

AUDIPAY adatvédelmi nyilatkozat

A következő adatvédelmi nyilatkozat fontos információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak az AUDIPAY szolgáltatások körében történő gyűjtésével és feldolgozásával kapcsolatban. Ezenkívül tájékoztatást nyújt az Ön velünk szemben fennálló jogairól és azok gyakorlásáról. Az Ön adatainak bármilyen feldolgozása a lehető legnagyobb gondossággal és a legmagasabb szintű biztonsági előírások betartásával történik.

Az AUDIPAY a luxemburgi székhelyű Volkswagen Payments SA fizetési megoldása. „Elektronikus Pénzügyintézetként” (EMI) került engedélyezésre, és a németországi székhelyű Volkswagen Financial Services AG leányvállalata (VW FS AG). A VW FS AG a Volkswagen AG (VW AG) leányvállalata.

Az AUDIPAY multinacionális e-kereskedelmi platformjával innovatív fizetési megoldásokat kínál magán- és kereskedelmi ügyfeleknek az AUDI AG (programüzemeltető) online platformjain, valamint azon szolgáltatóknál, akik ezeket a platformokat digitális piacként használják (piaci szolgáltatók). Ezek a platformok az ügyfelek megrendeléseket nyújthatnak be kereskedőknek (elfogadási pontok), és fizethetnek az EMI-n keresztül. Az EMI együttműködik a fizetési rendszerek szolgáltatóival és további külső szolgáltatókkal a fizetések feldolgozása érdekében. A fizetési eljárás általában zökkenőmentesen integrálódik a program / piaci szolgáltató weboldalára.

Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk az Ön adatai védelmének és titkosságának. Az összes adat, különösen az Ön személyes adatainak gyűjtése és felhasználása kizárólag az alkalmazandó európai és nemzeti adatvédelmi jogszabályok szigorú rendelkezéseinek megfelelően történik, különös tekintettel az (EU) 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR) rendelkezéseire.

A program / piaci szolgáltatók webhelyein végrehajtott tranzakciókra az adott vállalat adatvédelmi közleményei és felhasználási feltételei érvényesek, amelyek bármikor elérhetők az érintett weboldalakon. A program üzemeltetőjével, a piaci szolgáltatókkal, az elfogadási pontokkal és a fizetési rendszer szolgáltatóival (együttműködési partnerekkel) kötött megállapodásokkal biztosítjuk, hogy a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, feldolgozása és felhasználása a tárgy, időtartam, jelleg és terjedelem tekintetében kizárólag ezen nyilatkozat keretein belül történjen.

Az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott adatvédelmi elvek idővel felülvizsgálhatók, különösen a kínált fizetési funkciók módosításával, kiterjesztésével vagy korlátozásával, valamint üzleti modellünk továbbfejlesztésével. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot, és a módosított verziót honlapunkon közzétegyük. Az Adatvédelmi nyilatkozatunk módosításáról a módosítás végrehajtása előtt kellő időben tájékoztatjuk, hacsak jogi kényszerítő okok másként nem rendelkeznek.

Azok a személyek, akik nem rendelkeznek szerződéskötési képességgel, vagy ilyen képességei korlátozottak, nem jogosultak az AUDIPAY használatára.

A következőkben tájékoztatjuk Önt az általunk kínált fizetési funkciók keretében összegyűjtött adatokról, valamint az együttműködési partnereinktől kapott adatokról, és arról, hogy mely célból kezeljük ezeket az adatokat.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot, töltsse le és mentse el személyes eszközére.

Adatkezelő

Az alkalmazandó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelő adatkezelő:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L 8009 Strassen

Luxemburg

Kijelöltünk egy adatvédelmi felelőst, aki biztosítja a magas szintű adatkezelési előírások betartását. Ha bármilyen kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi felelősünkhöz:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Email: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Az adatfeldolgozás tárgya

Fizetési funkcióink felhasználásával a személyes adatokat, azaz a személyes információkat, a fizetési adatokat és a használati adatokat a fizetési folyamattól függően gyűjtjük és kezeljük. Ebben az összefüggésben néha adatokat kapunk a program üzemeltetőjétől, valamint kockázatkezelési partnerektől és hitelintézetektől. Ezek az adatok titkosított formában kerülnek továbbításra. Személyes adatnak minősül minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ. Az általunk feldolgozott adatok a következőket tartalmazzák:

- Személyes adatok, például vezetékes- és keresztnév, rang, cím, születési dátum, felhasználónév és jelszó (bejelentkezési adatok), elérhetőségi adatok, például (mobil) telefonszám és e-mail cím (kapcsolattartási adatok), valamint a születési hely,

állampolgárság, foglalkozás és jövedelem, továbbá személyazonosító okmányok, pl. személyi igazolvány száma (további személyes adatok);

- **Fizetési adatok:** A fizetési tranzakciók feldolgozásához szükséges (személyes) adatok, így a rendelési adatok, például az üzlet neve és referenciakulcsa, a bevásárlókosár részletei, a fizetendő összeg és a pénznem, valamint a számlázási és szállítási cím, a fizetési műveletek adatai, például a fizetendő összeg és a fizetés pénzneme, száma, dátuma és időpontja, valamint a hitelkártya adatai és a bankit adatok, például a számlatulajdonos, a számlatípus, a számlaszám, az érvényesség dátuma, valamint a hitelkártya ellenőrző kódja és a bankszámla adatai (szolgáltató, IBAN, BIC);
- **Használati adatok:** Olyan (személyes) adatok, amelyek szolgáltatásaink igénybevételekor automatikusan gyűjtésre kerülnek, vagy amelyeket a program üzemeltetője továbbít nekünk (lásd a mellékletet) a fizetés feldolgozása során. Ez magában foglalja (i) a technikai és az eszközzel kapcsolatos interakciós adatokat, például az Ön IP-címét, eszközazonosítóját (ügynevezett eszköz ujjlenyomatát / eszközazonosítóját), funkcionális és webkövetési adatait, valamint a bejelentkezési viselkedésre és a weboldal-használatra vonatkozó adatokat (ii) földrajzi használati adatokat, például helyalapú interakciós adatok.

Az adatfeldolgozás jellege, terjedelme és konfigurációja függ az általunk és együttműködési partnereink által kínált fizetési funkciótól, amelyet az ügyfél egyedi esetekben választ. Itt meg kell különböztetni a következőket:

- **Tranzakció teljesítése ügynevezett vendégfizetés útján.** Ebben az esetben az ügyfél nem regisztrál sem az EMI-nél, sem a program üzemeltetőjénél, csupán egyetlen tranzakció céljából adja meg bejelentkezési adatait és elérhetőségi adatait a program üzemeltetőjének. Az EMI csak az egyedi fizetési adatokat, valamint a potenciális további személyes adatokat gyűjti és dolgozza fel, és csak az egyedi fizetési adatok kerülnek feldolgozásra a tranzakció befejezéséhez.
- **Egy tranzakció befejezése az ügyfélnek a program üzemeltetőjénél történő regisztrációja után,** amelyben a program üzemeltetője az ügyfél bejelentkezési, elérhetőségi és fizetési adatait tárolja a későbbi tranzakciókhoz. Az ügyfél nem regisztrál az EMI-nél. Az EMI csak az egyedi fizetési adatokat, valamint a potenciális további személyes adatokat gyűjti és dolgozza fel, és csak az egyedi fizetési adatok kerülnek feldolgozásra a tranzakció befejezéséhez.
- **Egy tranzakció befejezése az ügyfélnek a program üzemeltetőjénél és az EMI-nél történő regisztrációja után,** amelyben az ügyfél bejelentkezési, elérhetőségi és fizetési adatai az ügyfél EMI ügyfélfiókjában kerülnek tárolásra a későbbi tranzakciókhoz. Az EMI a fizetési és a további személyes adatokat a saját kockázatkezelési tevékenységéhez is felhasználja.
- **Tranzakció teljesítése olyan elektronikus pénzszámlával (pénztárca),** amelyben az ügyfél EMI-nél történő regisztrációját követően – az ügyfél digitális EMI-fiókja keretében – az ügyfél bejelentkezési, elérhetőségi és fizetési adatai kerülnek

tárolásra a későbbi tranzakciókhoz, digitális számlá vezetnek az ügyfél számára, illetve a megrendelések kezelése során elektronikus pénz (e-pénz) jóváírására, terhelésére és pénznemként történő használatára kerül sor. A tranzakciókat az ügyfelek, a piactér üzemeltetői és az elfogadási pontok elektronikus számláin keresztül dolgozzák fel. Az EMI a fizetési adatokat, a további személyes adatokat és a használati adatokat a saját kockázatkezelési tevékenységéhez és a gondos eljárásra vonatkozó kötelezettségei folyamatos teljesítéséhez is felhasználja.

Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy az AUDIPAY elérhető funkcionális hatálya különböző paraméterektől, például az adott program / piaci szolgáltató által kínált szolgáltatások körétől, az Ön lakóhelyétől vagy székhelyétől, illetve a szolgáltatásainkhoz való hozzáférés helyétől függően korlátozható.

Automatizált feldolgozás

Szolgáltatásaink igénybe vételekor és partnereink webhelyeinek felkeresésekor, az Ön internetböngészője a normál működésének részeként automatikusan továbbít bizonyos használati adatokat. Ide tartozik többek között:

- IP-cím
- Eszköz ujjlenyomat / eszközazonosító

Ezenkívül a sütik és a nyomkövetési technológiák használata miatt automatikusan megkapjuk bizonyos adatait, amelyeket az Ön internetböngészője továbbít.

Webhelyeink használatakor az Ön számítógépén sütik kerülnek tárolásra. A kifejezés olyan kis szövegfájlokra utal, amelyek a böngésző puffertárolójában helyezkednek el. Ezek a szöveges fájlok lehetővé teszik webhelyeink számára, hogy korlátozott ideig emlékezzenek az Ön preferenciáira és műveleteire. Minden általunk használt süti szükséges a weboldalunk működéséhez, ezért ezek un. funkcionális sütik, amelyek alkalmazását nem utasíthatja el, ha igénybe kívánja venni szolgáltatásainkat.

A GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f) pontja alapján munkamenet sütiket, valamint állandó sütiket alkalmazunk. A munkamenet-sütik automatikusan törlődnek, amikor a munkamenet befejeződik, utalva arra a pillanatra, amikor bezárja a böngészőt vagy kijelentkezik. Az állandó sütik automatikusan törlődnek egy külön meghatározott időszak után. A sütik célja funkciók és szolgáltatások biztosítása, valamint az adatokkal való visszaélés és csalási kísérletek megakadályozása. Pontosabban a sütiket a következő célokra használjuk:

- Engedélyezés: Állandó süti, amely egy órával az engedélyezési eljárás megkezdése után törlésre kerül.
- A csalás megelőzése: Munkamenet-süti, amely minden egyes folyamat lezárása (azaz a fizetés befejezése) után törlésre kerül.

- A fizetési adatok felhasználása: Munkamenet-süti, amely a böngésző bezárásával törlésre kerül.

A fentiekén kívül más nyomkövető eszközöket vagy sütiket nem alkalmazunk. A böngészője általában lehetővé teszi a sütik kezelését a böngésző beállításában, és például bizonyos sütik letiltását, manuális törlését vagy blokkolását. További információ a böngésző sűgó funkciójának segítségével található. Szeretnénk azonban felhívni a figyelmet arra, hogy a sütik deaktiválása negatívan befolyásolhatja honlapjaink használhatóságát.

A használati adatok, a funkciók és a webkövetési adatok, valamint a bejelentkezési viselkedésre vonatkozó adatok összegyűjtése kezdetben személyhez történő hozzárendelés nélkül történik a felhasználói felületnek az alábbiakban részletesebben ismertetett hibaelhárítása és optimalizálása céljából, az ott meghatározott jogalapon. Az adatok úgynevezett felhasználói profilok segítségével történő értékelése kizárólag álnéven történik, különösen úgynevezett kivonatolás útján. Fenntartjuk a jogot, hogy e tekintetben hozzájárulását kérjük.

Az adatfeldolgozás célja és jogalapja

Az általunk feldolgozott adatokat ügyfeleink számára fizetési szolgáltatásaink biztosítása, valamint szolgáltatásaink teljesítése és javítása érdekében használjuk fel. Ügyfeleink személyes adatainak feldolgozására a következő célokból, illetve az ügyfeleinkkel és együttműködő partnereinkkel fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése vagy a szerződés végrehajtása, valamint a jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében, és szükség esetén más, külön megnevezett jogos érdekből kerül sor. Konkrétan a következő adatok kerülnek összegyűjtésre:

- A regisztráció és adott esetben az EMI-nél ügyfélszámla létrehozása céljából az Ön bejelentkezési adatai, kapcsolattartási adatai és további személyes adatai, valamint esetlegesen további egyedi fizetési adatok, mindez a bejelentkezési adatok érvényesítését és személyazonosságát, valamint az Ön által megadott információk és elérhetőségek ellenőrzését követően. Ez az Önnel fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdés 1. mondatának b) pontja), jogos érdekünket szolgálja szerződéses partnereink azonosításában, valamint az Ön érdekét is szolgálja az ügyfélszámlához való tényleges hozzáférés korlátozásában (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja);
- Az Ön fizetési adatai a fizetési tranzakciók feldolgozásához, a tranzakciók azonosításához, és ezáltal az Önnel kötött szerződésekből eredő szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez, biztosítva ezáltal az Ön számára a program- / piaci szolgáltatóknál és az elfogadási pontokon történő fizetést, és szükség szerint visszatérítés igénylését lehetővé tevő szolgáltatásnyújtást. (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának b) pontja);
- Személyes adatai és kapcsolattartási adatai a folyamatban lévő szerződéses jogviszony alatti kapcsolattartás érdekében, feltéve, hogy ez a szerződés teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának b) pontja), valamint marketing célokra, feltéve, hogy ez megfelel jogos érdekeinknek (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1.

mondatának f) pontja), valamint szükség esetén külön kért hozzájárulás alapján (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának a) pontja);

- Bejelentkezési és fizetési adatai a rendelkezésére álló fizetési lehetőségek (hitelkártya és közvetlen terhelés) automatikus ellenőrzéséhez. Ebben a folyamatban az Ön által megadott fizetési eszköz csupán ellenőrzésre kerül. Hitelvizsgálatra vagy pontozásra nem kerül sor. Erre a szerződés teljesítéséhez van szükség, mivel ellenőriznünk kell, hogy mely fizetési lehetőségek ajánlhatók fel Önnek (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának b) pontja).
- A bejelentkezési adatai, valamint a fizetési és egyéb használati adatok
 - kockázatkezelés, vagyis a kockázatelemzés elvégzéséhez
 - a csalás kockázatának minimalizálására, valamint
 - csalásmegelőzés és
 - a fizetési funkcióink visszaélészerű vagy helytelen használatának elkerülése érdekében

Ez arra szolgál, hogy megfeleljünk azoknak a jogszabályi rendelkezéseknek, amelyek ránk, mint elektronikus pénzügyre vonatkoznak (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának c) pontja), továbbá az általunk és a szerződéses partnereink általi a visszaélészerű vagy helytelen használat következtében esetleg elmerülő kockázatok megelőzésére vonatkozó jogos érdekünket is szolgálja (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja). A csalás megelőzéséhez és kockázatkezeléshez az Ön tartózkodási helyétől függően más és más kockázatkezelési partnerek és hitelügynökségek szolgáltatásait vesszük igénybe;

- Személyes adatait, fizetési és használati adatait, amennyiben ez a jogi kötelezettségeknek, különösen az adó- és bankügyi, valamint apénzmosás megelőzését szolgáló szabályoknak, valamint a számviteli szabályoknak való megfeleléshez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának c) pontja);
- A belső folyamatok bejelentkezési és használati adatai, beleértve ebben az összefüggésben a hibaelhárítást, az adatelemzés és a belső tesztelés elvégzését, a statisztikai célokat és a szoftveres megoldások fejlesztését, a gördülékeny és hibamentes szolgáltatás nyújtása érdekében, és ezáltal a lehető legjobb módon teljesíthessük szerződéses kötelezéseinket (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának b) pontja és a 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja);
- Az Ön használati adatai, különös tekintettel a műszaki és az eszközhöz kapcsolódó adatokra, mint például a böngésző és a rendszer beállításai, annak érdekében, hogy biztosítható legyen a felhasználói felület optimalizálására, valamint arra irányuló jogos érdekünk, hogy az Ön számára és az Ön által használt eszközökre szánt információk a lehető legoptimálisabban jelenjenek meg (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának

f) pontja). Ez azt a célt is szolgálja, hogy gördülékeny és hibamentes szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal a lehető legjobban el tudjuk látni szerződéses feladatainkat (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának b) pontja);

- Bejelentkezési, fizetési és használati adatok a következő célokra:
 - Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése annak érdekében, hogy a jövőben is az Ön igényeihez igazodó szolgáltatást tudjunk ajánlani Önnek, azaz a szerződéses kötelezettségeinket a lehető legjobb módon tudjuk teljesíteni (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának b) pontja). Ez a szolgáltatás-ajánlatunk naprakészen tartására vonatkozó jogos érdekünket is szolgálja (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja);
 - Üzletfejlesztés és a jövőbeni üzleti lehetőségek feltárása, például a kockázati modellek javításával, valamint új termékek, funkciók és szolgáltatások fejlesztésével, amennyiben ez jogos érdekünkben áll (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja), vagy amennyiben beleegyezését adta nekünk (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának a) pontja). Adatait a fenti célokra csak anonim és összesített formában használjuk fel, így kizárjuk a személyére vonatkozó következtetéseket.

Ha a fentiekén kívül személyes adatelemzéseket is végzünk, akkor az a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik. Különösen tájékoztatjuk Önt az adatfeldolgozás céljának megfelelő változásairól, és - ha az adatvédelmi törvény előírja - ennek megfelelő hozzájárulást kérünk Öntől.

Adatfeldolgozás reklámcélokra és beleegyezéssel

Postai és e-mail címét arra is felhasználhatjuk, hogy releváns információkat küldjön Önnek a jelenleg igénybe vett és hasonló szolgáltatásokról, valamint ügyfél-elégedettségi felméréseket végezzünk (marketing célú feldolgozás, feltéve, hogy ez - a fent leírtak szerint - megfelel jogos érdekeinknek, a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja). Az Ön **beleegyezésével** felhasználhatunk más, általunk összegyűjtött és a fent említett célra továbbított információkat is. Ha nem kívánja megkapni ezt a közleményt, bármikor visszavonhatja az erre a célra adott beleegyezését, és visszavonását elküldheti a „Kapcsolat” részben megadott címre vagy az ott meghatározott online kapcsolattartási lehetőségre. Erre ügyfélkommunikáció útján minden egyes esetben felhívjuk a figyelmét.

Feltéve, hogy az általunk tervezett adatfeldolgozás meghaladja a törvényi előírásokat, valamint a szerződés céljának teljesítését, és feltéve, hogy részünkről nincs domináns jogos érdek, fenntartjuk a jogot, hogy Öntől a **beleegyezését kérjük**. Ebben az esetben az adatfeldolgozás hatálya és célja a megfelelő hozzájárulási nyilatkozatból következik (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának a) pontja).

Önnek bármikor jogában áll, hogy visszavonja adatainak a szolgáltatásaink teljesítésén és a jogi kötelezettségeinken kívül eső célok érdekében történő feldolgozásához adott beleegyezését, és visszavonását a „Kapcsolat” alatt megadott címre vagy az ott megadott online kapcsolattartási

lehetőségre küldheti el. A **beleegyezése visszavonása** nem érinti a visszavonásig végrehajtott feldolgozás jogszerűségét.

A kifogásolás joga

Ezenkívül szeretnénk felhívni a figyelmét a kifogásolás jogára, amely a GDPR 21. cikke (1) és (2) bekezdésén alapul, és amely alapján kifogást emelhet adatai feldolgozása ellen, különösen akkor, ha azokat direkt marketing célokra használjuk fel (ez vonatkozik a profilalkotásra is, feltéve, hogy az közvetlen reklámozáshoz kapcsolódik), vagy ha léteznek az Ön helyzetével kapcsolatos olyan okok, amelyek miatt az adatfeldolgozás nem kívánatos. Ez utóbbi esetben a kifogásolás joga csak akkor áll fenn, ha az adatfeldolgozás az érdekek egyensúlyán alapszik (vagyis a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja). Ha kifogása van a direkt marketing céllal kapcsolatban, akkor személyes adatait a továbbiakban nem dolgozzuk fel ilyen célokra. A jogos tiltakozás más eseteiben nem kezeljük tovább az Ön személyes adatait, hacsak nem tudjuk bizonyítani az Ön érdekeit, jogait és szabadságait felülíró, jogilag kötelező érvényű jogos okokat létezését, vagy ha az adatkezelés a jogi igények érvényesítését, védelmét szolgálja.

Adatátadás és hozzáférési jogok

Azon szerződések teljesítése érdekében, amelyeket az ügyfelek a program / piaci szolgáltatók webhelyein keresztül a szolgáltatókkal vagy az elfogadási pontokkal kötöttek meg, az ott megadott személyes adatokat, fizetési és használati adatokat a fent említett célok érdekében továbbítják nekünk, különösen a kiválasztott fizetési funkció működtetéséhez és a fizetési folyamat lebonyolításához.

Ennek megfelelően az ügyfelek által a fizetési folyamatok lebonyolításával kapcsolatban szolgáltatott adatokat továbbítjuk az érintett együttműködő partnereknek, feltéve, hogy ez a szerződés teljesítéséhez szükséges. Pontosabban, az ügyfél fizetési tranzakcióiról szóló információk kerülnek továbbításra a tranzakcióval érintett megfelelő elfogadási ponthoz annak érdekében, hogy megkönnyítsék a rendelési folyamat végrehajtását.

Megfelelő jogi, technikai és szervezési intézkedéseket fogunk tenni annak biztosítása érdekében, hogy az adatainak együttműködő partnerek, ügyfelek és meghatározott harmadik felek számára történő továbbításakor az adatokat mindig biztonságosan kezeljük, és magas szintű adatvédelmi normáinknak megfelelő védelmi szintet tartunk fenn.

Kölcsönös adatátvitel különösen a következőkkel folytatunk:

- Ügyfeleink, az Önnel kötött szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy bármely más, az ebben az Adatvédelmi nyilatkozatban leírt cél érdekében;
- A program üzemeltetője, ügyfeleinkkel fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy az ebben az Adatvédelmi nyilatkozatban leírt egyéb célokból (lásd 1. melléklet);

- Piaci szolgáltatók, ügyfeinkkel fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy az ebben az Adatvédelmi nyilatkozatban leírt egyéb célokból (lásd 2. melléklet);
- Elfogadási pontok, tehát olyan online kereskedők, ahol a vásárlók vásároltak, amennyiben az Ön adatait továbbítani szükséges számukratovábbítása szüksége a megrendelés teljesítéséhez, adminisztrációjához és az esetleges reklamációkhoz;
- Pénzforgalmi szolgáltatók, ha a fizetési tranzakciókat az ügyfél kérésére az ezen vállalatok által kínált fizetési módok segítségével feldolgozzák (lásd a 3. mellékletet);
- Kockázatkezelő partnerek, ügyfeink személyazonosságának ellenőrzése és kockázati profiljának meghatározása céljából, különösen, ha az ügyfél olyan fizetési módokat választott, amelyek ilyen ellenőrzést igényelnek (lásd 4. melléklet). Attól függően, hogy melyik országban használják az ügyfelek a fizetési funkcióinkat, a fizetési mód kiválasztása előtt a kockázati profil korlátozott felülvizsgálata is elvégezhető annak érdekében, hogy az ügyfél személyre szabott áttekintést kaphasson a fizetési lehetőségekről;
- Hatóságok és más állami szervek, például bűnüldöző szervek, adó- és vámhatóságok, valamint harmadik felek, akik sérelmet szenvedhettek, feltéve, hogy jogszabályi előírások alapján kötelesek vagyunk adatokat továbbítani, vagy ha az ügyfelek ehhez a **beleegyezésüket** adták. Elektronikus pénzügyintézetként különösen kötelesek vagyunk együttműködni az illetékes hatóságokkal és megosztani velük a kért adatokat az adóbűnözés, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemben.

Lehetséges, hogy cégünk átszervezésre kerül, például megváltozik a jogi formája, leányvállalatok alapítására, vállalati részvények vásárlására vagy a társaság egyes részeinek eladására kerül sor. Tranzakciók esetén az ügyfelek és az együttműködő partnerek adatai, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak, továbbításra kerülnek a tranzakcióban részt vevő felek számára, különösen a potenciális vevőknek és eladóknak, illetve azok tanácsadóinak, a cégtulajdonos jogos érdekének védelmét biztosító az adatvédelmi előírásoknak megfelelően (a GDPR 6. cikke (1) bekezdése 1. mondatának f) pontja).

Ha a személyes adatokat a fentiekben ismertetett mértékben adjuk át harmadik feleknek, akkor azt a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak, valamint az európai és nemzeti adatvédelmi előírásoknak megfelelően tesszük. Soha nem adjuk el, illetve más módon sem továbbítjuk a személyes adatokat harmadik feleknek, hacsak Ön kifejezetten **beleegyezését** nem adta ehhez.

További külső szolgáltatókat (lásd az 5. mellékletet) úgynevezett adatfeldolgozóként vonunk be a fizetésfeldolgozás, a kockázatértékelés és -kezelés, az elszámolás, a számlázás, az adóskezelés, a könyvelés, az auditálás és a számlainformációk, valamint a fizetési szolgáltatások területén. Ezeket a szolgáltatókat mindig gondosan választjuk ki és rendszeresen ellenőrizzük őket, hogy biztosítsuk a szigorú adatvédelmi követelményeink betartását és az Ön magánéletének védelmét. Az általunk megbízott szolgáltatók az Ön adatait kizárólag az általunk meghatározott célokra használhatják fel, kizárólag a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak és a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően.

A felelősségi körök meghatározása

Általánosságban elmondható, hogy az AUDIPAY fizetési megoldással kapcsolatban az Ön személyes adatait az EMI és együttműködő partnerei külön-külön dolgozzák fel. Feltéve, hogy az Ön adatainak (azaz bejelentkezési adatai, kapcsolattartási adatai és egyedi fizetési adatai, valamint adott esetben további személyes adatai) első gyűjtése során az EMI által biztosított AUDIPAY fizetési megoldás és a programüzemeltető felhasználói felületének („front-end”) összekapcsolása miatt a az EMI és a programüzemeltető mind a négy fizetési módot illetően megosztva viseli a felelősséget, az EMI és az adott programüzemeltető megállapodásban határozta meg és dokumentálta a felelősségi körök elválasztását.

Az EMI és a programüzemeltető között létrejött megállapodás értelmében az információszolgáltatási kötelezettségeket a GDPR 13. és 14. cikke alapján közösen teljesítik. Ezért Ön mind az EMI-től, mind pedig a program üzemeltetőjétől megkapja az Adatvédelmi nyilatkozatot. A program üzemeltetője elérhetővé teszi az EMI nyilatkozatot a saját weboldalán, és lehetővé teszi az EMI számára a beleegyezés megszerzését, amennyiben erre szükség van. Érintettként Ön a jogait mind az EMI, mind a program üzemeltetője tekintetében gyakorolhatja. Ezután a két szerv egymással együttműködve feldolgozza az Ön kérését. E nyilatkozat végén található az EMI kapcsolattartási adatai. A programüzemeltető és a piaci szolgáltatók kapcsolattartási lehetőségei külön listákban állnak rendelkezésre (lásd az 1. és 2. mellékletet).

Az adatfeldolgozás helye

Globálisan működünk, és személyes adatait az Ön országán kívüli címzetteknek továbbítjuk, beleértve az EU összes tagállamát, valamint az Európai Gazdasági Térséget. Vállalkozásunkat emellett az EU-n és az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokban működő együttműködő partnerek és szolgáltatók támogatják. Ezáltal az adatokat olyan harmadik országokba továbbítjuk, amelyek esetében az Európai Bizottság esetleg még nem határozta meg a védelem szintjének megfelelőségét, és amelyek ezért nem feltétlenül biztosítják a GDPR-nek megfelelő szintű adatvédelmet. Az ilyen adattovábbításra a megfelelő adatvédelmi szint biztosítása érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelően, kellő garanciák nyújtása mellett kerül sor, amelyeket különösen szerződéses rendelkezések szabályoznak.

Ha szolgáltatásainkat az EU-n vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülről veszi igénybe, úgy az Ön adatai olyan együttműködő partnerek vagy külső szolgáltatók részére kerülhetnek átadásra, vagy általuk tárolásra, amelyek abban az országban működnek, ahonnan Ön a szolgáltatásunkat igénybe veszi. Feltéve, hogy az adott ország egy harmadik ország, amelynek adatvédelmi szintjét az EU még nem tanúsította, a megfelelő adatvédelmi szint biztosításához szerződéses adatvédelmi záradékok vannak érvényben.

Az adatfeldolgozás és az adatmegőrzés időtartama

Csak addig tároljuk az adatait, amíg arra az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, a fizetési szolgáltatás feldolgozásához vagy a jogszabályi előírásokon alapuló i megőrzési kötelezettségek miatt szükség van. Ha a szerződés teljesítése után például a pénzmosásról szóló törvény vagy a számviteli szabályozás követelményeinek való megfelelés érdekében meg kell őriznünk adatait,

,akkor csak addig tároljuk azokat, amíg azt a jogszabályok az adott célra előírják. Ha az Ön adatai már nem szükségesek a jelen megállapodásban meghatározott célokhoz, akkor automatikusan töröljük azokat. Ez különösen akkor érvényes, ha megszünteti az ügyfélfiókját, amennyiben jogszabályi előírások alapján nem vagyunk kötelesek vagy jogosultak arra, hogy az adatait hosszabb ideig tároljuk. Az általunk feldolgozott adatokat az alábbiakban megadott ideig tároljuk, majd azt követően töröljük:

- Bejelentkezési és kapcsolattartási adatok: A szerződés lejártától számított további 5 évig a pénzmosás megelőzése érdekében, jogszabályi előírás alapján esetleg hosszabb ideig.
- Fizetési adatok: A szerződés lejártától számított további 5 évig a pénzmosás megelőzése érdekében, jogszabályi előírás alapján esetleg hosszabb ideig.
- Használati adatok: A szerződés lejártától számított további 5 évig a pénzmosás megelőzése érdekében, jogszabályi előírás alapján esetleg hosszabb ideig.
- Adózási vonatkozású adatok: 10 évig.

Az érintettek jogai

Önnek joga van tájékoztatást kapni az általunk tárolt adatokról, például annak ellenőrzésére, hogy milyen információkat tárolunk Önről és milyen célból dolgozzuk fel azokat. Könnyen és bármikor kivonatot kérhet az általunk tárolt adatokról a „Kapcsolat” alatt megadott címen vagy az ott megadott online kapcsolattartási lehetőségen keresztül. Az általunk tárolt adatokat tartalmazó kivonatot igénylése természetesen díjmentes.

Önnek továbbá joga van az Ön által megadott és Önrel kapcsolatos személyes adatokat általános, strukturált és géppel olvasható formátumban megkapni, és joga van ezeket az adatokat korlátlanul továbbítani más feleknek. Amennyiben műszakilag kivitelezhető, Ön igényelheti, hogy az adatokat másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Ön ezen kívül bármikor kapcsolatba léphet az illetékes szabályozó hatósággal

Nemzeti Adatvédelmi Bizottság, Luxemburgi Nagyhercegség – CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

továbbá másik tagállam bármely egyéb felügyeleti hatóságánál is panaszt tehet adatvédelmi aggályok miatt.

Ön továbbá kérheti, hogy javítsuk ki az Önre vonatkozó pontatlan adatokat, és adott esetben kérheti az adatok törlését vagy azok feldolgozásának korlátozását. Ha személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy feldolgozásának korlátozását kéri, akkor intézkedünk a feldolgozás helyesbítéséről, törléséről vagy korlátozásáról, amennyiben ezt a vonatkozó adatvédelmi törvény előírja, például amikor az adatok hibásak vagy hiányosak.

Konkrétabban, eleget teszünk a személyes adatai törlésére vonatkozó kérésének, ha az adatok már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amely miatt azok gyűjtésére sor került, illetve ha az adatok tárolását nem írja elő jogszabály, vagy ha jogi igények megállapításához, jogérvényesítéshez vagy jogvédelemhez nincs rájuk szükség. Amennyiben együttműködő partner együttműködésére van szükség, az együttműködő partnerekkel, például a program üzemeltetőjével, a piaci szolgáltatókkal, az elfogadási pontokkal és más harmadik fél társaságokkal kötött megállapodásokkal biztosítottuk, hogy az összegyűjtött adatok helyesbítése, törlése és korlátozása a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően történik. Adatai helyesbítését vagy törlését, valamint az adatfeldolgozás korlátozását egyszerűen és bármikor kérheti a „Kapcsolat” alatt megadott címen vagy az ott megadott online kapcsolattartási lehetőségen keresztül.

A regisztráció során történő első adatgyűjtés tekintetében a fent említett jogokat érintettként is gyakorolhatja a programüzemeltetővel / piaci szolgáltatóval szemben.

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy elektronikus pénzügyintézetként olyan konkrét jogi kötelezettségek vonatkoznak ránk, amelyek nem teszik lehetővé bizonyos információk igény szerinti törlését. Ezek a kötelezettségek adó- és bankügyi, illetve a pénzmosás megakadályozását célzó törvényekből, valamint számviteli előírásokból és fogyasztóvédelmi törvényekből fakadnak. Azonban zárolhatjuk az adatait, és ezáltal megakadályozhatjuk, hogy azok a jogszabályokban előírtaktól eltérő célból kerüljenek feldolgozásásra.

Kapcsolat

A Volkswagen Payments S.A., székhelye: 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxemburg, a luxemburgi jog szerint bejegyzett, a luxemburgi cégnyilvántartásban a B 215079 szám alatt bejegyzett társaság.

Az alábbiak szerint léphet velünk kapcsolatba:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Adatvédelmi felelős (felelőseink) az alábbiak szerint léphet(nek) kapcsolatba Önnel:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-Mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Az Adatvédelmi nyilatkozat melléklete

1. melléklet: Program üzemeltető

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Németország
<https://www.audi.de>

2. melléklet: Piaci szolgáltatók

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Németország
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Ausztria
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N. V.
Rue du Mail 50
1050 Brüssel
Belgium
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4
1766 Szófia
Bulgária
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Spanyolország
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140
01530 Vantaa
Finnország
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
Franciaország
<https://www.audi.fr>

Kosmocar S. A.
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Athén
Görögország
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapest
Magyarország
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Írország
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Olaszország
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG
Aaraustrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Svájc
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Lettország
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.
5, rue des Joncs
1818 Howald
Luxemburg
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden
Hollandia
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Norvégia
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska
Krancowa 44
61248 Poznan
Lengyelország
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugália
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95
077190 Voluntari
Románia
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Spanyolország
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverksvägen 9
15188 Södertälje
Svédország
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited
Yeomans Drive / Blakelands
MK14 5AN Milton Keynes
Egyesült Királyság
<https://www.audi.co.uk>

3. melléklet: Fizetési szolgáltatók

Concardis GmbH (hitelkártya terhelések esetén)

Helfmann-Park 7
D - 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL a Currence Holding BV (az iDEAL ügyfelei számára)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL – 1082 MS Amszterdam
<https://www.currence.nl/>

Klarna (a Klarna ügyfeleinek)
Sveavägen 46
SE - 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (a PayPal ügyfelei számára)
22-24, Boulevard Royal
L – 2449 Luxembourg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (a PayU ügyfelei számára)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (közvetlen terheléshez)
Schmalbachstraße 1
D - 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

4. melléklet: Kockázatkezelési partner

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D - 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

5. melléklet: További külső szolgáltatók

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D - 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D - 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D - 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Payment Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
D - 80807 München
www.vwfspay.com

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D - 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhomer Strasse 57
D - 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html