

Aviso de privacidade de dados do AUDIPAY

O seguinte Aviso de Privacidade de Dados contém informações importantes sobre a recolha e o processamento dos seus dados pessoais no âmbito dos serviços AUDIPAY. Além disso, fornece informações sobre os direitos que o utilizador possui em relação a nós e como os pode exercer. Qualquer processamento dos seus dados será realizado com o maior cuidado possível, respeitando os mais elevados padrões de segurança.

AUDIPAY é uma solução de pagamento da Volkswagen Payments S.A. Com sede no Luxemburgo. Está licenciada como “Instituição de Dinheiro Eletrónico” (Electronic Money Institution- EMI) e é uma subsidiária da Volkswagen Financial Services AG com sede na Alemanha (VW FS AG). A VW FS AG é uma subsidiária da Volkswagen AG (VW AG).

Com a sua plataforma multinacional de comércio eletrónico, o AUDIPAY oferece aos clientes particulares e comerciais soluções de pagamento inovadoras nas plataformas online da AUDI AG (operadora do programa), bem como aos operadores que utilizam estas plataformas como um mercado digital (operadores de mercado). Nestas plataformas, os clientes podem submeter encomendas a comerciantes (pontos de aceitação) e pagar através da EMI. A EMI coopera com fornecedores de sistemas de pagamento e outros fornecedores externos para processar pagamentos. O procedimento de pagamento é normalmente integrado no site do operador do programa / mercado.

Damos a maior importância à proteção e confidencialidade dos seus dados. A recolha e utilização de todos os dados, em particular os seus dados pessoais, decorre em exclusivo de acordo com as disposições rigorosas da legislação europeia e nacional de proteção de dados aplicável, em particular de acordo com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, RGPD).

Para transações em sites de operadores de programas/mercados, aplicam-se os avisos de privacidade e os termos de utilização da respetiva empresa, que estão acessíveis nos seus sites em qualquer altura. Através de acordos com o operador do programa, operadores de mercado, pontos de aceitação e fornecedores de sistemas de pagamento (parceiros de cooperação), asseguramos que a recolha, o registo, o processamento e a utilização de dados pessoais no que diz respeito ao assunto, duração, natureza e âmbito de aplicação ocorre em exclusivo dentro dos limites do presente aviso.

Os princípios de proteção de dados estabelecidos neste Aviso de Privacidade de Dados podem ser revistos ao longo do tempo, em particular através da alteração, extensão ou restrição das funções de pagamento oferecidas, bem como de um maior desenvolvimento do nosso modelo empresarial. Reservamo-nos o direito de alterar este Aviso de Privacidade de Dados em qualquer altura e de publicar a versão revista no nosso site. Informá-lo-emos sobre alterações ao nosso Aviso de Privacidade de Dados em tempo útil antes de as alterações serem implementadas, a menos que razões juridicamente vinculativas indiquem o contrário.

As pessoas sem ou com capacidade contratual limitada não têm o direito de utilizar o AUDIPAY.

A seguir, gostaríamos de o informar sobre os dados que recolhemos no contexto das nossas funcionalidades de pagamento oferecidas, bem como sobre os dados que recebemos dos nossos parceiros de cooperação e para cuja finalidade estes dados são processados por nós.

Recomendamos que leia atentamente este Aviso de Privacidade de Dados, descarregue-o e guarde-o no seu dispositivo pessoal.

Responsável

O responsável pelo tratamento, de acordo com as disposições aplicáveis em matéria de proteção de dados, é a

Volkswagen Payments S.A.

Route d'Arlon 19-21

Serenity Building – Bloc D

L 8009 Strassen

Luxembourg

Nomeámos um oficial de proteção de dados que garante a adesão aos nossos elevados padrões de processamento de dados. Se tiver alguma questão relativa à proteção de dados, contacte o nosso oficial de proteção de dados:

Volkswagen Payments S.A.

Route d'Arlon 19-21

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Objeto de processamento de dados

A utilizar as nossas funcionalidades de pagamento, são recolhidos e processados dados pessoais, ou seja, detalhes pessoais, dados de pagamento e dados de utilização em função do processo de pagamento. Neste contexto, por vezes recebemos dados do operador do programa, bem como de parceiros de gestão de risco e agências de crédito. Estes dados são transferidos de forma encriptada. São considerados dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Os dados que processamos incluem:

- Dados pessoais como o nome e apelido, título, morada, data de nascimento, nome de utilizador e palavra-passe (dados de início de sessão), informações de contacto como o número de telefone (telemóvel) e endereço de e-mail (dados de contacto), bem como informações sobre o local de nascimento, cidadania, profissão e rendimentos, assim como documentos de identidade, por exemplo, número de cartão de cidadão (outros dados pessoais);
- Dados de pagamento: são os dados (pessoais) necessários para processar transações de pagamento, logo os dados da encomenda, como o nome da loja e o código de referência, detalhes do carrinho de compras, montante a pagar e a moeda, bem como o endereço de faturação e entrega, dados de transação de pagamento, como o montante a pagar e a moeda, número, data e hora do pagamento, bem como detalhes do cartão de crédito e da ligação bancária, como o titular da conta, tipo de conta, número da conta, data de validade, bem como o código de verificação de um cartão de crédito e detalhes da conta bancária (fornecedor, IBAN, BIC);
- Dados de utilização: são os dados (pessoais) recolhidos automaticamente ao utilizar os nossos serviços ou enviados para nós pelo operador do programa (ver anexo) ao processar um pagamento. Isto inclui, (i) dados técnicos e de interação relacionados com o dispositivo, tais como o seu endereço IP, identificação do dispositivo (a chamada impressão digital do dispositivo / ID do dispositivo), dados funcionais e de rastreio na Web, bem como dados sobre o comportamento de início de sessão e a utilização do site, bem como (ii) dados de utilização geográfica, tais como dados de interação baseados na localização.

A natureza, o âmbito e a configuração do processamento de dados dependem da função de pagamento oferecida por nós e pelos nossos parceiros de cooperação e escolhida pelo cliente em casos individuais. Faz-se as seguintes distinções:

- A conclusão de uma transação através de um chamado pagamento de convidado. Neste caso, o cliente não se regista nem com a EMI, nem com o operador do programa, mas limita-se a fornecer os seus dados de início de sessão e informações de contacto ao operador do programa para uma única transação. Só são recolhidos e processados pela EMI dados de pagamentos individuais, bem como dados pessoais potencialmente adicionais, e só são processados dados de pagamentos individuais para completar a transação.
- A conclusão de uma transação após registo do cliente junto do operador do programa, na qual são armazenados os dados de início de sessão, de contacto e de pagamento do cliente para transações subsequentes por parte do operador do programa. Não há registo do cliente na EMI. Só são recolhidos e processados pela EMI dados de pagamentos individuais, bem como dados pessoais potencialmente adicionais, e só são processados dados de pagamentos individuais para completar a transação.
- A conclusão de uma transação após o registo do cliente junto do operador do programa e EMI, na qual são armazenados os dados de início de sessão, de contacto

e de pagamento do cliente para transações subsequentes na sua conta de cliente EMI digital. A EMI utiliza dados de pagamento e outros dados pessoais também para conduzir a sua própria gestão de risco.

- A conclusão de uma transação através de uma conta de dinheiro eletrónico (carteira) na qual, após o cliente se ter registado na EMI, são armazenados os dados de início de sessão, de contacto e de pagamento do cliente para transações subsequentes na sua conta digital de cliente da EMI e é mantida uma conta digital para o cliente e o dinheiro eletrónico (emoney) é creditado, levantado e utilizado como moeda para encomendas. As transações são processadas através de contas de dinheiro eletrónico de clientes, operadores de mercado e pontos de aceitação. A EMI utiliza dados de pagamento, outros dados pessoais e dados de utilização também para conduzir a sua própria gestão de risco e para cumprir as suas obrigações de diligência devida.

Gostaríamos de salientar que o âmbito funcional disponível do AUDIPAY pode ser limitado em função de diferentes parâmetros, tais como o âmbito dos serviços oferecidos pelo respetivo operador do programa/mercado, o seu local de residência ou sede social ou o local de acesso aos nossos serviços.

Processamento automatizado

Ao aceder aos nossos serviços e aos sites dos nossos parceiros, o seu browser transfere automaticamente certos dados de utilização como parte do seu funcionamento normal. Isto inclui, entre outras coisas:

- Endereço de IP
- Impressão digital/ID do dispositivo

Além disso, devido à utilização de cookies e tecnologias de rastreio, recebemos automaticamente certos dados transmitidos pelo seu browser de Internet.

Ao utilizar os nossos sites, são armazenados cookies no seu computador. O termo refere-se a pequenos ficheiros de texto que são colocados no armazenamento do buffer de seu browser. Estes ficheiros de texto permitem que os nossos sites recordem as suas preferências e ações durante um período de tempo limitado. Todos os cookies utilizados por nós são necessários para o funcionamento dos nossos sites e, por conseguinte, são referidos como cookies funcionais, cuja aplicação não pode ser rejeitada, se quiser fazer uso dos nossos serviços.

Com base na alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD, utilizamos cookies de sessão, bem como cookies permanentes. Os cookies de sessão são automaticamente apagados quando a sua sessão termina, referindo-se ao momento em que fecha o seu browser ou termina sessão. Os cookies permanentes são automaticamente apagados após um período definido a título individual. Os nossos cookies servem o propósito de lhe fornecer funções e serviços, bem como de prevenir o uso indevido dos seus dados e tentativas de fraude. Em particular, utilizamos cookies para os seguintes fins:

- **Autorização:** Um cookie permanente que é eliminado uma hora após o início do procedimento de autorização.
- **Prevenção de fraude:** Um cookie de sessão que é eliminado após a conclusão de cada processo individual (ou seja, conclusão do pagamento).
- **Utilização de dados de pagamento:** Um cookie de sessão que é apagado ao encerrar o browser.

Não são utilizadas outras ferramentas de rastreio ou cookies para além das acima mencionadas. O seu browser normalmente permite-lhe gerir os cookies nas definições do browser e, por exemplo, desativar, apagar manualmente ou bloquear determinados cookies. Mais informações podem ser encontradas utilizando a função de ajuda do seu browser. No entanto, queremos salientar que a desativação dos cookies pode ter um impacto negativo na usabilidade dos nossos sites.

A recolha de dados de utilização, de funcionamento e de rastreio da Web, bem como dados relativos ao comportamento de início de sessão, realiza-se inicialmente sem atribuição a uma pessoa para efeitos de resolução de problemas e otimização da interface do utilizador, que são descritos mais detalhadamente a seguir, sobre a base legal aí especificada. Uma avaliação dos dados através dos chamados perfis de utilizador será realizada exclusivamente sob a forma de pseudónimo, em particular através do chamado hashing. Reservamo-nos o direito de pedir o seu consentimento a este respeito.

Finalidade e base jurídica do processamento de dados

Utilizamos os dados por nós processados a fim de fornecer aos nossos clientes as nossas funcionalidades de pagamento e para realizar e melhorar os nossos serviços. O processamento de dados pessoais dos nossos clientes tem lugar para os seguintes fins e serve o cumprimento das nossas obrigações contratuais com os nossos clientes e parceiros de cooperação ou para executar o contrato, bem como para estar em conformidade com as disposições legais e, se necessário, com outros interesses legítimos especificamente nomeados. Em detalhe, são recolhidos os seguintes dados:

- Os seus dados de início de sessão, dados de contacto e outros dados pessoais, bem como outros potenciais dados de pagamento individuais para efeitos do seu registo e, se aplicável, a criação de uma conta de cliente na EMI após validação dos dados de início de sessão e confirmação da sua identidade, bem como verificação das informações e informações de contacto fornecidas pelo cliente. Isto é necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais consigo (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD) e também serve o nosso interesse legítimo na identificação dos nossos parceiros contratuais e o seu interesse numa restrição efetiva de acesso à sua conta de cliente (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD);
- Os seus dados de pagamento para processar a transação de pagamento, referenciando a transação e, assim, o cumprimento das nossas obrigações contratuais ao abrigo dos

contratos celebrados consigo, para lhe fornecer o nosso serviço de pagamento em operadores de programas/mercados e pontos de aceitação e, se necessário, para reclamar o reembolso (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD);

- Os seus dados pessoais e dados de contacto para o contactar durante a relação contratual em curso, desde que tal seja necessário para o seu desempenho (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD), bem como para fins de marketing, desde que tal corresponda aos nossos legítimos interesses (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD), bem como, se necessário, com base num consentimento obtido separadamente (primeira frase da alínea a) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD);
- Os seus dados de início de sessão e de pagamento para verificação automática das opções de pagamento à sua disposição (cartão de crédito e débito direto). Neste processo, os meios de pagamento que especificou são apenas verificados. Não é realizada uma avaliação ou pontuação de crédito. Isto é necessário para a execução do contrato, pois precisamos de verificar quais as opções de pagamento que lhe podem ser oferecidas (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD).
- Os seus dados de início de sessão, bem como os dados de pagamento e outros dados de utilização, para
 - gestão de risco, ou seja, executar análise de risco
 - minimizar o risco de fraude, bem como
 - prevenção de fraude e
 - para evitar o uso abusivo ou incorreto das nossas funcionalidades de pagamento

Isto serve para cumprir as disposições legais a que nós, como Instituição de Dinheiro Eletrónico, estamos sujeitos (primeira frase da alínea c) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD) e o nosso legítimo interesse em prevenir riscos que possam surgir como resultado de uma utilização abusiva ou incorreta por nós e pelos nossos parceiros contratuais (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD). Para prevenção de fraude e gestão de risco, utilizamos os serviços de parceiros de gestão de risco e agências de crédito, que podem variar dependendo da sua localização;

- Os seus dados pessoais, pagamento e dados de utilização, na medida do necessário para cumprir com as obrigações legais, em particular os regulamentos fiscais, bancários e de branqueamento de capitais, bem como os regulamentos contabilísticos (primeira frase da alínea c) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD);
- Os seus dados de início de sessão e de utilização para processos internos, incluindo a resolução de problemas, a realização de análises de dados e testes internos, fins estatísticos e desenvolvimento de soluções de software neste contexto, para fornecer um serviço impecável e sem falhas e, portanto, para poder cumprir os nossos deveres

contratuais da melhor forma possível (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6 do RGPD e primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º);

- Os seus dados de utilização, especificamente dados técnicos e relacionados com os dispositivos, tais como definições do browser e do sistema, a fim de assegurar o nosso legítimo interesse em otimizar a interface do utilizador e assegurar que as informações para si e os dispositivos que utiliza são apresentadas da melhor forma possível (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD). Isto também serve o propósito de fornecer um serviço impecável e sem falhas e, portanto, poder cumprir os nossos deveres contratuais da melhor maneira possível (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD);
- Dados de início de sessão, dados de pagamento e dados de utilização para os seguintes fins:
 - Melhoria contínua dos nossos serviços a fim de poder oferecer-lhe um serviço adaptado às suas necessidades também no futuro, ou seja, para poder cumprir as nossas obrigações contratuais da melhor maneira possível (primeira frase da alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD). Isto também serve o nosso legítimo interesse em manter a nossa oferta atualizada (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD);
 - Desenvolvimento de negócios e exploração de oportunidades comerciais futuras, por exemplo, melhorando modelos de risco e desenvolvendo novos produtos, funções e serviços, na medida em que os nossos legítimos interesses se sobreponham (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD) ou na medida em que nos tenha dado o seu consentimento (primeira frase da alínea a) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD). Utilizaremos os seus dados para os fins acima referidos apenas quando tornados anónimos e de forma agregada, de modo a que uma conclusão sobre a sua pessoa seja excluída.

Se realizarmos análises pessoais de dados para além das acima referidas, isto será feito em conformidade com os respetivos regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Em particular, informá-lo-emos sobre as alterações adequadas na finalidade do processamento de dados e - se exigido pela lei de proteção de dados - pediremos o correspondente consentimento.

Processamento de dados para fins publicitários e com consentimento

Podemos também utilizar o seu endereço postal e de correio eletrónico para lhe enviar informações relevantes sobre serviços usados e similares, e para realizar inquéritos de satisfação do cliente (processamento para fins de marketing, desde que tal - como descrito acima - corresponda aos nossos legítimos interesses, primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD). Se nos tiver dado o seu **consentimento**, poderemos também utilizar outras informações por nós recolhidas e transmitidas para os fins acima mencionados. Se não desejar receber esta comunicação, pode retirar um consentimento concedido para o efeito em qualquer altura e submeter a sua retirada para o endereço mencionado em "Contacto" ou para uma opção de

contacto online aí especificada. Referiremos isto novamente através da comunicação com o cliente em cada caso individual.

Se o tratamento de dados previsto por nós for além dos requisitos legais, bem como o cumprimento da finalidade do contrato, e se não existir um interesse legítimo predominante da nossa parte, reservamo-nos o direito de lhe pedir o seu **consentimento**. Neste caso, o âmbito e a finalidade do tratamento de dados decorrem da respetiva declaração de consentimento (primeira frase da alínea a) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD).

Tem o direito de retirar a qualquer momento o seu consentimento com o processamento dos seus dados para fins para além do desempenho dos nossos serviços e obrigações legais, e pode explicar a sua retirada para o endereço especificado em "contacto" ou para uma opção de contacto online aí especificada. A retirada de **consentimento** não afeta a legalidade do processamento realizado até ao momento da retirada.

Direito de objeção

Além disso, gostaríamos de salientar o seu direito de objeção em conformidade com o n.º 1 e 2 do art.º 21.º do RGPD, nos termos dos quais poderá opor-se ao processamento dos seus dados, especialmente se estes forem utilizados por nós para fins de marketing direto (isto também se aplica à criação de perfis, desde que estejam associados a essa publicidade direta) ou se houver motivos relacionados com a sua situação particular que contradigam o processamento de dados. Neste último caso, o direito de oposição só existe se o tratamento de dados se basear num equilíbrio de interesses (ou seja, nos termos da primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD). Se se opuser a fins de marketing direto, os seus dados pessoais deixarão de ser processados para esses fins. Noutros casos de objeção legítima, deixamos de processar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos juridicamente vinculativos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou a menos que o processamento sirva o propósito de fazer valer, defendendo reivindicações legais.

Transferência de dados e direitos de acesso

Para o cumprimento dos contratos que os clientes tenham celebrado através dos sites dos operadores do programa/mercado com estes ou com pontos de aceitação, os dados pessoais, de pagamento e de utilização que aí são introduzidos são-nos enviados para os fins acima mencionados, em particular para realizar a função de pagamento selecionada e para poder completar o processo de pagamento.

Em contrapartida, os dados que nos são fornecidos pelos clientes relativamente à conclusão dos processos de pagamento são transmitidos aos respetivos parceiros de cooperação, desde que sejam necessários para o cumprimento do contrato. Especificamente, as informações sobre as transações de pagamento do cliente são comunicadas aos respetivos pontos de aceitação que estão envolvidos numa transação, a fim de facilitar a execução do processo de encomenda.

Tomaremos as medidas legais, técnicas e organizacionais adequadas para assegurar que a sua informação seja sempre tratada com segurança e que seja mantido um nível de proteção que cumpra os nossos elevados padrões de proteção de dados ao transmitir os seus dados a parceiros de cooperação, clientes e terceiros selecionados.

Uma transmissão mútua de dados ocorre, em particular, entre nós e:

- Os nossos Clientes, para cumprir obrigações contratuais consigo ou para qualquer outro fim descrito neste Aviso de Privacidade de Dados;
- O operador do programa, para cumprir obrigações contratuais com os nossos clientes ou para outros fins descritos no presente Aviso de Privacidade de Dados (ver Anexo 1);
- Operadores de mercado, para cumprir obrigações contratuais com os nossos clientes ou para outros fins descritos neste Aviso de Privacidade de Dados (ver Anexo 2);
- Pontos de aceitação, ou seja, comerciantes online, onde os clientes tenham feito compras na medida em que a transmissão dos seus dados a eles seja necessária para a execução, administração e reclamação da sua encomenda;
- Fornecedores de pagamento, se as operações de pagamento forem processadas a pedido do cliente através dos métodos de pagamento oferecidos por estas empresas (ver Anexo 3);
- Parceiros de gestão de risco para efeitos de verificação da identidade e determinação do perfil de risco dos nossos clientes, em particular se um cliente tiver escolhido métodos de pagamento que exijam tal verificação (ver Anexo 4). Dependendo do país em que os clientes utilizam as nossas funções de pagamento, também pode ser efetuada uma revisão limitada do perfil de risco antes de selecionar um método de pagamento, a fim de poder oferecer ao cliente uma visão geral personalizada das opções de pagamento;
- Autoridades e outros organismos públicos, tais como serviços de aplicação da lei, autoridades fiscais, bem como terceiros que possam ter sido prejudicados, desde que sejamos legalmente obrigados a transmitir dados ou se os clientes nos tiverem dado o seu **consentimento** para o fazer. Em particular, como Instituição de Dinheiro Eletrónico, somos obrigados a cooperar com as autoridades competentes e a partilhar com elas os dados solicitados para combater a criminalidade fiscal, o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.

É possível que a estrutura da nossa empresa possa mudar, por exemplo alterando a sua forma jurídica, estabelecendo, comprando ou vendendo filiais, ações da empresa ou partes da empresa. No caso de transações, os dados dos clientes e parceiros de cooperação, que podem incluir dados pessoais, serão transmitidos às partes da transação, em particular aos potenciais compradores e vendedores e aos seus consultores, em conformidade com os regulamentos de proteção de dados relativos à proteção dos interesses legítimos do proprietário da empresa (primeira frase da alínea f) do n.º 1 do art.º 6.º do RGPD).

Se divulgarmos dados pessoais a terceiros na medida acima descrita, garantimos que o fazemos de acordo com este Aviso de Privacidade de Dados e com os regulamentos europeus e nacionais de proteção de dados. Nunca venderemos ou transferiremos dados pessoais a terceiros, a menos que nos tenha dado o seu **consentimento** explícito para o fazer.

Contratamos outros prestadores de serviços externos (ver Anexo 5) nas áreas de processamento de pagamentos, avaliação e gestão de riscos, cobrança, faturação, gestão de devedores, contabilidade, auditoria e informação de contas e serviços de pagamento, como os chamados processadores de dados. Iremos sempre selecionar cuidadosamente e analisar regularmente estes prestadores de serviços para assegurar o cumprimento dos nossos rigorosos requisitos de proteção de dados e a proteção da sua privacidade. Os prestadores de serviços contratados por nós só podem utilizar os seus dados para os fins por nós especificados e exclusivamente de acordo com o presente aviso de privacidade e em conformidade com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Determinação de responsabilidades

Em geral, a EMI e os seus parceiros de cooperação processam os seus dados pessoais em ligação com a solução de pagamento AUDIPAY separadamente um do outro. Desde que, ao recolher os seus dados (ou seja, dados de início de sessão, dados de contacto e dados de pagamento individuais e, se aplicável, outros dados pessoais) pela primeira vez, devido à ligação da solução de pagamento AUDIPAY fornecida pela EMI com a interface do utilizador ("Front-end") do operador do programa da EMI e do operador do programa partilhem a responsabilidade nos quatro métodos de pagamento, a EMI e o respetivo operador do programa definiram e documentaram num acordo como separam as suas responsabilidades entre si.

Nos termos do acordo celebrado entre a EMI e o operador do programa, os deveres de informação são exercidos conjuntamente, em conformidade com o artigo. 13.º e 14.º do RGPD. Por conseguinte, receberá um Aviso de Privacidade de Dados tanto da EMI como do operador do programa. O operador do programa disponibilizará a declaração da EMI no seu site e permitir-lhe-á obter o consentimento, desde que tal seja necessário. Pode exercer os seus direitos como titular dos dados tanto diretamente contra o EMI como contra o operador do programa. Ambos coordenarão e processarão o seu pedido. No final deste aviso, poderá encontrar as opções de contacto para a EMI. As opções de contacto para os operadores do programa e de mercado estão disponíveis em listas separadas (ver Anexos 1 e 2).

Local de processamento de dados

Atuamos globalmente e transferiremos os seus dados pessoais para destinatários sediados fora do seu país, incluindo todos os Estados-Membros da UE, bem como o Espaço Económico Europeu. O nosso negócio é ainda apoiado por parceiros de cooperação e prestadores de serviços sediados em países terceiros fora da UE e do Espaço Económico Europeu. Assim, os dados serão transferidos para países terceiros, para os quais a Comissão Europeia pode ainda não ter determinado a adequação do nível de proteção e que, por conseguinte, não asseguram necessariamente um nível de proteção de dados de acordo com o RGPD. Tal transferência de dados é assegurada em conformidade com as disposições legais por garantias suficientes, em particular através de disposições contratuais eficazes para assegurar um nível adequado de proteção de dados.

Se aceder aos nossos serviços de fora da UE ou do Espaço Económico Europeu, os seus dados podem ser transferidos para e armazenados por parceiros de cooperação ou serviço externo

baseado no país de onde acedeu ao nosso serviço. Se o respetivo país for um país terceiro, cujo nível de proteção de dados ainda não tenha sido certificado pela UE, dispomos de cláusulas contratuais de proteção para assegurar um nível adequado de proteção de dados.

Termo de processamento e retenção de dados

Só armazenaremos os seus dados durante o tempo necessário para executar o contrato celebrado consigo, para processar o serviço de pagamento ou devido a obrigações legais de retenção obrigatórias. Se precisarmos de conservar os seus dados após o cumprimento do contrato, por exemplo para cumprir os requisitos da Lei de Branqueamento de Capitais ou regulamentos contabilísticos, guardaremos os seus dados apenas durante o tempo que for exigido por lei para os respetivos fins. Se os seus dados já não forem necessários para os fins declarados no presente acordo, apagá-los-emos automaticamente. Isto aplica-se em particular se cancelar a inscrição da sua conta de cliente, na medida em que não somos legalmente obrigados ou autorizados a armazenar os seus dados por um período mais longo. Os dados que processamos serão armazenados durante o período indicado abaixo e serão apagados posteriormente:

- Dados de início de sessão e de contacto: Com o fim do contrato por mais 5 anos para evitar o branqueamento de capitais, possivelmente mais se exigido por lei.
- Dados de pagamento: Com o fim do contrato por mais 5 anos para evitar o branqueamento de capitais, possivelmente mais se exigido por lei.
- Dados de utilização: Com o fim do contrato por mais 5 anos para evitar o branqueamento de capitais, possivelmente mais se exigido por lei.
- Dados com relevância fiscal: 10 anos.

Direitos dos titulares dos dados

Mediante pedido, tem o direito de obter informações sobre os dados que armazenámos sobre si, por exemplo, para verificar que informações armazenamos sobre si e para que finalidade são processadas. Facilmente e em qualquer altura, pode solicitar um excerto dos dados armazenados por nós através do endereço indicado em "contacto" ou através de uma opção de contacto online aí especificada. O pedido do excerto com os dados armazenados por nós é gratuito.

Tem ainda o direito de receber os dados pessoais fornecidos por si e relacionados consigo num formato comum, estruturado e legível por máquina e o direito de transmitir estes dados a outras partes sem qualquer barreira. Na medida em que isto seja tecnicamente viável, pode ainda exigir que transmitamos os dados a outro responsável.

Em qualquer altura, também tem o direito de contactar a autoridade reguladora relevante.

Comissão Nacional de Proteção de Dados, Grão-Ducado do Luxemburgo - CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

e qualquer outra autoridade de controlo de outro Estado-Membro para apresentar as suas preocupações em matéria de proteção de dados.

Tem ainda o direito de solicitar a correção de dados incorretos a seu respeito e, se aplicável, de solicitar a eliminação de dados ou a restrição do seu processamento. Se solicitar a correção ou eliminação dos seus dados pessoais ou a restrição do seu processamento, trataremos do seu pedido e providenciaremos a correção, eliminação ou restrição do processamento, na medida em que tal seja exigido pela lei de proteção de dados aplicável, por exemplo, quando os dados estiverem incorretos ou incompletos.

Em particular, atenderemos ao seu pedido de apagar os seus dados pessoais, desde que já não sejam necessários para os fins para que foram recolhidos e se o seu armazenamento não for exigido por lei ou se não for necessário para estabelecer, exercer ou defender pretensões legais. Se for necessária a cooperação de um parceiro de cooperação, garantimos através de acordos com parceiros de cooperação, tais como o operador do programa, operadores de mercado, pontos de aceitação e outras empresas terceiras, que uma correção, eliminação e restrição dos dados recolhidos pode ter lugar em conformidade com as disposições aplicáveis em matéria de proteção de dados. Uma correção ou eliminação dos seus dados, bem como a restrição do tratamento dos seus dados, podem ser solicitadas facilmente e em qualquer altura através do endereço indicado em "contacto" ou de uma opção de contacto online aí especificada.

No que diz respeito à recolha inicial dos seus dados no decurso de um registo, pode também exercer os direitos acima mencionados como titular dos dados no que diz respeito ao operador do programa/mercado.

Gostaríamos de salientar que, como Instituição de Dinheiro Eletrónico, estamos sujeitos a obrigações legais específicas que não nos permitem eliminar certas informações a pedido. Estas obrigações resultam de leis tributárias, bancárias e de branqueamento de capitais, bem como dos regulamentos contabilísticos e do direito do consumidor. No entanto, podemos bloquear os seus dados e assim impedir o processamento para outros fins que não os prescritos por lei.

Contacto

A Volkswagen Payments S.A., situada em 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxemburgo, é uma sociedade de direito luxemburguês, registada no Registo Comercial do Luxemburgo sob o número B 215079.

Pode contactar-nos da seguinte forma:

Volkswagen Payments S.A.

Route d'Arlon 19-21

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

O(s) nosso(s) responsável(eis) pela proteção de dados pode(m) contactá-lo(s) da seguinte forma:

Volkswagen Payments S.A.

Route d'Arlon 19-21

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxembourg

E-mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Anexo ao Aviso de Privacidade de Dados

Anexo 1: Operador de programa

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Alemanha
<https://www.audi.de>

Anexo 2: Operadores de mercado

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Alemanha
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG
Louise-Pièch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Áustria
<https://www.audi.at>

D' Ieteren N. V.
Rue du Mail 50
1050 Bruxelas
Bélgica
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4
1766 Sofia
Bulgária
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, S.L.U.
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Espanha
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140
01530 Vantaa
Finlândia
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
França
<https://www.audi.fr>

Kosmocar S. A.
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Atenas
Grécia
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapeste
Hungria
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Irlanda
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia S.P.A.
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Itália
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG
Aaraustrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Suíça
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Letónia
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à r.l.
5, rue des Joncs
1818 Howald
Luxembourg
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden
Países Baixos
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Noruega
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska
Krancowa 44
61248 Poznan
Polónia
<https://www.audi.pl>

Siva S.A.
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugal
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95
077190 Voluntari
Roménia
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Espanha
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverksvägen 9
15188 Södertälje
Suécia
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited
Yeomans Drive / Blakelands
MK14 5AN Milton Keynes
Reino Unido
<https://www.audi.co.uk>

Anexo 3: Prestadores de Serviços de Pagamento

Concardis GmbH (para débitos com cartão de crédito)

Helfmann-Park 7
D - 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL por Currence Holding BV (para clientes iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL – 1082 MS Amsterdão
<https://www.currence.nl/>

Klarna (para clientes Klarna)
Sveavägen 46
SE - 111 34 Estocolmo
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (para clientes PayPal)
22-24, Boulevard Royal
L - 2449 Luxembourg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (para clientes PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (para débito direto)
Schmalbachstraße 1
D – 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Anexo 4: Parceiro de Gestão de Risco

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D - 80807 Munique
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Anexo 5: Outros Prestadores de Serviços Externos

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D - 80469 Munique
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D - 81675 Munique
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D - 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Payment Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
D - 80807 Munique
www.vwfspay.com

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D - 80807 Munique
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhomer Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html