

Privacyverklaring Audipay

De volgende Privacyverklaring bevat belangrijke informatie over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van AUDIPAY-services. Bovendien geeft het informatie over uw rechten die u bezit met betrekking tot ons en hoe u deze kunt uitoefenen. Elke verwerking van uw gegevens zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd met inachtneming van de hoogste beveiligingsnormen.

AUDIPAY is een betaaloplossing van Volkswagen Payments SA gevestigd in Luxemburg. Het heeft een vergunning als "Electronic Money Institution" (EMI) en is een dochteronderneming van Volkswagen Financial Services AG in Duitsland (VW FS AG). VW FS AG is een dochteronderneming van Volkswagen AG (VW AG).

Met zijn multinationale e-commerceplatform biedt AUDIPAY particuliere en commerciële klanten innovatieve betaaloplossingen op online platforms van AUDI AG (programma-operator) en operatoren die deze platformen gebruiken als een digitale marktplaats (marktplaatsoperators). Op deze platforms kunnen klanten bestellingen indienen bij verkopers (acceptatiepunten) en betalen via EMI. EMI werkt samen met aanbieders van betalingssystemen en andere externe providers om betalingen te verwerken. De betalingsprocedure is typisch naadloos geïntegreerd in de website van de programma/ marktplaats-operator.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het verzamelen en gebruiken van alle gegevens, in het bijzonder uw persoonsgegevens, vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met de strikte bepalingen van de toepasselijke Europese en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, met name in overeenstemming met de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 (Algemeen Verordening Gegevensbescherming, AVG).

Voor transacties op websites van programma-/ marktplaatsoperators zijn de privacyverklaringen en de gebruiksvoorwaarden van het betreffende bedrijf van toepassing, die op elk moment toegankelijk zijn op hun websites. Door middel van afspraken met de programma-operator, marketplace-operators, acceptatiepunten en aanbieders van betalingssystemen (samenwerkingspartners), zorgen wij ervoor dat het verzamelen, vastleggen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens met betrekking tot onderwerp, duur, aard en omvang plaatsvindt uitsluitend binnen de grenzen van deze verklaring.

De gegevensbeschermingsbeginselen die in deze privacyverklaring zijn vastgelegd, kunnen in de loop van de tijd worden herzien, met name door de aangeboden betalingsfuncties en de verdere ontwikkeling van ons bedrijfsmodel te wijzigen, aan te vullen of te beperken. We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring op elk gewenst moment te wijzigen en de herziene versie op onze website te publiceren. We zullen u tijdig informeren over een wijziging van onze Privacyverklaring voordat de wijziging wordt geïmplementeerd, tenzij juridisch dwingende redenen anders aangeven.

Personen zonder of met beperkte contractuele mogelijkheden zijn niet gerechtigd om AUDIPAY te gebruiken.

Hierna willen we u informeren over gegevens die we verzamelen in het kader van onze aangeboden betalingsfuncties, evenals gegevens die we van onze samenwerkingspartners ontvangen en voor welk doel deze gegevens door ons worden verwerkt.

We raden u aan deze Privacyverklaring aandachtig te lezen, te downloaden en op te slaan op uw persoonlijke apparaat.

Gegevensbeheerder

Gegevensbeheerder volgens toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen is

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L 8009 Strassen

Luxemburg

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die ervoor zorgt dat onze hoge normen voor gegevensverwerking worden nageleefd. Als u vragen hebt over gegevensbescherming, neemt u dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Onderwerp van de gegevensverwerking

Met behulp van onze betalingsfuncties worden persoonsgegevens, zoals persoonsgegevens, betalingsgegevens en gebruiksgegevens verzameld en verwerkt, afhankelijk van het betalingsproces. In dit kader ontvangen we soms gegevens van zowel de programma-operator als risicomanagementpartners en kredietbureaus. Deze gegevens worden in gecodeerde vorm overgedragen. Persoonsgegevens worden beschouwd als informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De gegevens die we verwerken, omvatten:

- Persoonsgegevens zoals voor- en achternaam, titel, adres, geboortedatum, gebruikersnaam en wachtwoord (inloggegevens), contactgegevens zoals (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres

(contactgegevens), alsmede informatie over geboorteplaats, staatsburgerschap, beroep en inkomen alsmede identiteitsdocumenten, bijv. ID-kaartnummer (verdere persoonsgegevens);

- Betalingsgegevens: dergelijke (persoonlijke) gegevens die nodig zijn voor het verwerken van betalingstransacties, vandaar bestelgegevens zoals winkelnaam en referentiesleutel, winkelwagendetails, te betalen bedrag en valuta, alsmede factuur- en afleveradres, betalingstransactiegegevens zoals betaald bedrag en valuta, aantal, datum en tijd van een betaling, evenals creditcard- en bankconnectiegegevens zoals rekeninghouder, rekeningtype, rekeningnummer, geldigheidsdatum evenals verificatiecode van een creditcard en bankrekeninggegevens (aanbieder IBAN, BIC);
- Gebruiksgegevens: dergelijke (persoonlijke) gegevens, automatisch verzameld bij gebruik van onze diensten of doorgestuurd naar ons door de programma-operator (zie bijlage) bij het verwerken van een betaling. Dit omvat, (i) technische en apparaatgerelateerde interactiegegevens zoals uw IP-adres, apparaatidentificatie (zogenoemde device fingerprint/ apparaat-ID), functionele en webtrackinggegevens, evenals gegevens over inloggedrag en het gebruik van de website en (ii) geografische gebruiksgegevens, zoals locatiegebonden interactiegegevens.

Aard, reikwijdte en configuratie van gegevensverwerking hangen af van de betalingsfunctie die door ons en onze samenwerkingspartners wordt aangeboden en door de klant in individuele gevallen wordt gekozen. Hier zijn om te onderscheiden:

- De voltooiing van een transactie via een zogenaamde gastbetaling. In dit geval registreert de klant zich niet bij het EMI, noch bij de programma-operator, maar verstrekt hij slechts zijn inloggegevens en contactgegevens aan de programma-operator voor één enkele transactie. Alleen individuele betaalgegevens en mogelijk verdere persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door EMI en alleen individuele betalingsgegevens worden verwerkt om de transactie te voltooien.
- De voltooiing van een transactie na registratie van de klant bij de programma-operator, waarbij de log-in, contact- en betalingsgegevens van de klant worden opgeslagen voor latere transacties door de programma-operator. Er vindt geen registratie van de klant bij EMI plaats. Alleen individuele betalingsgegevens en mogelijk verdere persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door EMI en alleen individuele betalingsgegevens worden verwerkt om de transactie te voltooien.
- De voltooiing van een transactie na registratie van de klant bij de programma-operator en EMI, waarin de log-in, contact- en betalingsgegevens van de klant worden opgeslagen voor latere transacties in zijn digitale EMI-klantenrekening. EMI gebruikt betalingsgegevens en verdere persoonsgegevens ook om zijn eigen risicobeheer uit te voeren.
- De voltooiing van een transactie door middel van een elektronische geldrekening (portemonnee) waarin, nadat de klant zich bij EMI heeft geregistreerd, de log-in, contact- en betalingsgegevens van de klant worden opgeslagen voor latere transacties in zijn digitale EMI-klant account en een digitale account wordt bewaard voor de klant en elektronisch geld (emoney) wordt gecrediteerd, opgenomen en gebruikt als valuta voor bestellingen. Transacties worden verwerkt via e-geldrekeningen van klanten, marktplaatsoperators en acceptatiepunten. EMI maakt ook gebruik van betalingsgegevens, verdere persoonsgegevens en gebruiksgegevens om haar eigen risicobeheer uit te voeren en om continu te voldoen aan haar due diligence-verplichtingen.

We willen u erop wijzen dat de beschikbare functionele reikwijdte van AUDIPAY beperkt kan zijn, afhankelijk van verschillende parameters zoals de reikwijdte van diensten die worden aangeboden door de

respectieve programma / marktplaatsoperator, uw woonplaats of hoofdkantoor of de locatie van toegang tot onze diensten..

Geautomatiseerde verwerking

Bij toegang tot onze diensten en de websites van onze partners, draagt uw internetbrowser bepaalde gebruiksgegevens automatisch over als onderdeel van zijn normale werking. Dit omvat onder meer:

- IP-adres
- Apparaat-vingerafdruk / apparaat-ID

Bovendien ontvangen we vanwege het gebruik van cookies en trackingtechnologieën automatisch bepaalde gegevens die door uw internetbrowser worden verzonden.

Wanneer u onze websites gebruikt, worden cookies op uw computer opgeslagen. De term verwijst naar kleine tekstbestanden die in de bufferopslag van uw browser worden geplaatst. Met deze tekstbestanden kunnen onze websites uw voorkeuren en acties voor een beperkte periode onthouden. Alle cookies die door ons worden gebruikt, zijn noodzakelijk voor de werking van onze websites en worden daarom functionele cookies genoemd, waarvan u de toepassing niet kunt weigeren, als u gebruik wilt maken van onze diensten.

Op basis van Art. 6 par. 1 lit. f) AVG we passen sessie-cookies toe, evenals permanente cookies. Sessiecookies worden automatisch verwijderd wanneer uw sessie wordt beëindigd met verwijzing naar het moment waarop u uw browser sluit of een uitlogactie uitvoert. Permanente cookies worden automatisch verwijderd na een individueel gedefinieerde periode. Onze cookies zijn bedoeld om u functies en services te bieden en misbruik van uw gegevens en fraudepogingen te voorkomen. Meer specifiek gebruiken we cookies voor de volgende doeleinden:

- Autorisatie: een permanente cookie die een uur na het begin van de autorisatieprocedure wordt verwijderd.
- Fraudepreventie: een sessiecookie die wordt verwijderd na het afronden van elk afzonderlijk proces (d.w.z. het voltooiën van de betaling).
- Gebruik van betalingsgegevens: een sessie-cookie die wordt verwijderd bij het sluiten van de browser.

Andere trackingtools of cookies dan de hiervoor genoemde worden niet toegepast. Uw browser biedt u gewoonlijk de mogelijkheid om uw cookies in de browser-instellingen te beheren en, bijvoorbeeld, om bepaalde cookies uit te schakelen, handmatig te verwijderen of te blokkeren. Meer informatie vindt u via de helpfunctie van uw browser. We willen er echter op wijzen dat het deactiveren van cookies een negatieve invloed kan hebben op de bruikbaarheid van onze websites.

Het verzamelen van gebruiksgegevens, functie- en webtrackinggegevens evenals gegevens met betrekking tot inloggedrag vindt in eerste instantie plaats zonder toewijzing aan een persoon met het oog op probleemoplossing en optimalisatie van de gebruikersinterface, die hieronder in meer detail worden beschreven, op de wettelijke basis die daarin is gespecificeerd. Een evaluatie van de gegevens door middel van zogenaamde gebruikersprofielen vindt uitsluitend in gepseudonimiseerde vorm plaats, in het bijzonder door middel van zogenaamde hashing. We behouden ons het recht voor om uw toestemming in dit verband te vragen.

Doel en juridische basis van gegevensverwerking

We gebruiken de gegevens die door ons zijn verwerkt om onze klanten onze betalingsfuncties te bieden en om onze services uit te voeren en te verbeteren. De verwerking van persoonsgegevens van onze klanten vindt plaats voor de volgende doeleinden en dient voor de nakoming van onze contractuele verplichtingen met onze klanten en samenwerkingspartners of om het contract uit te voeren en om te voldoen aan wettelijke bepalingen en, indien nodig, andere specifiek genoemde legitieme belangen. In detail worden de volgende gegevens verzameld:

- Uw inloggegevens, contactgegevens en verdere persoonsgegevens, evenals mogelijk verdere individuele betalingsgegevens ten behoeve van uw registratie en, indien van toepassing, het creëren van een klantaccount bij EMI na validatie van de inloggegevens en bevestiging van uw identiteit evenals verificatie van de informatie en contactinformatie die door u wordt verstrekt. Dit is noodzakelijk om onze contractuele verplichtingen met u na te komen (artikel 6 lid 1 sub 1 lit. b) AVG) en dient ook ons rechtmatig belang bij de identificatie van onze contractpartners en uw interesse in een effectieve toegangsbeperking voor uw klant rekening (artikel 6 lid 1 sub 1 lit. f) AVG);
- Uw betalingsgegevens om de betalingstransactie te verwerken, naar de transactie te verwijzen en aldus onze contractuele verplichtingen uit hoofde van de met u gesloten contracten na te komen, om u dus onze service te bieden om te betalen bij programma / marktplaatsoperatoren en acceptatiepunten en zo nodig om terugbetaling te eisen (Artikel 6 par. 1 sub 1 lit. b) AVG);
- Uw persoonsgegevens en contactgegevens om contact met u op te nemen tijdens de lopende contractuele relatie, op voorwaarde dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering ervan (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. b) AVG), evenals voor marketingdoeleinden, op voorwaarde dat dit voldoet aan onze legitieme belangen (artikel 6 par. 1 sub, 1 lit. f) AVG) en, indien nodig, op basis van een afzonderlijk verkregen toestemming (artikel 6 par. 1 sub.) 1 lit. a) AVG);
- Uw inlog- en betaalgegevens voor automatische verificatie van de beschikbare betalingsopties (creditcard en automatische incasso). In dit proces worden de betaalmethoden die u hebt opgegeven alleen geverifieerd. Een kredietbeoordeling of score vindt niet plaats. Dit is nodig om het contract uit te voeren, omdat we moeten controleren welke betalingsopties aan u kunnen worden aangeboden (artikel 6, par. 1 sub, 1 lit. b) AVG).
 - Uw inloggegevens evenals betalings- en andere gebruiksgegevens voor
 - risicobeheer, dat wil zeggen het uitvoeren van risico-analyse
 - minimaliseer het risico van fraude evenals
 - fraudepreventie en
 - om misbruik of onjuist gebruik van onze betalingsfuncties te voorkomen
- Dit dient om te voldoen aan wettelijke bepalingen die wij als een instelling voor elektronisch geld zijn onderworpen aan (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. c) AVG) en ons rechtmatig belang bij het voorkomen van risico's die kunnen ontstaan als gevolg van misbruik of onjuist gebruik door ons en onze contractpartners (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. f) AVG). Voor fraudepreventie en risicobeheer maken wij gebruik van de diensten van risicomanagementpartners en kredietbureaus, die kunnen verschillen afhankelijk van uw locatie;

- Uw persoonsgegevens, betalings- en gebruiksgegevens, voor zover noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in het bijzonder regelgeving inzake belastingen, bank- en witwaspraktijken en boekhoudkundige voorschriften (artikel 6, lid 1 sub, 1 lit. c) AVG) ;
- Uw inlog- en gebruiksgegevens voor interne processen, waaronder probleemoplossing, prestaties van data-analyse en interne tests, statistische doeleinden en ontwikkeling van software-oplossingen in deze context, om een foutloze en foutloze service te bieden en daarom in staat te zijn om onze contractuele verplichtingen na te komen taken op de best mogelijke manier (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. b) AVG en art. 6 par. 1 sub. 1 lit. f) AVG);
- Uw gebruiksgegevens, met name technische en apparaatgerelateerde gegevens zoals browser- en systeeminstellingen om onze legitieme interesse in het optimaliseren van de gebruikersinterface te waarborgen en ervoor te zorgen dat de informatie voor u en de apparaten die u gebruikt zo optimaal mogelijk wordt weergegeven (artikel 6) par. 1 sub 1 lit. f) AVG). Dit dient ook om een foutloze en foutloze service te bieden en daarom onze contractuele taken zo goed mogelijk te kunnen vervullen (artikel 6, par. 1 sub, 1 lit. b) AVG);
- Inloggegevens, betalings- en gebruiksgegevens voor de volgende doeleinden:
 - Continue verbetering van onze diensten om u in de toekomst een service te kunnen aanbieden die is afgestemd op uw behoeften, dat wil zeggen om onze contractuele verplichtingen zo goed mogelijk te kunnen nakomen (artikel 6, par. 1 sub.) 1 lit. b) AVG). Dit dient ook onze legitieme interesse om ons aanbod up-to-date te houden (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. f) AVG);
 - Bedrijfsontwikkeling en verkenning van toekomstige zakelijke kansen, bijvoorbeeld door risicomodellen te verbeteren en nieuwe producten, functies en diensten te ontwikkelen, voor zover onze legitieme belangen opwegen tegen (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. f) AVG) of zo ver aangezien u ons uw toestemming hebt gegeven (artikel 6, par. 1 sub, 1 lit. a) AVG). We zullen uw gegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden gebruiken wanneer deze anoniem en in geaggregeerde vorm worden weergegeven, zodat een conclusie over uw persoon is uitgesloten.

Als we naast het bovenstaande ook persoonsgegevensanalyses uitvoeren, gebeurt dit in overeenstemming met de respectieve toepasselijke regels voor gegevensbescherming. In het bijzonder zullen we u informeren over toepasselijke wijzigingen in het doel van gegevensverwerking en - indien vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming - u om een overeenkomstige toestemming vragen.

Gegevensverwerking voor reclamedoeleinden en met toestemming

We kunnen ook uw post- en e-mailadres gebruiken om u relevante informatie over gebruikte en soortgelijke diensten te sturen en om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren (verwerking voor marketingdoeleinden, op voorwaarde dat dit - zoals hierboven beschreven - aan onze legitieme belangen voldoet, artikel 6 par. 1 sub 1 lit. f) AVG). Als u ons uw **toestemming** hebt gegeven, kunnen we ook andere informatie gebruiken die door ons is verzameld en aan ons is sub voor het bovengenoemde doel. Als u deze mededeling niet wenst te ontvangen, kunt u op elk gewenst moment een toestemming voor dit doel intrekken

en uw opname indienen bij het adres vermeld onder "Contact" of een online contactoptie die daar is gespecificeerd. We zullen dit in individuele gevallen opnieuw aan u doorgeven via klantcommunicatie.

Op voorwaarde dat de door ons beoogde gegevensverwerking verder gaat dan de wettelijke vereisten, evenals de vervulling van het doel van het contract en op voorwaarde dat er geen overheersend legitiem belang van onze kant is, behouden wij ons het recht voor om u om uw **toestemming** te vragen. In dit geval komen de reikwijdte en het doel van de gegevensverwerking voort uit de respectieve toestemmingsverklaring (artikel 6, lid 1 sub, 1 lit. a) AVG).

U hebt het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens in te trekken voor doeleinden die verder gaan dan het uitvoeren van onze services en wettelijke verplichtingen, en u kunt uw opname uitleggen op het adres dat is opgegeven onder "contact" of een online contactoptie die daar is gespecificeerd. Het intrekken van de **toestemming** heeft geen invloed op de wettigheid van de verwerking die werd uitgevoerd tot het moment van de intrekking.

Recht van bezwaar

Verder willen wij u wijzen op uw recht op bezwaar in overeenstemming met art. 21 para. 1 en 2 AVG, op grond waarvan u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw gegevens, vooral als deze door ons wordt gebruikt voor direct marketing (dit geldt ook voor profilering, op voorwaarde dat deze wordt geassocieerd met dergelijke directe reclame) of als er zijn redenen die verband houden met uw specifieke situatie die in tegenspraak zijn met de gegevensverwerking. In het laatste geval bestaat het recht op bezwaar alleen als de gegevensverwerking is gebaseerd op een belangenafweging (dwz overeenkomstig artikel 6, lid 1, 1 lit. f) AVG). Als u bezwaar hebt tegen doeleinden van direct marketing, zullen uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden worden verwerkt. In andere gevallen van legitiem bezwaar nemen we uw persoonsgegevens niet verder op, tenzij we juridisch bindende legitieme redenen kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw interesses, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking ten dienste staat van de handhaving en het nastreven van juridische claims.

Overdracht van gegevens en toegangsrechten

Voor de uitvoering van contracten die klanten hebben afgesloten via de websites van programma- / marktplaatsoperators met deze of met acceptatiepunten, worden de persoonsgegevens, betalings- en gebruiksgegevens die daar worden ingevoerd, doorgestuurd naar ons voor de bovengenoemde doeleinden, in het bijzonder om de geselecteerde betaalfunctie en om het betalingsproces te kunnen voltooien.

Omgekeerd worden gegevens die ons door klanten worden verstrekt met betrekking tot de voltooiing van betalingsprocessen doorgegeven aan de respectievelijke samenwerkingspartners, op voorwaarde dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract. Meer in het bijzonder wordt informatie over de betalingsverrichtingen van de klant gecommuniceerd naar de respectieve acceptatiepunten die bij een transactie zijn betrokken om de uitvoering van het bestelproces te vergemakkelijken.

We zullen passende wettelijke, technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw informatie altijd veilig wordt behandeld en dat een niveau van bescherming dat voldoet aan onze hoge

gegevensbeschermingsnormen wordt gehandhaafd bij het verzenden van uw gegevens naar samenwerkingspartners, klanten en geselecteerde derde partijen.

Een wederzijdse gegevensoverdracht vindt met name plaats tussen ons en:

- Onze Klanten, om contractuele verplichtingen met u na te komen of voor enig ander doel beschreven in deze Privacyverklaring;
- De programma-operator om contractuele verplichtingen met onze klanten na te komen of voor andere doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring (zie Bijlage 1);
- Marketplace-operatoren, om te voldoen aan contractuele verplichtingen met onze klanten of voor andere doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring (zie Bijlage 2);
- Acceptatiepunten, dus online verkopers, waar klanten aankopen hebben gedaan voor zover de verzending van uw gegevens aan hen noodzakelijk is voor de uitvoering, administratie en terugvordering van uw bestelling;
- Betalingsdianstaaubieders, indien betalingstransacties worden verwerkt op verzoek van de klant via de betalingsmethoden die door deze bedrijven worden aangeboden (zie bijlage 3);
- Risicobeheerpartners met als doel de identiteit te verifiëren en het risicoprofiel van onze klanten te bepalen, met name als een klant gekozen heeft voor betaalmethoden die een dergelijke verificatie vereisen (zie bijlage 4). Afhankelijk van het land waarin klanten onze betalingsfuncties gebruiken, kan ook voorafgaand aan het selecteren van een betaalmethode een beperkte beoordeling van het risicoprofiel worden uitgevoerd om de klant een op maat gesneden betalingsoverzicht van de betalingsopties te kunnen bieden;
- Autoriteiten en andere openbare instanties, zoals wetshandhavingsinstanties, belasting- en belastingautoriteiten, evenals derden die mogelijk schade hebben geleden, op voorwaarde dat we wettelijk verplicht zijn om gegevens door te geven of dat klanten ons **toestemming** hebben gegeven om dat te doen. In het bijzonder zijn we als Electronic Money Institution verplicht om samen te werken met de relevante autoriteiten en de gevraagde gegevens met hen te delen om belastingfraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme te bestrijden.

Het is mogelijk dat de structuur van ons bedrijf verandert, bijvoorbeeld door het wijzigen van de juridische vorm, het vestigen, kopen of verkopen van dochterondernemingen, bedrijfsaandelen of delen van het bedrijf. In het geval van transacties, zullen gegevens van klanten en samenwerkingspartners, die persoonsgegevens kunnen bevatten, worden doorgegeven aan de partijen bij de transactie, in het bijzonder potentiële kopers en verkopers en hun adviseurs in overeenstemming met de gegevensbeschermingsvoorschriften met betrekking tot de bescherming van het legitieme belang aan de kant van de bedrijfseigenaar (artikel 6 par. 1 sub 1 lit. f) AVG).

Als we persoonsgegevens aan derden verstrekken in de hierboven beschreven mate, zorgen we ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de Europese en nationale voorschriften voor gegevensbescherming. We zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of anderszins overdragen tenzij u ons uw uitdrukkelijke **toestemming** hebt gegeven om dit te doen.

We betrekken externe dienstverleners (zie bijlage 5) op het gebied van betalingsverwerking, risicobeoordeling en -beheer, aanmaning, facturering, debiteurenbeheer, boekhouding, audit en accountinformatie en betalingsdiensten, als zogenaamde gegevensverwerkers. We zullen deze serviceproviders altijd zorgvuldig selecteren en regelmatig beoordelen om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan onze strikte gegevensbeschermingsvereisten en de bescherming van uw privacy. Door ons ingeschakelde dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden die door ons zijn gespecificeerd en uitsluitend in overeenstemming met deze privacyverklaring en in overeenstemming met de toepasselijke voorschriften voor gegevensbescherming.

Bepaling van verantwoordelijkheden

Over het algemeen verwerken EMI en zijn samenwerkingspartners uw persoonsgegevens in verband met de betaaloplossing AUDIPAY afzonderlijk van elkaar. Op voorwaarde dat, tijdens het verzamelen van uw gegevens (dwz log-in gegevens, contactgegevens en individuele betalingsgegevens en, indien van toepassing, verdere persoonsgegevens), vanwege de koppeling van de betaaloplossing AUDIPAY geleverd door EMI met de gebruikersinterface ("Front-end") van de programma-operator EMI en de programma-operator delen de verantwoordelijkheid voor alle vier de betaalmethoden. EMI en de respectieve programma-operator hebben in een overeenkomst vastgelegd en gedocumenteerd hoe zij hun verantwoordelijkheden van elkaar scheiden.

Op grond van de tussen EMI en de programma-operator gesloten overeenkomst worden de plichten om informatie te verstrekken gezamenlijk uitgeoefend overeenkomstig art. 13 en 14 AVG. Daarom ontvangt u een mededeling over gegevensprivacy van zowel de EMI als de programma-operator. De programma-operator maakt de EMI-verklaring beschikbaar op zijn website en staat toe dat toestemming wordt verkregen, op voorwaarde dat dit noodzakelijk is. U kunt uw rechten als betrokkene zowel rechtstreeks tegen EMI als tegen de programma-operator uitoefenen. Beiden zullen vervolgens uw verzoek coördineren en verwerken. Aan het einde van deze verklaring vindt u de contactopties voor het EMI. De contactopties voor de programma- en marktplaatsoperatoren zijn beschikbaar in afzonderlijke lijsten (zie bijlagen 1 en 2).

Plaats van gegevensverwerking

Wij handelen wereldwijd en we zullen uw persoonsgegevens overdragen aan ontvangers die buiten uw land zijn gevestigd, inclusief alle lidstaten van de EU en de Europese Economische Ruimte. Ons bedrijf wordt verder ondersteund door samenwerkingspartners en dienstverleners die gevestigd zijn in derde landen buiten de EU en de Europese Economische Ruimte. Hierbij zullen gegevens worden doorgegeven aan derde landen, waarvoor de Europese Commissie mogelijk nog niet heeft bepaald of het beschermingsniveau toereikend is en daarom niet noodzakelijkerwijs voor een niveau van gegevensbescherming in overeenstemming met de AVG zorgt. Een dergelijke overdracht van gegevens wordt beveiligd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen door voldoende garanties, met name door middel van effectieve contractuele bepalingen om te zorgen voor een adequaat gegevensbeschermingsniveau.

Als u onze services van buiten de EU of de Europese Economische Ruimte gebruikt, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan en opgeslagen door samenwerkingspartners of externe service die is gebaseerd in het land van waaruit u onze service hebt geopend. Op voorwaarde dat het betreffende land een derde land is, waarvan het gegevensbeschermingsniveau nog niet door de EU is gecertificeerd, hebben we contractuele beschermingsbepalingen om te zorgen voor een adequaat gegevensbeschermingsniveau.

Duur van de gegevensverwerking en bewaring van gegevens

We slaan uw gegevens alleen op zolang dit nodig is om het met u gesloten contract uit te voeren, om de betaaldienst te verwerken of vanwege verplichte wettelijke bewaarplicht. Als we uw gegevens moeten bewaren na de uitvoering van het contract, bijvoorbeeld om te voldoen aan de vereisten van de Wet op het witwassen van geld of boekhoudkundige voorschriften, zullen we uw gegevens alleen opslaan zolang dit wettelijk vereist is voor het betreffende doel. Als uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden die in deze overeenkomst worden vermeld, zullen we deze automatisch verwijderen. Dit is met name van toepassing als u zich afmeldt voor uw klantenaccount, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn of het recht hebben uw gegevens voor een langere periode op te slaan. De gegevens die we verwerken, worden opgeslagen voor de hieronder vermelde periode en worden vervolgens verwijderd:

- Log-in en contactgegevens: met het einde van het contract voor nog eens 5 jaar om witwassen van geld te voorkomen, mogelijk langer indien wettelijk vereist.
- Betalingsgegevens: met het einde van het contract voor nog eens 5 jaar om witwassen van geld te voorkomen, mogelijk langer indien wettelijk vereist.
- Gebruiksgegevens: met het einde van het contract voor nog eens 5 jaar om witwassen van geld te voorkomen, mogelijk langer indien wettelijk vereist.
- Gegevens met belastingrelevantie: 10 jaar.

Rechten van betrokkenen

Op verzoek hebt u het recht om informatie te verkrijgen over de gegevens die wij over u hebben opgeslagen, bijvoorbeeld om te controleren welke informatie wij over u opslaan en voor welk doel deze wordt verwerkt. Eenvoudig en op elk moment kunt u een uittreksel aanvragen bij de gegevens die door ons zijn opgeslagen via het adres dat is vermeld onder "contact" of via een online contactoptie die daar is gespecificeerd. De aanvraag voor het uittreksel met de door ons opgeslagen gegevens is uiteraard gratis.

U hebt verder het recht om de door u verstrekte en aan u gerelateerde persoonsgegevens te ontvangen in een standaard, gestructureerd en machinaal leesbaar formaat en het recht om deze gegevens zonder enige barrière naar andere partijen te verzenden. Voor zover dit technisch mogelijk is, kunt u bovendien eisen dat we de gegevens naar een andere controller verzenden.

U hebt op elk moment het recht om contact op te nemen met de relevante regelgevende instantie.

Nationale commissie voor gegevensbescherming, Groothertogdom Luxemburg - CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

en elke andere toezichthoudende autoriteit van een andere lidstaat om te klagen over zorgen over gegevensbescherming.

U hebt bovendien het recht om te verzoeken dat wij onjuiste gegevens over u corrigeren en, indien van toepassing, om de verwijdering van gegevens of de beperking van de verwerking ervan te verzoeken. Als u de correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of een beperking van de verwerking ervan aanvraagt, zullen wij uw verzoek behandelen en de correctie, verwijdering of beperking van de verwerking regelen, voor zover dit is vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, bijvoorbeeld wanneer gegevens is onjuist of onvolledig.

We zullen in het bijzonder voldoen aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen, zolang deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze is verzameld en als het opslaan ervan niet wettelijk vereist is of als het niet verplicht is om vast te stellen, oefenen of verdedig juridische claims. Op voorwaarde dat de medewerking van een samenwerkingspartner vereist is, hebben we er via overeenkomsten met samenwerkingspartners zoals de programma-operator, marktplaatsoperatoren, acceptatiepunten en andere derde partijen voor gezorgd dat een correctie, verwijdering en beperking van verzamelde gegevens kan plaatsvinden overeenkomstig met de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen. Een correctie of verwijdering van uw gegevens en de beperking van de verwerking van uw gegevens kunnen eenvoudig en op elk moment worden aangevraagd via het adres dat wordt vermeld onder "contact" of een online contactoptie die daar is gespecificeerd.

Met betrekking tot de initiële verzameling van uw gegevens in de loop van een registratie, kunt u ook de bovengenoemde rechten uitoefenen als een betrokkene met betrekking tot de programma / marktplaatsoperator.

We willen erop wijzen dat we als Electronic Money Institution onderworpen zijn aan specifieke wettelijke verplichtingen die ons niet toelaten bepaalde informatie op verzoek te verwijderen. Deze verplichtingen vloeien voort uit belastingwetgeving, bank- en witwaswetgeving en uit boekhoudregels en consumentenwetgeving. We kunnen uw gegevens echter blokkeren en daarmee bewerkingen voor andere dan de wettelijk voorgeschreven doeleinden voorkomen.

Contact

Volkswagen Payments SA, gevestigd op 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxemburg, is een vennootschap opgericht naar Luxemburgs recht, geregistreerd in het handelsregister van Luxemburg onder nummer B 215079.

U kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Onze functionaris voor gegevensbescherming kan op de volgende manier contact met u opnemen:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Bijlage bij de mededeling over gegevensbescherming

Bijlage 1: Programmaoperator

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Duitsland
<https://www.audi.de>

Bijlage 2: Marketplace-operatoren

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Duitsland
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG Louise Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Oostenrijk
<https://www.audi.at>

D 'Ieteren NV
Rue du Mail 50
1050 Brussel
België
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Bedrijvenpark Sofia, Mladost 4, Gebouw 7B, Verdieping 4
1766 Sofia
Bulgarije
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, SLU s
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria ↯
Spanje
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / PO Box 140
01530 Vantaa
Finland
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group Frankrijk
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
Frankrijk
<https://www.audi.fr>

Kosmocar SA
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Athens
Griekenland
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Boedapest
Hongarije
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Blok C
D22CF60 Dublin
Ierland
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia SPA
Viale GR Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Italië
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG Aar Aarauerstrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Zwitserland
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Letland

<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à rl
5, rue des Jones
1818 Howald
Luxemburg

<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel BV
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
Nederland

<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Noorwegen

<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska ś Krancowa 44
61248 Poznan
Polen

<https://www.audi.pl>

Siva SA
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugal

<https://www.audi.pt>

Porsche Romania srl
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / PO-Box 52-95
077190 Voluntari
Roemenië

<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, SA
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Spanje

<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.

Hantverksvägen 9
15188 Södertälje
Zweden
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group Verenigd Koninkrijk Limited
Yeomans Drive / Blakelands s MK14 5AN Milton Keynes
Verenigd Koninkrijk
<https://www.audi.co.uk>

Bijlage 3: Aanbieders van betalingsdiensten

Concardis GmbH (voor creditcardbetalingen)
Helfmann-Park 7
D - 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding BV (voor klanten van iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL - 1082 MS Amsterdam
info@currence.nl

Klarna (voor klanten van Klarna)
Sveavägen 46
SE - 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europa) S.à rl et Cie, SCA (voor klanten van PayPal)
22-24, Boulevard Royal
L - 2449 Luxemburg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (voor klanten van PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (voor automatische incasso)
Schmalbachstraße 1
D - 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Bijlage 4: Risk Management Partner

CRIF Bürgel GmbH

Radlkoferstraße 2
D - 81373 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Bijlage 5: Verdere externe dienstverleners

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D - 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D - 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Contoworks GmbH
Leopoldstrasse 244
D - 80807 München
<https://contoworks.com>

CRIF Bürgel GmbH
Radlkoferstraße 2
D - 81373 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhorner Strasse 57
D - 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html