

AUDIPAY Datasäkerhetsinformation

Följande datasäkerhetsmeddelande innehåller viktig information om insamling och behandling av dina personuppgifter inom ramen för AUDIPAY-tjänster. Dessutom ger den information om dina rättigheter med avseende på oss och hur du kan utöva dem. Eventuell behandling av dina data kommer att utföras med största möjliga omsorg om de högsta säkerhetsstandarderna.

AUDIPAY är en betalningslösning från Volkswagen Payments SA med säte i Luxemburg. Det är licensierat som "Electronic Money Institution" (EMI) och det är ett dotterbolag till Volkswagen Financial Services AG med säte i Tyskland (VW FS AG). VW FS AG är ett dotterbolag till Volkswagen AG (VW AG).

Med sin multinationella e-handelsplattform erbjuder AUDIPAY privata och kommersiella kunder innovativa betalningslösningar på online-plattformar från AUDI AG (programoperatör) samt operatörer som använder dessa plattformar som en digital marknadsplats (marknadsplatsoperatörer). På dessa plattformar kan kunder skicka order till handlare (acceptpoäng) och betala via EMI. EMI samarbetar med leverantörer av betalningssystem och ytterligare externa leverantörer för att behandla betalningar. Betalningsförfarandet är vanligtvis integrerat på program-/marknadsplatsens operatörs webbplats.

Vi lägger största vikt vid skyddet av och sekretessen kring dina uppgifter. Insamlingen och användningen av all data, särskilt dina personuppgifter, sker uteslutande i enlighet med de strikta bestämmelserna i tillämplig europeisk och nationell lagstiftning om skydd av personuppgifter, särskilt i enlighet med bestämmelserna i förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen, GDPR).

För transaktioner på webbplatser för program-/marknadsplatsoperatörer gäller dataskyddsmeddelandena och användarvillkoren för respektive företag som är tillgängliga på sina webbplatser när som helst. Genom avtal med programoperatören, marknadsplatsoperatörer, mottagningspunkter och leverantörer av betalningssystem (samarbetspartners) säkerställer vi att insamling, registrering, behandling och användning av personuppgifter med avseende på ämne, varaktighet, art och omfattning sker uteslutande inom ramen för detta meddelande.

De dataskyddsbestämmelser som anges i detta datasäkerhetsmeddelande kan revideras över tid, särskilt genom ändring, förlängning eller begränsning av betalningsfunktionerna som erbjuds samt vidareutveckling av vår affärsmodell. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra detta datasäkerhetsmeddelande och att publicera den reviderade versionen på vår hemsida. Vi kommer att informera dig om ändringar i vår dataskyddsmeddelande i god tid innan ändringen genomförs om inte annat anges av juridiskt tvingande skäl.

Personer utan eller med begränsad rättslig handlingsförmåga har inte rätt att använda AUDIPAY.

Nedan vill vi informera dig om data vi samlar in i samband med våra erbjudna betalningsfunktioner samt data vi tar emot från våra samarbetspartners och för vilket ändamål dessa data behandlas av oss.

Vi rekommenderar att du läser detta datasäkerhetsmeddelande noggrant, ladda ner och spara det på din personliga enhet.

Kontrollant

Personuppgiftsansvarig enligt gällande bestämmelser om dataskydd är

Volkswagen Betalningar SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L 8009 Strassen

Luxemburg

Vi har utsett ett dataskyddsombud som säkerställer att våra höga databehandlingsstandarder följs. Om du har frågor angående dataskydd, kontakta vårt dataskyddsombud:

Volkswagen Betalningar SA

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-post: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Föremål för databehandling

Med hjälp av våra betalningsfunktioner samlas och behandlas personuppgifter, dvs. personuppgifter, betalningsdata och användardata beroende på betalningsprocess. I det här sammanhanget får vi ibland data från programoperatören samt från riskhanteringspartners och kreditbyråer. Denna data överförs i krypterad form. Personuppgifter betraktas som information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. De data vi behandlar inkluderar:

Personliga detaljer som för- och efternamn, namn, adress, födelsedatum, användarnamn och lösenord (inloggningsuppgifter), kontaktuppgifter som (mobil-)telefonnummer och e-postadress (kontaktuppgifter) samt information om födelseort, medborgarskap, yrke och inkomst samt identitetshandlingar, t.ex. ID-kortnummer (ytterligare personuppgifter).

- **Betalningsdata:** Sådana (personliga) uppgifter som krävs för att bearbeta betalningstransaktioner, varav orderdata såsom butiksnamn och referensnyckel, kundvagnsuppgifter, belopp som ska betalas och valuta samt fakturerings- och leveransadress, betalnings transaktionsdata såsom belopp som betalas och valuta, nummer, datum och tid för en betalning samt kreditkorts- och bankanslutningsdetaljer,

såsom kontoinnehavare, kontotyp, kontonummer, giltighetsdatum samt verifikationskod för kreditkort och bankkontouppgifter (leverantör , IBAN, BIC).

- Användningsdata: Sådana (person-)uppgifter, antingen insamlade automatiskt när du använder våra tjänster eller vidarebefordrade till oss av programoperatören (se bilaga) vid behandling av en betalning. Detta inkluderar i) tekniska och enhetrelaterade interaktionsdata, såsom din IP-adress, enhetens identifiering (så kallat enhetens fingeravtryck/enhets-id), funktionell och webbspåringsdata, samt data om inloggningsbeteende och användning av webbplatsen såväl som (ii) geografiska användningsdata, såsom platsbaserad interaktionsdata.

Databehandlingens natur, omfattning och konfiguration beror på den betalningsfunktion som erbjuds av oss och våra samarbetspartners och valts av kunden i enskilda fall. Här skiljer vi på följande:

- Avslutande av en transaktion via en så kallad gästbetalning. I det här fallet registrerar sig kunden inte via EMI eller med programoperatören utan ger endast inloggningsdata och kontaktinformation till programoperatören för en enda transaktion. Endast enskilda betalningsuppgifter samt eventuellt ytterligare personuppgifter samlas in och behandlas av EMI, och endast enskilda betalningsuppgifter behandlas för att slutföra transaktionen.
- Slutförandet av en transaktion efter kundens registrering hos programoperatören, där kundens inloggnings-, kontakt- och betalningsdata lagras för efterföljande transaktioner av programoperatören. Ingen registrering av kunden med EMI sker. Endast enskilda betalningsuppgifter samt eventuella ytterligare personuppgifter samlas in och behandlas av EMI och endast enskilda betalningsuppgifter behandlas för att slutföra transaktionen.
- Slutförandet av en transaktion efter kundens registrering hos programoperatören och EMI, där kundens inloggnings-, kontakt- och betalningsdata lagras för efterföljande transaktioner i kundens digitala EMI-kundkonto. EMI använder också betalningsuppgifter och ytterligare personuppgifter för att göra sin egen riskhantering.
- Slutförandet av en transaktion med hjälp av ett e-pengakonto (plånbok) där kundens inloggnings-, kontakt- och betalningsdata lagras – efter kundens registrering hos EMI – för efterföljande transaktioner på kundens digitala EMI-kundkonto och ett digitalt konto hålls för kunden och elektroniska pengar (e-money) krediteras, tas ut och används som valuta för ordrar. Transaktioner behandlas via e-pengakonton för kunder, marknadsplatsoperatörer och mottagningspunkter. EMI använder betalningsuppgifter, ytterligare personuppgifter och användardata också för att göra sin egen riskhantering och att kontinuerligt uppfylla skyldigheten att utföra due diligence.

Vi vill påpeka att det tillgängliga funktionsområdet AUDIPAY kan begränsas beroende på olika parametrar, såsom omfattningen av tjänster som erbjuds av respektive program-/marknadsplatsoperatör, din bostadsort eller bolagsäte eller platsen för tillgången till våra tjänster.

Automatiserad behandling

När du öppnar våra tjänster och våra partners hemsidor överför din webbläsare automatiskt vissa användningsdata som en del av dess normala funktionssätt. Detta inkluderar bland annat:

- IP-adress
- Enhetsfingeravtryck/enhets-id

På grund av användningen av cookies och spårningstekniker får vi dessutom automatiskt vissa data som överförs av din webbläsare.

När du använder våra webbplatser lagras cookies på din dator. Termen avser små textfiler som läggs i buffertminnet i din webbläsare. Med dessa textfiler kan våra webbplatser komma ihåg dina inställningar och åtgärder för en begränsad tidsram. Alla cookies som används av oss är nödvändiga för driften av våra webbplatser och betecknas därför som funktionella cookies, och dessa måste tillämpas om du vill utnyttja våra tjänster.

På grundval av art. 6 stycke 1 f) GDPR tillämpar vi session-cookies samt permanent-cookies. Session-cookies raderas automatiskt när din session är avslutad utifrån tidpunkten då du stänger webbläsaren eller utför en utloggning. Permanenta cookies raderas automatiskt efter en individuellt definierad period. Våra cookies har till syfte att ge dig funktioner och tjänster samt förhindra missbruk av dina uppgifter och bedrägerier. Mer specifikt använder vi cookies för följande ändamål:

- Godkännande: En permanent cookie som raderas en timme efter det att godkännandeprocessen påbörjats.
- Förebyggande av bedrägeri: En session-cookie som raderas efter avslutandet av varje enskild process (dvs. slutförande av betalning).
- Användning av betalningsdata: En session-cookie som raderas med stängning av webbläsaren.

Andra spårningsverktyg eller cookies än de ovan nämnda tillämpas inte. Din webbläsare tillåter dig vanligtvis att hantera dina cookies i webbläsarinställningarna och, till exempel, att inaktivera, manuellt radera eller blockera vissa cookies. Ytterligare information kan hittas med hjälp av din webbläsares hjälpfunktion. Vi vill dock påpeka att avaktiveringen av cookies kan ha en negativ inverkan på användbarheten hos våra webbplatser.

Insamlingen av användningsdata, funktions- och webbspårningsdata samt uppgifter om inloggningsbeteende sker initialt utan koppling till en person för felsökning och optimering av användargränssnittet, vilket beskrivs nedan mer i detalj på den rättsliga grund som anges där. En utvärdering av data med hjälp av så kallade användarprofiler kommer endast att ske i pseudonymiserad form, särskilt med hjälp av så kallad hashning. Vi förbehåller oss rätten att begära ditt samtycke i detta avseende.

Syfte och rättslig grund för databehandling

Vi använder de data som behandlas av oss för att ge våra kunder våra betalningsfunktioner och att utföra och förbättra våra tjänster. Behandling av personuppgifter hos våra kunder sker för följande ändamål och tjänar uppfyllandet av våra avtalsförpliktelser med våra kunder och

samarbetspartners eller att utföra kontraktet samt att de överensstämmer med lagbestämmelser och vid behov andra specifika namn legitima intressen. I detalj samlas följande data:

- Din inloggningsdata, kontaktuppgifter och ytterligare personuppgifter samt eventuellt ytterligare individuella betalningsuppgifter för din registrering och eventuellt skapandet av ett kundkonto hos EMI efter validering av inloggningsuppgifterna och bekräftelse av din identitet samt verifiering av informationen och kontaktuppgifterna från dig. Detta är nödvändigt för att uppfylla våra avtalsförpliktelser med dig (artikel 6 punkt 1 första meningen b) GDPR) och tjänar också vårt legitima intresse för identifieringen av våra avtalspartner och ditt intresse för en effektiv åtkomstbegränsning till din kundkonto (artikel 6 punkt 1 första meningen f) GDPR).
- Din betalningsinformation för att behandla betalningstransaktionen, hänvisa till transaktionen och därmed fullgörandet av våra avtalsförpliktelser enligt de avtal som ingåtts med dig, och därmed ge dig vår tjänst att betala hos program-/marknadsplatsoperatörer och mottagningspunkter och vid behov kräva ersättning (artikel 6 stycke 1 första meningen b) GDPR).
- Din personliga information och kontaktuppgifter för att kontakta dig under det pågående avtalsförhållandet, förutsatt att detta är nödvändigt för att det ska kunna utföras (artikel 6 stycke 1:a meningen 1 b) GDPR) såväl som för marknadsföringsändamål, under förutsättning att detta uppfyller våra legitima intressen (artikel 6 punkt 1 1:a meningen f) GDPR) samt om nödvändigt på grundval av ett separat erhållet samtycke (artikel 6 stycke 1 första meningen a) GDPR).
- Din inloggnings- och betalningsdata för automatisk verifiering av de betalningsalternativ som är tillgängliga för dig (kreditkort och direktdebitering). I den här processen har betalningsmedel som du har angett bara verifierats. En kreditbedömning eller poäng görs inte. Detta är nödvändigt för att utföra kontraktet, eftersom vi måste kontrollera vilka betalningsmöjligheter som kan erbjudas (artikel 6 stycke 1 första meningen b) GDPR).
- Din inloggningsinformation samt betalning och annan användningsinformation, för
 - riskhantering, det vill säga att utföra riskanalys
 - minimera risken för bedrägerier samt
 - bedrägeribekämpning och
 - för att undvika missbruk eller felaktig användning av våra betalningsfunktioner

Detta tjänar till att följa de lagbestämmelser som vi som e-pengainstitution omfattas av (artikel 6 stycke 1 1:a meningen c) GDPR) och vårt berättigade intresse av att förebygga risker som kan uppstå till följd av missbruk eller felaktig användning av oss och våra avtalspartner (artikel 6 punkt 1 första meningen f) GDPR). För förebyggande av bedrägerier och riskhantering använder vi tjänster av riskhanteringspartners och kreditbyråer, som kan variera beroende var du befinner dig.

Dina personuppgifter, betalnings- och användningsuppgifter, i den utsträckning det är nödvändigt för att följa lagstadgade skyldigheter, särskilt skatte-, bank- och

penningtvättsbestämmelser samt bokföringsbestämmelser (artikel 6 punkt 1 första meningen c) GDPR) .

Dina inloggnings- och användardata för interna processer, inklusive felsökning, prestanda för dataanalys och internt test, statistiska ändamål och utveckling av programvarulösningar i detta sammanhang, för att tillhandahålla en felfri och felfri service och därför kunna uppfylla våra avtalsvillkor arbetsuppgifter på bästa möjliga sätt (artikel 6 punkt 1 första meningen b) GDPR och art. 6 stycke 1:a meningen 1 f) GDPR).

Dina användardata, specifikt tekniska och enhetrelaterade data som webbläsare och systeminställningar för att säkerställa vårt legitima intresse för att optimera användargränssnittet och se till att information för dig och de enheter du använder visas så optimalt som möjligt (artikel 6 stycke 1 första meningen f) GDPR). Detta tjänar också syftet att tillhandahålla en felfri och felfri tjänst och därför att kunna uppfylla våra avtalsbestämmelser så gott som möjligt (artikel 6 stycke 1 första meningen b) GDPR).

Inloggningsdata, betalnings- och användardata för följande ändamål:

Kontinuerlig förbättring av våra tjänster för att kunna erbjuda dig en tjänst som skräddarsys för dina behov även i framtiden, dvs att kunna uppfylla våra avtalsförpliktelser på bästa möjliga sätt (art 6 stycke 1:a meningen 1 b) GDPR). Detta tjänar också vårt berättigade intresse för att hålla vårt erbjudande uppdaterat (art 6 stycke 1:a meningen 1 f) GDPR).

Affärsutveckling och prospektering av framtida affärsmöjligheter, till exempel genom att förbättra riskmodeller och utveckla nya produkter, funktioner och tjänster, så långt som det uppvägs av våra legitima intressen (art 6 stycke 1 sent. 1 f) GDPR) eller så långt som du har gett oss ditt samtycke (artikel 6 punkt 1 första meningen a) GDPR). Vi kommer endast använda dina uppgifter för ovanstående ändamål när de lämnas anonyma och i aggregerad form, så att det inte går att sluta sig till vem du är.

Om vi utför personliga analyser av data utöver ovanstående kommer detta att ske i enlighet med respektive tillämpliga dataskyddsbestämmelser. Vi kommer särskilt att informera dig om ändamålsenliga förändringar i syftet med databehandling och - om det krävs enligt dataskyddslagstiftningen - att begära ett motsvarande samtycke av dig.

Databehandling för reklamändamål och med samtycke

Vi kan också använda din post- och e-postadress för att skicka relevant information om nyttjade och liknande tjänster och att utföra kundundersökningar (behandling för marknadsföring, förutsatt att detta - som beskrivits ovan - uppfyller våra legitima intressen, artikel 6 stycke 1 första meningen f) GDPR). Om du har gett ditt **samtycke** kan vi också använda annan information som samlats in av oss och skickats till oss för ovan nämnda ändamål. Om du inte vill ta emot denna information kan du när som helst dra tillbaka ett samtycke som beviljats för detta ändamål och skicka in ditt tillbakadragande till den adress som anges under "Kontakt" eller ett online-kontaktalternativ som anges där. Vi kommer att informera om detta igen via kundkommunikation i varje enskilt fall.

Med förbehåll för att den databehandling som vi planerar går utöver lagliga krav samt uppfyllandet av avtalets syfte och förutsatt att det inte finns något övervägande legitimt intresse från vår sida, förbehåller vi oss rätten att begära ditt **samtycke**. I detta fall följer omfattningen och syftet med databehandlingen av respektive försäkran om samtycke (artikel 6 punkt 1 första meningen a) GDPR).

Du har rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina uppgifter när som helst, förutom våra tjänster och juridiska skyldigheter, och du kan förklara ditt uttag till den adress som anges under "kontakt" eller ett online-kontaktalternativ som anges där. Återkallandet av **samtycke** påverkar inte lagenligheten av den behandling som utförts fram till tiden för återkallandet.

Rätten till invändning

Dessutom vill vi påpeka din rätt till invändning enligt art. 21 stycke 1 och 2 GDPR, enligt vilken du kan göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter, särskilt om den används av oss för direktmarknadsföring (detta gäller även för profilering, förutsatt att det är kopplat till sådan direktreklam) eller om det finns är skäl som rör din speciella situation som strider mot databehandling. I det sistnämnda fallet består invändningsrätten endast om databehandlingen baseras på en intressebalans (dvs. enligt artikel 6 punkt 1 första meningen f) GDPR). Om du invänder mot direktmarknadsföring, kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för dessa ändamål. I andra fall av legitim invändning behandlar vi inte dina personuppgifter längre, om vi inte kan visa rättsligt bindande legitima grunder som uppväger dina intressen, rättigheter och friheter eller om inte behandlingen tjänar syftet att genomdriva, försvara försvarade rättsliga anspråk.

Överföring av data och åtkomsträttigheter

För fullgörande av avtal som kunder har ingått via webbplatser för program-/marknadsplatsoperatörer med dessa eller med mottagningspunkter vidarebefordras de personuppgifter, betalnings- och användningsdata som anges där till oss för ovan nämnda ändamål, i synnerhet för att utföra den valda betalningsfunktionen och för att kunna slutföra betalningsprocessen.

Omvänt vidarebefordras de uppgifter som lämnas till oss av kunder angående slutförandet av betalningsförfarandena till respektive samarbetspartner, förutsatt att det är nödvändigt för att kontraktet skall kunna fullföljas. Specifikt meddelas information om kundens betalningstransaktioner till respektive mottagningspunkter som är inblandade i en transaktion för att underlätta genomförandet av orderprocessen.

Vi kommer att vidta lämpliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din information alltid behandlas säkert och att en skyddsnivå som överensstämmer med våra höga dataskyddsstandarder upprätthålls vid överföring av dina uppgifter till samarbetspartners, kunder och utvalda tredje parter.

En ömsesidig dataöverföring sker särskilt mellan oss och:

- Våra kunder, för att uppfylla avtalsförpliktelser med dig eller för något annat syfte som beskrivs i detta datasäkerhetsmeddelande.
- Programoperatören, för att uppfylla kontraktsförpliktelser med våra kunder eller för andra ändamål som beskrivs i detta Datasäkerhetsmeddelande (se bilaga 1).
- Marknadsplatsoperatörer, för att uppfylla kontraktsförpliktelser med våra kunder eller för andra ändamål som beskrivs i detta Datasäkerhetsmeddelande (se bilaga 2).
- Mottagningspunkter, dvs. online-handlare, där kunder har gjort inköp vad gäller överföring av dina uppgifter till dem, är nödvändiga för utförande, administration och återtagande av din order.
- Betaltjänstleverantörer, om betalningstransaktioner behandlas på kundens begäran via de betalningsmetoder som erbjuds av dessa företag (se bilaga 3).
- Riskhanteringspartner för att verifiera identiteten och bestämma våra kunders riskprofil, särskilt om en kund har valt betalningsmetoder som kräver sådan kontroll (se bilaga 4). Beroende på det land där kunderna använder våra betalningsfunktioner kan en begränsad granskning av riskprofilen även utföras före val av betalningsmetod för att kunna erbjuda kunden en anpassad betalningsöversikt av betalningsalternativen.
- Myndigheter och andra offentliga organ, t.ex. brottsbekämpande myndigheter och skattemyndigheter, liksom tredje man som kan ha skadats, förutsatt att vi är lagligen skyldiga att skicka data eller om kunder har gett oss sitt **samtycke** till det. Vi är i synnerhet som en e-pengainstitution skyldiga att samarbeta med berörda myndigheter och dela med oss av begärda uppgifter för att bekämpa skattebrott, penningtvätt och finansiering av terrorism.

Det är möjligt att vårt företags struktur kan förändras, till exempel genom ändring av vår juridiska form, etablering, köp eller försäljning av dotterbolag, företagsaktier eller delar av företaget. Vid transaktioner kan data om kunder och samarbetspartners, som kan innehålla personuppgifter, överföras till parter i transaktionen, i synnerhet potentiella köpare och säljare och deras konsulter i enlighet med dataskyddsbestämmelserna avseende bolagets ägares berättigade intresse (artikel 6 stycke 1 första meningen f) GDPR).

Om vi avslöjar personuppgifter till tredje part i den omfattning som beskrivs ovan säkerställer vi att det är gjort i enlighet med detta datasäkerhetsmeddelande och europeiska och nationella dataskyddsbestämmelser. Vi kommer aldrig att sälja eller på annat sätt överföra personuppgifter till tredje part om du inte uttryckligen har gett oss ditt uttryckliga **medgivande** att göra det.

Vi anlitar även externa tjänsteleverantörer (se bilaga 5) inom områdena betalningsbehandling, riskbedömning och hantering, kravhantering, fakturering, gäldenärhantering, redovisning, revision och kontoinformation och betalningstjänster, som så kallade databehandlare. Vi kommer alltid noggrant att välja och regelbundet granska dessa tjänsteleverantörer för att säkerställa att våra strikta dataskyddskrav och skyddet av din integritet respekteras. Tjänsteleverantörer som anlitas av oss får endast använda dina uppgifter för de ändamål som anges av oss och uteslutande i enlighet med detta dataskyddsmeddelande och i enlighet med gällande bestämmelser om dataskydd.

Fastställande av ansvar

I allmänhet behandlar EMI och dess samarbetspartners dina personuppgifter i samband med betalningslösningen AUDIPAY separat från varandra. Under förutsättning att du samlar in dina uppgifter (dvs. inloggningsdata, kontaktuppgifter och individuella betalningsdata och, om tillämpligt, ytterligare personuppgifter) för första gången, genom att länkningen av betalningslösningen AUDIPAY tillhandahålls av EMI med användargränssnittet ("front-end") hos programoperatören delar EMI och programoperatören ansvaret inom alla fyra betalningsmetoder, EMI och respektive programoperatör har definierat och dokumenterat i ett avtal om den inbördes uppdelningen av ansvar.

Enligt avtalet som ingåtts mellan EMI och programoperatören utförs uppgifterna att tillhandahålla information gemensamt i enlighet med art. 13 och 14 GDPR. Därför får du ett datasäkerhetsmeddelande från både EMI och programoperatören. Programoperatören kommer att göra EMI-förklaringen tillgänglig på sin webbplats med en begäran om samtycke, förutsatt att detta är nödvändigt. Du kan utöva dina rättigheter som registrerad direkt mot EMI och mot programoperatören. Båda kommer då att samordna och behandla din förfrågan. I slutet av detta meddelande kan du hitta kontaktalternativen för EMI. Kontaktalternativen för program- och marknadsplatsoperatörerna finns i separata listor (se bilagorna 1 och 2).

Databehandlingsplats

Vi agerar globalt och överför dina personuppgifter till mottagare som är baserade utanför ditt land, inklusive alla medlemsländer i EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vår verksamhet stöds vidare av samarbetspartners och tjänsteleverantörer baserade i tredjeländer utanför EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Därigenom överförs data till tredjeländer, för vilka Europeiska kommissionen kanske inte har fastställt dataskyddsnivån ännu och som därför inte nödvändigtvis säkerställer en dataskyddsnivå i enlighet med GDPR. Sådan överföring av uppgifter säkras i enlighet med rättsliga bestämmelser med tillräckliga garantier, särskilt genom effektiva avtalsbestämmelser för att säkerställa ett adekvat skydd av personuppgifter.

Om du får tillgång till våra tjänster från utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan dina data överföras till och lagras av samarbetspartners eller extern tjänst baserad i det land du har tillgång till vår tjänst. Under förutsättning att respektive land är ett tredjeland, vars dataskyddsnivå inte har certifierats av EU, har vi gällandeavtalsklausuler för att säkerställa en adekvat dataskyddsnivå.

Termen för databehandling och datalagring

Vi lagrar bara dina uppgifter så länge som det är nödvändigt att utföra kontraktet som ingåtts med dig, att behandla betaltjänsten eller på grund av obligatoriska lagstadgade lagringsskyldigheter. Om vi behöver behålla dina uppgifter efter kontraktets fullgörande, till exempel för att uppfylla kraven i penningtvättlagen eller bokföringsbestämmelserna, lagrar vi dina uppgifter endast så länge som lagstadgat för respektive ändamål. Om dina uppgifter inte längre krävs för de ändamål som anges i detta avtal, tar vi bort det automatiskt. Detta gäller i synnerhet om du avprenumererar från ditt kundkonto, så länge vi inte enligt lag är skyldiga eller berättigade att lagra dina uppgifter under en längre period. De data som vi behandlar kommer att lagras under perioden som anges nedan och kommer därefter att raderas:

- Inloggnings- och kontaktuppgifter: Vid slutet av kontraktet, i ytterligare 5 år för att förhindra penningtvätt, eventuellt längre om det krävs enligt lag.
- Betalningsdata: Vid slutet av kontraktet, i ytterligare 5 år för att förhindra penningtvätt, eventuellt längre om det krävs enligt lag.
- Användningsdata: Med slutet av kontraktet, i ytterligare 5 år för att förhindra penningtvätt, eventuellt längre om det krävs enligt lag.
- Data med skattesats: 10 år.

Registrerade personers rättigheter

På begäran har du rätt att få information om de uppgifter vi har lagrat om dig, till exempel för att kontrollera vilken information vi lagrar om dig och syftet med vilket det behandlas. Du kan när som helst på ett enkelt sätt begära ett utdrag av de data som lagras av oss via adressen anges under "Kontakt" eller via ett online-kontaktalternativ som anges där. Begäran om utdraget med de data som lagras av oss är givetvis gratis.

Du har även rätt att ta emot de personuppgifter som du lämnar och som är relaterade till dig i ett gemensamt, strukturerat och maskinläsbart format och rätten att skicka dessa data till andra parter utan hinder. Så långt det är tekniskt möjligt kan du dessutom kräva att vi överför data till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har också rätt att när som helst kontakta den behöriga tillsynsmyndigheten:

National Commission for Data Protection (Nationella kommissionen för dataskydd),
storhertigdömet Luxemburg - CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

och varje annan tillsynsmyndighet i ett annat medlemsland med dina invändningar i dataskyddsfrågor.

Du har vidare rätt att begära att vi korrigerar felaktiga uppgifter om dig och, om tillämpligt, begära att data raderas eller deras behandling begränsas. Om du begär korrigerings eller radering av dina personuppgifter eller begränsningar av behandlingen, hanterar vi din förfrågan och ombesörjer korrigerings, radering eller begränsning av behandling, i den utsträckning det krävs enligt gällande dataskyddslag, till exempel när data är felaktiga eller ofullständiga.

I synnerhet efterkommer vi din begäran om att ta bort dina personuppgifter, så länge det inte längre krävs för det syfte för vilket de samlades in och om lagring det inte krävs enligt lag eller om det inte är nödvändigt att etablera, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Under förutsättning att samarbetspartners samarbete krävs, har vi genom avtal med samarbetspartner som programoperatören, marknadsplatsoperatörer, mottagningspunkter och andra tredje parter företag säkerställt att en korrigerings, radering och begränsning av insamlade uppgifter kan ske i enlighet med gällande bestämmelser om dataskydd. En korrigerings eller radering av dina data

samt begränsningen av behandlingen av dina data kan enkelt och när som helst begäras via adressen som anges under "kontakt" eller ett online-kontaktalternativ som anges där.

När det gäller den första insamlingen av dina uppgifter under en registrering kan du också utöva ovannämnda rättigheter som registrerad i förhållande till program-/marknadsplatsoperatören.

Vi vill påpeka att vi som e-pengainstitution omfattas av specifika juridiska förpliktelser som inte tillåter oss att ta bort viss information på begäran. Dessa skyldigheter härrör från skatte-, bank- och penningtvättlagstiftning samt från bokföringsregler och konsumentlagstiftning. Vi kan dock blockera dina uppgifter och därmed förhindra behandling för andra ändamål än de som föreskrivs i lag.

Kontakt

Volkswagen Payments SA, med adress 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxemburg, är ett bolag bildat enligt luxemburgsk rätt , registrerat i Luxemburgs handelsregister under nummer B 215079.

Du kan kontakta oss på följande sätt:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Vårt dataskyddsombud kan kontakta dig på följande sätt:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-post: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Bilaga till Datasäkerhetsmeddelandet

Bilaga 1: Programoperatör

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Tyskland
<https://www.audi.de>

Bilaga 2: Marknadsoperatörer

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Tyskland
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co. OG
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Österrike
<https://www.audi.at>

D 'Ieteren NV
Rue du Mail 50
1050 Bryssel
Belgien
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4
1766 Sofia
Bulgarien
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, SLU
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Spanien
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / P.O. box 140
01530 Vantaa
Finland
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
Frankrike
<https://www.audi.fr>

Kosmocar SA
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Aten
Grekland
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapest
Ungern
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Irland
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia SPA
Viale GR Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Italien
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG
Aarauerstrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Schweiz
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE
Dunties 3
1013 Riga
Lettland
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.àrl

5, rue des Joncs
1818 Howald
Luxemburg
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel BV
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
Nederländerna
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Norge
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska
Krancowa 44
61248 Poznan
Polen
<https://www.audi.pl>

Siva SA
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugal
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania s.r.l.
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / PO-Box 52-95
077190 Voluntari
Rumänien
<https://www.audi.ro>

Volkswagen Group España Distribución, SA
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Spanien
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverkäsvägen 9
15188 Södertälje

Sverige

<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited

Yeomans Drive / Blakelands

MK14 5AN Milton Keynes

Storbritannien

<https://www.audi.co.uk>

Bilaga 3: Betaltjänstleverantörer

Concardis GmbH (för kreditkortsdebiteringar)

Helfmann-Park 7

D - 65760 Eschborn

<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL av Currence Holding BV (för kunder till iDEAL)

Gustav Mahlerplein 33 -35

NL - 1082 MS Amsterdam

<https://www.currence.nl/>

Klarna (för Klarnas kunder)

Sveavägen 46

SE - 111 34 Stockholm

<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à l et Cie, SCA (för kunder till PayPal)

22-24, Boulevard Royal

L - 2449 Luxemburg

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (för PayUs kunder)

ul. Grunwaldzka 182

60-166 Poznań

<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (för direktdebitering)

Schmalbachstraße 1

D - 38112 Braunschweig

<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Bilaga 4: Riskhanteringspartner

CRIF Bürgel GmbH

Leopoldstraße 244

D – 80807 München

<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Bilaga 5: Ytterligare externa tjänsteleverantörer

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D - 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D - 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Contoworks GmbH
Leopoldstrasse 244
D - 80807 München
<https://contoworks.com>

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhorner Strasse 57
D - 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html