

AUDIPAY – klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych

Poniższa klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych zawiera ważne informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych w ramach usług AUDIPAY. Ponadto zawiera ona informacje o przysługujących Państwu prawach w stosunku do nas oraz o tym, jak mogą Państwo z nich skorzystać. Państwa dane będą przetwarzane z najwyższą starannością i przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.

AUDIPAY to rozwiązanie płatnicze stosowane przez spółkę Volkswagen Payments S.A. z siedzibą w Luksemburgu. Spółka ta posiada uprawnienia instytucji pieniądza elektronicznego (EMI) i jest spółką zależną spółki Volkswagen Financial Services AG z siedzibą w Niemczech (VW FS AG). Spółka VW FS AG jest spółką zależną spółki Volkswagen AG (VW AG).

Dzięki swojej międzynarodowej platformie handlu elektronicznego AUDIPAY umożliwia klientom prywatnym i komercyjnym korzystanie z innowacyjnych rozwiązań płatniczych na platformach internetowych spółki AUDI AG (operator programu), a także operatorów, którzy wykorzystują te platformy jako cyfrowe platformy handlowe (operatorzy platform handlowych). Na platformach tych klienci mogą składać zamówienia u sprzedawców (punkty akceptujące) i płacić za pośrednictwem EMI. EMI współpracuje z dostawcami systemów płatniczych i innymi dostawcami zewnętrznymi w celu obsługiwania płatności. Procedura płatności jest zazwyczaj płynnie zintegrowana ze stroną internetową operatora programu/operatora platformy handlowej.

Przywiązujemy najwyższą wagę do ochrony i poufności Państwa danych. Zbieranie i wykorzystywanie danych, w szczególności Państwa danych osobowych, odbywa się wyłącznie zgodnie z rygorystycznymi przepisami obowiązującego europejskiego i krajowego prawa ochrony danych, w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

W przypadku transakcji dokonywanych na stronach internetowych operatora programu /operatorów platform handlowych obowiązują klauzule informacyjne dotyczące ochrony prywatności i ogólne warunki korzystania z usług poszczególnych firm, które są przez cały czas dostępne na ich stronach internetowych. W drodze umów z operatorem programu, operatorami platform handlowych, punktami akceptującymi i dostawcami systemów płatności (partnerami współpracującymi) zapewniamy, że zbieranie, utrwalanie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w odniesieniu do przedmiotu, czasu trwania, charakteru i zakresu odbywa się wyłącznie w granicach niniejszej klauzuli informacyjnej.

Zasady ochrony danych określone w niniejszej klauzuli informacyjnej mogą z czasem ulegać zmianie, w szczególności poprzez zmianę, rozszerzenie lub ograniczenie oferowanych funkcji płatniczych, a także w związku z dalszym rozwojem naszego modelu biznesowego. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej klauzuli informacyjnej w dowolnym momencie oraz do opublikowania zmienionej wersji na naszej stronie internetowej. O zmianie niniejszej klauzuli informacyjnej poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że ważne z

prawnego punktu widzenia powody będą uzasadniać dokonanie zmiany bez takiego powiadomienia.

Osoby nieposiadające zdolności do czynności prawnych albo posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych nie mogą korzystać z usług AUDIPAY.

W dalszej części niniejszej klauzuli informacyjnej zawarte są informacje o danych, które zbieramy w kontekście oferowanych przez nas funkcji płatniczych, oraz o danych, które otrzymujemy od naszych partnerów współpracujących, a także o tym, w jakim celu dane te są przez nas przetwarzane.

Zalecamy uważne zapoznanie się z niniejszą klauzulą informacyjną oraz pobranie i zapisanie jej na swoim urządzeniu osobistym.

Administrator

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych administratorem jest:

Volkswagen Payments S.A.

19–21 route d’Arlon

Serenity Building – Bloc D

L 8009 Strassen

Luksemburg

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który zapewnia przestrzeganie naszych wysokich standardów przetwarzania danych. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych:

Volkswagen Payments S.A.

19–21 route d’Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luksemburg

Adres poczty elektronicznej: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Przedmiot przetwarzania danych

W przypadku korzystania z oferowanych przez nas funkcji płatniczych zbierane i przetwarzane – w zakresie zależnym od procesu płatności – są dane osobowe, tj. dane dotyczące osób, płatności i użytkownika. W tym kontekście czasami otrzymujemy dane od operatora programu, a także od partnerów zarządzających ryzykiem i biur informacji kredytowej. Dane te są przesyłane w postaci

zaszyfrowanej. Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzane przez nas dane obejmują:

- dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, tytuł, adres, data urodzenia, nazwa użytkownika i hasło (dane logowania), informacje kontaktowe, takie jak numer telefonu (komórkowego) i adres poczty elektronicznej (dane kontaktowe), a także informacje o miejscu urodzenia, obywatelstwie, zawodzie, dochodach oraz dokumentach tożsamości, np. numer dowodu osobistego (dalsze dane osobowe);
- dane dotyczące płatności: tego typu dane (osobowe) wymagane są do obsługi transakcji płatniczych i obejmują dane zamówienia, takie jak nazwa sklepu i klucz referencyjny, dane koszyka, kwota do zapłaty i waluta, a także adres do faktury i adres dostawy, dane transakcji płatniczych, takie jak kwota do zapłaty i waluta, numer, data i godzina płatności oraz dane karty kredytowej i połączenia z bankiem, takie jak imię i nazwisko albo nazwa posiadacza rachunku, typ rachunku, numer rachunku, data ważności oraz kod weryfikacyjny karty kredytowej i dane rachunku bankowego (dostawca rachunku, nr IBAN, nr BIC);
- dane dotyczące użytkownika: tego typu dane (osobowe) są zbierane automatycznie podczas korzystania z naszych usług albo są przekazywane nam przez operatora programu (zob. załącznik) w związku z przetwarzaniem płatności. Dane te obejmują (i) dane o interakcjach technicznych i związanych z urządzeniem, takie jak adres IP, dane identyfikacyjne urządzenia (tzw. odcisk palca urządzenia / identyfikator urządzenia), dane funkcjonalne i dane w zakresie śledzenia sieci oraz dane dotyczące logowania i korzystania ze strony internetowej, a także (ii) dane dotyczące użytkownika w wymiarze geograficznym, takie jak oparte na lokalizacji informacje o interakcjach.

Charakter, zakres i konfiguracja przetwarzania danych zależą od oferowanej przez nas i naszych partnerów współpracujących funkcji płatniczej wybranej przez klienta w danym wypadku. W tym względzie należy wyróżnić, co następuje:

- Realizacja transakcji następuje poprzez tzw. płatność dokonaną przez gościa. W tym przypadku klient nie rejestruje się ani w EMI, ani u operatora programu, a jedynie podaje swoje dane logowania i informacje kontaktowe operatorowi programu celem przeprowadzenia pojedynczej transakcji. EMI zbiera i przetwarza wyłącznie indywidualne dane dotyczące płatności, a także, potencjalnie, dalsze dane osobowe, a celu przeprowadzenia transakcji przetwarzane są wyłącznie indywidualne dane dotyczące płatności.
- Realizacja transakcji następuje po zarejestrowaniu się klienta u operatora programu, wskutek czego dane logowania, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta przechowywane są przez operatora programu do celów kolejnych transakcji. Nie ma miejsca rejestracja klienta w EMI. EMI zbiera i przetwarza wyłącznie indywidualne dane dotyczące płatności, a także, potencjalnie, dalsze dane osobowe, a w celu przeprowadzenia transakcji przetwarzane są wyłącznie indywidualne dane dotyczące płatności.

- Realizacja transakcji następuje po zarejestrowaniu się klienta u operatora programu i w EMI, wskutek czego dane logowania, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta przechowywane są na cyfrowym koncie klienta EMI do celów kolejnych transakcji. EMI wykorzystuje dane dotyczące płatności i dalsze dane osobowe również do zarządzania własnym ryzykiem.
- Realizacja transakcji odbywa się za pomocą rachunku (portfela) pieniądza elektronicznego, na (w) którym po zarejestrowaniu się klienta w EMI przechowywane są dane logowania, dane kontaktowe i dane dotyczące płatności klienta do celów kolejnych transakcji dokonywanych za pomocą jego cyfrowego konta klienta EMI i w ramach którego prowadzony jest rachunek cyfrowy oraz przyjmowane, wypłacane i używane jako waluta przy zamówieniach są pieniądze elektroniczne (e-pieniądze). Transakcje przetwarzane są za pośrednictwem rachunków pieniądza elektronicznego klientów, operatorów platform handlowych i punktów akceptujących. EMI wykorzystuje dane dotyczące płatności, inne dane osobowe i dane dotyczące użytkownika również do zarządzania własnym ryzykiem i stałego wypełniania swoich obowiązków w zakresie należytej staranności.

Proszę zwrócić uwagę, że dostępny zakres funkcjonalny usług AUDIPAY może być ograniczony w zależności od różnych parametrów, takich jak zakres usług oferowanych przez danego operatora programu / operatora platformy handlowej, adres Państwa miejsca zamieszkania lub siedziby lub lokalizacja miejsca dostępu do naszych usług.

Zautomatyzowane przetwarzanie

Uzyskując dostęp do naszych usług i stron internetowych naszych partnerów, Państwa przeglądarka internetowa, w ramach jej zwykłego działania, automatycznie przekazuje określone dane dotyczące użytkownika. Dane te obejmują m.in.:

- adres IP,
- tzw. odcisk palca / identyfikator urządzenia.

Ponadto dzięki wykorzystaniu plików cookie i technologii śledzenia automatycznie otrzymujemy określone dane przesyłane przez Państwa przeglądarkę internetową.

Podczas korzystania z naszych stron internetowych na Państwa komputerze przechowywane są pliki cookie. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które są umieszczane w buforze przeglądarki. Umożliwiają one naszym stronom internetowym zapamiętanie Państwa preferencji i czynności przez ograniczony czas. Wszystkie wykorzystywane przez nas pliki cookie są niezbędne do działania naszych stron internetowych i dlatego są określane jako funkcjonalne pliki cookie, których stosowania nie mogą Państwo odrzucić, jeśli chcą Państwo korzystać z naszych usług.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO wykorzystujemy zarówno sesyjne, jak i stałe pliki cookie. Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po zakończeniu sesji w momencie zamknięcia przeglądarki lub wylogowania. Stałe pliki cookie są automatycznie usuwane po indywidualnie określonym czasie. Wykorzystywane przez nas pliki cookie służą do umożliwiania Państwu

korzystania z funkcji i usług, a także do zapobiegania niewłaściwemu wykorzystaniu Państwa danych i próbom oszustw. W szczególności używamy plików cookie w następujących celach:

- autoryzacja: stały plik cookie, który jest usuwany godzinę po rozpoczęciu procedury autoryzacji;
- zapobieganie oszustwom: sesyjny plik cookie, który jest usuwany po zakończeniu każdego indywidualnego procesu (np. dokonaniu płatności);
- wykorzystywanie danych płatniczych: sesyjny plik cookie, który jest usuwany wraz z zamknięciem przeglądarki.

Nie są stosowane narzędzia śledzące lub pliki cookie inne niż opisane powyżej. Państwa przeglądarka zazwyczaj umożliwia zarządzanie plikami cookie w jej ustawieniach – na przykład poprzez wyłączenie, ręczne usunięcie lub zablokowanie niektórych plików cookie. Więcej informacji można uzyskać, korzystając z funkcji pomocy przeglądarki. Proszę jednak zwrócić uwagę, że dezaktywacja plików cookie może mieć negatywny wpływ funkcjonalność naszych stron internetowych.

Zbieranie danych dotyczących użytkownika, danych dotyczących funkcji i śledzenia sieci, a także danych dotyczących zachowań w zakresie logowania odbywa się początkowo bez przypisywania tych danych do konkretnej osoby, w celu rozwiązywania problemów i optymalizowania interfejsu użytkownika, co szczegółowo opisano poniżej, na podstawach prawnych tam wskazanych. Ocena danych za pomocą tzw. profili użytkowników odbywa się wyłącznie po poddaniu tych danych pseudonimizacji, w szczególności za pomocą tzw. haszowania. Zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa o wyrażenie zgody w tym zakresie.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzane przez nas dane wykorzystujemy w celu umożliwienia naszym klientom korzystania z funkcji płatniczych oraz do świadczenia i ulepszania naszych usług. Przetwarzanie danych osobowych naszych klientów odbywa się w określonych poniżej celach i służy wykonaniu naszych zobowiązań umownych względem naszych klientów i partnerów współpracujących, wykonaniu umowy lub zapewnieniu zgodności z przepisami prawa oraz, w razie konieczności, realizacji wyraźnie wskazanych prawnie uzasadnionych interesów. W szczególności zbierane są następujące dane:

- Państwa dane logowania, dane kontaktowe i dalsze dane osobowe, a także, potencjalnie, inne indywidualne dane dotyczące płatności – w celu dokonania Państwa rejestracji oraz, w stosownych przypadkach, utworzenia konta klienta w EMI po sprawdzeniu danych logowania i potwierdzeniu Państwa tożsamości, jak również w celu weryfikacji podanych przez Państwa informacji i danych kontaktowych. Jest to konieczne do wykonania naszych zobowiązań umownych względem Państwa [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO], a także służy realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na identyfikacji naszych partnerów umownych oraz Państwa interesu w zakresie

skutecznego ograniczenia dostępu do Państwa konta klienta [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO];

- Państwa dane dotyczące płatności – w celu realizacji transakcji płatniczej oraz obsługi odniesień do niej, a tym samym wykonania naszych zobowiązań umownych wynikających z zawartych z Państwem umów oraz świadczenia na Państwa rzecz naszych usług w zakresie dokonywania płatności na rzecz operatora programu / platform handlowych i punktów akceptujących, a także, jeśli jest to konieczne, w celu żądania zwrotu pieniędzy [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO];
- Państwa dane osobowe i dane kontaktowe – w celu kontaktowania się z Państwem w czasie trwania stosunku umownego, jeśli jest to niezbędne do jego realizacji [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO], w celach marketingowych, jeśli jest to zgodne z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO], a także, w razie konieczności, na podstawie odrębnie uzyskanej zgody [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. a) RODO];
- Państwa dane logowania i dane dotyczące płatności – w celu automatycznej weryfikacji dostępnych dla Państwa opcji płatności (karta kredytowa i polecenie zapłaty). W tym procesie weryfikowane są wyłącznie wskazane przez Państwa formy płatności. Nie jest przeprowadzana ocena kredytowa ani punktowa ocena kredytowa. Jest to konieczne do wykonania umowy, ponieważ musimy sprawdzić, jakie opcje płatności możemy Państwu zaoferować [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO].
- Państwa dane logowania, a także dane dotyczące płatności i inne dane dotyczące użytkowania – do celów:
 - zarządzania ryzykiem, tj. przeprowadzania analiz ryzyka,
 - minimalizowania ryzyka oszustwa,
 - zapobiegania oszustwom oraz
 - aby uniknąć nadużyć lub nieprawidłowości w zakresie korzystania z oferowanych przez nas funkcji płatniczych.

Służy to zapewnieniu zgodności z przepisami prawa, którym jako instytucja pieniądza elektronicznego podlegamy [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. c) RODO] oraz wiąże się z naszym prawnie uzasadnionym interesem polegającym na zapobieganiu ryzyku, które może powstać w wyniku nadużyć lub nieprawidłowości po stronie naszej i naszych partnerów umownych [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO]. W celu zapobiegania oszustwom i zarządzania ryzykiem korzystamy z usług partnerów zarządzających ryzykiem i biur informacji kredytowej, które mogą się różnić w zależności od Państwa lokalizacji;

- Państwa dane osobowe, dane dotyczące płatności i użytkowania – w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z

przepisów prawa podatkowego i bankowego, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz przepisów o rachunkowości [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. c) RODO];

- Państwa dane logowania i użytkowania – do celów procesów wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, przeprowadzania analiz danych i testów wewnętrznych, a także do celów statystycznych i rozwoju oprogramowania w tym kontekście, tak aby zapewnić bezbłędną i bezawaryjną obsługę, a tym samym być w stanie wykonać nasze zobowiązania umowne w najlepszy możliwy sposób [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO];
- Państwa dane dotyczące użytkowania, w szczególności dane techniczne i dane dotyczące urządzenia, takie jak ustawienia przeglądarki i systemu – w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na optymalizacji interfejsu użytkownika oraz zapewnieniu, że informacje przeznaczone dla Państwa i wykorzystywanego przez Państwa urządzenia wyświetlane są w możliwie optymalny sposób [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO]. Służy to również zapewnieniu bezbłędnej i bezawaryjnej obsługi, a tym samym wykonaniu naszych zobowiązań umownych w jak najlepszy sposób [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO];
- dane logowania oraz dane dotyczące płatności i użytkowania – w następujących celach:
 - ciągle doskonalenie naszych usług, aby móc oferować Państwu obsługę dostosowaną do Państwa potrzeb, także w przyszłości, tj. aby móc wykonywać nasze zobowiązania umowne w jak najlepszy sposób [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. b) RODO]. Służy to również naszemu prawnie uzasadnionemu interesowi polegającemu na aktualizowaniu naszej oferty [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO];
 - rozwój działalności gospodarczej i badanie przyszłych możliwości biznesowych, na przykład poprzez ulepszanie modeli ryzyka i opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług – pod warunkiem, że nasze prawnie uzasadnione interesy mają charakter nadrzędny [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO) lub jeśli wyrazili Państwo na to zgodę [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. a) RODO]. Państwa dane będziemy wykorzystywać do powyższych celów tylko wtedy, gdy zostaną one poddane anonimizacji lub będą miały formę danych zbiorczych, tak aby wykluczyć możliwość zidentyfikowania Państwa tożsamości.

Jeśli dodatkowo do powyższego będziemy przeprowadzać inne analizy danych osobowych, będzie to miało miejsce zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W szczególności poinformujemy Państwa o odpowiednich zmianach celu przetwarzania danych oraz – jeśli będą tego wymagać przepisy o ochronie danych – poprosimy Państwa o zgodę w tym zakresie.

Przetwarzanie danych w celach reklamowych i za zgodą

Możemy również wykorzystywać Państwa adres pocztowy i adres e-mailowy do wysyłania istotnych informacji o usługach, z których Państwo korzystają oraz o podobnych usługach, jak

również do przeprowadzania badań satysfakcji klientów [przetwarzanie w celach marketingowych, pod warunkiem że – jak opisano powyżej – mieści się ono w ramach realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów; art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO]. Jeśli wyrazili Państwo na to **zgody**, możemy również wykorzystywać inne informacje zebrane przez nas i przekazane nam w wyżej wymienionym celu. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać tego typu wiadomości, mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać udzieloną w tym zakresie zgodę, przesyłając oświadczenie o wycofaniu zgody na adres podany w części niniejszej klauzuli informacyjnej zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z opisanej tam możliwości kontaktu internetowego. O możliwości wycofania zgody poinformujemy też Państwa w każdej przesłanej tego typu wiadomości.

W zakresie, w jakim przewidywane przez nas przetwarzanie danych wykracza poza wymogi prawne i realizację celu umowy, oraz o ile nie zachodzi po naszej stronie nadrzędny prawnie uzasadniony interes, zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa o wyrażenie **zgody**. W takim przypadku zakres i cel przetwarzania danych wynika z odpowiedniego oświadczenia o wyrażeniu zgody [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. a) RODO].

W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie Państwa danych w celach wykraczających poza świadczenie naszych usług i wykonywanie naszych obowiązków prawnych, przesyłając oświadczenie o wycofaniu zgody na adres podany w części niniejszej klauzuli informacyjnej zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z opisanej tam możliwości kontaktu internetowego. Wycofanie **zgody** nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Prawo do sprzeciwu

Proszę również zwrócić uwagę na Państwa prawo do wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 RODO, na podstawie których mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, w szczególności jeśli są one przez nas wykorzystywane na potrzeby marketingu bezpośredniego (dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią) lub jeśli istnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją, które wykluczają przetwarzanie danych. W tym drugim przypadku prawo do sprzeciwu przysługuje tylko wtedy, gdy podstawą przetwarzania danych jest równowaga interesów [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO]. Jeśli wniosą Państwo sprzeciw wobec celów marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe nie będą więcej przetwarzane w tych celach. W pozostałych przypadkach uzasadnionego sprzeciwu nie będziemy więcej przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać prawnie uzasadniony interes nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności lub przetwarzanie służy dochodzeniu roszczeń.

Przekazywanie danych i prawo dostępu

W celu wykonania umów, które klienci zawarli za pośrednictwem stron internetowych operatora programu / operatorów platform handlowych z tymi podmiotami lub z punktami akceptującymi, wprowadzone na tych stronach internetowych dane osobowe, dane dotyczące płatności i dane

dotyczące użytkowania są nam przekazywane do wyżej wymienionych celów, w szczególności w celu zrealizowania wybranej funkcji płatniczej i przeprowadzenia procesu płatności.

Z kolei dane, które są nam przekazywane przez klientów w związku z realizacją procesów płatności, są przekazywane odpowiednim partnerom współpracującym, o ile jest to niezbędne do wykonania umowy. W szczególności informacje o transakcjach płatniczych klienta przekazywane są do odpowiednich punktów akceptujących biorących udział w transakcji w celu usprawnienia realizacji procesu składania zamówienia.

Podejmiemy odpowiednie środki prawne, techniczne i organizacyjne, aby zapewnić, że Państwa dane są zawsze traktowane w bezpieczny sposób i że podczas przesyłania danych do partnerów współpracujących, klientów i wybranych osób trzecich stosowany jest poziom ochrony zgodny z naszymi wysokimi standardami w tym zakresie.

Wzajemne przekazywanie danych ma miejsce w szczególności pomiędzy nami a:

- naszymi klientami – w celu wykonania zobowiązań umownych względem Państwa lub w jakimkolwiek innym celu opisanym w niniejszej klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych;
- operatorem programu – w celu wykonania zobowiązań umownych względem naszych klientów lub do innych celów opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych (zob. Załącznik nr 1);
- operatorami platform handlowych – w celu wykonania zobowiązań umownych względem naszych klientów lub do innych celów opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych (zob. Załącznik nr 2);
- punktami akceptującymi, czyli sprzedawcami internetowymi, u których klienci dokonali zakupów, w zakresie, w jakim przekazanie im danych jest konieczne do realizacji Państwa zamówienia, administrowania nim oraz do celów reklamacji;
- dostawcami usług płatniczych – jeśli transakcje płatnicze są realizowane na życzenie klienta za pomocą metod płatności oferowanych przez te podmioty (zob. Załącznik nr 3);
- partnerami ds. zarządzania ryzykiem – w celu zweryfikowania tożsamości i określenia profilu ryzyka naszych klientów, w szczególności jeśli klient wybrał metody płatności wymagające takiej weryfikacji (zob. Załącznik nr 4). W zależności od kraju, w którym klienci korzystają z naszych funkcji płatniczych, przed wyborem metody płatności może również zostać przeprowadzony ograniczony przegląd profilu ryzyka, aby móc przedstawić klientowi spersonalizowany przegląd opcji płatności;
- władzami i innymi organami publicznymi, takimi jak organy ścigania, organy podatkowe i skarbowe, a także osobami trzecimi, które mogły zostać poszkodowane – pod warunkiem, że jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania danych lub jeśli klienci wyrazili **zgode** na takie działanie. W szczególności jako instytucja pieniądza elektronicznego jesteśmy zobowiązani do współpracy z właściwymi organami i do udostępniania im żądanych przez nie danych w celu zwalczania przestępstw podatkowych, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Możliwe jest, że zmieni się struktura naszej spółki, na przykład poprzez zmianę jej formy prawnej lub utworzenie, nabycie lub zbycie spółek zależnych, udziałów w spółce lub części przedsiębiorstwa. W przypadku takich transakcji dane klientów i partnerów współpracujących, które mogą obejmować dane osobowe, będą przekazywane stronom transakcji, w szczególności potencjalnym nabywcom i sprzedawcom oraz ich konsultantom, zgodnie z przepisami o ochronie danych dotyczącymi ochrony prawnie uzasadnionych interesów właściciela spółki [art. 6 ust. 1 zdanie pierwsze lit. f) RODO].

Jeśli będziemy ujawniać dane osobowe osobom trzecim w opisanym powyżej zakresie, zapewnimy, że będzie się to odbywało zgodnie z niniejszą klauzulą informacyjną dotyczącą ochrony danych oraz zgodnie z europejskimi i krajowymi przepisami o ochronie danych. Nigdy nie sprzedamy ani w inny sposób nie prześlemy danych osobowych osobom trzecim, chyba że wyrażą Państwo wyraźną **zgoda** na takie działanie.

Korzystamy też z usług innych zewnętrznych usługodawców (zob. Załącznik nr 5) w obszarach obsługi płatności, oceny ryzyka i zarządzania nim, monitorowania, fakturowania, zarządzania dłużnikami, księgowości, audytu, informacji o rachunkach oraz usług płatniczych – usługodawcy ci pełnią funkcję podmiotów przetwarzających dane. Zawsze starannie wybieramy i regularnie sprawdzamy tych usługodawców, aby zapewnić zgodność z naszymi rygorystycznymi wymogami w zakresie ochrony danych i ochrony Państwa prywatności. Nasi usługodawcy mogą wykorzystywać Państwa dane wyłącznie do celów przez nas określonych i wyłącznie zgodnie z niniejszą klauzulą informacyjną dotyczącą ochrony prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Określenie odpowiedzialności

Co do zasady EMI i jej partnerzy współpracujący przetwarzają Państwa dane osobowe w związku z rozwiązaniem płatniczym AUDIPAY oddzielnie od siebie. Jeśli podczas zbierania Państwa danych (tj. danych logowania, danych kontaktowych i indywidualnych danych dotyczących płatności oraz, w stosownych przypadkach, dalszych danych osobowych) po raz pierwszy ze względu na połączenie rozwiązania płatniczego AUDIPAY dostarczonego przez EMI z interfejsem użytkownika (tzw. „front-end”) operator programu EMI i operator programu wspólnie odpowiadają za wszystkie cztery metody płatności, zastosowanie ma umowa, w której EMI i odpowiedni operator programu określili i udokumentowali podział odpowiedzialności pomiędzy nich.

Zgodnie z umową zawartą pomiędzy EMI a operatorem programu obowiązki informacyjne realizowane są wspólnie, zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO. W związku z tym otrzymają Państwo klauzulę informacyjną dotyczącą ochrony danych zarówno od EMI, jak i od operatora programu. Operator programu udostępni oświadczenie EMI na swojej stronie internetowej i umożliwi EMI uzyskanie odpowiedniej zgody, o ile będzie to konieczne. Jako osoby, których dane dotyczą, mogą Państwo skorzystać ze swoich praw, zarówno bezpośrednio względem EMI, jak i względem operatora programu. Oba te podmioty będą następnie koordynować i obsługiwać Państwa żądanie. Na końcu niniejszej klauzuli informacyjnej podano dane kontaktowe EMI. Dane kontaktowe operatora programu i operatorów platform handlowych dostępne są w oddzielnych wykazach (zob. Załączniki nr 1 i nr 2).

Miejsce przetwarzania danych

Działamy globalnie i będziemy przekazywać Państwa dane osobowe odbiorcom spoza Państwa kraju, w tym do wszystkich państw członkowskich UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nasza działalność jest ponadto wspierana przez partnerów współpracujących i usługodawców z siedzibą w krajach trzecich, poza UE i Europejskim Obszarem Gospodarczym. Oznacza to, że dane będą przekazywane do krajów trzecich, w przypadku których Komisja Europejska mogła jeszcze nie wydać decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony i które w związku z tym niekoniecznie zapewniają poziom ochrony danych zgodny z RODO. Tego typu przekazanie danych jest zabezpieczone, zgodnie z przepisami prawa, wystarczającymi gwarancjami, w szczególności za pomocą skutecznych postanowień umownych zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

Jeśli mają Państwo dostęp do naszych usług spoza UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Państwa dane mogą być przekazywane do i przechowywane przez partnerów współpracujących lub usługodawców zewnętrznych z siedzibą w kraju, z którego mają Państwo dostęp do naszych usług. Jeśli dany kraj jest krajem trzecim, którego poziom ochrony danych nie został jeszcze uznany przez UE za odpowiedni, stosujemy umowne klauzule ochronne, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych.

Okres przetwarzania i przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane tylko tak długo, jak będzie to konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy, zrealizowania usługi płatniczej lub zachowania zgodności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w zakresie przechowywania danych. Jeśli po wykonaniu umowy będziemy musieli zachować Państwa dane, na przykład w celu spełnienia wymogów określonych w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub w przepisach o rachunkowości, będziemy przechowywać te dane tylko tak długo, jak będzie to wymagane w tych przepisach w odniesieniu do danego celu. Jeśli Państwa dane nie będą już potrzebne do celów określonych w niniejszej umowie, automatycznie je usuniemy. Dotyczy to w szczególności usunięcia konta klienta, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani lub uprawnieni do przechowywania Państwa danych przez dłuższy okres. Przetwarzane przez nas dane będą przechowywane przez okresy wskazane poniżej, a następnie zostaną usunięte:

- dane logowania i dane kontaktowe: 5 lat od końca obowiązywania umowy, aby zapobiec praniu pieniędzy; ewentualnie dłużej, jeśli wymaga tego prawo;
- dane dotyczące płatności: 5 lat od końca obowiązywania umowy, aby zapobiec praniu pieniędzy; ewentualnie dłużej, jeśli wymaga tego prawo;
- dane dotyczące użytkowania: 5 lat od końca obowiązywania umowy, aby zapobiec praniu pieniędzy; ewentualnie dłużej, jeśli wymaga tego prawo;
- dane mające znaczenie podatkowe: 10 lat.

Prawa osób, których dane dotyczą

Na żądanie mają Państwo prawo do uzyskania informacji o Państwa danych, które przechowujemy, na przykład w celu sprawdzenia, jakie Państwa dane przechowujemy i w jakim

celu są one przetwarzane. W każdej chwili mogą Państwo w prosty sposób zażądać wyciągu z przechowywanych przez nas danych, korzystając z adresu podanego w części niniejszej klauzuli informacyjnej zatytułowanej „Kontakt” lub ze wskazanych tam danych do kontaktu internetowego. Wniosek o przesłanie wyciągu z przechowywanych przez nas danych nie wiąże się oczywiście z żadnymi opłatami.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do otrzymania podanych przez Państwa danych osobowych, które Państwa dotyczą, w powszechnie używanym, ustrukturyzowanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz prawo do przesyłania tych danych innym osobom bez żadnych ograniczeń. W zakresie, w jakim jest to technicznie wykonalne, mogą też Państwo zażądać, abyśmy przekazali dane do innego administratora.

W każdej chwili mogą Państwo również skontaktować się z właściwym organem regulacyjnym:

National Commission for Data Protection (Krajowa Komisja ds. Ochrony Danych, CNPD) –
Wielkie Księstwo Luksemburga

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

<https://cnpd.public.lu.html>

a także z organem nadzorczym innego państwa członkowskiego w celu złożenia skargi w związku z obawą dotyczącą ochrony danych.

Ponadto mogą Państwo zażądać, abyśmy sprostowali niedokładne Państwa dane oraz, w stosownych przypadkach, zażądać usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. Jeśli zażądają Państwo sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania, rozpatrzymy Państwa żądanie i zapewnimy sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania w zakresie, w jakim wymagają tego obowiązujące przepisy o ochronie danych, np. gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

W szczególności spełnimy Państwa żądanie usunięcia Państwa danych osobowych jeśli nie będą one już niezbędne do celu, w którym zostały zebrane, oraz jeśli ich przechowywanie nie jest wymagane przez prawo lub nie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeśli wymagane jest współdziałanie z partnerem współpracującym, w umowach z partnerami współpracującymi, takimi jak operator programu, operatorzy platform handlowych, punkty akceptujące i inne podmioty zewnętrzne, zapewniliśmy, że sprostowanie, usunięcie i ograniczenie przetwarzania zebranych danych może mieć miejsce zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Sprostowania lub usunięcia Państwa danych, jak również ograniczenia ich przetwarzania mogą Państwo w każdej chwili w prosty sposób zażądać, korzystając z adresu podanego w części niniejszej klauzuli informacyjnej zatytułowanej „Kontakt” lub ze wskazanych tam danych do kontaktu internetowego.

W odniesieniu do wstępnego zbierania Państwa danych w toku rejestracji mogą Państwo również, jako osoby, których dane dotyczą, skorzystać z powyższych praw względem operatora programu/ operatorów platform handlowych.

Proszę zwrócić uwagę, że jako instytucja pieniądza elektronicznego podlegamy określonym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na usuwanie niektórych informacji na żądanie. Obowiązki te wynikają z przepisów prawa podatkowego, prawa bankowego, o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, a także z przepisów o rachunkowości i praw konsumentów. Możemy jednak zablokować Państwa dane, uniemożliwiając tym samym ich przetwarzanie do celów innych niż określone przez prawo.

Kontakt

Spółka Volkswagen Payments S.A. z siedzibą pod adresem 19–21, route d’Arlon, L-8009 Strassen, Luksemburg, jest spółką prawa luksemburskiego wpisaną do luksemburskiego rejestru handlowego pod numerem B 215079.

Nasz adres korespondencyjny to:

Volkswagen Payments S.A.

19–21 route d’Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luksemburg

Nasi inspektorzy ochrony danych mogą skontaktować się z Państwem w następujący sposób:

Volkswagen Payments S.A.

19–21 route d’Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luksemburg

Adres poczty elektronicznej: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Załącznik do klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych

Załącznik nr 1: Operator programu

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Niemcy
<https://www.audi.de>

Załącznik nr 2: Operatorzy platform handlowych

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Niemcy
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Austria
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N. V.
Rue du Mail 50
1050 Brüssel
Belgia
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4
1766 Sofia
Bułgaria
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Hiszpania
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140
01530 Vantaa
Finlandia
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
Francja
<https://www.audi.fr>

Kosmocar S. A.
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Athens
Grecja
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapest
Węgry
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Irlandia
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Włochy
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG
Aaraustrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Szwajcaria
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Łotwa
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.
5, rue des Joncs
1818 Howald
Luksemburg
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden
Niderlandy
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Norwegia
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska
ul. Krańcowa 44
61-248 Poznań
Polska
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugalia
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95
077190 Voluntari
Rumunia
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Hiszpania
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverksvägen 9
15188 Södertälje
Szwecja
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited
Yeomans Drive / Blakelands
MK14 5AN Milton Keynes
Zjednoczone Królestwo
<https://www.audi.co.uk>

Załącznik nr 3: Dostawcy usług płatniczych

Concardis GmbH (w przypadku obciążeń karty kredytowej)

Helfmann-Park 7
D – 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding BV (dla klientów korzystających z usługi iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33–35
NL – 1082 MS Amsterdam
<https://www.currence.nl/>

Klarna (dla klientów korzystających z usług Klarna)
Sveavägen 46
SE – 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (dla klientów korzystających z usług PayPal)
22–24, Boulevard Royal
L – 2449 Luxembourg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (dla klientów korzystających z usług PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (w przypadku poleceń zapłaty)
Schmalbachstraße 1
D – 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Załącznik nr 4: Partner ds. zarządzania ryzykiem

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Załącznik nr 5: Inni zewnętrzni dostawcy usług

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D – 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D – 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Payment Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
D – 80807 München
www.vwfspay.com

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhomer Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html