

AUDIPAY Datasikkerhet

Følgende datasikkerhetserklæring inneholder viktig informasjon om innsamling og behandling av dine personlige data innenfor omfanget av AUDIPAY-tjenester. I tillegg gir den informasjon om dine rettigheter du har i forhold til oss og hvordan du kan styrke dem. Eventuell behandling av dataene dine vil bli utført med størst mulig forsiktighet i henhold til de høyeste sikkerhetsstandardene.

AUDIPAY er en betalingsløsning hos Volkswagen Payments SA basert i Luxembourg. Det er lisensiert som "Electronic Money Institution" (EMI) og det er et datterselskap av Volkswagen Financial Services AG basert i Tyskland (VW FS AG). VW FS AG er et datterselskap av Volkswagen AG (VW AG).

Med sin multinasjonale e-handelsplattform tilbyr AUDIPAY private og kommersielle kunder innovative betalingsløsninger på nettbaserte plattformer for AUDI AG (programoperatør), samt operatører som bruker disse plattformene som en digital markeds plass (markedsoperatører). På disse plattformene kan kundene sende inn bestillinger til selgere (aksepteringspunkter) og betale gjennom EMI. EMI samarbeider med leverandører av betalingssystemer og ytterligere eksterne tilbydere for å behandle utbetalinger. Betalingsprosedyren er vanligvis sømløst integrert i program- / markedsoperatørens nettsted.

Vi legger stor vekt på beskyttelse og konfidensialitet av dataene dine. Samlingen og bruken av alle data, spesielt dine personlige data, skjer utelukkende i samsvar med de strenge bestemmelsene i gjeldende europeisk og nasjonal datavernlov, særlig i samsvar med bestemmelsene i forordning (EU) 2016/679 (Generelt Databeskyttelsesforordning, GDPR).

For transaksjoner på nettsteder av program- / markedsoperatører gjelder personvernerklæringer og vilkår for bruk av respektive firma, som er tilgjengelige på deres nettsteder til enhver tid. Ved avtaler med programoperatøren, markedsoperatører, akseptpunkter og betalingssystemleverandører (samarbeidspartnere), sikrer vi at innsamling, registrering, behandling og bruk av personopplysninger med hensyn til emne, varighet, art og omfang finner sted utelukkende innenfor rammen av denne kunngjøringen.

Databeskyttelsesprinsippene som er fastsatt i denne datasikkerhetserklæringen, kan revideres over tid, særlig ved å endre, utvide eller begrense betalingsfunksjonene som tilbys, samt videreutvikling av vår forretningsmodell. Vi forbeholder oss retten til å endre denne datasikkerhetsmeldingen når som helst og for å publisere den reviderte versjonen på vår nettside. Vi vil informere deg om en endring av vår personvernerklæring i god tid før endringen er gjennomført, med mindre lovmessige overbevisende grunner angir noe annet.

Personer uten eller med begrenset kontraktsevne har ikke rett til å bruke AUDIPAY.

Vi vil informere deg fortløpende om data vi samler inn i sammenheng med våre tilbudte betalingsfunksjoner, samt data vi mottar fra våre samarbeidspartnere og for hvilket formål disse dataene behandles av oss.

Vi anbefaler at du leser denne personverninformasjonen nøye, last den ned og lagre den på din personlige enhet.

Kontroller

Kontroller i henhold til gjeldende datvernbestemmelser ligger hos:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L 8009 Strassen

Luxembourg

Vi utnevnte en datavernsansvarlig som sikrer at våre høye databehandlingsstandarder overholdes. Hvis du har spørsmål om datavern, vennligst kontakt vår datavernsansvarlig:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-post: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Formål med databehandling

Ved hjelp av betalingsfunksjonene blir personopplysninger, dvs. personlige opplysninger, betalingsdata og bruksdata, samlet inn og behandlet avhengig av betalingsprosessen. I denne sammenheng mottar vi noen ganger data fra programoperatøren, samt fra risikostyringspartnere og kredittagenturer. Disse dataene overføres i kryptert form. Personlige data anses som informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Dataene vi behandler inkluderer:

- Personlig informasjon som for- og etternavn, tittel, adresse, fødselsdato, brukernavn og passord (innloggingsdata), kontaktinformasjon som (mobil)telefonnummer og e-postadresse (kontaktdata), samt informasjon om fødested, statsborgerskap, yrke og inntekt samt identitetsdokumenter, f.eks. ID-kortnummer (ytterligere personopplysninger);
- Betalingsdata: Slike (personlige) data som kreves for å behandle betalingstransaksjoner, derav bestillingsdata som butikknavn og referansesnøkkel, handlekurvdetaljer, beløp som skal betales og valuta, samt fakturerings- og leveringsadresse, betalingstransaksjonsdata for beløpet og valuta, nummer, dato og klokkeslett for betaling samt kredittkort og bankforbindelsesdetaljer som kontoinnehaver, kontotype, kontonummer, gyldighetsdato samt verifiseringskode for et kredittkort og bankkonto-opplysninger (leverandør, IBAN, BIC);
- Bruksdata: Slike (personlige) data, enten samlet automatisk ved bruk av våre tjenester eller videresendt til oss av programoperatøren (se vedlegg) ved behandling av en betaling. Dette inkluderer, i) tekniske og enhetsrelaterte interaksjonsdata som IP-adresse, enhetsidentifikasjon (såkalt enhets-fingeravtrykk / enhets-ID), funksjonelle og websporingsdata, samt data om innloggingsadferd og bruk av nettsiden så vel som (ii) geografiske bruksdata som stedsbasert interaksjonsdata.

Natur, omfang og konfigurasjon av databehandling er avhengig av betalingsfunksjonen som tilbys av oss og våre samarbeidspartnere og valgt av kunden i individuelle tilfeller. Her er å skille mellom:

- Gjennomføring av en transaksjon via en såkalt gjestebetaling. I dette tilfellet registrerer kunden heller ikke med EMI, eller hos programoperatøren, men gir bare innloggingsdata og kontaktinformasjon til programoperatøren for en enkelt transaksjon. Bare individuelle betalingsmålinger samt potensielt ytterligere personopplysninger samles inn og behandles av EMI, og kun individuelle betalingsdata behandles for å fullføre transaksjonen.
- Gjennomføring av en transaksjon etter registrering av kunden med programoperatøren, der innlogging, kontakt og betalingsdata fra kunden er lagret for senere transaksjoner av programoperatøren. Ingen registrering av kunden med EMI finner sted. Bare individuelle betalingsdata samt potensielt ytterligere personopplysninger samles inn og behandles av EMI, og kun individuelle betalingsdata behandles for å fullføre transaksjonen.
- Fullførelsen av en transaksjon etter registrering av kunden med programoperatøren og EMI, der kundens innloggings-, kontakt- og betalingsdata lagres for senere transaksjoner i digital EMI-kundekonto. EMI bruker også betalingsdata og videre personopplysninger til å gjennomføre egen risikostyring.
- Gjennomføring av en transaksjon ved hjelp av en elektronisk pengekonto (lommebok) der kunden har registrert seg hos EMI, der kundens innloggings-, kontakt- og betalingsdata lagres for senere transaksjoner i sin digitale EMI-kunde konto og en digital konto holdes for kunden og elektroniske penger (e-penger) krediteres, trekkes tilbake og brukes som valuta for bestillinger. Transaksjoner behandles via e-pengekontoer av kunder, markedsoperatører og aksepteringspunkter. EMI bruker betalingsdata, videre personopplysninger og bruksdata for å gjennomføre egen risikostyring og for å oppfylle due diligence forpliktelser.

Vi vil påpeke at det tilgjengelige funksjonelle omfanget av AUDIPAY kan være begrenset avhengig av forskjellige parametere, for eksempel omfanget av tjenestene som tilbys av den respektive program- / markedsoperatøren, ditt bosted eller det registrerte kontoret eller plasseringen av tilgangen til våre tjenester.

Automatisert behandling

Når du åpner våre tjenester og nettsidene til våre partnere, overfører nettleseren din automatisk visse bruksdata som en del av normal drift. Dette inkluderer blant annet:

- IP-adresse
- Enhetsfingeravtrykk / enhets-ID

Videre, på grunn av bruken av informasjonskapsler og springsteknologi, mottar vi automatisk data som overføres av nettleseren din.

Når du bruker våre nettsted, lagres informasjonskapsler på datamaskinen din. Begrepet refererer til små tekstfiler som er plassert i bufferlagringen til nettleseren din. Disse tekstfilene gjør at våre nettsteder kan huske dine preferanser og handlinger for en begrenset tidsramme. Alle informasjonskapsler som brukes av oss er nødvendige for driften av våre nettsider og er derfor referert til som funksjonelle informasjonskapsler (kjeks), og du ikke kan avvise disse, hvis du vil benytte oss av våre tjenester.

På grunnlag av Art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR bruker vi økte forhold av kjeks samt permanente informasjonskapsler. Midlertidige informasjonskjeks slettes automatisk når økten din er avsluttet, og slettes i det øyeblikket du lukker nettleseren din eller utfører en utlogging. Permanente kjeks slettes automatisk etter en individuelt definert periode. Våre informasjonskapsler tjener det formålet at du får tilgang på funksjoner og tjenester, samt forhindrer misbruk av dataene dine og eventuelle svindelforsøk. Mer spesifikt bruker vi informasjonskapsler til følgende formål:

- Tillatelse: En permanent informasjonskapsel som slettes en time etter at autorisasjonsprosedyren begynner.
- Forebygging av bedrageri: En økt-kapsel som slettes etter avslutningen av hver enkelt prosess (f.eks. ved fullføring av betaling).
- Bruk av betalingsdata: En økt-kapsel som slettes ved lukking av nettleseren.

Andre sporingsverktøy eller informasjonskapsler enn de nevnte gjelder ikke. Nettleseren din lar deg vanligvis administrere informasjonskapslene dine i nettleserinnstillingene og for eksempel ved å deaktivere, manuelt slette eller blokkere bestemte informasjonskapsler. Ytterligere informasjon kan bli funnet ved hjelp av hjelpefunksjonen til nettleseren din. Vi vil imidlertid påpeke at deaktivering av informasjonskapsler kan ha en negativ innvirkning på brukervennligheten på våre nettsider.

Samlingen av brukerdata, funksjons- og websporingsdata samt data angående innloggingsoppførsel skjer i utgangspunktet uten tildeling til en person og med det formål å feilsøke og optimalisere brukergrensesnittet, som er beskrevet nærmere nedenfor, på juridisk grunnlag som er spesifisert. En evaluering av dataene ved hjelp av såkalte brukerprofiler vil utelukkende foregå i pseudonymisert form, særlig ved hjelp av såkalt hashing. Vi forbeholder oss retten til å be om ditt samtykke i denne forbindelse.

Formål og juridisk grunnlag for databehandling

Vi bruker dataene som behandles av oss for å gi våre kunder våre betalingsfunksjoner og å utføre og forbedre våre tjenester. Behandlingen av personopplysninger fra våre kunder foregår for følgende formål og bidrar til oppfyllelsen av kontraktsforpliktelser med våre kunder og samarbeidspartnere eller for å utføre kontrakten samt å være i samsvar med lovbestemmelser og om nødvendig andre spesifikke legitime interesser. Følgende data blir samlet inn:

- Dine innloggingsdata, kontaktdata og ytterligere personopplysninger samt potensielt ytterligere individuelle betalingsdata med det formål å registrere deg og eventuelt opprette en kundekonto med EMI etter validering av innloggingsdata og bekreftelse på din identitet samt verifisering av informasjonen og kontaklinformasjonen du har gitt. Dette er nødvendig for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser med deg (artikkel 6, stk. 1 sendt. 1 lit. b) GDPR) og tjener også vår legitime interesse for identifisering av våre kontraktspartnere og din interesse for en effektiv tilgangsbegrensning til konto (artikkel 6 nr. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR);
- Betalingsdataene dine er for å behandle betalingstransaksjonen, referere til transaksjonen og dermed oppfyllelse av våre kontraktsforpliktelser i henhold til avtalene som er inngått med deg, og dermed gi deg vår service at du kan betale via program / markedsplasseoperatører og aksepteringspunkter og om nødvendig kreve refusjon (Art 6 para. 1 sendt. 1 lit. b) GDPR);

- Dine personlige opplysninger og kontaktdata er for å kontakte deg i løpet av det pågående kontraktsforholdet, forutsatt at dette er nødvendig for ytelsen (Art 6 para. 1 sendt. 1 lit. b) GDPR), samt for markedsføringsformål, forutsatt at dette oppfyller våre legitime interesser (Art 6 para 1 sent. 1 lit. f) GDPR) samt om nødvendig på grunnlag av et separat innhentet samtykke (Art 6 para 1 sent. 1 lit. a) GDPR);
- Dine innloggings- og betalingsdata er for automatisk verifisering av betalingsalternativene som er tilgjengelige for deg (kredittkort og direkte belastning). I denne prosessen er betalingsmåten du har spesifisert, bare verifisert. En kredittvurdering eller scoring finner ikke sted. Dette er nødvendig for å utføre kontrakten, da vi må sjekke hvilke betalingsalternativer som kan tilbys til deg (Art. 6 stk. 1 sendt. 1 lit. b) GDPR).
- Dine innloggingsdata samt betaling og annen brukerdata, er
 - for risikostyring, det vil si til å utføre risikoanalyse og
 - for å minimere risikoen for svindel så vel som
 - svindelforebygging og
 - for å unngå misbruk eller feil bruk av betalingsfunksjonene våre.

Dette bidrar til at vi kan være i overensstemmelse med lovbestemmelser som vi som en elektronisk pengeinstitusjon er underlagt (artikkel 6 nr. 1 sendt. 1 lit. c) GDPR) og hjelper oss i vår legitime interesse for å forhindre risikoer som kan oppstå som følge av misbruk eller feil bruk av oss og våre kontraktspartnere (art 6 para 1 sendt. 1 lit. f) GDPR). For å forebygge svindel og risikostyring bruker vi tjenestene til risikostyringspartnere og kredittagenturer, som kan variere avhengig av hvor du befinner deg.

- Dine personlige opplysninger, betalings- og brukerdata, i den utstrekning det er nødvendig for å overholde de lovlige forpliktelsene, særlig skatte-, bank- og hvitvaskingsforskrifter samt regnskapsforskrifter (artikkel 6, stk. 1 sendt. 1 lit. c) GDPR);
- Dine innloggings- og bruksdata for interne prosesser, inkludert feilsøking, dataanalyse og intern testing, statistiske formål og utvikling av programvareløsninger i denne sammenheng, er for å kunne gi en feilfri tjeneste og dermed kunne oppfylle våre kontraktmessige plikter på best mulig måte (artikkel 6 nr. 1 sendt. 1 lit. b) GDPR og Art. 6 stk. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR);
- Dine bruksdata, spesielt tekniske og enhetsrelaterte data som nettleser og systeminnstillinger er for å sikre vår legitime interesse for å optimalisere brukergrensesnittet og sikre at informasjon for deg og enhetene du bruker vises så optimalt som mulig (artikkel 6 stk. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR). Dette tjener også formålet med å gi en feilfri tjeneste og derfor å kunne oppfylle våre kontraktmessige plikter på best mulig måte (artikkel 6, stk. 1 sendt. 1 lit. b) GDPR);
- Innloggingsdata, betalings- og bruksdata for følgende formål:
 - Kontinuerlig forbedring av tjenestene våre for å kunne tilby deg en tjeneste som er skreddersydd for dine behov også i fremtiden, dvs. å kunne oppfylle våre

kontraktsforpliktelser på best mulig måte (Art. 6 stk. 1 sent. 1 lit. b) GDPR). Dette tjener også vår legitime interesse for å holde tilbudet oppdatert (Art. 6 stk. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR);

- Forretningsutvikling og utforskning av fremtidige forretningsmuligheter, for eksempel ved å forbedre risikomodeller og utvikle nye produkter, funksjoner og tjenester, så langt som våre legitime interesser kan utføre dette (Art 6 para 1 sent. 1 lit. f) GDPR) eller så langt som du har gitt oss ditt samtykke (artikkel 6 nr. 1 sendt. 1 lit. a) GDPR). Vi vil kun bruke dataene dine for de ovennevnte formålene når de gjøres anonyme og i aggregert form, slik at en konklusjon på din person utelukkes.

Hvis vi utfører personlige analyser av data i tillegg til det ovenfor, vil dette bli gjort i samsvar med gjeldende datavernforskrifter. Spesielt vil vi informere deg om hensiktsmessige endringer i formålet med databehandling og - hvis det kreves av datavernloven - vil vi be deg om tilsvarende samtykke.

Databehandling for reklameformål og med samtykke

Vi kan også bruke post- og e-postadressen din til å sende deg relevant informasjon om brukte og lignende tjenester og å utføre kundetilfredshetsundersøkelser (behandling for markedsføringsformål, forutsatt at dette – som beskrevet ovenfor – oppfyller våre legitime interesser, art. 6 stk. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR). Hvis du har gitt oss ditt **samtykke**, kan vi også bruke annen informasjon innsamlet av oss og sendt til oss for ovennevnte formål. Hvis du ikke ønsker å motta denne kommunikasjonen, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykke til dette formålet og sende inn uttak til adressen som er nevnt under "Kontakt" eller et elektronisk kontakialternativ som er spesifisert der. Vi vil påpeke dette igjen via kundekommunikasjon i hvert enkelt tilfelle.

Forutsatt at databehandlingen som er planlagt av oss, dreier seg om lovmessige krav og oppfyllelse av kontraktens formål og forutsatt at det foreligger overveiende legitim interesse for oss, forbeholder vi oss retten til å be om ditt **samtykke**. I dette tilfellet kommer omfanget og hensikten med databehandlingen fra den respektive samtykkeerklæringen (artikkel 6 nr. 1 sendt. 1 lit. a) GDPR).

Du har rett til å trekke samtykke til behandling av dataene dine til formål utover utførelsen av våre tjenester og juridiske forpliktelser når som helst, og du kan forklare uttaket ditt til adressen spesifisert under "kontakt" eller et elektronisk kontakialternativ som er spesifisert der. Tilbaketrekking av **samtykke** påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført frem til tidspunktet for tilbaketrekingen.

Rett til innvendinger

Videre ønsker vi å påpeke din rett til innvending i samsvar med Art. 21 stk. 1 og 2 GDPR, i henhold til hvilke du kan motsette seg behandlingen av dataene dine, spesielt hvis den brukes av oss med henblikk på direkte markedsføring (dette gjelder også profilering, forutsatt at det er knyttet til slik direkte reklame) eller om det er begrunnelse knyttet til din spesielle situasjon som motsetter databehandlingen. I sistnevnte tilfelle eksisterer kun innvendingensretten dersom databehandlingen er basert på en interessebalanse (dvs. i henhold til artikkel 6 nr. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR). Hvis du protesterer mot direkte markedsføring, blir dine personlige data ikke lenger behandlet for disse formålene. I andre tilfeller av legitim innsigelse behandler vi ikke dine personlige opplysninger lenger, med mindre vi kan demonstrere juridisk bindende legitime grunner som oppveier dine interesser, rettigheter og friheter, eller med mindre behandlingen har til formål å håndheve, forfølge forsvarlige rettslige krav.

Overføring av data og tilgangsrettigheter

For å oppfylle kontrakter som kundene har inngått via nettsteder for program- / markedsoperatører med disse eller med aksepteringspunkter, blir de personlige opplysninger, betalings- og bruksdata som er oppgitt, sendt videre til oss for de nevnte formål, spesielt for å utføre valgt betalingsfunksjon og for å kunne fullføre betalingsprosessen.

Omvendt sendes data til kundene angående ferdigstillelse av betalingsprosesser videre til de respektive samarbeidspartnerne, forutsatt at det er nødvendig for å oppfylle kontrakten. Nærmere bestemt kommuniseres informasjon om kundens betalingstransaksjoner til de respektive aksepteringspunktene som er involvert i en transaksjon for å lette gjennomføringen av bestillingsprosessen.

Vi tar passende juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at informasjonen din alltid behandles sikkert, og at et beskyttelsesnivå som overholder våre høye databeskyttelsesstandarder, opprettholdes når dataene sendes til samarbeidspartnere, kunder og utvalgte tredjeparter.

En gjensidig dataoverføring skjer spesielt mellom oss og:

- Våre kunder, for å oppfylle kontraktmessige forpliktelser med deg eller for andre formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen;
- Programoperatøren, for å oppfylle kontraktsforpliktelser med våre kunder eller til andre formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen (se vedlegg 1);
- Markedsplasseoperatører, for å oppfylle kontraktsforpliktelser med våre kunder eller til andre formål beskrevet i denne Datasikkerhetserklæringen (se vedlegg 2);
- Godkjennelsepunkter, derfor er nettbaserte kjøpere, der kundene har kjøpt så langt dataoverføringen til dem, nødvendig for utførelse, administrasjon og gjenvinning av bestillingen din.
- Betalingsleverandører, hvis betalingstransaksjoner behandles på kundens forespørsel via betalingsmetodene som tilbys av disse selskapene (se vedlegg 3);
- Risikostyringspartnere for å verifisere identiteten og fastslå risikoprofilen til våre kunder, spesielt hvis en kunde har valgt betalingsmetoder som krever slik verifisering (se vedlegg 4). Avhengig av landet der kundene bruker betalingsfunksjonene, kan en begrenset gjennomgang av risikoprofilen også utføres før du velger en betalingsmåte for å kunne tilby kunden en tilpasset betalingsoversikt over betalingsalternativene.
- Myndigheter og andre offentlige organer, for eksempel rettshåndhevelsesmyndigheter, skattemyndigheter, samt tredjeparter som kan ha blitt skadet, forutsatt at vi er juridisk forpliktet til å overføre data eller om kundene har gitt oss sitt **samtykke** til det. Spesielt, som en elektronisk pengeinstitusjon, er vi forpliktet til å samarbeide med de relevante myndighetene og dele de forespurte dataene med dem for å bekjempe skattekriminalitet, hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme.

Det er mulig at strukturen i vårt selskap kan endres, for eksempel ved å endre sin juridiske form, etablere, kjøpe eller selge datterselskaper, selskapsaksjer eller deler av selskapet. Ved transaksjoner blir data fra kunder og samarbeidspartnerne, som kan inneholde personopplysninger, overført til transaksjonspartene, spesielt potensielle kjøpere og selgere og deres konsulenter i samsvar med databeskyttelsesforskriften om beskyttelse av det legitime interesse på siden av selskapets eier (art 6 stk. 1 sendt. 1 lit. f) GDPR).

Hvis vi avslører personopplysninger til tredjepart i den grad som er beskrevet ovenfor, sikrer vi at det er gjort i samsvar med denne Datasikkerhetserklæring og europeiske og nasjonale

databeskyttelsesforskrifter. Vi vil aldri selge eller på annen måte overføre personlige data til tredjeparter med mindre du har gitt oss ditt eksplisitte **samtykke** til det.

Vi engasjerer ytterligere tjenesteleverandører (se vedlegg 5) innen betalingsbehandling, risikovurdering og ledelse, dunning, fakturering, debitorstyring, regnskap, revisjon og kontoinformasjon og betalingstjenester, som en såkalt dataprosessor. Vi vil alltid nøye velge og regelmessig vurdere disse tjenesteleverandørene for å sikre at våre strenge databeskyttelseskrav og beskyttelse av personvernet overholdes. Tjenesteleverandører som er involvert av oss, må kun bruke dataene dine til de formålene som er spesifisert av oss og utelukkende i samsvar med denne personvernerklæringen og i samsvar med gjeldende databeskyttelsesforskrifter.

Fastsettelse av ansvar

Generelt behandler EMI og samarbeidspartnerne dine personlige data i forbindelse med betalingsløsningen AUDIPAY, separat fra hverandre. Forutsatt at, mens du samler dataene dine (dvs. innloggingsdata, kontaktdata og individuelle betalingsdata og eventuelt personlige opplysninger) for første gang på grunn av sammenkoblingen av betalingsløsningen AUDIPAY levert av EMI med brukergrensesnittet ("Front-end") av programoperatøren EMI og programoperatøren deler ansvaret i alle fire betalingsmåter, har EMI og den respektive programoperatøren definert og dokumentert i en avtale hvordan de skiller sine oppgaver fra hverandre.

I henhold til avtalen som inngås mellom EMI og programoperatøren, er opplysningspliktene utført i fellesskap i samsvar med art. 13 og 14 GDPR. Derfor vil du motta en datasikkerhetsmelding fra både EMI og programoperatøren. Programoperatøren vil gjøre EMI-erklæringen tilgjengelig på nettstedet og tillate det å få samtykke, forutsatt at dette er nødvendig. Du kan utøve dine rettigheter som registrer både direkte mot EMI og mot programoperatøren. Begge vil deretter koordinere og behandle forespørselen din. I slutten av denne kunngjøringen finner du kontaktalternativer for EMI. Kontaktene for program- og markedsoperatørene er tilgjengelige i separate lister (se vedlegg 1 og 2).

Databehandlingssted

Vi handler globalt, og vi overfører dine personopplysninger til mottakere basert utenfor ditt land, inkludert alle medlemslandene i EU og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde. Vår virksomhet er dessuten støttet av samarbeidspartnere og tjenesteleverandører basert i tredjeland utenfor EU og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde. Dermed vil data bli overført til tredjeland, for hvilke EU-kommisjonen kanskje ikke har fastslått at beskyttelsesnivået er tilstrekkelig, og som derfor ikke nødvendigvis sikrer en grad av databeskyttelse i samsvar med GDPR. Slik overføring av data er sikret i samsvar med lovbestemmelsene med tilstrekkelige garantier, særlig gjennom effektiv kontraktsbestemmelse for å sikre et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå.

Hvis du får tilgang til våre tjenester fra utenfor EU eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, kan dataene dine overføres til og lagres av samarbeidspartnere eller ekstern service basert i landet du har tilgang til vår tjeneste fra. Forutsatt at det respektive landet er et tredjeland, hvis databeskyttelsesnivå ikke er sertifisert av EU ennå, har vi kontraktsklausuler for å sikre et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå.

Databehandlingstid og datalagring

Vi lagrer bare dataene dine så lenge det er nødvendig for å utføre kontrakten som er inngått med deg, for å behandle betalingstjenesten eller på grunn av obligatoriske lovpålagte

oppbevaringsforpliktelser. Hvis vi må beholde dine data etter at kontrakten er oppfylt, for eksempel for å overholde kravene i hvitvaskingsloven eller regnskapsforskriftene, lagrer vi bare dataene dine så lenge det er lovkravet for det aktuelle formål. Hvis dataene ikke lenger er nødvendige for de formålene som er angitt i denne avtalen, vil vi automatisk slette den. Dette gjelder spesielt hvis du abonnerer på din kundekonto, så langt vi ikke er lovlig forpliktet eller har rett til å lagre dataene dine i en lengre periode. Dataene vi behandler vil bli lagret i perioden som er angitt nedenfor, og vil bli slettet etterpå:

- Innlogging og kontaktdata: Ved slutten av kontrakten i ytterligere 5 år for å forhindre hvitvasking av penger, muligens lenger hvis det kreves av loven.
- Betalingsdata: Ved slutten av kontrakten i ytterligere 5 år for å forhindre hvitvasking av penger, muligens lenger hvis det kreves av loven.
- Bruksdata: Ved slutten av kontrakten i ytterligere 5 år for å forhindre hvitvasking av penger, muligens lenger hvis det kreves av loven.
- Data med skatterelevans: 10 år.

Rettigheter til registrerte

På forespørsel har du rett til å få informasjon om dataene vi har lagret om deg, for eksempel for å sjekke hvilken informasjon vi lagrer om deg og formålet som det behandles for. Enkelt og når som helst, kan du be om et utdrag fra dataene som er lagret av oss via adressen angitt under "kontakt" eller via et elektronisk kontaktoalternativ som er spesifisert der. Søknaden om utdraget med dataene lagret av oss, er selvsagt gratis.

Du har videre rett til å motta de personlige dataene du har oppgitt, og som er relatert til deg i et felles, strukturert og maskinlesbart format og rett til å overføre disse dataene til andre parter uten noen barriere. Så langt dette er teknisk mulig, kan du dessuten kreve at vi overfører dataene til en annen kontrollør.

Du har til enhver tid rett til å kontakte den relevante reguleringsmyndigheten.

Nasjonalkommisjon for databeskyttelse, storhertugdømmet Luxembourg – CNPD (*National Commission for Data Protection, Grand Duchy of Luxembourg*)

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu/html>

og enhver annen tilsynsmyndighet i en annen medlemsstat for å klage på databeskyttelseshensyn.

Du har dessuten rett til å be om at vi korrigerer unøyaktige data om deg og, hvis det er aktuelt, be om sletting av data eller begrensning av behandlingen. Hvis du ber om korreksjon eller sletting av dine personlige data eller begrensning av behandlingen, behandler vi forespørselen din og ordner korrigerende, sletting eller begrensning av behandling, i den utstrekning dette er påkrevet av gjeldende databeskyttelseslov, for eksempel når data er feil eller ufullstendig.

Spesielt vil vi overholde forespørselen din om å slette dine personopplysninger, så lenge det ikke lenger er nødvendig for det formål det ble samlet inn for, og hvis det ikke er nødvendig å lagre det, eller hvis det ikke er nødvendig å etablere, trene eller forsvare juridiske krav. Forutsatt at samarbeidet fra en samarbeidspartner kreves, har vi sikret gjennom avtaler med samarbeidspartnere som programoperatører, markedsoperatører, aksepteringspunkter og andre

tredjepartsfirmaer at en korreksjon, sletting og begrensning av innsamlede data kan skje i samsvar med gjeldende databeskyttelsesbestemmelser. En korrigerings eller sletting av dataene dine, samt begrensningen av behandlingen av dataene dine, kan enkelt forespørres og til enhver tid via adressen angitt under "kontakt" eller et elektronisk kontakialternativ som er angitt der.

Når det gjelder opprinnelig innsamling av data i løpet av en registrering, kan du også utøve ovennevnte rettigheter som registrer i forhold til program- / markedsoperatøren.

Vi ønsker å påpeke at vi som elektronisk pengeinstitusjon er underlagt spesifikke juridiske forpliktelser som ikke tillater oss å slette viss informasjon på forespørsel. Disse forpliktelsene kommer fra skatte-, bank- og hvitvaskingsloven samt fra regnskapsforskrifter og forbrukerrett. Vi kan imidlertid blokkere dataene dine og dermed forhindre behandling for andre formål enn de som er foreskrevet i loven.

Ta kontakt med

Volkswagen Payments SA, som ligger 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxembourg, er et selskap innlemmet i luxembourgsk lov, registrert i luxembourgsk handelsregister under nummer B 215079.

Du kan kontakte oss på følgende måte:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

Vår databeskyttelsesansvarlig (e) kan kontakte deg på følgende måte:

Volkswagen Payments SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-post: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Vedlegg til personvernerklæringen

Vedlegg 1: Programoperatør

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Tyskland
<https://www.audi.de>

Vedlegg 2: Markedsoperatører

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Tyskland
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Østerrike
<https://www.audi.at>

D 'Ieteren NV
Rue du Mail 50
1050 Brüssel
Belgia
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Forretningspark Sofia, Mladost 4, Bygning 7B, Etasje 4
1766 Sofia
Bulgaria
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, SLU
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Spania
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / Postboks 140
01530 Vantaa
Finland
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne

02600 Villers-Cotterêts
Frankrike
<https://www.audi.fr>

Kosmocar SA
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Athen
Hellas
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapest
Ungarn
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Irland
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia SPA
Viale GR Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Italia
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG
Aarauerstrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Sveits
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Latvia
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.àrl 5, rue des Joncs
1818 Howald
Luxembourg
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel BV
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
Nederland
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Norge
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska
Krancowa 44
61248 Poznan Polen
<https://www.audi.pl>

Siva SA
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugal
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania srl
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / Postboks 52-95
077190 Voluntari
Romania
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, SA
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Spania
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverkarsvägen 9
15188 Södertälje
Sverige
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group Storbritannia Limited
Yeomans Drive / Blakelands
MK14 5AN Milton Keynes
Storbritannia
<https://www.audi.co.uk>

Vedlegg 3: Betalingsleverandører

Concardis GmbH (for betaling med kredittkort)
Helfmann-Park 7
D - 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL av Currence Holding BV (for kunder av iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL - 1082 MS Amsterdam

<https://www.currence.nl/>

Klarna (for Klarnas kunder)
Sveavägen 46
SE - 111 34 Stockholm

<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europa) S.àrl et Cie, SCA (for kunder av PayPal)
22-24, Boulevard Royal
L - 2449 Luxembourg

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (for kunder av PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań

<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (for direkte debitering)
Schmalbachstraße 1
D - 38112 Braunschweig

<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Vedlegg 4: Risikostyringspartner

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München

<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Vedlegg 5: Ytterligere eksterne tjenesteleverandører

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D - 80469 München

<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D - 81675 München

<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg

<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Contoworks GmbH
Leopoldstrasse 244
D - 80807 München

<https://contoworks.com>

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244

D – 80807 München

<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH

Gifhorner Strasse 57

D - 38112 Braunschweig

https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html