

Περιεχόμενα	Σελίδα
A. Γενικές ρυθμίσεις	4
B. Απαιτήσεις συμμετοχής και διαδικασία εγγραφής	5
I. Απαιτήσεις συμμετοχής	5
II. Διαδικασία εγγραφής και απαιτούμενες πληροφορίες	5
III. Σύναψη της σύμβασης.....	6
Γ Αποθήκευση δεδομένων (πληρωμής) από το ΙΗΧ	6
Δ Δημιουργία ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	6
I. Περιεχόμενο της Σύμβασης.....	6
II. Παρέκκλιση από όρους για ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	7
III. Χρήση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	7
1. Βασικές λειτουργίες του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	7
2. Λειτουργικό πεδίο εφαρμογής σε ατομικό επίπεδο	7
3. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.....	8
3.1 ΥΠΟΛΟΙΠΟ	8
3.2 Στοιχεία πωλήσεων και ΥΠΟΛΟΙΠΑ λογαριασμών	8
4. Φόρτωση ποσών στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και αποστολή πληρωμών	8
4.1 Όροι εκτέλεσης.....	9
4.2 Χρόνος εκτέλεσης	9
4.3 Ανάκληση	9
4.4 Όριο μεταφοράς	9
4.5 Μέθοδοι πληρωμής	9
4.6 Μέσα Πληρωμής.....	10
4.6.1. Σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA (ή παρόμοιο σύστημα άμεσης χρέωσης).....	10
4.6.2. Πιστωτική κάρτα.....	11
4.6.3. Εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής	11
4.6.4. Προτιμώμενα Μέσα Πληρωμής.....	11
4.6.5. Αποκλεισμός Μέσων Πληρωμής.....	11
4.6.6. Επικαιροποίηση των Μέσων Πληρωμής	11
4.7 Αντιστάθμιση αρνητικού ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ λογαριασμού	11
4.8 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ για επαναλαμβανόμενες πληρωμές	12
4.9 Συγκέντρωση πράξεων συναλλαγής	13

5.	Λήψη πληρωμών	13
5.1	Όριο λήψης πληρωμών	13
5.2	ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ληφθέντων πληρωμών	13
6.	Επιστροφή του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	14
6.1	Όροι εκτέλεσης	14
6.2	Χρόνος εκτέλεσης	14
6.3	Ανάκληση	14
6.4	Όριο επιστροφής	15
7.	Απόρριψη των εντολών πληρωμής	15
8.	Αποκλεισμός χρήσης	15
8.1	Αποκλεισμός κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ.....	15
8.2	Αποκλεισμός κατόπιν αιτήματος του ΙΗΧ	15
9.	Διατάξεις που αφορούν υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών και υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού	16
9.1	Υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών	16
9.2	Υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού	17
Ε	Μη εξουσιοδοτημένες, ακατάλληλες ή εσφαλμένες πληρωμές	17
I.	Καθήκον ενημέρωσης και συνεργασίας του ΠΕΛΑΤΗ	17
1.	ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP	17
2.	Υποχρέωση ενημέρωσης όσον αφορά μη εξουσιοδοτημένες ή εσφαλμένες πληρωμές	17
II.	Καθήκον επιμέλειας του ΠΕΛΑΤΗ	18
1.	Τεχνική σύνδεση στην AUDIPAY	18
2.	Απόρρητο δεδομένων όσον αφορά τα Δεδομένα Πρόσβασης.....	18
3.	Ασφάλεια του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ	18
4.	Έλεγχος των δεδομένων εντολής με δεδομένα που εμφανίζονται από το ΙΗΧ	18
ΣΤ.	Διάρκεια της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ και τερματισμός	18
I.	Διάρκεια.....	18
II.	Τερματισμός από τον ΠΕΛΑΤΗ	18
III.	Τερματισμός από το ΙΗΧ	19
IV.	Συνέπειες τερματισμού	19
V.	Ανενεργός λογαριασμός	19
Z.	Υποχρεώσεις	19
Η.	Ευθύνη	20

I.	Ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ για μη εξουσιοδοτημένες/καταχρηστικές πράξεις πληρωμών	20
II.	Αξιώσεις επιστροφής και αποζημίωσης του ΠΕΛΑΤΗ έναντι του ΙΗΧ	20
1.	Επιστροφή για μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	20
2.	Επιστροφή σε περίπτωση μη εκτέλεσης, λανθασμένης ή καθυστερημένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένης εντολής πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ	21
3.	Αποζημίωση	21
4.	Αξιώσεις αποζημίωσης από τους ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ σε περίπτωση μη εκτέλεσης εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής, εσφαλμένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής ή μη εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής	22
5.	Απαλλαγή ευθύνης και ενστάσεις	22
III.	Περιορισμοί ευθύνης του ΙΗΧ.....	23
Θ.	Τέλη	23
I	Προστασία δεδομένων και συγκατάθεση για τη διαβίβαση δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ	23
I.	Προστασία δεδομένων	23
II.	Επαγγελματικό απόρρητο – συγκατάθεση για τη διαβίβαση δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ.....	23
K.	Επικοινωνία και ειδοποιήσεις	24
Λ.	Συμφηφισμός	25
M.	Δικαίωμα ενεχύρου	25
N.	Εκχώρηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων	25
Ξ.	Τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	25
Ο.	Διαχωρισμός	25
Π.	Παροχή αποδείξεων	25
P.	Καταγγελίες και εξωδικαστική επίλυση των καταγγελιών	26
I.	Καταγγελίες.....	26
II.	Εξωδικαστική επίλυση καταγγελιών	26
Σ.	Δικαιοδοσία και Ισχύον Δίκαιο	26

A. Γενικές ρυθμίσεις

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις («**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**») διέπουν τη συμβατική σχέση («**ΣΥΜΦΩΝΙΑ**») μεταξύ

Volkswagen Payments S.A. (Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, «**ΙΗΧ**»)

και των μετεχόντων που έχουν εγγραφεί με το ΙΗΧ και έχουν εγκριθεί από αυτό («**ΠΕΛΑΤΗΣ/ΕΣ**»).

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να αγοράζουν αγαθά και υπηρεσίες από συμμετέχοντες εμπόρους («**ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ**») μέσω ψηφιακών αγορών και να πληρώνουν μέσω μιας λύσης πληρωμής («**AUDIPAY**») που διέπεται από την παρούσα ΣΥΜΦΩΝΙΑ. Για το σκοπό αυτό, ο φορέας εκμετάλλευσης της αγοράς («**ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**») θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ ένα διαδικτυακό κανάλι (π.χ. ιστότοπο, εφαρμογή για κινητά). Ο ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ μπορεί επίσης να προσφέρει αγαθά και υπηρεσίες στον ΠΕΛΑΤΗ στην αγορά και υπό αυτές τις συνθήκες λειτουργεί ως Σημείο Αποδοχής.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του ΙΗΧ ως ακολούθως:

- αποθήκευση των δεδομένων του (πληρωμής) στο ΙΗΧ για επαναλαμβανόμενη χρήση για μελλοντικές πράξεις πληρωμών (βλ. ρήτρα Γ) ή
- επεξεργασία πληρωμών μέσω λογαριασμού ηλεκτρονικού χρήματος («**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ**») τον οποίο θα δημιουργήσει το ΙΗΧ για λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ (βλ. ρήτρα Δ).

Στην πρώτη περίπτωση, δηλαδή όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποθηκεύει τα δεδομένα (πληρωμής) στο ΙΗΧ για επαναλαμβανόμενη χρήση για μελλοντικές πράξεις πληρωμών, το ΙΗΧ παρέχει αποκλειστικά υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων στον ΠΕΛΑΤΗ και δεν παρέχει υπηρεσίες πληρωμών ή άλλες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Σε αυτήν την περίπτωση, το ΙΗΧ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών μόνο στα συμμετέχοντα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή στους ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ που ενεργούν ως πιστωτές, δηλαδή ως δικαιούχοι των πληρωμών που πραγματοποίησε ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω του δικού του τρίτου παρόχου υπηρεσιών. Ως αποτέλεσμα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα θεωρείται ΠΕΛΑΤΗΣ του ΙΗΧ σε σχέση με τις υπηρεσίες πληρωμών.

Στη δεύτερη περίπτωση, το ΙΗΧ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών στον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει νόμιμη αξίωση να χρησιμοποιήσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να ενεργοποιήσει αρχικά την εγγραφή ενός ΠΕΛΑΤΗ χωρίς να δημιουργήσει ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Εάν ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ δημιουργηθεί στη συνέχεια, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενδέχεται να πρέπει να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες και το ΙΗΧ ενδέχεται να χρειαστεί να προβεί σε περαιτέρω αξιολόγηση του ΠΕΛΑΤΗ.

Μετά την ενεργοποίηση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ οι πληρωμές μπορεί να εξακολουθούν να γίνονται σύμφωνα με τη ρήτρα Γ, δηλαδή σε αυτήν την περίπτωση η πληρωμή δεν θα υποβάλλεται σε επεξεργασία μέσω του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, το ΙΗΧ δεν παρέχει υπηρεσίες πληρωμών στον ΠΕΛΑΤΗ σε αυτή την περίπτωση, αλλά μόνο στα συμμετέχοντα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή στους ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ως πιστωτές.

Για πρόσωπα που δεν έχουν εγγραφεί με το ΙΗΧ για την αποθήκευση των στοιχείων τους ή την επεξεργασία των πληρωμών τους μέσω ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ («**ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ(-ΕΣ) ΠΛΗΡΩΤΗΣ(-ΕΣ)**»), δεν υφίσταται καμία συμβατική σχέση μεταξύ του ΙΗΧ και του ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ ΠΛΗΡΩΤΗ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το ΙΗΧ ενεργεί αποκλειστικά ως πάροχος υπηρεσιών στον σχετικό πιστωτή (όπως στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποθηκεύει μόνο τα στοιχεία πληρωμής του στο ΙΗΧ). Επομένως, ο ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ ΠΛΗΡΩΤΗΣ δεν είναι ΠΕΛΑΤΗΣ του ΙΗΧ. Αυτό ισχύει επίσης αν ο ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ ΠΛΗΡΩΤΗΣ εγγράφεται με τον ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ή το Σημείο Αποδοχής και αποθηκεύει με αυτούς τα δεδομένα του για μελλοντικές πληρωμές.

Με την εγγραφή του στο ΙΗΧ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνήσει με αυτούς τους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων ή πληρωμής που προσφέρει το ΙΗΧ.

Οι ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και όλες οι νομικές διατάξεις ή πληροφορίες σχετικά με την AUDIPAY θα παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ πριν από τη σύναψη της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ και είναι επίσης προσβάσιμες στη διεύθυνση <https://www.wallet.volkswagenpayments.com/audipay-consumer-t&cs>.

Οι ειδικές διατάξεις που παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ισχύουν σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ διαμένει σε συγκεκριμένες χώρες και, σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, οι ειδικές αυτές διατάξεις θα υπερισχύουν των ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

B. Απαιτήσεις συμμετοχής και διαδικασία εγγραφής

Για να χρησιμοποιήσει την AUDIPAY, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής και να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις συμμετοχής.

I. Απαιτήσεις συμμετοχής

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να χρησιμοποιήσουν την AUDIPAY είτε για ιδιωτικούς σκοπούς («**ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**») είτε για επιχειρηματικούς σκοπούς, δηλαδή κατά την άσκηση, κατά κύριο λόγο, της εμπορικής ή της αυτοτελούς επαγγελματικής τους δραστηριότητας («**ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**»).

Ο Ιδιώτης ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να έχει νομική ικανότητα και να είναι φυσικό πρόσωπο.

Ο Επιχειρηματίας ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή εταιρεία και να διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες για την άσκηση της επιχείρησής του. Ο Επιχειρηματίας ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι φυσικό πρόσωπο πρέπει να έχει νομική ικανότητα.

Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να συμμετέχει στην AUDIPAY μόνο αν έχει συμφωνήσει με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία εγγραφής για τη συμμετοχή στην AUDIPAY και αν έχει λάβει έγκριση από το ΙΗΧ για να συμμετέχει στην AUDIPAY.

Η πολιτική απορρήτου του ΙΗΧ ισχύει τόσο για τους ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΠΛΗΡΩΤΕΣ όσο και για τους ΠΕΛΑΤΕΣ. Η πολιτική απορρήτου του ΙΗΧ είναι προσβάσιμη μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://www.wallet.volkswagenpayments.com/audipay-consumer-privacy>.

Η AUDIPAY μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για ίδιο λογαριασμό. Απαγορεύεται η χρήση της AUDIPAY από άλλο πρόσωπο. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι ενεργεί για ίδιο λογαριασμό. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, απαγορεύεται η χρησιμοποίηση της AUDIPAY.

II. Διαδικασία εγγραφής και απαιτούμενες πληροφορίες

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να εγγραφεί για την AUDIPAY μέσω της διεπαφής χρήστη του ΙΗΧ ή μέσω της διεπαφής χρήστη ενός ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ή, κατά περίπτωση, ενός Σημείου Αποδοχής.

Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ήδη εγγραφεί με έναν ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ, το ΙΗΧ μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα με τον ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ για την εγγραφή στο ΙΗΧ. Αυτό ισχύει ιδίως όσον αφορά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον κωδικό πρόσβασης (από κοινού, «**ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**»). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ενημερωθεί σχετικά κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής.

Το ΙΗΧ μπορεί να διαπιστώσει ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να συνδεθεί στην AUDIPAY μόνο με τα Δεδομένα Πρόσβασης που παρέχει για την αγορά.

Κατά τη διάρκεια της εγγραφής θα δημιουργηθεί ένα προσωπικό προφίλ του ΠΕΛΑΤΗ («**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΕΛΑΤΗ**») στο οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να καταθέσει και να διαχειριστεί τα Δεδομένα (Πρόσβασης) και τα Μέσα Πληρωμής (όπως ορίζονται παρακάτω στη Ρήτρα Δ.ΙΙ.4.6). Η δημιουργία ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ δεν συνεπάγεται τη δημιουργία ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

Τα φυσικά πρόσωπα πρέπει να παρέχουν κάθε πληροφορία που ορίζεται ως αναγκαία κατά την εγγραφή. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται στοιχεία σχετικά με το όνομα, το επώνυμο και το όνομα γέννησής τους, τον τόπο γέννησής τους, την ημερομηνία γέννησής τους, την ιθαγένειά τους, τη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, τον αριθμό τηλεφώνου και, κατά περίπτωση, την ηλεκτρονική διεύθυνση. Επιπλέον, είναι υποχρεωτικό να επιβεβαιωθεί ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενεργεί για δικό του λογαριασμό.

Τα νομικά πρόσωπα ή οι προσωπικές εταιρείες πρέπει να παρέχουν πληροφορίες τουλάχιστον σχετικά με την επωνυμία ή τον εμπορικό τίτλο της εταιρείας τους, τη χώρα σύστασης, τη διεύθυνση της έδρας τους και, ενδεχομένως, όλων των άλλων γραφείων, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησής, τη νομική μορφή, τον αριθμό μητρώου καθώς και τα ονόματα, τις διευθύνσεις, την εθνικότητα, τον τόπο

γέννησης, την ημερομηνία γέννησης και, κατά περίπτωση, τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των μελών του ανιπροσωπευτικού οργάνου και των νόμιμων ανιπροσώπων καθώς και των τελικών πραγματικών δικαιούχων.

Επιπλέον, οι ΠΕΛΑΤΕΣ θα προσθέσουν Μέσα Πληρωμής ως μέρος της εγγραφής τους. Τα πρόσθετα Μέσα Πληρωμής μπορούν να επαληθευτούν από το ΙΗΧ (βλέπε ρήτρα Δ.ΙΙΙ.2).

Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα για την αναγνώριση και επαλήθευση της ταυτότητας του ΠΕΛΑΤΗ και την πηγή και προέλευση των κεφαλαίων, τα οποία είναι απαραίτητα ιδίως για τη συμμόρφωση με τους περιορισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες σε σχέση με τη χρήση της AUDIPAY. Οι ΠΕΛΑΤΕΣ πρέπει να παρέχουν αμέσως αυτές τις πληροφορίες και τα έγγραφα στο ΙΗΧ.

Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να παρέχει αληθείς, πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες και δεν πρέπει να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε πληροφορία ή δεδομένα για τα οποία δεν έχει εξουσιοδότηση.

Εάν οι πληροφορίες που παρέχει ο ΠΕΛΑΤΗΣ ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής αλλάξουν, πρέπει να ενημερώνει το ΙΗΧ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ενημερώνοντας τα σχετικά δεδομένα μέσω μιας διεπαφής χρήστη. Εάν είναι απαραίτητο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για τα ενημερωμένα δεδομένα με τα κατάλληλα έγγραφα.

ΙΙΙ. Σύναψη της σύμβασης

Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ για τη χρήση της AUDIPAY μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του ΙΗΧ θα τεθεί σε ισχύ με την εγγραφή του ΠΕΛΑΤΗ στο ΙΗΧ, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής για την AUDIPAY και την αποδοχή από το ΙΗΧ της προσφοράς του ΠΕΛΑΤΗ για τη σύναψη της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ. Δεν υφίσταται κανένα δικαίωμα ή αξίωση για σύναψη της παρούσας ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ και για συμμετοχή στην AUDIPAY.

Γ Αποθήκευση δεδομένων (πληρωμής) από το ΙΗΧ

Τα στοιχεία (πληρωμής) του ΠΕΛΑΤΗ θα αποθηκεύονται κατά την εγγραφή, ανεξάρτητα από το γεγονός ότι το ΙΗΧ δεν έχει ενεργοποιήσει προς χρήση τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και δεν παρέχει υπηρεσίες πληρωμών στον ΠΕΛΑΤΗ. Επομένως, οι ΠΕΛΑΤΕΣ δεν χρειάζεται να εισάγουν τα στοιχεία τους (πληρωμής) κάθε φορά που πραγματοποιούν πληρωμές υπέρ των ΣΗΜΕΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή των ΦΟΡΕΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ που εξυπηρετούνται από το ΙΗΧ ως πιστωτές.

Μετά την ενεργοποίηση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, όπως περιγράφεται στη Ρήτρα Δ, οι πληρωμές μπορούν ακόμη να υποστούν επεξεργασία χωρίς τη συμμετοχή του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ (π.χ. επειδή ο ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ δεν δέχεται το ηλεκτρονικό χρήμα ως μέσο πληρωμής). Σε τέτοιες περιπτώσεις, το ΙΗΧ δεν θα παρέχει υπηρεσίες πληρωμών, αλλά μόνο υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων στον ΠΕΛΑΤΗ.

Οι απαιτήσεις για την αποθήκευση και τη διαβίβαση δεδομένων (πληρωμής) στους ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ και στα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ διέπονται από τη ρήτρα Ι. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων και τα αντίστοιχα δικαιώματα του ΠΕΛΑΤΗ μπορείτε να ανατρέξετε στην πολιτική απορρήτου.

Δ Δημιουργία ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Εφόσον το ΙΗΧ έχει ενεργοποιήσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει την AUDIPAY όπως εκτίθεται παρακάτω στη ρήτρα Δ.

Ι. Περιεχόμενο της Σύμβασης

Η λύση πληρωμών AUDIPAY επιτρέπει στους ΠΕΛΑΤΕΣ να στέλνουν ή να λαμβάνουν ηλεκτρονικό χρήμα («E-MONEY») κατά την έννοια της οδηγίας 2009/110/ΕΚ (οδηγία για το ηλεκτρονικό χρήμα) και τον τροποποιημένο νόμο της 10ης Νοεμβρίου 2009 για τις υπηρεσίες πληρωμών («**ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2009**»). Το E-MONEY που θα εκδοθεί από το ΙΗΧ θα συνίσταται σε νομισματικές μονάδες που εκδίδονται σε αντάλλαγμα χρηματικών ποσών από τράπεζες και χρησιμεύει για πληρωμές. Το E-MONEY μπορεί να μετατραπεί σε τραπεζικό χρήμα ανά πάσα στιγμή. Το ΙΗΧ δεν καταβάλλει τόκους σε υπόλοιπο E-MONEY («**ΥΠΟΛΟΙΠΟ**»), επειδή το ΥΠΟΛΟΙΠΟ είναι E-MONEY και όχι τραπεζική κατάθεση. Λόγω του ότι πρόκειται για E-MONEY, το ΥΠΟΛΟΙΠΟ δεν υπόκειται επίσης στην υποχρεωτική προστασία των καταθέσεων.

Το ΙΗΧ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ ένα ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ κατά τη χρήση της AUDIPAY στον οποίο μπορεί να πιστωθεί το E-MONEY που εκδίδει το ΙΗΧ. Μέσω του myAudi ή του αντίστοιχου διαδικτυακού τόπου ή της εφαρμογής ενός ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ή Σημείου Αποδοχής με ενσωματωμένες λειτουργίες πληρωμής (συλλογικά, «**ΔΙΕΠΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ**»), ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να πραγματοποιήσει πληρωμές E-MONEY σε ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ και, στο βαθμό που η λειτουργία αυτή είναι ενεργοποιημένη για τη σχετική αγορά, σε άλλους χρήστες («**ΑΛΛΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ**») (τα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ, οι ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ οι ΑΛΛΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ αναφέρονται επίσης συλλογικά ως «**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**»). Οι ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ διατηρούν επίσης λογαριασμό E-MONEY στο ΙΗΧ («**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**»). Επιπροσθέτως, οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να λαμβάνουν πληρωμές E-MONEY που πραγματοποιούνται από τα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή τους ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ και, στο βαθμό που η λειτουργία αυτή είναι ενεργοποιημένη για τη σχετική αγορά, από ΑΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ μέσω της AUDIPAY.

Ο ρόλος του ΙΗΧ περιορίζεται στο να επιτρέπεται στους ΠΕΛΑΤΕΣ να στέλνουν και να δέχονται πληρωμές μέσω της AUDIPAY. Το ΙΗΧ δεν συμμετέχει στη νομική συναλλαγή στην οποία βασίζονται οι πληρωμές. Συγκεκριμένα, το ΙΗΧ δεν είναι υπεύθυνο για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αγοράζουν οι ΠΕΛΑΤΕΣ από τα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή τους ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ χρησιμοποιώντας την AUDIPAY.

II. Παρέκκλιση από όρους για ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι καταναλωτής (δηλαδή δεν είναι φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί την AUDIPAY για σκοπό που δεν μπορεί να αποδοθεί σε επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα), ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ότι, σύμφωνα με τα Άρθρα 38 και 61 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366, δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις του τίτλου III, του άρθρου 62 παράγραφος 1, του άρθρου 64 παράγραφος 3, των άρθρων 72, 74, 76, 77, 80 και 89 της εν λόγω οδηγίας όπως μεταφέρθηκαν στη νομοθεσία του Λουξεμβούργου με τον αντίστοιχο νόμο ή νόμους περί ενσωμάτωσής τους στο εθνικό δίκαιο και ότι ισχύει ένας άλλος όρος από αυτόν που προβλέπεται στο άρθρο 71 της εν λόγω οδηγίας, όπως μεταφέρθηκε στη νομοθεσία του Λουξεμβούργου με τον αντίστοιχο νόμο ή νόμους περί ενσωμάτωσής του στο εθνικό δίκαιο. Οι ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (βλ. Ρήτρα Β.Ι.) δεν είναι καταναλωτές και επομένως συμφωνούν ότι δεν ισχύουν οι προαναφερόμενες διατάξεις. Όσον αφορά το πεδίο εφαρμογής των άρθρων αυτών, ισχύουν αποκλειστικά οι κανόνες και οι κανονισμοί που ορίζονται στους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

III. Χρήση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

1. Βασικές λειτουργίες του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Οι πιθανές λειτουργίες του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ παρατίθενται κατωτέρω.

- αποστολή πληρωμών E-MONEY σε ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή σε ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (βλ. Ρήτρα Β.ΙΙΙ.4),
- λήψη πληρωμών E-MONEY από τα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή τους ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.5),
- επιστροφή των ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.6).

Εάν υποστηρίζεται από την AUDIPAY, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να φορτώνει με ποσά τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ με μη αυτόματο τρόπο (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4) ή να στέλνει πληρωμές E-MONEY σε ΑΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ή να λαμβάνει E-MONEY πληρωμές από ΑΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να πραγματοποιεί πληρωμές μέσω της AUDIPAY σε ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ, ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ή ΑΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ή να λαμβάνει τέτοιες πληρωμές αντίστοιχα μόνο σε E-MONEY. Τα ποσά των πληρωμών μεταφέρονται σε E-MONEY μεταξύ του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ αντίστοιχα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει τη μεταφορά του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ του σε ένα λογαριασμό αναφοράς («**ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ**»). Από νομική άποψη, αυτό αποτελεί επιστροφή του E-MONEY.

2. Λειτουργικό πεδίο εφαρμογής σε ατομικό επίπεδο

Το λειτουργικό πεδίο του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ σε ατομικό επίπεδο εξαρτάται από τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχει το ΙΗΧ σχετικά με τον ΠΕΛΑΤΗ. Το διαθέσιμο λειτουργικό πεδίο εφαρμογής μπορεί να προβληθεί στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ.

Μετά από πλήρη έλεγχο νομιμότητας των δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ, είναι δυνατή η απεριόριστη χρήση της AUDIPAY.

Το διαθέσιμο λειτουργικό πεδίο εφαρμογής ενός ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ανάλογα με την κατοικία ή την επαγγελματική διεύθυνση ή την τοποθεσία από την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει πρόσβαση στην AUDIPAY, καθώς και άλλα χαρακτηριστικά του ΠΕΛΑΤΗ.

Εάν ο έλεγχος πλήρους νομιμότητας δεν έχει ολοκληρωθεί, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει την AUDIPAY μόνο στο πλαίσιο συγκεκριμένων περιορισμών αποστολής, παραλαβής και επαναμετατροπής (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.4, Δ.ΙΙΙ.5.1 και Δ.ΙΙΙ.6.4).

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθορίσει συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμής στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ, σε περίπτωση πληρωμής, ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ θα χρεωθεί και επαναπιστωθεί ταυτόχρονα και αυτόματα με το (υπόλοιπο) πληρωτέο ποσό από τα συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμής. Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν βασίζεται γενικά σε επαρκή κάλυψη του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί επίσης να καθορίζει πολλαπλά Μέσα Πληρωμής.

Για να διασφαλιστεί ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ο κάτοχος του Μέσου Πληρωμής, το ΙΗΧ μπορεί, αν είναι απαραίτητο, να επαληθεύσει τα Μέσα Πληρωμής (σε περίπτωση ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ή πιστωτικής κάρτας ως Μέσου Πληρωμής). Για το σκοπό αυτό, σε περίπτωση ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ως Μέσου Πληρωμής, πιστώνεται ένα μικρό ποσό (π.χ. 0,01 Ευρώ) σε αυτόν ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ. Σε περίπτωση τέτοιας πίστωσης, αποστέλλεται ένας κωδικός επαλήθευσης με την απολογία πληρωμής που πρέπει να καταχωρίσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επαλήθευσης για να ολοκληρωθεί η επαλήθευση του ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. Σε περίπτωση πιστωτικής κάρτας ως Μέσου Πληρωμής, η επαλήθευση μπορεί να επιτευχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου οργανισμού πιστωτικής κάρτας (π.χ. μέσω του 3D Secure).

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθορίσει ένα Μέσο Πληρωμής χωρίς επαλήθευση, το λειτουργικό πεδίο εφαρμογής του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ θα είναι περιορισμένο (βλ. Ρήτρες Δ.ΙΙΙ.4.4, Δ.ΙΙΙ.5.1, Δ.ΙΙΙ.6.4).

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει καθορίσει Μέσα Πληρωμής στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ, το λειτουργικό πεδίο του διαθέσιμου ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ θα περιοριστεί περαιτέρω. Μεταξύ άλλων, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε θα μπορέσει να χρησιμοποιήσει τη λειτουργία της συγκέντρωσης πράξεων συναλλαγής (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.9).

3. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

3.1 ΥΠΟΛΟΙΠΟ

Το ΙΗΧ δεν καταβάλλει τόκους σε ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, διότι το ΥΠΟΛΟΙΠΟ είναι E-MONEY και όχι τραπεζική κατάθεση. Λόγω του ότι πρόκειται για E-MONEY, το ΥΠΟΛΟΙΠΟ δεν υπόκειται επίσης στην υποχρεωτική προστασία των καταθέσεων.

3.2 Στοιχεία πωλήσεων και ΥΠΟΛΟΙΠΑ λογαριασμών

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί οποτεδήποτε να δει περίληψη των κινήσεων του λογαριασμού του μέσω μιας ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να μεταφορτώσει και να αποθηκεύσει τις κινήσεις του λογαριασμού του τουλάχιστον μια φορά το μήνα μέσω μιας ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ.

Το ΙΗΧ θα τηρεί αρχεία για όλες τις συναλλαγές και τα δεδομένα σχετικά με τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ καθόλη τη νόμιμη προθεσμία. Το ΙΗΧ εξασφαλίζει ότι τα αρχεία αυτά είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο για περίοδο 24 μηνών.

4. Φόρτωση ποσών στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και αποστολή πληρωμών

Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ φορτώσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ (με μη αυτόματο τρόπο) ή προβεί σε πληρωμή με AUDIPAY σε έναν Παραλήπτη Πληρωμής, εκδίδει με τον τρόπο αυτό εντολή πληρωμής στο ΙΗΧ για να πιστώσει το ποσό που παραγγέλθηκε στον δικό του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ή αντιστοίχως στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.

4.1 Όροι εκτέλεσης

Οι παρακάτω όροι εκτέλεσης ισχύουν όσον αφορά την πίστωση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ με μη αυτόματο τρόπο και την πληρωμή σε Αποδέκτη Πληρωμής. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να:

- έχει συνδεθεί επιτυχώς εισάγοντας τα Δεδομένα Πρόσβασης,
- έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία για την εντολή πληρωμής,
- έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα Μέσα Πληρωμής που χρησιμοποιούνται, τα οποία παρέχουν επαρκή κάλυψη,
- έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες στον Αποδέκτη Πληρωμής, δηλαδή όνομα χρήστη, στοιχεία επικοινωνίας ή δεδομένα λογαριασμού («**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ**») και το ΙΗΧ δικαιούται να εκπληρώσει την εντολή πληρωμής αποκλειστικά βάσει του ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ που καθορίζεται από τον ΠΕΛΑΤΗ (το ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ είναι ένας μοναδικός αναγνωριστικός κωδικός κατά την έννοια του ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2009),
- έχει δώσει εντολή στο ΙΗΧ να εκτελέσει την πληρωμή είτε επιβεβαιώνοντας την εντολή πληρωμής (π.χ. κάνοντας κλικ σε ένα κουμπί) είτε μέσω μιας επαναλαμβανόμενης εξουσιοδότησης άμεσης χρέωσης (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.8) είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που έχει συμφωνήσει με το ΙΗΧ.

4.2 Χρόνος εκτέλεσης

Μια εντολή πληρωμής εκτελείται αμέσως, δηλ. το ποσό που παραγγέλλεται θα χρεωθεί απευθείας στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και θα πιστωθεί στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ αντίστοιχα. Το ποσό της πράξης πληρωμής θα είναι διαθέσιμο για τον Παραλήπτη Πληρωμής αμέσως μετά την πίστωσή του στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.

4.3 Ανάκληση

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να ανακαλέσει μια εντολή πληρωμής μετά την παραλαβή της από το ΙΗΧ. Μια εντολή πληρωμής λαμβάνεται μετά από επιτυχή μεταφορά της μέσω μιας ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Τα παραπάνω δεν ισχύουν εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δώσει εντολή στο ΙΗΧ μέσω εξουσιοδότησης άμεσης χρέωσης (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.8) να προβεί σε επαναλαμβανόμενες αναλήψεις E-MONEY από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Σε αυτήν την περίπτωση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής μέχρι το κλείσιμο της εργάσιμης ημέρας πριν από την συμφωνημένη ημερομηνία οφειλής. «**ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ**» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα εκτός από το Σάββατο ή την Κυριακή, κατά την οποία (i) λειτουργεί το TARGET2 και (ii) οι τράπεζες στο Λουξεμβούργο είναι γενικά ανοικτές για επιχειρηματική δραστηριότητα. Εάν η συναλλαγή πληρωμής κινήθηκε από πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής αφού συμφωνήσει με την εκκίνηση της εντολής πληρωμής.

4.4 Όριο μεταφοράς

Ανάλογα, για παράδειγμα, με τον έλεγχο νομιμότητας του ΠΕΛΑΤΗ, μπορεί να υπάρχει ένα περιοδικό (π.χ. μηνιαίο ή ετήσιο) όριο μεταφοράς για τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ για νόμιμους λόγους ή για λόγους διαχείρισης κινδύνου με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μη πληρωμής.

Εκτός από αυτά τα όρια μεταφοράς, είναι γενικά δυνατή η αποστολή απεριόριστων πληρωμών E-MONEY. Ωστόσο, απαιτείται ο πλήρης έλεγχος νομιμότητας του ΠΕΛΑΤΗ που θα εκτελεστεί από το ΙΗΧ, δεδομένου ότι το ΙΗΧ υποχρεούται νομικά να εντοπίσει τον ΠΕΛΑΤΗ και, εάν χρειάζεται, να επαληθεύσει την ταυτότητά του και την προέλευση / πηγή των κεφαλαίων. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για τον έλεγχο νομιμότητας.

4.5 Μέθοδοι πληρωμής

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να καθορίσει ένα Μέσο Πληρωμής ως πηγή χρηματοδότησης του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Για τον σκοπό αυτό, ο ΠΕΛΑΤΗΣ εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να χρεώσει αυτά τα Μέσα Πληρωμής, αν θέλει να κάνει πληρωμή σε Παραλήπτη Πληρωμής με AUDIPAY ή να επαναφορτίσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Το ΙΗΧ εκδίδει E-MONEY αντίστοιχου ποσού στον ΠΕΛΑΤΗ και αρχικά πιστώνει πάντοτε το ποσό στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΕΛΑΤΗ. Σε περίπτωση πληρωμής σε Παραλήπτη Πληρωμής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δίδει εντολή στο ΙΗΧ να μεταφέρει τα E-MONEY από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.

Εάν έχουν οριστεί πολλά Μέσα Πληρωμής σε σχέση με τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ, το ΙΗΧ θα χρησιμοποιήσει τα διαθέσιμα Μέσα Πληρωμής με την ακόλουθη σειρά:

1. ΥΠΟΛΟΙΠΟ E-MONEY που διατίθεται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ,
2. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ (σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA ή παρόμοιο σύστημα άμεσης χρέωσης),
3. Πιστωτική κάρτα,
4. Εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής, κατά περίπτωση.

Το ΙΗΧ μπορεί να αλλάξει την παραπάνω σειρά οποτεδήποτε.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επαρκές ΥΠΟΛΟΙΠΟ στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, το ΙΗΧ θα χρησιμοποιεί πάντα αυτό το ΥΠΟΛΟΙΠΟ πρώτα. Εάν το ΥΠΟΛΟΙΠΟ στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ επαρκεί μόνο για ένα μέρος της πληρωμής, το ΙΗΧ θα χρεώσει το καθορισμένο Μέσο Πληρωμής με το οφειλόμενο ποσό. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ορίσει πολλαπλούς ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ, πιστωτικές κάρτες ή εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής.

4.6 Μέσα Πληρωμής

Ως προς το παρόν, διαθέσιμα στον ΠΕΛΑΤΗ ως Μέσα Πληρωμής είναι το σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA (ή παρόμοιο σύστημα άμεσης χρέωσης) και η πιστωτική κάρτα. Ορισμένα εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής ενδέχεται επίσης να είναι διαθέσιμα στον πελάτη από καιρό σε καιρό.

4.6.1. Σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA (ή παρόμοιο σύστημα άμεσης χρέωσης)

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιλέξει το σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA ως Μέσο Πληρωμής για μια αρχική πληρωμή ή τη μη αυτόματη φόρτωση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, δίνει εντολή άμεσης χρέωσης στο ΙΗΧ. Το ΙΗΧ εξουσιοδοτείται με τον τρόπο αυτό από τον ΠΕΛΑΤΗ να χρεώσει τον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ με το σχετικό (οφειλόμενο) ποσό. Παράλληλα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δίδει εντολή πληρωμής στο πιστωτικό ίδρυμα που τηρεί το λογαριασμό του για να χρεώσει τον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ με το σχετικό ποσό και να μεταφέρει αυτό το ποσό στο ΙΗΧ. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ καθορίσει έναν ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ως Μέσο Πληρωμής, το ΙΗΧ υποβάλλει στον ΠΕΛΑΤΗ το έντυπο εντολής άμεσης χρέωσης του SEPA. Τα δεδομένα της εντολής, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού της εντολής, είναι προσβάσιμα ανά πάσα στιγμή μέσω του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί ανά πάσα στιγμή να τερματίσει την εντολή SEPA ως προς τον ΙΗΧ ή το πιστωτικό ίδρυμα στον οποίο τηρεί τον λογαριασμό του.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποιεί το σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA μετά την παράδοση της εντολής άμεσης χρέωσης του SEPA μέσω της AUDIPAY, εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να χρησιμοποιεί την εντολή άμεσης χρέωσης SEPA για κάθε πληρωμή ή φόρτωση όπως αναφέρεται παραπάνω. Σε περίπτωση που συμφωνείται μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του πιστωτικού ιδρύματος που κατέχει τον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ, οι απαιτήσεις αποζημίωσης έναντι του πιστωτικού ιδρύματος που κατέχει τον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ μπορούν να διεκδικηθούν σύμφωνα με τους νόμιμους και τους συμβατικούς κανονισμούς έως και 8 εβδομάδες μετά την ημερομηνία χρέωσης.

Το ΙΗΧ θα ενημερώσει εκ των προτέρων τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος άμεσης χρέωσης SEPA. Η προθεσμία για την εκ των προτέρων ενημέρωση μειώνεται σε μία ημέρα.

Σε περίπτωση αποτυχημένης άμεσης χρέωσης (π.χ. επειδή ο ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ δεν έχει επαρκή κάλυψη, τα στοιχεία του λογαριασμού είναι εσφαλμένα ή η πρόσβαση στον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ είναι αδύνατη για άλλους λόγους), ο ΠΕΛΑΤΗΣ εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να χρεώσει την πιστωτική κάρτα, ένα εναλλακτικό Μέσο Πληρωμής ή άλλο ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ που καθορίζεται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ με το ποσό πληρωμής πλέον τελών για την αποτυχημένη εντολή άμεσης χρέωσης (βλ. Ρήτρα Θ) ή να προσπαθήσει εκ νέου να αποσύρει το ποσό πληρωμής και τα τέλη μέσω άμεσης χρέωσης από τον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει ήδη πληρώσει το οφειλόμενο υπόλοιπο με άλλα μέσα. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ κατά τη διαδικασία πληρωμής σχετικά με τα Μέσα Πληρωμής που θα χρησιμοποιηθούν για τον σκοπό αυτό. Το ΙΗΧ δεν θα προβεί σε ξεχωριστή ειδοποίηση σχετικά με το ποσό και την προθεσμία πριν από την εκ νέου υποβολή της άμεσης χρέωσης.

Όσον αφορά τις διαδικασίες άμεσης χρέωσης, πλην της άμεσης χρέωσης SEPA, ισχύουν οι κανόνες της αντίστοιχης διαδικασίας άμεσης χρέωσης που καθορίζεται από το εν λόγω σύστημα άμεσης χρέωσης, ιδίως όπως έχει συμφωνηθεί μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του πιστωτικού ιδρύματος που κατέχει τον ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ.

4.6.2. Πιστωτική κάρτα

Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει μια πιστωτική κάρτα ως Μέσο Πληρωμής, εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να χρεώνει αυτή την πιστωτική κάρτα με το αντίστοιχο ποσό πληρωμής. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να τερματίσει την εξουσιοδότηση ανά πάσα στιγμή, αφαιρώντας τη σχετική πιστωτική κάρτα από τα Μέσα Πληρωμής που περιλαμβάνονται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ.

Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων μέσω πιστωτικής κάρτας («**ΑΝΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΗΣ**»), ο ΠΕΛΑΤΗΣ εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να χρεώσει τα δεδουλευμένα τέλη (βλ. Ρήτρα Θ) από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

4.6.3. Εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί συγκεκριμένα εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής, όπως γίνονται αποδεκτά από το ΙΗΧ κατά καιρούς. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιεί συγκεκριμένα εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής ως Μέσα Πληρωμής και το ΙΗΧ δεν εγγυάται τη δυνατότητα χρήσης συγκεκριμένων εναλλακτικών Μέσων Πληρωμής ως Μέσων Πληρωμής. Τέτοια εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής μπορούν επομένως να γίνονται αποδεκτά από το ΙΗΧ κατά διαστήματα κατά την κρίση του και το ΙΗΧ μπορεί οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση να αποφασίσει να μην αποδέχεται πλέον τη χρήση οποιωνδήποτε εναλλακτικών Μέσων Πληρωμής.

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποιήσει ένα εναλλακτικό Μέσο Πληρωμής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα μεταφερθεί στον ιστότοπο του παρόχου του εναλλακτικού Μέσου Πληρωμής, προκειμένου να συνδεθεί άμεσα με την υπηρεσία που προσφέρεται από τον πάροχο του εναλλακτικού Μέσου Πληρωμής και να εκδώσει σχετικές οδηγίες προς τον πάροχο του εναλλακτικού Μέσου Πληρωμής. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε τέτοια χρήση εναλλακτικών Μέσων Πληρωμής θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης που υφίσταται μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του παρόχου του εναλλακτικού Μέσου Πληρωμής και υπό την αποκλειστική ευθύνη αυτού του παρόχου του εναλλακτικού Μέσου Πληρωμής. Το ΙΗΧ δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για τυχόν ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση ενός εναλλακτικού Μέσου Πληρωμής. Για την αποφυγή αμφιβολιών, όλες οι διατάξεις των παρόντων ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ σχετικά με τις επιστροφές χρημάτων, ανακλήσεις και παρόμοιες διατάξεις ισχύουν επίσης σε σχέση με τυχόν πληρωμές που προέρχονται από εναλλακτικά Μέσα Πληρωμής.

4.6.4. Προτιμώμενα Μέσα Πληρωμής

Για κάθε πληρωμή, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ενημερώνεται για τα χρησιμοποιούμενα Μέσα Πληρωμής. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ θέλει να επιλέξει διαφορετικό Μέσο Πληρωμής σε αντίθεση με τη συμφωνημένη σειρά (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.5), ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να το καθορίσει στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ. Ανεξάρτητα από τα προτιμώμενα Μέσα Πληρωμής που καθορίζει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, το ΙΗΧ χρησιμοποιεί πάντα καταρχάς το ΥΠΟΛΟΙΠΟ που είναι διαθέσιμο εκείνη τη στιγμή στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Το ΙΗΧ χρησιμοποιεί τα προτιμώμενα Μέσα Πληρωμής μόνο για πιθανά ανεξόφλητα ποσά.

Η κατάθεση ενός προτιμώμενου Μέσου Πληρωμής είναι επίσης δυνατή σε περίπτωση εξουσιοδότησης άμεσης χρέωσης (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.8) καθώς και σε περίπτωση συγκέντρωσης πράξεων συναλλαγών (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.9).

4.6.5. Αποκλεισμός Μέσων Πληρωμής

Το ΙΗΧ μπορεί να αποκλείσει ορισμένα Μέσα Πληρωμής λόγω εκτίμησης κινδύνου. Εάν το ΙΗΧ αποκλείσει ένα Μέσο Πληρωμής, οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον ΠΕΛΑΤΗ και να προτείνει ένα ή περισσότερα άλλα Μέσα Πληρωμής που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αντ' αυτού.

4.6.6. Επικαιροποίηση των Μέσων Πληρωμής

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να ενημερώνει ανά πάσα στιγμή τις πληροφορίες σχετικά με τα Μέσα Πληρωμής που κατατίθενται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ. Εάν κατά τη διεκπεραίωση των συναλλαγών το ΙΗΧ λάβει γνώση της αλλαγής των τραπεζικών στοιχείων ή των στοιχείων της πιστωτικής κάρτας του ΠΕΛΑΤΗ, θα ενημερώσει σχετικά τον ΠΕΛΑΤΗ αν είναι δυνατόν και θα ζητήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ να επικαιροποιήσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ.

4.7 Αντιστάθμιση αρνητικού ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ λογαριασμού

Εάν ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ έχει αρνητικό ΥΠΟΛΟΙΠΟ (π.χ. σε περίπτωση αποτυχημένης άμεσης χρέωσης), ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατ' αρχήν δεν μπορεί πλέον να στέλνει πληρωμές με την

AUDIPAY. Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να επιτρέψει στον ΠΕΛΑΤΗ να πραγματοποιήσει περαιτέρω πληρωμές κατά περίπτωση. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, η δυνατότητα λήψης πληρωμών (αποπληρωμών) παραμένει ανεπηρέαστη ανά πάσα στιγμή.

Πέραν των περιπτώσεων της επιτρεπόμενης συγκέντρωσης πράξεων συναλλαγών (βλέπε ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.9), το ΙΗΧ θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εάν ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ εμφανίζει αρνητικό ΥΠΟΛΟΙΠΟ. Κατά τη διάρκεια της ενημέρωσης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να εκκινήσει μη αυτόματη φόρτωση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και έτσι να αντισταθμίσει το αρνητικό ΥΠΟΛΟΙΠΟ. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας, το ΙΗΧ θα χρησιμοποιήσει (κατά την κρίση του) μία από τις ακόλουθες επιλογές για να αντισταθμίσει το αρνητικό ΥΠΟΛΟΙΠΟ:

- μετά την παραλαβή πληρωμών στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, το ΙΗΧ θα συμψηφίσει αυτομάτως τα εν λόγω κεφάλαια με απαιτήσεις έναντι του ΠΕΛΑΤΗ,
- κατά την επόμενη πληρωμή με την AUDIPAY, εάν επιτραπεί από το ΙΗΧ, το ΙΗΧ θα χρεώσει τα Μέσα Πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ με το οφειλόμενο ποσό πέρα από το ποσό της πληρωμής και θα ενημερώσει σχετικά τον ΠΕΛΑΤΗ,
- σε περίπτωση αποτυχημένης άμεσης χρέωσης, το ΙΗΧ μπορεί να χρεώσει την πιστωτική κάρτα ή να προσπαθήσει να κάνει μια άμεση χρέωση ξανά, ή,
- να χρεώσει οποιοδήποτε συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμής.

4.8 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ για επαναλαμβανόμενες πληρωμές

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αγοράσει αγαθά και υπηρεσίες ενός Σημείου Αποδοχής ή ενός ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ μέσω της AUDIPAY, μπορεί να εξουσιοδοτήσει το Σημείο Αποδοχής ή τον ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ αντιστοίχως («**ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**») να εισπράττει επαναλαμβανόμενες πληρωμές από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ μέσω πάγιας εντολής (που ονομάζεται, επίσης, «**ΣΥΝΔΡΟΜΗ**»). Μια ΣΥΝΔΡΟΜΗ είναι μια χρέωση που πραγματοποιείται σε τακτικά ή μη διαστήματα και μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Ειδικότερα, η χρέωση μπορεί να περιοριστεί από τον ΠΕΛΑΤΗ σε σχέση με το Σημείο Αποδοχής ή τον ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ αντίστοιχα από άποψη χρόνου και ποσών (ενιαίο ή / και συνολικό ποσό). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να τερματίσει οποιαδήποτε στιγμή τη ΣΥΝΔΡΟΜΗ έναντι του Σημείου Αποδοχής ή του ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ αντίστοιχα ή του ΙΗΧ μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Ο τερματισμός πρέπει να δηλωθεί μία ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ πριν από την ημερομηνία χρέωσης.

Παρέχοντας την ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει ταυτόχρονα την εξουσιοδότηση χρέωσης του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ με το επαναλαμβανόμενο ποσό του πμολογίου που ζητείται από το Σημείο Αποδοχής ή τον ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ και πίστωσης του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ. Αυτό ισχύει μέχρις ότου ο ΠΕΛΑΤΗΣ τερματίσει την ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ. Το ΙΗΧ δεν υποχρεούται να εξετάσει τη χρέωση του Σημείου Αποδοχής ή του ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ όσον αφορά τη συμμόρφωση με την ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ. Το ΙΗΧ δεν θα ενημερώνει εκ των προτέρων τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ. Εντούτοις, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ζητήσει πρότερη ειδοποίηση από το αντίστοιχο Σημείο Αποδοχής ή τον ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ, αντίστοιχα.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ζητήσει την επιστροφή των χρεώσεων εάν

- δεν καθορίστηκε το ακριβές ποσό κατά την εξουσιοδότηση και
- το ποσό πληρωμής το οποίο χρεώθηκε υπερβαίνει το ποσό που θα μπορούσε να αναμένει ο ΠΕΛΑΤΗΣ με βάση την προηγούμενη συμπεριφορά του όσον αφορά τις δαπάνες και τις σχετικές περιστάσεις της συγκεκριμένης περίπτωσης.

Η αξίωση επιστροφής αποκλείεται εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν την προβάλλει έναντι του ΙΗΧ εντός 8 εβδομάδων από τη χρέωση του σχετικού ποσού πληρωμής.

Κατόπιν αιτήματος του ΙΗΧ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να αναφέρει τις πραγματικές περιστάσεις στις οποίες βασίζεται η αξίωσή του για επιστροφή. Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες προκειμένου να εκτιμήσει καταλλήλως τις περιστάσεις και ιδίως εάν πληρούνται οι απαιτήσεις.

Η αξίωση επιστροφής δεν μπορεί να προβληθεί εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έδωσε τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής αμέσως στο ΙΗΧ και, κατά περίπτωση, έχει ενημερωθεί ή του έχει δοθεί πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με την επερχόμενη πράξη πληρωμής στη συμφωνηθείσα μορφή από το ΙΗΧ ή τον Παραλήπτη Πληρωμής τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία οφειλής.

Εντός δέκα ΕΡΓΑΣΙΜΩΝ ΗΜΕΡΩΝ μετά την παραλαβή της αίτησης για επιστροφή, το ΙΗΧ είτε θα επιστρέψει το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής είτε θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ για τους λόγους απόρριψης του αιτήματος επιστροφής. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να έρθει σε επαφή με τους οργανισμούς που καθορίζονται στη ρήτρα Ρ εάν δεν αποδέχεται τους λόγους αυτής της απόρριψης.

Οι ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ δεν έχουν δικαίωμα να ασκήσουν τις προαναφερθείσες αξιώσεις επιστροφής.

4.9 Συγκέντρωση πράξεων συναλλαγής

Το ΙΗΧ μπορεί να συγκεντρώνει τις πληρωμές του ΠΕΛΑΤΗ σε ένα ποσό που καθορίζεται ξεχωριστά από το ΙΗΧ («**ΟΡΙΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ**»). Το ΟΡΙΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 199,00 ευρώ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος και δικαιούται να επιστρέψει άμεσα το συγκεντρωτικό ποσό και το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να απαιτήσει άμεσα την αποπληρωμή του συγκεντρωτικού ποσού μετά την πίστωση του αντίστοιχου ποσού E-MONEY στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΤΟΥ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.

Ωστόσο, κατά τη διαδικασία συγκέντρωσης πράξεων συναλλαγής και σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιστρέψει άμεσα το συγκεντρωτικό ποσό, το ΙΗΧ θα αποσύρει χρήματα από τα καταπεθειμένα Μέσα Πληρωμής το αργότερο αμέσως μόλις το οφειλόμενο ποσό ανέλθει στο απομικά καθορισμένο ΟΡΙΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ή μόλις λήξει η «**ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ**» (σε μηνιαία βάση, τη δέκατη ημέρα κάθε μήνα ή, αν οποιαδήποτε από τις ημέρες αυτές δεν είναι ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ, την επόμενη ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ). Ακολούθως, το ΙΗΧ χρεώνει αυτόματα τα καθορισμένα Μέσα Πληρωμής με το αντίστοιχο ποσό. Για τον σκοπό αυτό, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να καθορίσει ένα προτιμώμενο Μέσο Πληρωμής (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.6.4). Τα ποσά που υπερβαίνουν το ΟΡΙΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ θα χρεώνονται πάντα απευθείας από το (προτιμώμενο) Μέσο Πληρωμής στο πλήρες ποσό τους. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επαρκές ΥΠΟΛΟΙΠΟ στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, το ΙΗΧ θα χρησιμοποιήσει πρώτα αυτό το ΥΠΟΛΟΙΠΟ (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.4.6.4.).

Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να έχει επαρκείς πόρους στα Μέσα Πληρωμής του ανά πάσα στιγμή.

Ανεξάρτητα από τη συγκέντρωση πράξεων συναλλαγής, το ποσό θα πιστωθεί στον Παραλήπτη Πληρωμής αμέσως μετά την εκτέλεση της εντολής πληρωμής.

Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το ΟΡΙΟ ΣΥΝΚΕΝΤΡΩΣΗΣ με ισχύ για την επόμενη ΠΕΡΙΟΔΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ.

5. Λήψη πληρωμών

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να λαμβάνουν E-MONEY μέσω της AUDIPAY στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ που έχουν, μέσω πληρωμών που πραγματοποιούνται σε E-MONEY από ΑΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ (στο βαθμό που αυτές οι λειτουργίες ενεργοποιούνται για τη σχετική αγορά) ή μετά από (μερική) αναστροφή μιας παραγγελίας, π.χ. μετά από καταγγελία, από ένα Σημείο Αποδοχής ή από έναν ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ.

5.1 Όριο λήψης πληρωμών

Ανάλογα, μεταξύ άλλων, με την επαλήθευση της ταυτότητας του ΠΕΛΑΤΗ, μπορεί να υπάρξει ένας περιοδικός (π.χ. μηνιαίος ή ετήσιος) περιορισμός λήψης πληρωμών για τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΗ για νόμιμους λόγους ή για λόγους διαχείρισης κινδύνου.

Εκτός από αυτόν τον περιορισμό λήψης, είναι γενικά δυνατό ο πελάτης να λαμβάνει απεριόριστες πληρωμές E-MONEY. Ωστόσο, αυτό απαιτεί πλήρη επαλήθευση της ταυτότητας του ΠΕΛΑΤΗ, δεδομένου του ότι το ΙΗΧ υποχρεούται βάσει του νόμου να προσδιορίζει την ταυτότητα του ΠΕΛΑΤΗ μόλις επιτευχθεί το όριο λήψης των πληρωμών. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τα έγγραφα που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητάς του.

5.2 ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ληφθέντων πληρωμών

Κάθε έκδοση E-MONEY σε ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ανεξάρτητα από το αν η πληρωμή αυτή πραγματοποιείται από ΑΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ, Σημείο Αποδοχής ή ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ, ή φορτώνοντας τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ μέσω χρέωσης ενός Μέσου Πληρωμής, υπόκειται ανά πάσα στιγμή σε ενδεχόμενη ανάκληση της πληρωμής.

Μια πληρωμή στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ μπορεί, μεταξύ άλλων, να ανακληθεί, αν η πληρωμή από τα Μέσα Πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ, ΑΛΛΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ή ενός Σημείου Αποδοχής ή ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ακυρώνεται. Οι όροι υπό τους οποίους μια πληρωμή στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ανακαλείται λόγω ανάκλησης της πληρωμής από ένα συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμής (π.χ. σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA ή πιστωτική κάρτα) εξαρτώνται αποκλειστικά από τους συμβατικούς και νόμιμους όρους που ισχύουν για τα αντίστοιχα Μέσα Πληρωμής. Το ΙΗΧ δεν υποχρεούται να εξετάζει τη νομιμότητα τέτοιων ανακλήσεων ή τέτοιας ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ.

6. Επιστροφή του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Οποιοσδήποτε ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να μεταφέρει το ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ στα συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμής σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Η πληρωμή των ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ στα συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμής είναι επιστροφή του αντίστοιχου ηλεκτρονικού χρήματος (E-MONEY).

6.1 Όροι εκτέλεσης

Για την πληρωμή των ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ στα συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμής ισχύουν οι ακόλουθοι όροι εκτέλεσης Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

- έχει συνδεθεί επιτυχώς μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης,
- έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία που είναι απαραίτητα για την εντολή πληρωμής,
- έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τα Μέσα Πληρωμής, π.χ. στοιχεία ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ στον οποίο θα επιστραφούν τα ΥΠΟΛΟΙΠΑ. Το ΙΗΧ εξουσιοδοτείται να εκτελέσει την εντολή πληρωμής αποκλειστικά βάσει του ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ που έχει καθορίσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ,
- έχει δώσει εντολή στο ΙΗΧ να εκτελέσει τη συναλλαγή επιστροφής (π.χ. κάνοντας κλικ σε ένα κουμπί ή με άλλα μέσα όπως συμφωνήθηκε με το ΙΗΧ),
- έχει κοινοποιήσει τυχόν εκκρεμή έγγραφα στο ΙΗΧ για σκοπούς νομιμότητας και / ή αξιολόγησης του κινδύνου.

6.2 Χρόνος εκτέλεσης

Για την πληρωμή του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ, συμφωνείται περίοδος εκτέλεσης μιας ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ (όπως ορίζεται στη Ρήτρα Δ.ΙΙ.4.3), εάν η πληρωμή πραγματοποιείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία) και σε ευρώ χωρίς μετατροπή νομίσματος. Αυτή η περίοδος εκτέλεσης μπορεί να παραταθεί κατά μία ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ, εάν η εντολή πληρωμής διαβιβαστεί στο ΙΗΧ σε έντυπη μορφή.

Εάν η πληρωμή αφορά μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του νομίσματος ενός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της ζώνης του ευρώ, η περίοδος εκτέλεσης είναι μία ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ, υπό τον όρο ότι η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο οικείο κράτος μέλος εκτός της ζώνης του ευρώ και, στην περίπτωση διασυνοριακών πληρωμών, η διασυνοριακή μεταφορά πραγματοποιείται σε ευρώ.

Για όλες τις πληρωμές εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου που συνομολογούνται στο νόμισμα ενός κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου εκτός από το ευρώ, η περίοδος εκτέλεσης είναι τέσσερις ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ.

Για όλες τις πληρωμές εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ανεξάρτητα από το νόμισμα ή για πληρωμές εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε άλλα νομίσματα εκτός από το ευρώ ή το νόμισμα ενός κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η περίοδος εκτέλεσης μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ.

Εντός αυτής της περιόδου εκτέλεσης, το ΙΗΧ θα μεταφέρει τα κονδύλια που αντιστοιχούν στο ποσό E-MONEY στον πάροχο των αντίστοιχων Μέσων Πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ. Αυτή η περίοδος εκτέλεσης ξεκινά την ημέρα που ο ΠΕΛΑΤΗΣ εκδίδει στο ΙΗΧ έγκυρη εντολή για την πληρωμή του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ και ο ΙΗΧ λαμβάνει τέτοια εντολή. Εάν η εντολή πληρωμής ληφθεί από το ΙΗΧ μετά τις 4:00 μ.μ. τοπική ώρα Λουξεμβούργου ή σε ημέρα που δεν είναι ΕΡΓΑΣΙΜΗ, η εντολή πληρωμής θα θεωρηθεί ληφθείσα την επόμενη ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ.

6.3 Ανάκληση

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να ανακαλέσει εντολή επιστροφής μετά την παραλαβή της από το ΙΗΧ. Η εντολή επιστροφής λαμβάνεται μετά την επιτυχή μετάδοση μέσω μιας ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Εάν η πράξη πληρωμής

κινήθηκε από πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής αφού συμφωνήσει με την εκκίνηση της εντολής πληρωμής.

6.4 Όριο επιστροφής

Ανάλογα, για παράδειγμα, με τον έλεγχο νομιμότητας του ΠΕΛΑΤΗ, μπορεί να υπάρχει ένα περιοδικό όριο επιστροφής για τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ για νόμιμους λόγους ή για λόγους διαχείρισης του κινδύνου. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό του όριο αφού συνδεθεί με τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ.

Κατ' αρχήν, είναι δυνατό να ακυρωθούν τα όρια για την επιστροφή των ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ. Ωστόσο, αυτό απαιτεί να εκτελεστεί πλήρης έλεγχος της νομιμότητας του ΠΕΛΑΤΗ από το ΙΗΧ. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για το σκοπό αυτό.

7. Απόρριψη των εντολών πληρωμής

Το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να απορρίψει την εκτέλεση εντολής πληρωμής που εκδίδεται από τον ΠΕΛΑΤΗ εάν:

- δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις εκτέλεσης που ορίζονται στους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (βλ. Ρήτρες Δ.ΙΙΙ.4.1 και Δ.ΙΙΙ.6.1)
- φαίνεται ότι η εκτέλεση παραβιάζει συμβατικές, κανονιστικές ή άλλες νομικές διατάξεις,
- η εντολή πληρωμής περιέχει κάποιο πραγματικό σφάλμα,
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι του ΙΗΧ ή ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ που προκύπτουν από τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή από οποιαδήποτε άλλη συμφωνία μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του ΙΗΧ,
- η εντολή πληρωμής δεν συμμορφώνεται με τα έντυπα που έχουν συμφωνηθεί βάσει των παρόντων ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ,
- η εντολή πληρωμής δεν μπορεί να εκτελεστεί εξ ολοκλήρου, ιδίως λόγω των ποσών που είναι διαθέσιμα στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ή λόγω ανεπάρκειας στα Μέσα Πληρωμής,
- τα κεφάλαια που απαιτούνται για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής δεν έχουν πράγματι παραληφθεί από το ΙΗΧ και π.χ. παρακρατούνται ή έχουν δεσμευθεί από τρίτους
- φαίνεται ότι η εντολή πληρωμής προέρχεται από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- η εξέλιξη της χρηματοοικονομικής κατάστασης του ΠΕΛΑΤΗ ή ενός προσώπου που συνδέεται οικονομικά με αυτόν θέτει σε κίνδυνο την ταχεία και πλήρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΠΕΛΑΤΗ,
- φαίνεται ότι η εκτέλεση της εντολής πληρωμής εκθέτει το ΙΗΧ σε κινδύνους ευθύνης ή φήμης,
- μια τοπική ή αλλοδαπή αρχή (συμπεριλαμβανομένων των εποπτικών και δικαστικών αρχών) απαγορεύει την εκτέλεση της εντολής,
- ο Φορέας ή οι Φορείς Εκμετάλλευσης της αγοράς απορρίπτει(-ουν) την υποκείμενη αγορά,
- τρίτα μέρη προβάλλουν αξίωση σχετικά με το ΥΠΟΛΟΙΠΟ στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ή
- για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ πρέπει να δεσμευτεί.

Εάν το ΙΗΧ δεν εκτελέσει την εντολή πληρωμής, θα ενημερώσει αμέσως τον ΠΕΛΑΤΗ και το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ, αναφέροντας τον λόγο. Εάν η απόρριψη βασίζεται σε πραγματικά σφάλματα, το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με μια διαδικασία για τη διόρθωση αυτών των σφαλμάτων. Η διευκρίνιση του λόγου ή η αναφορά σε μια τέτοια διαδικασία μπορεί να παραλειφθεί εάν αυτό συνιστά παραβίαση νομικών διατάξεων από το ΙΗΧ. Το ΙΗΧ μπορεί να ζητήσει την καταβολή τέλους προκειμένου να παράσχει αιτιολογημένη απόρριψη (βλ. Ρήτρα Θ).

8. Αποκλεισμός χρήσης

8.1 Αποκλεισμός κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ

Κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ, το ΙΗΧ θα αποκλείσει την πρόσβαση στην AUDIPAY, στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ή / και στα Δεδομένα Πρόσβασης, ιδίως σε περίπτωση ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ STOP σύμφωνα με τη Ρήτρα Ε.Ι.1.

8.2 Αποκλεισμός κατόπιν αιτήματος του ΙΗΧ

Το ΙΗΧ μπορεί να αποκλείσει την πρόσβαση στην AUDIPAY και στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ για έναν ΠΕΛΑΤΗ εάν:

- το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη ΣΥΜΦΩΝΙΑ για βάσιμο λόγο,
- το ΙΗΧ διαπιστώνει ότι υπάρχει κίνδυνος ο ΠΕΛΑΤΗΣ να μην είναι σε θέση να εκπληρώσει την υποχρέωσή του πληρωμής,
- υπάρχουν ανκειμενικοί λόγοι σχετικά με την ασφάλεια του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ,
- υπάρχει υποψία ότι έχει σημειωθεί μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ή των πληροφοριών πληρωμής στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ,
- το ΙΗΧ πρέπει να αποκλείσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ του ΠΕΛΑΤΗ λόγω τοπικής ή ξένης νομικής ή συμβαπκής πρόνοιας,
- μια τοπική ή αλλοδαπή αρχή (συμπεριλαμβανομένων των εποπτικών και δικαστικών αρχών) απαιτεί από το ΙΗΧ να αποκλείσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ή
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει χρησιμοποιήσει την AUDIPAY για τουλάχιστον 3 χρόνια.

Το ΙΗΧ θα ειδοποιήσει τον ΠΕΛΑΤΗ για τον αποκλεισμό της χρήσης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή η ειδοποίηση δεν θα συνιστούσε παραβίαση νομικών υποχρεώσεων, δηλώνοντας τους σχετικούς λόγους αποκλεισμού, όσο είναι δυνατόν πριν από τον αποκλεισμό, αλλά το αργότερο αμέσως μετά, π.χ. μέσω e-mail.

Το ΙΗΧ θα άρει τον αποκλεισμό και θα ενεργοποιήσει εκ νέου τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, εάν οι λόγοι για τον αποκλεισμό δεν ισχύουν πλέον. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει αμέσως τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με αυτό. Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα από τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν υπάρχουν, για να διαπιστώσει την απουσία ή την εξαφάνιση των λόγων αποκλεισμού.

Το ΙΗΧ μπορεί να απαγορεύσει σε πάροχο υπηρεσιών πληροφόρησης λογαριασμού ή σε πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής να έχει πρόσβαση στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ εάν υπάρχουν ανκειμενικοί και δεόντως αιτιολογημένοι λόγοι που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια πρόσβαση στο λογαριασμό πληρωμών από τον πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού ή τον πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας εκκίνησης μιας πράξης πληρωμής.

Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την άρνηση πρόσβασης και τους λόγους που την υπαγορεύουν. Αυτές οι πληροφορίες θα παρασχεθούν εκ των προτέρων στον ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον είναι εφικτό, αλλά το αργότερο αμέσως μετά την άρνηση πρόσβασης στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, εκτός εάν αυτό παραβιάζει νομικές υποχρεώσεις.

Το ΙΗΧ θα επιτρέψει την πρόσβαση στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ μόλις εκλείψουν οι λόγοι άρνησης της πρόσβασης.

9. Διατάξεις που αφορούν υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών και υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού

Οι κανονισμοί σχετικά με τις υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών και τις υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού τυγχάνουν εφαρμογής και το ΙΗΧ εξουσιοδοτεί τέτοιες υπηρεσίες το αργότερο όταν το ΙΗΧ υποχρεούται από το νόμο να εξασφαλίσει την πρόσβασή τους στην AUDIPAY.

9.1 Υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πληρωμών που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι Αριθμός 7 της Οδηγίας 2015/2366 μέσω ενός παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει ρητή συγκατάθεση για την εκτέλεση μιας πληρωμής, το ΙΗΧ το πράξει σύμφωνα με τις νομικές του υποχρεώσεις, προκειμένου να διασφαλίσει το δικαίωμα του ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί την υπηρεσία εκκίνησης πληρωμής.

Το ΙΗΧ δεν επαληθεύει εάν ο πάροχος υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών εκπληρώνει τις δικές του υποχρεώσεις και δεν ευθύνεται σε περίπτωση παραβίασης υποχρέωσης από τον πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

Το ΙΗΧ επισημαίνει ότι πρέπει να κοινοποιήσει ή να θέσει στη διάθεση του παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την πράξη πληρωμής, αφού λάβει από αυτόν την εντολή πληρωμής.

Το ΙΗΧ θα ολοκληρώσει τις εντολές πληρωμής που αποστέλλονται μέσω των υπηρεσιών ενός παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, όσον αφορά τη διαχείριση του χρόνου, τις προτεραιότητες ή τις χρεώσεις, με τον ίδιο τρόπο όπως και στην περίπτωση που οι εντολές πληρωμής αποστέλλονται στο ΙΗΧ απευθείας από τον ΠΕΛΑΤΗ, εκτός αν υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι για διαφορετικό χειρισμό.

Η παροχή υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών δεν εξαρτάται από την ύπαρξη συμβατικής σχέσης για το σκοπό αυτό μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και του ΙΗΧ.

9.2 Υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί υπηρεσίες που επιτρέπουν την πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού πληρωμών, εν προκειμένω του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, σύμφωνα με το Παράρτημα Ι Αριθμός 8 της Οδηγίας 2015/2366.

Το ΙΗΧ δεν επαληθεύει εάν ο πάροχος υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού εκπληρώνει τις δικές του υποχρεώσεις και δεν ευθύνεται σε περίπτωση παραβίασης υποχρέωσης από τον πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού.

Κατόπιν αιτήματος ενός παρόχου υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού, το ΙΗΧ θα κοινοποιήσει ή θα παράσχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον ΠΕΛΑΤΗ, τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΧΡΗΣΤΗ και τις εντολές πληρωμής του στον πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού.

Το ΙΗΧ θα ολοκληρώσει αιτήσεις δεδομένων που αποστέλλονται μέσω των υπηρεσιών ενός παρόχου υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού χωρίς διακρίσεις, εκτός εάν υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι για διαφορετική αντιμετώπιση.

Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού δεν εξαρτάται από την ύπαρξη συμβατικής σχέσης για το σκοπό αυτό μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού και του ΙΗΧ.

Ε Μη εξουσιοδοτημένες, ακατάλληλες ή εσφαλμένες πληρωμές

Ι. Καθήκον ενημέρωσης και συνεργασίας του ΠΕΛΑΤΗ

1. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερωθεί ότι κάποια από τις συσκευές του που έχουν εξοπλιστεί για πρόσβαση στην AUDIPAY (π.χ. κινητό τηλέφωνο) έχει χαθεί ή κλαπεί ή ενημερωθεί για τυχόν κατάχρηση ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Δεδομένων Πρόσβασής του, οφείλει να ενημερώσει το ΙΗΧ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση «**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP**»). Όσον αφορά την ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με το ΙΗΧ ανά πάσα στιγμή μέσω

Της γραμμής επικοινωνίας «Stop and Fraud»: +49 5361 379 3838

Μηνύματος Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email): support-vwpayments@vwfs.com

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να καταγγείλει αμέσως τυχόν κλοπή ή κατάχρηση στην αστυνομία.

Αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποπτεύεται ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο

- γνωρίζει τα Δεδομένα Πρόσβασής του, ή
- χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Πρόσβασής του

ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να εκδώσει ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP.

Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να αποκλείσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗΣ ή τα Δεδομένα Πρόσβασής κατά την κρίση του.

2. Υποχρέωση ενημέρωσης όσον αφορά μη εξουσιοδοτημένες ή εσφαλμένες πληρωμές

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ειδοποιήσει το ΙΗΧ για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες ή εσφαλμένες πληρωμές χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις λάβει γνώση περί αυτού, και το αργότερο 13 μήνες μετά την ημερομηνία χρέωσης.

Τα προαναφερθέντα ισχύουν και για πληρωμές που κινήθηκαν από πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

II. Καθήκον επιμέλειας του ΠΕΛΑΤΗ

1. Τεχνική σύνδεση στην AUDIPAY

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα δημιουργήσει τεχνική σύνδεση με την AUDIPAY μόνο μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Οποιαδήποτε πρόσβαση στην AUDIPAY με άλλα μέσα από αυτά που καθορίζονται στους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα τελεί υπό την ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ. Εάν, για παράδειγμα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ εισέρχεται απευθείας στο myAudi πληκτρολογώντας τη διεύθυνση URL σε πρόγραμμα περιήγησης, π.χ. έχει πρόσβαση στον ιστότοπο μέσω συνδέσμων, υπάρχει ο κίνδυνος τα δεδομένα πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ να είναι προσβάσιμα από τρίτους.

2. Απόρρητο δεδομένων όσον αφορά τα Δεδομένα Πρόσβασης

Κάθε πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση του απορρήτου των Δεδομένων Πρόσβασης και την υποβολή αυτών μόνο μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα διατηρεί τα Δεδομένα Πρόσβασης ασφαλή και θα αποτρέπει την πρόσβαση σε αυτά από τρίτους. Τούτο διότι όποιος λάβει Δεδομένα Πρόσβασης μπορεί να προβεί σε κατάχρηση της AUDIPAY στο πλαίσιο των συμφωνημένων υπηρεσιών.

Για την προστασία έναντι κατάχρησης, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα εξής:

- τα Δεδομένα Πρόσβασης δεν πρέπει να αποθηκεύονται ηλεκτρονικά ή να σημειώνονται σε οποιαδήποτε άλλη μορφή,
- κατά την είσοδο στα Δεδομένα Πρόσβασης, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι οι άλλοι δεν μπορούν να κατασκοπεύσουν αυτά τα στοιχεία,
- τα Δεδομένα Πρόσβασης δεν θα καταχωρούνται σε κανάλια πρόσβασης άλλα από εκείνα που συμφωνήθηκαν στους παρόντες ΟΡΟΥΣ (π.χ. myAudi),
- τα δεδομένα πρόσβασης δεν πρέπει να μεταβιβάζονται εκτός της διαδικασίας AUDIPAY, για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και
- τα δεδομένα πρόσβασης δεν πρέπει να αποθηκεύονται μαζί με τη συσκευή που είναι εξοπλισμένη για πρόσβαση στην AUDIPAY.

3. Ασφάλεια του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να λάβει μέτρα για την προστασία του εγκατεστημένου υλικού και λογισμικού («ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΡΗΣΤΗ»). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να διασφαλίσει ότι τα χρησιμοποιούμενα συστήματα ή οι εφαρμογές (π.χ. ο υπολογιστής και το σχετικό λογισμικό) διασφαλίζουν την επεξεργασία χωρίς προβλήματα. Ειδικότερα, πρέπει να διενεργούνται τακτικές επαληθεύσεις με τις τρέχουσες διαδικασίες / εργαλεία για την ανίχνευση ιών, την προστασία του υπολογιστή ή των συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο, προκειμένου να αποτρέπεται οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου στα συστήματα του ΠΕΛΑΤΗ.

4. Έλεγχος των δεδομένων εντολής με δεδομένα που εμφανίζονται από το ΙΗΧ

Εφόσον το ΙΗΧ εμφανίζει για επιβεβαίωση στο ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή τα δεδομένα ΠΕΛΑΤΗ από τις εντολές πληρωμής του χρησιμοποιώντας την AUDIPAY (π.χ. ποσό και λεπτομέρειες σχετικά με τον πιστωτή) ή τα καθιστά διαθέσιμα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να επιβεβαιώσει ότι τα εμφανιζόμενα δεδομένα αντιστοιχούν στα δεδομένα που προορίζονται για τη συναλλαγή.

ΣΤ. Διάρκεια της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ και τερματισμός

I. Διάρκεια

Η παρούσα ΣΥΜΦΩΝΙΑ θα τεθεί σε ισχύ την ημέρα που το ΙΗΧ θα επιτρέψει στον ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιήσει την AUDIPAY.

Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα και μπορεί να λήξει με καταγγελία (βλ. Ρήτρες Στ.ΙΙ και Στ.ΙΙΙ).

II. Τερματισμός από τον ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να τερματίσει αυτή τη συμβατική σχέση με το ΙΗΧ ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την υπηρεσία ΠΕΛΑΤΗ και ζητώντας να κλείσει ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένου του

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Το καθήκον του ΠΕΛΑΤΗ να συνεργαστεί για την παροχή πληροφοριών και εγγράφων παραμένει ανεπηρέαστο.

III. Τερματισμός από το ΙΗΧ

Το ΕΜΙ μπορεί να τερματίσει αυτή τη συμβατική ΣΥΜΦΩΝΙΑ, εγγράφως ή με μορφή κειμένου, ανά πάσα στιγμή με προειδοποίηση δύο μηνών και να εκκινήσει το κλείσιμο του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένου του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

Αυτό δεν θίγει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης χωρίς προειδοποίηση για σοβαρό λόγο. Σοβαρός λόγος μπορεί να είναι ειδικότερα η άρνηση του ΠΕΛΑΤΗ κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης να παρέχει έγγραφα ή άλλες πληροφορίες στο ΙΗΧ τα οποία απαιτούνται από το ΙΗΧ προκειμένου να προσδιορίσει την ταυτότητα του ΠΕΛΑΤΗ ή την προέλευση των πληρωμών ή για λόγους διαχείρισης κινδύνου.

IV. Συνέπειες τερματισμού

Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του ΙΗΧ τερματίζεται σύμφωνα με τις Ρήτρες Στ.ΙΙ και Στ.ΙΙΙ.

Μόλις λήξει η ΣΥΜΦΩΝΙΑ, το ΙΗΧ δικαιούται να ακυρώσει όλες τις εκκρεμείς συναλλαγές. Οποιοδήποτε Ε-MONEY που εμφανίζεται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ κατά τον χρόνο της λήξης της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ θα μετατραπεί ξανά και τα αντίστοιχα κεφάλαια θα καταβληθούν από το ΙΗΧ στα Μέσα Πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ μετά την αφαίρεση των ποσών που οφείλονται στο ΙΗΧ, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εκπληρωθεί όλες οι απαραίτητες απαιτήσεις (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.6.4) σε σχέση με την πληρωμή (π.χ. ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ δεν μπορεί να κλείσει προκειμένου να παρακαμφθούν οι περιορισμοί που αφορούν την πληρωμή του Ε-MONEY) και δεν υπάρχει παραβίαση νομικών υποχρεώσεων. Από νομική άποψη, αυτό αποτελεί επιστροφή του Ε-MONEY.

Με τη λήξη της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα συνεχίσει να καλύπτει όλες τις δαπάνες και τα τέλη και να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις πληρωμής που ενδέχεται να προκύψουν μέχρι την τελική διευθέτηση όλων των επιχειρηματικών σχέσεων βάσει ή σε σχέση με αυτές. Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα είναι πλέον σε θέση να συνδεθεί στην AUDIPAY μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ μόλις ο τερματισμός τεθεί σε ισχύ.

V. Ανενεργός λογαριασμός

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει δώσει καμία τεκμηριωμένη εντολή σε σχέση με τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ή δεν έχει ξεκινήσει συναλλαγές από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ εντός 3 ετών, το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να αποκλείει την πρόσβαση (βλ. Ρήτρα Δ.ΙΙΙ.8.2). Επιπλέον, το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να κλείσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Κατά τη διαδικασία κλεισίματος του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, το ΙΗΧ πρέπει να εντοπίσει τον ΠΕΛΑΤΗ και, αν χρειαστεί, να καθορίσει ή να επαναπροσδιορίσει την ταυτότητα του ΠΕΛΑΤΗ και, εάν είναι απαραίτητο, να διεξαγάγει περαιτέρω έρευνες σχετικά με την προέλευση των κεφαλαίων στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και έγγραφα που ζητά το ΙΗΧ. Το κόστος κλεισίματος ενός ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ θα βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ. Με την επιφύλαξη ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του και εφόσον δεν απαγορεύεται από νομικούς λόγους, το ΙΗΧ θα καταβάλει το ΥΠΟΛΟΙΠΟ του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ στα Μέσα Πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ.

Z. Υποχρεώσεις

Το ΙΗΧ θα προσπαθήσει να παρέχει συνεχή και ασφαλή πρόσβαση στην AUDIPAY, παρόλο που αυτό δεν μπορεί να εξασφαλιστεί σε όλες τις περιπτώσεις. Ειδικότερα, λόγω ανωτέρας βίας, παραχών, απεργιών, τρομοκρατικών ενεργειών, πολέμων ή φυσικών φαινομένων ή άλλων περιστάσεων για τα οποία το ΙΗΧ δεν είναι υπεύθυνο ή που οφείλονται σε γεγονότα πέρα από τον εύλογο έλεγχο του ΙΗΧ (π.χ. κρατικά μέτρα στη χώρα ή στο εξωτερικό, ή αξιοπιστία και διαθεσιμότητα συνδέσεων δεδομένων), ενδέχεται να υπάρχουν σφάλματα και αθετήσεις. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει επίσης ότι η πρόσβαση στην AUDIPAY μπορεί περιστασιακά να περιοριστεί για να επιτραπεί η πραγματοποίηση επισκευών, εργασιών συντήρησης ή η εισαγωγή νέων λειτουργιών ή υπηρεσιών.

Το ΙΗΧ θα προσπαθήσει να διασφαλίσει ότι οι εντολές πληρωμής θα υποβληθούν σε επεξεργασία εντός της καθορισμένης περιόδου εκτέλεσης.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους νόμους και τις λοιπές νομικές διατάξεις που ισχύουν στη δικαιοδοσία του σε σχέση με τη χρήση της AUDIPAY, συμπεριλαμβανομένων όλων των κανονισμών περί εισαγωγών-εξαγωγών, των φορολογικών κανονισμών και των κανονισμών ξένου νομίσματος.

H. Ευθύνη

I. Ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ για μη εξουσιοδοτημένες/καταχρηστικές πράξεις πληρωμών

Αν, πριν από μια ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP, πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένη πράξη πληρωμής λόγω καπάχρησης των Δεδομένων Πρόσβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ευθύνεται έναντι του ΙΗΧ για ζημίες που προκύπτουν μέχρι ποσού 50 Ευρώ ακόμη και σε περίπτωση αμέλειας.

Τα ανωτέρω δεν ισχύουν αν:

- α) η καπάχρηση της Πρόσβασης Δεδομένων δεν ήταν ανπληπτή από τον ΠΕΛΑΤΗ πριν από την πληρωμή, ή
- β) η ζημία προκλήθηκε από το ΙΗΧ, τους εργαζομένους, τους προσπθέντες ή τους παρόχους υπηρεσιών του.

Οι ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ θα ευθύνονται για ζημία που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένες πράξεις πληρωμής μέχρι ποσού που υπερβαίνει τα 50 Ευρώ εάν παραβίασαν εκ προθέσεως ή εξ αμελείας τις υποχρεώσεις προειδοποίησης και δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τις Ρήτρες E.I. και E.II.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση σύμφωνα με τις παραπάνω παραγράφους εάν δεν ήταν σε θέση να παραδώσει ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP σύμφωνα με τη ρήτρα E.I.1 επειδή το ΙΗΧ δεν εξασφάλισε την ικανότητά του να λαμβάνει ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ STOP και η ζημία προκλήθηκε εκ του λόγου αυτού.

Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση σύμφωνα με τις παραπάνω παραγράφους, εάν το ΙΗΧ δεν έχει ζητήσει αυστηρό έλεγχο πιστοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ, παρόλο που ήταν υποχρεωμένο να το πράξει.

Εάν πραγματοποιηθούν μη εξουσιοδοτημένες πράξεις πληρωμής πριν από την ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ STOP και ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβίασε εκ προθέσεως ή λόγω βαρείας αμέλειας τις υποχρεώσεις επιμέλειας που έχει σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, τότε ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να αποζημιώσει πλήρως για τις προκύπτουσες ζημίες, εκτός αν το ΙΗΧ δεν έχει ζητήσει αυστηρό έλεγχο πιστοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ, παρόλο που ήταν υποχρεωμένο να το πράξει. Βαρεία αμέλεια του ΠΕΛΑΤΗ μπορεί να ειδικότερα να συντρέχει αν αυτός παραβιάζει τα καθήκοντά του σύμφωνα με τις Ρήτρες E.I. και E.II.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενήργησε με δόλια πρόθεση, θα είναι πλήρως υπεύθυνος.

II. Αξιώσεις επιστροφής και αποζημίωσης του ΠΕΛΑΤΗ έναντι του ΙΗΧ

1. Επιστροφή για μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής, το ΙΗΧ πρέπει να επιστρέψει το ποσό της πληρωμής στον ΠΕΛΑΤΗ χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ. Η επιστροφή δεν θα καταβληθεί από το ΙΗΧ μέχρι να ενημερωθεί ή να ειδοποιηθεί για την πληρωμή. Εάν το ποσό έχει χρεωθεί από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, το ΙΗΧ πρέπει να επαναφέρει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ στην κατάσταση στην οποία θα ήταν χωρίς τη χρέωση που οφείλεται στη μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή. Η υποχρέωση επιστροφής δεν ισχύει για το ΙΗΧ, εάν έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενήργησε δόλια και αν ενημερώσει εγγράφως την αρμόδια αρχή για τους λόγους αυτούς. Η υποχρέωση επιστροφής θα αναβιώνει εάν αυτή η υποψία δεν επιβεβαιωθεί.

Εάν η πράξη πληρωμής κινηθεί από πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, το ΙΗΧ επιστρέφει το ποσό της μη εξουσιοδοτημένης πράξης πληρωμής αμέσως και το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ και, εάν είναι απαραίτητο, επαναφέρει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ στην κατάσταση στην οποία θα ήταν χωρίς τη χρέωση που οφείλεται στη μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή.

Το ΙΗΧ δεν θα καταβάλει πρόσθετη οικονομική αποζημίωση.

2. Επιστροφή σε περίπτωση μη εκτέλεσης, λανθασμένης ή καθυστερημένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένης εντολής πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή λανθασμένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένης εντολής πληρωμής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ζητήσει την άμεση και πλήρη επιστροφή του ποσού της πληρωμής από το ΙΗΧ, υπό την προϋπόθεση ότι η πληρωμή δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα. Εάν το ποσό έχει χρεωθεί από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, το ΙΗΧ θα επαναφέρει τον λογαριασμό στην κατάσταση στην οποία θα ήταν εάν η χρέωση δεν είχε συμβεί λόγω μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής. Εάν έχουν αφαιρεθεί τέλη από το ποσό της πληρωμής, το ΙΗΧ θα μεταφέρει αμέσως το παρακρατηθέν ποσό στον ΠΕΛΑΤΗ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ζητήσει την επιστροφή των τελών που του χρεώθηκαν σε σχέση με τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της εντολής πληρωμής από το ΙΗΧ ή την χρέωση του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

Σε περίπτωση εσφαλμένης εκτέλεσης εντολής πληρωμής, το ΙΗΧ, εκτός από την επιστροφή, μπορεί επίσης να κινηθεί μέτρα διορθωτικής δράσης στο μέτρο του δυνατού, εάν η εντολή πληρωμής περιέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη διορθωτικών μέτρων σε σχέση με την εσφαλμένη εκτέλεση, ιδίως σε περιπτώσεις όπου το ΙΗΧ έχει μεταφέρει ποσό διαφορετικό από το ποσό που καθορίζεται στην εντολή πληρωμής.

Εάν η εσφαλμένη εκτέλεση έγκειται στο γεγονός ότι η πληρωμή ελήφθη από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πιστωτή μόνο μετά τη λήξη της περιόδου εκτέλεσης («**ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ**»), οι προηγούμενες αξιώσεις θα αποκλείονται. Εάν προκύψει απώλεια στον ΠΕΛΑΤΗ λόγω της ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ, το ΙΗΧ θα ευθύνεται έναντι των ΙΔΙΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ σύμφωνα με τη Ρήτρα Η.ΙΙ.3 και έναντι των ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ σύμφωνα με τη Ρήτρα Η.ΙΙ.4. Εάν μια εντολή πληρωμής δεν εκτελεσθεί ή εκτελεστεί εσφαλμένα, κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ, το ΙΗΧ θα εντοπίσει την εντολή πληρωμής και θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ για το αποτέλεσμα.

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή λανθασμένης εκτέλεσης μιας πράξης πληρωμής, το ΙΗΧ, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε ευθύνη, θα καταβάλλει προσπάθεια για την ανάκτηση της πράξης πληρωμής και θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ για το αποτέλεσμα. Για τον σκοπό αυτό, δεν θα χρεωθεί τέλος στον ΠΕΛΑΤΗ.

Εάν η εντολή πληρωμής κινήθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής, το ΙΗΧ θα επιστρέψει στον ΠΕΛΑΤΗ το ποσό των πράξεων πληρωμής που δεν εκτελέστηκαν ή εκτελέστηκαν εσφαλμένα και θα επικαιροποιήσει τον χρεωμένο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ούτως ώστε να αντανακλά την κατάσταση στην οποία ήταν πριν από τη σχετική εσφαλμένη πράξη πληρωμής.

Ο πάροχος υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών πρέπει να αποδεικνύει ότι η εντολή πληρωμής έχει ληφθεί από το ΙΗΧ και ότι η πράξη πληρωμής επικυρώθηκε και καταχωρήθηκε δεόντως, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, και ότι δεν υπήρξε καμία τεχνική βλάβη ή άλλο ελάττωμα όσον αφορά την αποτυχημένη, εσφαλμένη ή καθυστερημένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής.

3. Αποζημίωση

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένης εντολής πληρωμής ή σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να απαιτήσει αποζημίωση από το ΙΗΧ για ζημία ή απώλεια που δεν καλύπτεται ήδη από τις Ρήτρες Η.ΙΙ.1 και Η.ΙΙ.2. Αυτό δεν ισχύει εάν το ΙΗΧ δεν είναι υπεύθυνο για παραβίαση καθήκοντος. Το ΙΗΧ θα είναι υπεύθυνο για σφάλμα του διαμεσολαβητή σαν να ήταν δικό του, εκτός αν προκαλείται κατ' ουσία από διαμεσολαβητή ο οποίος καθορίζεται από τον ΠΕΛΑΤΗ. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνέβαλε στην πρόκληση ζημίας ή απώλειας λόγω πλημμελούς συμπεριφοράς, οι αρχές του συντρέχοντος πταίσματος θα καθορίσουν το βαθμό στον οποίο το ΙΗΧ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να αποκαταστήσουν την απώλεια ή τη ζημία.

Η ευθύνη σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο περιορίζεται σε μέγιστο ποσό 12.500 ευρώ. Ο περιορισμός αυτός δεν ισχύει:

- για μη εξουσιοδοτημένες μεταφορές,
- σε περιπτώσεις εσκεμμένου παραπτώματος ή βαρείας αμέλειας του ΙΗΧ,
- για κινδύνους που έχει αναλάβει το ΙΗΧ σε εξαιρετική βάση, και
- για ζημίες από τόκους αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι Ιδιώτης ΠΕΛΑΤΗΣ.

4. Αξιώσεις αποζημίωσης από τους ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ σε περίπτωση μη εκτέλεσης εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής, εσφαλμένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής ή μη εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής

Κατά παρέκκλιση από τις απαιτήσεις αποζημίωσης και αποκατάστασης ζημιών σύμφωνα με τις Ρήτρες Η.ΙΙ.1 και Η.ΙΙ.2, οι ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση σε περίπτωση μη εκτέλεσης, εσφαλμένης ή καθυστερημένης εκτέλεσης εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής ή μη εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής μόνο υπό τους περιορισμούς των ακόλουθων διατάξεων:

- Το ΙΗΧ είναι υπεύθυνο εξ ιδίου λάθους. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνέβαλε στην πρόκληση ζημίας ή απώλειας λόγω αμέλειας, οι αρχές του συντρέχοντος πλαισίου θα καθορίσουν το βαθμό στον οποίο το ΙΗΧ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να αποκαταστήσουν την απώλεια ή τη ζημία.
- Το ΙΗΧ δεν ευθύνεται για την υπαιτιότητα διαμεσολαβητή. Σε μια τέτοια περίπτωση, η ευθύνη του ΙΗΧ περιορίζεται στην προσεκτική επιλογή και εντολή προς τον διαμεσολαβητή (εντολή που διαβιβάζεται σε τρίτο). Το ΙΗΧ δεν θα είναι υπεύθυνο για παραβιάσεις διαμεσολαβητών που προσλαμβάνονται από το ΙΗΧ.
- Η αξίωση αποζημίωσης του ΠΕΛΑΤΗ περιορίζεται στο ποσό της πληρωμής, πλέον τελών και δικαιωμάτων που χρεώνει το ΙΗΧ. Στο βαθμό που αυτό σχετίζεται με τη διεκδίκηση αξιώσεων για επακόλουθες ζημιές, η απαίτηση περιορίζεται στο μέγιστο ποσό των 12.500 ευρώ ανά εντολή πληρωμής. Αυτοί οι περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν εφόσον διαπιστώνεται πρόθεση ή βαριά αμέλεια εκ μέρους του ΙΗΧ ή εάν συντρέχουν κίνδυνοι τους οποίους έχει συγκεκριμένα αναλάβει το ΙΗΧ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ρητά να φέρει αποκλειστικά τους κινδύνους που δεν καλύπτονται από τις προαναφερθείσες αξιώσεις αποζημίωσης.

5. Απαλλαγή ευθύνης και ενστάσεις

Το ΙΗΧ απαλλάσσεται από την ευθύνη που απορρέει από τις Ρήτρες Η.ΙΙ.1 έως Η.ΙΙ.4 στις εξής περιπτώσεις:

- εάν το ΙΗΧ αποδείξει στον ΠΕΛΑΤΗ ότι το ποσό της πληρωμής έχει παραληφθεί έγκαιρα και εξ ολοκλήρου από τον πιστωτή ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του ή
- εφόσον η εντολή πληρωμής εκτελέστηκε δεόντως σύμφωνα με εσφαλμένο ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ που υπέδειξε ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Ωστόσο, υπό αυτές τις συνθήκες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ζητήσει από το ΙΗΧ να προσπαθήσει, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα που έχει στη διάθεσή του, να ανακτήσει το ποσό της πληρωμής. Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του ποσού πληρωμής, το ΙΗΧ θα παράσχει στον ΠΕΛΑΤΗ, με γραπτή αίτηση, οποιαδήποτε πληροφορία έχει και είναι σχετική με τον ΠΕΛΑΤΗ για να προβεί σε νομική ενέργεια για τη διεκδίκηση της αξίωσής του για επιστροφή του ποσού. Για την ανάκτηση αυτή, το ΙΗΧ θα χρεώσει το τέλος που αναφέρεται στον κατάλογο των τελών (βλ. Ρήτρα Θ).

Αξιώσεις του ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τις Ρήτρες Η.ΙΙ.1 έως Η.ΙΙ.4 και ενστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ έναντι του ΙΗΧ λόγω μη εκτελεσθέντων ή εσφαλμένως εκτελεσθέντων εντολών πληρωμής ή εξαιτίας μη εξουσιοδοτημένων εντολών πληρωμής αποκλείονται εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν ενημερώσει το ΙΗΧ σχετικά με αυτές αμέσως μόλις λάβει γνώση της χρέωσης μιας μη εξουσιοδοτημένης ή εσφαλμένης εκτέλεσης εντολής πληρωμής ή το αργότερο 13 μήνες μετά την ημερομηνία χρέωσης μιας μη εξουσιοδοτημένης ή λανθασμένης εκτέλεσης εντολής πληρωμής. Αυτή η προθεσμία θα αρχίσει να τρέχει μόνο εάν το ΙΗΧ έχει ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τη χρεωστική εγγραφή της εντολής πληρωμής χρησιμοποιώντας το κανάλι επικοινωνίας που έχει συμφωνηθεί για πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό, το αργότερο μέσα σε ένα μήνα μετά τη χρεωστική εγγραφή. Διαφορετικά, η προθεσμία θα αρχίσει να τρέχει από την ημέρα κατά την οποία το ΙΗΧ θα ενημερώσει σχεπικώς τον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να διεκδικήσει αξιώσεις αποζημίωσης σύμφωνα με τη Ρήτρα Η.Ι.3.3, ακόμη και μετά την εκπνοή της προαναφερθείσας προθεσμίας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν μπορούσε να συμμορφωθεί με την παρούσα Ρήτρα για λόγους που δεν οφείλονται σε δικό του σφάλμα. Σε περίπτωση ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ, ισχύει προθεσμία παραγραφής 60 ημερών από την ημερομηνία χρέωσης μιας μη εξουσιοδοτημένης ή εσφαλμένως εκτελεσθείσας εντολής πληρωμής.

Η παράλειψη υποβολής έγκαιρων ενστάσεων θεωρείται έγκριση και επικύρωση και οι πληροφορίες που παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ θα θεωρούνται αμετάκλητα ορθές, ούτως ώστε ο ΠΕΛΑΤΗΣ να μην μπορεί άμεσα ή έμμεσα να αμφισβητήσει αυτές τις πράξεις.

Οι αξιώσεις που ασκούνται από τον ΠΕΛΑΤΗ αποκλείονται επίσης εάν

- η αξίωση αφορά ένα ασυνήθιστο και απρόβλεπτο γεγονός, επί του οποίου το ΙΗΧ δεν ασκεί καμία επιρροή και οι συνέπειες του οποίου δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν από το ΙΗΧ, ακόμη και αν είχε ασκήσει δέουσα επιμέλεια, ή
- το ΙΗΧ συμμορφώνεται με νομική υποχρέωση.

III. Περιορισμοί ευθύνης του ΙΗΧ

Με την επιφύλαξη της Ρήτρας Η.ΙΙ, το ΙΗΧ δεν υπέχει ευθύνη σε σχέση ή λόγω της παρούσας ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ, εκτός από τις αξιώσεις αποζημίωσης που προκύπτουν λόγω παραβίασης καθήκοντος, από πρόθεση ή από βαρεία αμέλεια.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω περιορισμών, το ΙΗΧ δεν θα ευθύνεται για ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται στον ΠΕΛΑΤΗ λόγω ακατάλληλης χρήσης της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ, του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ή λόγω εσφαλμένων δεδομένων, εσφαλμένης καταχώρησης δεδομένων, εσφαλμένης μετάδοσης δεδομένων ή εσφαλμένης επεξεργασίας δεδομένων.

Αυτοί οι περιορισμοί της ευθύνης εφαρμόζονται επίσης όταν οι πληρωμές ενεργοποιούνται από τους παρόχους υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

Θ. Τέλη

Τα τέλη που χρεώνονται για τη συμμετοχή στην AUDIPAY αναφέρονται στον ισχύοντα κατάλογο τελών. Ο ισχύων κατάλογος τελών θα παραδοθεί στον ΠΕΛΑΤΗ κατά την εγγραφή του και, ακολούθως, μπορεί να προβληθεί και να μεταφορτωθεί ανά πάσα στιγμή μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει τον κατάλογο τελών και ότι συμφωνεί με το περιεχόμενό του. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμβουλευτεί τον κατάλογο τελών πριν από κάθε εντολή πληρωμής.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί να καταβάλει ή να επιστρέψει στο ΙΗΧ τυχόν φόρους, δικαιώματα και τέλη που οφείλονται από το ΙΗΧ ή για τα οποία το ΙΗΧ ευθύνεται, εξαιρουμένων των φόρων εισοδήματος ή άλλων φόρων επί των κερδών του ΙΗΧ που συνδέονται με τις πράξεις που πραγματοποιούνται από το ΙΗΧ στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης του με τον ΠΕΛΑΤΗ, ανεξάρτητα από το αν καταβάλλονται σε οποιαδήποτε αρχή στο Λουξεμβούργο ή σε ξένη αρχή ή αν οι αρχές αυτές προβάλλουν οποιαδήποτε ευθύνη. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η υποχρέωση του ΠΕΛΑΤΗ να πληρώσει ή να επιστρέψει ποσά στο ΙΗΧ ισχύει επίσης για τα τέλη που καταβάλλει το ΙΗΧ σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων εναλλακτικών Μέσων Πληρωμής.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα εξουσιοδοτήσει το ΙΗΧ να χρεώνει τα τέλη και τα άλλα ποσά που οφείλονται στο ΙΗΧ από τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και οποιαδήποτε Μέσα Πληρωμής.

I Προστασία δεδομένων και συγκατάθεση για τη διαβίβαση δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ

I. Προστασία δεδομένων

Το ΙΗΧ θα συλλέγει, επεξεργάζεται, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ΠΕΛΑΤΗ μόνο σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου και σύμφωνα με τον ισχύοντα ευρωπαϊκό και εθνικό νόμο περί προστασίας δεδομένων. Λεπτομέρειες αναφέρονται στην πολιτική απορρήτου που συνοδεύει τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

II. Επαγγελματικό απόρρητο – συγκατάθεση για τη διαβίβαση δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί ρητά και δίνει εντολή στο ΙΗΧ να διαβιβάσει ή να καταστήσει προσβάσιμα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον ΠΕΛΑΤΗ (συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής επωνυμίας, της έδρας, του αριθμού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα και του ονόματος, της διεύθυνσης, της ημερομηνίας και του τόπου γέννησης, της ιθαγένειας, των στοιχείων επικοινωνίας για φυσικά πρόσωπα) καθώς και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τους πραγματικούς δικαιούχους και εκπροσώπους του, και οικονομικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των μέσων πληρωμής, της κατάστασης του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, των εντολών πληρωμής) και δεδομένα χρήσης στις Volkswagen AG, Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Contoworks GmbH, CRIF Bürgel GmbH, ACI Worldwide (Deutschland) GmbH, Concardis GmbH, και σε όλους τους άλλους αποδέκτες που αναφέρονται στην πολιτική απορρήτου, με έδρα, μεταξύ άλλων, στη Γερμανία και σε άλλες πολιτείες που κατονομάζονται στην πολιτική απορρήτου. Αυτά τα δεδομένα θα διαβιβάζονται ή / και θα διαπίθενται στους σχετικούς παρόχους υπηρεσιών

σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω συμβάσεων παροχής υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης στο ΙΗΧ προκειμένου να παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ ποιοτικές και αποδοτικές υπηρεσίες. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επίσης συναινεί και δίνει εντολή στο ΙΗΧ να διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του, καθώς και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους πραγματικούς δικαιούχους και τους αντιπροσώπους του, και δεδομένα σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμής στον σκοπούμενο αποδέκτη αυτών των συναλλαγών πληρωμής (π.χ. ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ και ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ), συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών ότι μια εντολή σχετικά με σκοπούμενη πράξη πληρωμής απορρίφθηκε. Αυτές οι διαβιβάσεις δεδομένων θα πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ του ΙΗΧ και του ΠΕΛΑΤΗ καθώς και για μια περίοδο τριών ετών μετά τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι τα διαβιβαζόμενα δεδομένα δεν προστατεύονται πλέον από το επαγγελματικό απόρρητο του Λουξεμβούργου μετά τη διαβίβασή τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ρητώς και δίνει εντολή στο ΙΗΧ να διαβιβάζει ή να καθιστά προσβάσιμα στους παρόχους μεθόδων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των εναλλακτικών Μέσων Πληρωμής που χρησιμοποιούνται από τους ΠΕΛΑΤΕΣ ή τους ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΠΛΗΡΩΤΕΣ, στοιχεία που προσδιορίζουν τον ΠΕΛΑΤΗ ή τον ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ ΠΛΗΡΩΤΗ (συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής επωνυμίας, της έδρας, του μητρώου εγγραφής για τα νομικά πρόσωπα και του ονόματος, της διεύθυνσης, της ημερομηνίας και του τόπου γέννησης, της ιθαγένειας, των στοιχείων επικοινωνίας για τα φυσικά πρόσωπα), καθώς και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους πραγματικούς δικαιούχους και αντιπροσώπους τους, καθώς και τα στοιχεία για τις πληρωμές κατόπιν αιτήματος των εν λόγω παρόχων μεθόδων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των εναλλακτικών Μέσων Πληρωμής, προκειμένου να μπορέσουν να συμμορφωθούν με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις τους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δίνει εντολή στο ΙΗΧ να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά σε όλες τις εταιρείες που εμπλέκονται στην επεξεργασία πράξεων πληρωμών που έχουν λάβει εντολή από ή υπέρ του ΠΕΛΑΤΗ.

Κ. Επικοινωνία και ειδοποιήσεις

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με το ΙΗΧ με φροντίδα του ΠΕΛΑΤΗ. Τα στοιχεία επικοινωνίας παρέχονται στο τέλος των παρόντων ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Με την εγγραφή στην AUDIPAY, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ρητά να λαμβάνει ειδοποιήσεις με ηλεκτρονικά μέσα. Επομένως, το ΙΗΧ μπορεί να στέλνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μεταξύ άλλων, όλα τα μηνύματα ή τις (νόμιμες) πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει, τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, πληροφορίες συναλλαγών ή άλλες ειδοποιήσεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καθορίζει ο ΠΕΛΑΤΗΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ζητήσει ανά πάσα στιγμή την παράδοση των ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και οποιωνδήποτε άλλων νομικών υποχρεώσεων σε έντυπη μορφή ή σε άλλο μέσο μετάδοσης δεδομένων.

Οι ανακοινώσεις και οι ειδοποιήσεις από το ΙΗΧ θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί την ίδια ημέρα, εφόσον το ΙΗΧ ή ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν λαμβάνουν μηνύματα μη παράδοσης. Αυτό δεν ισχύει για ειδοποιήσεις ιδιαίτερης σημασίας, όπως αυτές που είναι δυσμενείς για τον ΠΕΛΑΤΗ, για παράδειγμα, ειδοποιήσεις τερματισμού.

Όλες οι γραπτές επικοινωνίες που αποστέλλονται στη διεύθυνση που υποδείχθηκε τελευταία από τον ΠΕΛΑΤΗ και όλες οι επικοινωνίες που αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδείχθηκε τελευταία από τον ΠΕΛΑΤΗ θεωρείται ότι έχουν αποσταλεί δεόντως και παραληφθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Όσον αφορά το ταχυδρομείο, η ημερομηνία αποστολής θεωρείται ως η ημερομηνία που φέρει το σχετικό έγγραφο και η ημερομηνία παραλαβής είναι η τρίτη ημέρα μετά την ημερομηνία αποστολής.

Οι παρόντες ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και οποιεσδήποτε περαιτέρω προσυμβατικές πληροφορίες θα παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ στη γλώσσα της παρούσας ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ότι όλες οι επικοινωνίες μεταξύ του ΙΗΧ και του ΠΕΛΑΤΗ πρέπει να είναι στα γερμανικά, τα γαλλικά ή τα αγγλικά.

Το ΙΗΧ θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για τις πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω της AUDIPAY μετά από κάθε συναλλαγή.

Εάν υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα ή τη διεύθυνση αλληλογραφίας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι σημαντική για επικοινωνία με τον ΠΕΛΑΤΗ ή όσον αφορά πληροφορίες σχετικά με τις εποπτικές αρχές ή τα σχετικά μητρώα κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου, το ΙΗΧ θα ενημερώσει αμέσως τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά.

Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ σε περίπτωση ύποπτης ή πραγματικής απάτης ή σε περίπτωση κινδύνου ασφαλείας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Λ. Συμψηφισμός

Το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει οποιαδήποτε αμοιβή, κόστος ή άλλα ποσά που οφείλονται στο ΙΗΧ έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δικαιούται ή θα δικαιούται να προσφύγει κατά του ΙΗΧ στο πλαίσιο της χρήσης της AUDIPAY (π.χ. πληρωμή του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ).

Μ. Δικαίωμα ενεχύρου

Για την εξασφάλιση όλων των υπαρχόντων, μελλοντικών και υπό όρους αξιώσεων που προκύπτουν κατά του ΠΕΛΑΤΗ δυνάμει της παρούσας ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ, το ΙΗΧ θα αποκτήσει δικαίωμα ενεχύρου επί των αξιώσεων του ΠΕΛΑΤΗ στο πλαίσιο της χρήσης της AUDIPAY (π.χ. πληρωμή του ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ).

Το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να ασκήσει το δικαίωμα του ενεχύρου εν όλω ή εν μέρει, αμέσως και χωρίς προειδοποίηση ή προθεσμία.

Ν. Εκχώρηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να εκχωρήσει αξιώσεις κατά του ΙΗΧ βάσει αυτής της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ και σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του ΙΗΧ. Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει όλες τις αξιώσεις κατά του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα ΣΥΜΦΩΝΙΑ σε τρίτους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί με την εκχώρηση οποιωνδήποτε αξιώσεων, δικαιωμάτων και υποχρεώσεων στο πλαίσιο της παρούσας ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ από το ΙΗΧ.

Ξ. Τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Σε περίπτωση τροποποιήσεων στις νομικές ή κανονιστικές διατάξεις ή στη νομολογία ή αλλαγών στην πρακτική της αγοράς ή στις συνθήκες της αγοράς, το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ της AUDIPAY. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με οποιαδήποτε τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ το αργότερο 2 μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Η συγκατάθεση για τη σχετική τροποποίηση θα θεωρείται ότι έχει χορηγηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ, εκτός εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ γνωστοποιήσει ότι απορρίπτει την εν λόγω τροποποίηση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αντιταχθεί στην τροποποίηση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ χωρίς προειδοποίηση και χωρίς κόστος. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει τον ΠΕΛΑΤΗ για το δικαίωμά του να καταγγείλει τη ΣΥΜΦΩΝΙΑ και τις συνέπειες σε περίπτωση μη εναντίωσής του σε οποιαδήποτε πρόταση τροποποίησης.

Ο. Διαχωρισμός

Δεν υπάρχουν συμφωνίες προφορικής εξασφάλισης στους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Εάν κάποια διάταξη ή μέρος των ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ είναι άκυρη, αναποτελεσματική ή μη εφαρμόσιμη, η αποτελεσματικότητα των υπόλοιπων διατάξεων ή μερών των ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ παραμένει ανεπηρέαστη.

Π. Παροχή αποδείξεων

Τα ηλεκτρονικά αρχεία και έγγραφα που δημιουργούνται από το ΙΗΧ θα θεωρούνται ως αποδεκτά αποδεικτικά στοιχεία και θα συνιστούν επαρκή απόδειξη των ειδοποιήσεων και εντολών του ΠΕΛΑΤΗ και του γεγονότος ότι οι συναλλαγές που αναφέρονται σε αυτά τα ηλεκτρονικά αρχεία και έγγραφα έχουν διεξαχθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη.

Τα ηλεκτρονικά αρχεία και τα emails θα έχουν την ίδια αποδεικτική αξία με τα έγγραφα σε έντυπη μορφή.

Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 1341 του αστικού κώδικα του Λουξεμβούργου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ και το ΙΗΧ συμφωνούν ότι το ΙΗΧ μπορεί να αποδείξει τους ισχυρισμούς του με όλα τα μέσα (συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων) που επιτρέπονται σε εμπορικές υποθέσεις, όπως μαρτυρικές καταθέσεις, ένορκες βεβαιώσεις, ηλεκτρονικά αρχεία και οποιαδήποτε άλλα κατάλληλα έγγραφα.

P. Καταγγελίες και εξωδικαστική επίλυση των καταγγελιών

I. Καταγγελίες

Στόχος του ΙΗΧ είναι να παρέχει σε όλους τους ΠΕΛΑΤΕΣ αποτελεσματικές και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Κατά συνέπεια, το ΙΗΧ έχει θεσπίσει μια διαδικασία για τους ΠΕΛΑΤΕΣ, οι οποίοι είναι δυσαρεστημένοι με τις υπηρεσίες που τους παρέχονται και επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία. Τα κύρια χαρακτηριστικά αυτής της διαδικασίας χειρισμού καταγγελιών είναι τα εξής: το πρώτο βήμα είναι ο ΠΕΛΑΤΗΣ να απευθύνει την καταγγελία του στο ΙΗΧ μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή επιστολής χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος αυτών των ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Όλες οι καταγγελίες λαμβάνονται και συντονίζονται κεντρικά από το τμήμα συμμόρφωσης του ΙΗΧ για σκοπούς διασφάλισης της ποιότητας. Το τμήμα συμμόρφωσης διασφαλίζει την εξέταση των γεγονότων και διατηρεί επικοινωνία με τον ΠΕΛΑΤΗ και, εάν είναι απαραίτητο, ενημερώνει τη διεύθυνση του ΙΗΧ για την καταγγελία. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ικανοποιημένος με το χειρισμό της καταγγελίας, τότε ως το δεύτερο βήμα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με τη διοίκηση του ΙΗΧ.

Εντός δεκαπέντε ΕΡΓΑΣΙΜΩΝ ΗΜΕΡΩΝ από την παραλαβή της καταγγελίας από το ΙΗΧ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα λάβει γραπτή απάντηση με λεπτομέρειες ως προς τα γεγονότα. Σε περίπτωση ειδικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων δυσκολιών, ο χειρισμός μιας καταγγελίας μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ και στην περίπτωση αυτή, γνωστοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ η ημερομηνία της απάντησης.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ, αφού ακολουθήσει τη διαδικασία και τα βήματα που περιγράφονται στο παρόν άρθρο, δεν είναι πλήρως ικανοποιημένος από το χειρισμό της καταγγελίας από το ΙΗΧ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με τη Ρήτρα P.II.

II. Εξωδικαστική επίλυση καταγγελιών

Η επιτροπή εποπτείας του τομέα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (CSSF) είναι αρμόδια να λαμβάνει καταγγελίες από τους ΠΕΛΑΤΕΣ του ΙΗΧ και να ενεργεί ως διαμεσολαβητής προκειμένου να επιδιώξει τη φιλική επίλυση αυτών των επίσημων καταγγελιών.

Η έναρξη της επίσημης διαδικασίας υποβολής καταγγελιών εξαρτάται από την προϋπόθεση ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία και τα βήματα που καθορίζονται στη ρήτρα P.I.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την CSSF σχετικά με την επίσημη καταγγελία του και να υποβάλει αίτηση για την κίνηση επίσημης διαδικασίας καταγγελιών:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Τηλ.: +352 26 25 1 1
Φαξ: +352 26 25 1 2601
Email: reclamation@cssf.lu

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να βρει τα έντυπα και τις οδηγίες σχετικά με την αίτηση για την επίσημη διαδικασία καταγγελιών στην ιστοσελίδα του CSSF (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>). Το δικαίωμα άσκησης δικαστικών διαδικασιών θα παραμείνει ανεπηρέαστο.

Σ. Δικαιοδοσία και Ισχύον Δίκαιο

Ανεξάρτητα από την ρήτρα P, όλες οι νομικές διαφορές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την παρούσα ΣΥΜΦΩΝΙΑ θα υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της πόλης του Λουξεμβούργου, του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου, εκτός εάν το ΙΗΧ κινήσει διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων οποιουδήποτε άλλου κράτους, τα οποία είναι αρμόδια βάσει των γενικών κανόνων δικαιοδοσίας, ιδίως βάσει των σχετικών ευρωπαϊκών κανονισμών ή συμβάσεων.

Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ που συνάπτεται μεταξύ του ΙΗΧ και του ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ διέπεται αποκλειστικά από το δίκαιο του Λουξεμβούργου. Αυτή η επιλογή της ρήτρας του εφαρμοστέου δικαίου δεν στερεί από τους ΠΕΛΑΤΕΣ ως καταναλωτών την προστασία που τους παρέχεται από διατάξεις από τις οποίες, δυνάμει του νόμου, δεν μπορεί να υπάρξει παρέκκλιση με συμφωνία και οι οποίες, ελλείψει αυτής της ρήτρας του εφαρμοστέου δικαίου, θα ήταν εφαρμόσιμες.

Οι αξιώσεις έναντι του ΙΗΧ υπόκεινται σε προθεσμία παραγραφής τριών (3) ετών. Η προθεσμία παραγραφής αρχίζει από την ημερομηνία της πράξης ή παράλειψης με την οποία χρεώνεται το ΙΗΧ. Οποιαδήποτε αξίωση ενώπιον του δικαστηρίου μετά την τελευταία ημέρα της προθεσμίας παραγραφής θα θεωρηθεί ότι έχει παραγραφεί εκ του νόμου. Με την επιφύλαξη της Ρήτρας Δ.ΙΙΙ.6, το δικαίωμα του ΠΕΛΑΤΗ για αποπληρωμή του πιστωτικού ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ οποτεδήποτε κατόπιν αιτήσεως θα παραμείνει ανεπηρέαστο.

Στοιχεία επικοινωνίας του ΙΗΧ

Περαιτέρω ερωτήσεις μπορούν να απευθύνονται στη διεύθυνση:

Volkswagen Payments S.A.
19-21 route d'Arton
Serenity Building – Bloc D
L-8009 Strassen
Luxembourg

Τηλεφωνική Υποστήριξη: +49 5361 379 3838

Γενικό Email: support-vwpayments@vwfs.com

Email για καταγγελίες: ComplaintsVWFSLux@vwfs.com

Αριθμός Εμπορικού Μητρώου και Μητρώου Εταιρειών: B215079 Κύριος τόπος επιχειρηματικής δραστηριότητας: 19-21, route d'Arton, L-8009 Strassen, Luxembourg

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Ειδικές διατάξεις σε περίπτωση ΠΕΛΑΤΗ που διαμένει σε συγκεκριμένες χώρες

A. ΠΕΛΑΤΗΣ που διαμένει στην Ελβετία

Εάν η ΣΥΜΦΩΝΙΑ συνάπτεται μεταξύ του ΙΗΧ και ενός ΠΕΛΑΤΗ που διαμένει στην Ελβετία, οι διατάξεις των ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ θα θεωρούνται ότι τροποποιούνται ως εξής:

Η Ρήτρα Δ («Δημιουργία ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ») συμπληρώνεται με την ακόλουθη νέα πρώτη παράγραφο:

Το ΙΗΧ μπορεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, οποτεδήποτε κατά την ημερομηνία ή μετά την ημερομηνία της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ, να αποφασίσει να προσφέρει και να δημιουργήσει ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ για τους ΠΕΛΑΤΕΣ υπό όρους που θα οριστούν και θα κοινοποιηθούν μονομερώς από το ΙΗΧ. Συνεπώς, οποιεσδήποτε διατάξεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ σχετικά με τη χρήση ή τη λειτουργία ενός ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ δεν πρέπει να ερμηνεύονται ότι επιβάλλουν την υποχρέωση στο ΙΗΧ να δημιουργήσει ή να διατηρήσει οποιονδήποτε ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. Εάν, μετά την ανακοίνωση των όρων για τη δημιουργία ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ από το ΙΗΧ στον ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι εγγεγραμμένος για ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ και αρχίζει πληρωμές μέσω του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι έχει συναινέσει με τους όρους που ανακοινώνει το ΙΗΧ και, εφόσον απαιτείται από τα συμφραζόμενα, η παρούσα ΣΥΜΦΩΝΙΑ θεωρείται ότι έχει τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί, κατά περίπτωση, από τους σχετικούς όρους. Ωστόσο, ακόμη και στην περίπτωση που το ΙΗΧ έχει αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση του, να προσφέρει και να δημιουργήσει έναν ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ υπό τους όρους που έχει καθορίσει, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει νόμιμη αξίωση να χρησιμοποιήσει τον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

Η Ρήτρα Ξ («Τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ») αντικαθίσταται στο σύνολό της ως ακολούθως:

Σε περίπτωση τροποποιήσεων στις νομικές ή κανονιστικές διατάξεις ή στη νομολογία ή αλλαγών στην πρακτική της αγοράς ή στις συνθήκες της αγοράς, το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ της AUDIPAY. Το ΙΗΧ θα ενημερώσει εγγράφως (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ το αργότερο 30 ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Η συγκατάθεση για τη σχετική τροποποίηση θα θεωρείται ότι έχει χορηγηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ εάν (i) ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει κοινοποιήσει την απόρριψή του εγγράφως (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) το αργότερο δύο εβδομάδες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία η εν λόγω τροποποίηση θα αρχίσει να ισχύει, όπως υποδεικνύεται από το ΙΗΧ και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ επεξεργάζεται ή επιτρέπει την επεξεργασία, οποιωνδήποτε πληρωμών μέσω της AUDIPAY. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ απορρίψει την προτεινόμενη τροποποίηση, τόσο ο ΠΕΛΑΤΗΣ όσο και το ΙΗΧ μπορούν να καταγγείλουν την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ χωρίς προειδοποίηση και χωρίς κόστος. Σε περίπτωση καταγγελίας, τα έξοδα και τα τέλη που προκύπτουν σε σχέση με την AUDIPAY καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμα και πληρωτέα. Το ΙΗΧ θα παράσχει στον ΠΕΛΑΤΗ το σχετικό τιμολόγιο.

B. ΠΕΛΑΤΗΣ που διαμένει στην Ανδόρα, Δανία, Εσθονία, Ιρλανδία, Λετονία, Μονακό, Άγιο Μαρίνο, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βατικανό

Η Ρήτρα Δ.III.4.9 («Συγκέντρωση πράξεων συναλλαγής») δεν ισχύει.