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή αν η επεξεργασία εξυπηρετεί σκοπούς θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων.

Διαβίβαση δεδομένων και δικαιώματα πρόσβασης

Για την εκπλήρωση των συμβολαίων που έχουν συνάψει οι πελάτες μέσω των ιστοτόπων των φορέων εκμετάλλευσης προγραμμάτων / αγορών με αυτούς ή με σημεία αποδοχής, μας διαβιβάζονται τα προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία πληρωμής και χρήσης που εισάγονται εκεί για τους προαναφερθέντες σκοπούς και, ιδίως, προκειμένου να είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε την επιλεγμένη δυνατότητα πληρωμής και να ολοκληρώσουμε τη διαδικασία πληρωμής.

Αντιστρόφως, τα δεδομένα που μας παρέχονται από τους πελάτες σχετικά με την ολοκλήρωση των διαδικασιών πληρωμής διαβιβάζονται στους αντίστοιχους συνεργαζόμενους εταίρους, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση της σύμβασης. Συγκεκριμένα, οι πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμών του πελάτη γνωστοποιούνται στα αντίστοιχα σημεία αποδοχής που συμμετέχουν σε μια συναλλαγή προκειμένου να διευκολυνθεί η εκτέλεση της διαδικασίας παραγγελίας.

Θα λάβουμε τα κατάλληλα νομικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες σας αντιμετωπίζονται πάντα με ασφάλεια και ότι διατηρείται ένα επίπεδο προστασίας που συμμορφώνεται με τα υψηλά πρότυπα προστασίας δεδομένων κατά τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε συνεργαζόμενους εταίρους, πελάτες και επιλεγμένα τρίτα μέρη.

Αμοιβαία διαβίβαση δεδομένων πραγματοποιείται ειδικότερα μεταξύ ημών και:

- των Πελατών μας για την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων απέναντί σας ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων·
- του φορέα εκμετάλλευσης προγράμματος, για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων με τους πελάτες μας ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων (βλ. παράρτημα 1)·
- των φορέων εκμετάλλευσης της αγοράς, για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων με τους πελάτες μας ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων (βλ. παράρτημα 2)·
- των σημείων αποδοχής, και επομένως των εμπόρων του διαδικτύου όπου οι πελάτες πραγματοποίησαν αγορές, στο μέτρο που η διαβίβαση των δεδομένων σας προς αυτούς είναι απαραίτητη για την εκτέλεση, διαχείριση και ανάκτηση της παραγγελίας σας·
- των παρόχων πληρωμών, αν γίνεται επεξεργασία των συναλλαγών πληρωμής κατόπιν αιτήματος του πελάτη μέσω των μεθόδων πληρωμής που προσφέρονται από αυτές τις εταιρείες (βλ. παράρτημα 3)·
- των εταίρων διαχείρισης κινδύνου για τον έλεγχο της ταυτότητας και τον προσδιορισμό του προφίλ κινδύνου των πελατών μας, ιδίως εάν ο πελάτης έχει επιλέξει μεθόδους πληρωμής που απαιτούν αυτή την επαλήθευση (βλ. παράρτημα 4). Ανάλογα με τη χώρα στην οποία οι πελάτες χρησιμοποιούν τις δυνατότητες πληρωμής μας, μπορεί να πραγματοποιείται και περιορισμένη ανασκόπηση του προφίλ κινδύνου πριν από την επιλογή μιας μεθόδου πληρωμής, προκειμένου να μπορέσουμε να προσφέρουμε στον πελάτη μια προσαρμοσμένη επισκόπηση των επιλογών πληρωμής·
- αρχών και άλλων δημόσιων φορέων, όπως υπηρεσιών επιβολής του νόμου, φορολογικών και δημοσιονομικών αρχών, καθώς και τρίτων που ενδεχομένως έχουν υποστεί βλάβη, υπό την προϋπόθεση ότι είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διαβιβάζουμε δεδομένα ή εάν οι πελάτες μας έχουν δώσει σχετική **συγκατάθεση**. Συγκεκριμένα, ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, είμαστε υποχρεωμένοι να συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές και να ανταλλάσσουμε τα ζητούμενα δεδομένα για την καταπολέμηση της φορολογικής εγκληματικότητας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Είναι πιθανό η δομή της εταιρείας μας να αλλάξει, για παράδειγμα μεταβάλλοντας τη νομική της μορφή, ιδρύοντας, αγοράζοντας ή πωλώντας θυγατρικές, μετοχές της εταιρείας ή τμήματα της εταιρείας. Σε περίπτωση συναλλαγών, τα στοιχεία των πελατών και των συνεργαζόμενων εταίρων, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, θα διαβιβάζονται σε μέρη που συμβάλλονται στις συναλλαγές αυτές, ιδίως σε δυνητικούς αγοραστές και πωλητές και στους συμβούλους τους, σύμφωνα με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων σχετικά με την προστασία των έννομων συμφερόντων από την πλευρά του ιδιοκτήτη της εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Εάν κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους στο βαθμό που περιγράφεται παραπάνω, θα διασφαλίσουμε ότι η κοινοποίηση αυτή λαμβάνει χώρα σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων και τους ευρωπαϊκούς και εθνικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Δεν θα πωλήσουμε ή διαβιβάσουμε με άλλο τρόπο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους εκτός αν μας έχετε δώσει τη ρητή **συγκατάθεσή** σας.

Προσλαμβάνουμε περαιτέρω εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (βλέπε παράρτημα 5) για να ενεργούν υπό την λεγόμενη ιδιότητα των εκτελούντων την επεξεργασία στους τομείς της επεξεργασίας πληρωμών, της αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων, της διαδικασίας αποστολής προειδοποιητικών επιστολών (dunning), της τιμολόγησης, της διαχείρισης οφειλετών, της

λογιστικής, του λογιστικού ελέγχου, των πληροφοριών σε σχέση με λογαριασμούς και των υπηρεσιών πληρωμών. Θα επιλέγουμε πάντοτε προσεκτικά και θα επανεξετάζουμε τακτικά αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών για να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τις αυστηρές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων μας και την προστασία του απορρήτου σας. Οι πάροχοι υπηρεσιών που απασχολούνται από εμάς μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας μόνο για τους σκοπούς που καθορίζονται από εμάς και αποκλειστικά σύμφωνα με την παρούσα δήλωση περί απορρήτου και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

Καθορισμός ευθυνών

Σε γενικές γραμμές, το IHX επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε σχέση με τη λύση πληρωμών AUDIPAY χωριστά από τους συνεργαζόμενους εταίρους του. Δεδομένου ότι, κατά τη συλλογή των δεδομένων σας (π.χ. στοιχείων σύνδεσης, δεδομένων επικοινωνίας και μεμονωμένων στοιχείων πληρωμής και, ενδεχομένως, άλλων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) για πρώτη φορά, το IHX και ο φορέας εκμετάλλευσης του προγράμματος ευθύνονται από κοινού στο πλαίσιο και των τεσσάρων μεθόδων πληρωμής, λόγω του συνδέσμου μεταξύ της λύσης πληρωμών AUDIPAY που παρέχει το IHX και της διεπαφής χρήστη («διακομιστής προσκηνίου») του φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος, το IHX και ο αντίστοιχος φορέας εκμετάλλευσης του προγράμματος έχουν καθορίσει και τεκμηριώσει σε συμφωνία πώς διαχωρίζουν τις μεταξύ τους ευθύνες.

Βάσει της συμφωνίας που συνάπτεται μεταξύ του IHX και του φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος, τα καθήκοντα παροχής πληροφοριών ασκούνται από κοινού σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ. Ως εκ τούτου, θα λάβετε Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων τόσο από το IHX όσο και από τον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος. Ο φορέας εκμετάλλευσης του προγράμματος θα καταστήσει τη δήλωση του IHX διαθέσιμη στον ιστότοπό του και θα επιτρέπει τη λήψη συγκατάθεσης, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων τόσο απευθείας κατά του IHX όσο και κατά του φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος. Και οι δύο θα συντονίσουν και θα επεξεργαστούν το αίτημά σας. Στο τέλος της παρούσας δήλωσης μπορείτε να βρείτε τις επιλογές επικοινωνίας για το IHX. Οι επιλογές επικοινωνίας με τους φορείς εκμετάλλευσης του προγράμματος και της αγοράς διατίθενται σε χωριστές λίστες (βλ. παραρτήματα 1 και 2).

Τόπος επεξεργασίας δεδομένων

Δραστηριοποιούμαστε σε παγκόσμιο επίπεδο και θα διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε παραλήπτες που εδρεύουν εκτός της χώρας σας, συμπεριλαμβανομένων όλων των κρατών μελών της ΕΕ καθώς και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Επιπλέον, οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες υποστηρίζονται από συνεργαζόμενους εταίρους και παρόχους υπηρεσιών που εδρεύουν σε τρίτες χώρες, εκτός της ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Με τον τρόπο αυτό, τα δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες, για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενδέχεται να μην έχει ακόμη εκδώσει απόφαση επάρκειας σχετικά με το επίπεδο προστασίας που προσφέρουν και, ως εκ τούτου, δεν εξασφαλίζεται κατ' ανάγκη ένα επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Αυτή η διαβίβαση δεδομένων εξασφαλίζεται σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις με επαρκείς εγγυήσεις, ιδίως μέσω αποτελεσματικών συμβατικών διατάξεων για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων.

Εάν έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας από χώρα εκτός της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται από συνεργαζόμενους εταίρους ή εξωτερικές υπηρεσίες που εδρεύουν στη χώρα από την οποία έχετε πρόσβαση στην

υπηρεσία μας. Εφόσον η αντίστοιχη χώρα είναι τρίτη χώρα, της οποίας το επίπεδο προστασίας δεδομένων δεν έχει ακόμη πιστοποιηθεί από την ΕΕ, ισχύουν συμβατικές ρήτρες προστασίας για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων.

Διάρκεια επεξεργασίας και διατήρησης των δεδομένων

Θα αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για να εκτελέσουμε τη σύμβαση που συνάψαμε μαζί σας και να επεξεργαστούμε την υπηρεσία πληρωμών ή για την εκπλήρωση υποχρεωτικών υποχρεώσεων διατήρησης. Αν πρέπει να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας μετά την εκπλήρωση της σύμβασης, π.χ. για λόγους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του νόμου για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή λογιστικών κανονισμών, θα αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από το νόμο για τον αντίστοιχο σκοπό. Εάν τα δεδομένα σας δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς που αναφέρονται σε αυτήν τη συμφωνία, θα τα διαγράψουμε αυτόματα. Αυτό ισχύει ιδίως αν απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό πελάτη, εφόσον δεν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο ή δεν έχουμε το δικαίωμα να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε θα αποθηκευτούν για την περίοδο που αναφέρεται παρακάτω και στη συνέχεια θα διαγραφούν:

- Δεδομένα σύνδεσης και επικοινωνίας: Μετά τη λήξη της σύμβασης για άλλα 5 χρόνια για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενδεχομένως περισσότερο εάν απαιτείται από το νόμο.
- Δεδομένα πληρωμής: Μετά τη λήξη της σύμβασης για άλλα 5 χρόνια για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενδεχομένως περισσότερο εάν απαιτείται από το νόμο.
- Δεδομένα χρήσης: Μετά τη λήξη της σύμβασης για άλλα 5 χρόνια για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενδεχομένως περισσότερο εάν απαιτείται από το νόμο.
- Δεδομένα για φορολογικούς σκοπούς: 10 έτη.

Δικαιώματα των υποκειμένων δεδομένων

Κατόπιν αιτήματος, έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει για εσάς, για να ελέγξετε, για παράδειγμα, ποιες πληροφορίες αποθηκεύουμε για εσάς και τον σκοπό για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία. Εύκολα και ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ζητήσετε απόσπασμα των δεδομένων που αποθηκεύσαμε μέσω της διεύθυνσης που αναφέρεται στην ενότητα «επικοινωνία» ή μέσω μιας από τις επιλογές ηλεκτρονικής επικοινωνίας που καθορίζονται στην ενότητα αυτή. Η αίτηση για το απόσπασμα δεδομένων που αποθηκεύουμε υποβάλλεται, βεβαίως, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

Έχετε επιπλέον το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχετε παράσχει και τα οποία σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσουμε τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτους χωρίς κανέναν περιορισμό. Στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό, μπορείτε επιπλέον να ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σε έναν άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να επικοινωνήσετε ανά πάσα στιγμή με την αρμόδια ρυθμιστική αρχή

National Commission for Data Protection, Grand Duchy of Luxembourg – CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu>

και με οποιαδήποτε άλλη εποπτική αρχή άλλου κράτους μέλους για να υποβάλλετε καταγγελίες σε σχέση με την προστασία των δεδομένων.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή δεδομένα σχετικά με εσάς και, εάν χρειάζεται, να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων ή τον περιορισμό της επεξεργασίας τους. Εάν ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή τον περιορισμό της επεξεργασίας τους, θα εξετάσουμε το αίτημά σας και θα προβούμε στη διόρθωση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας, στο βαθμό που αυτό απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο για την προστασία δεδομένων, για παράδειγμα εάν είναι εσφαλμένα ή ελλιπή.

Συγκεκριμένα, θα συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, εφόσον αυτά δεν απαιτούνται πλέον για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν και εάν η αποθήκευσή τους δεν απαιτείται από το νόμο ή εάν δεν απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Εφόσον απαιτείται η συνεργασία ενός συνεργαζόμενου εταίρου, εξασφαλίσαμε μέσω συμφωνιών με τους συνεργαζόμενους εταίρους, όπως είναι ο φορέας εκμετάλλευσης του προγράμματος, οι φορείς εκμετάλλευσης της αγοράς, τα σημεία αποδοχής και άλλες εταιρείες τρίτων, ότι η διόρθωση, η διαγραφή και ο περιορισμός των συλλεγόμενων δεδομένων μπορούν να πραγματοποιηθούν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων. Η διόρθωση ή η διαγραφή των δεδομένων σας καθώς και ο περιορισμός της επεξεργασίας των δεδομένων σας μπορούν να ζητηθούν εύκολα και ανά πάσα στιγμή μέσω της διεύθυνσης που αναφέρεται στην ενότητα «επικοινωνία» ή μέσω μιας από τις επιλογές ηλεκτρονικής επικοινωνίας που καθορίζονται στην ενότητα αυτή.

Όσον αφορά την αρχική συλλογή των δεδομένων σας κατά τη διάρκεια μιας εγγραφής, μπορείτε επίσης να εξασκήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματα ως υποκείμενο δεδομένων σε σχέση με τον φορέα εκμετάλλευσης του προγράμματος / της αγοράς.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος έχουμε συγκεκριμένες νομικές υποχρεώσεις που δεν μας επιτρέπουν να διαγράψουμε ορισμένες πληροφορίες κατόπιν αιτήματος. Οι υποχρεώσεις αυτές απορρέουν από φορολογικούς και τραπεζικούς νόμους και τους νόμους για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και από τους λογιστικούς κανονισμούς και το δίκαιο των καταναλωτών. Εντούτοις, ενδέχεται να κλειδώσουμε τα δεδομένα σας και έτσι να αποτρέψουμε την επεξεργασία για σκοπούς άλλους από αυτούς που προβλέπονται από το νόμο.

Επικοινωνία

Η Volkswagen Payments S.A. με έδρα στη διεύθυνση 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxembourg, είναι εταιρεία συσταθείσα σύμφωνα με τη νομοθεσία του Λουξεμβούργου και είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο του Λουξεμβούργου (Trade Register) με αριθμό B 215079.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον/τους υπεύθυνο(-ους) προστασίας δεδομένων ως ακολούθως:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-Mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Παράρτημα στη Δήλωση Απορρήτου Δεδομένων

Παράρτημα 1: Φορέας εκμετάλλευσης προγράμματος

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Germany
<https://www.audi.de>

Παράρτημα 2: Φορείς εκμετάλλευσης της αγοράς

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Germany
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Austria
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N. V.
Rue du Mail 50
1050 Brüssel
Belgium
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4
1766 Sofia
Bulgaria
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Spain
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140
01530 Vantaa
Finland
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
France
<https://www.audi.fr>

Kosmocar A.E.
Λεωφ. Βουλιαγμένης 566
16452 Αθήνα
Ελλάδα
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapest
Hungary
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Ireland
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Italy
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG
Aaraustrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Switzerland
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Latvia
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.
5, rue des Joncs
1818 Howald
Luxembourg
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
Netherlands
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Norway
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska
Krancowa 44

61248 Poznan
Poland
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugal
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95
077190 Voluntari
Romania
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Spain
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverkarsvägen 9
15188 Södertälje
Sweden
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited
Yeomans Drive / Blakelands
MK14 5AN Milton Keynes
United Kingdom
<https://www.audi.co.uk>

Παράρτημα 3: Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμής

Concardis GmbH (για χρεώσεις πιστωτικής κάρτας)
Helfmann-Park 7
D – 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (για πελάτες της iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL – 1082 MS Amsterdam
<https://www.currence.nl/>

Klarna (για πελάτες της Klarna)
Sveavägen 46
SE – 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (για πελάτες της PayPal)
22-24, Boulevard Royal

L – 2449 Luxembourg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (για πελάτες της PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (για άμεσες χρεώσεις)
Schmalbachstraße 1
D – 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Παράρτημα 4: Εταίρος Διαχείρισης Κινδύνου

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Παράρτημα 5: Άλλοι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D – 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D – 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Contoworks GmbH
Leopoldstrasse 244
D – 80807 München
<https://contoworks.com>

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhorner Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html