

A.	Pamatinformācija	4
B.	Dalības prasības un reģistrācijas process	5
I.	Dalības prasības	5
II.	Reģistrācijas process un vajadzīgā informācija.....	5
III.	Līguma noslēgšana.....	6
C.	EMI (maksāšanas) datu glabāšana	6
D.	LIETOTĀJA MAKA KONTA izveide	6
I.	Līguma saturs	6
II.	Atšķirīgi nosacījumi BIZNESA KLIENTIEM	7
III.	LIETOTĀJA MAKA KONTA izmantošana	7
1.	LIETOTĀJA MAKA KONTA pamatfunkcijas	7
2.	Individuālā funkcionalitāte	7
3.	LIETOTĀJA MAKA KONTS	8
3.1.	ATLIKUMS.....	8
3.2.	Informācija par apgrozījumu un konta ATLIKUMU	8
4.	LIETOTĀJA MAKA KONTA ielāde un maksājumu nosūtīšana	8
4.1	Izpildes nosacījumi	8
4.2.	Izpildes termiņš.....	9
4.3.	Atsaukšana	9
4.4.	Sūtīšanas ierobežojums	9
4.5.	Maksāšanas metodes	9
4.6.	Maksāšanas līdzekļi.....	9
4.6.1.	SEPA tiešais debets (vai līdzīga tiešā debeta procedūra)..	10
4.6.2.	Kredītkarte	10
4.6.3.	Alternatīvi Maksāšanas līdzekļi.....	10
4.6.4.	Vēlamie Maksāšanas līdzekļi.....	11
4.6.5.	Maksāšanas līdzekļu izslēgšana.....	11
4.6.6.	Maksāšanas līdzekļu atjaunināšana	11
4.6.	Konta negatīva ATLIKUMA kompensācija	11
4.8.	TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJA periodiskiem maksājumiem.....	11

	4.9. Darījumu apvienošana	12
5.	Maksājumu saņemšana	13
	5.1. Saņemšanas ierobežojumi.....	13
	5.2. Saņemto maksājumu ATMAKSA	13
6.	LIETOTĀJA MAKA KONTA ATLIKUMA atgriešana	13
	6.1. Izpildes nosacījumi	13
	6.2. Izpildes termiņš	13
	6.3. Atsauksana.....	14
	6.4. Atgriešanas ierobežojumi	14
7.	Maksājuma uzdevumu noraidīšana	14
8.	Lietojuma bloķēšana	15
	8.1. Bloķēšana pēc KLIENTA pieprasījuma.....	15
	8.2. Bloķēšana pēc EMI pieprasījuma	15
9.	Noteikumi par maksājumu ierosināšanas pakalpojumiem un kontu informācijas pakalpojumiem	15
	9.1. Maksājumu ierosināšanas pakalpojumi.....	16
	9.2. Konta informācijas pakalpojumi	16
E	Neautorizēti, nepareizi vai kļūdaini maksājumi	16
	I. KLIENTA pienākums paziņot un sadarboties	16
	1. APTURĒŠANAS PRASĪBA.....	16
	2. Pienākums informēt par neautorizētiem vai kļūdainiem maksājumiem	17
	II. KLIENTA rūpības pienākums	17
	1. Tehniskais savienojums ar AUDIPAY	17
	2. Piekļuves datu slepenība	17
	3. LIETOTĀJA SISTĒMAS drošība	17
	4. Pasūtījuma datu kontrole, izmantojot EMI attēlotos datus	17
F.	LĪGUMA termiņš un izbeigšana	17
	I. Termiņš	17
	II. Līguma izbeigšana no KLIENTA puses.....	18
	III. Līguma izbeigšana no EMI puses	18
	IV. Līguma izbeigšanas ietekme	18
	V. Neaktīvs konts.....	18
G.	Pienākumi	18

H.	Atbildība	19
I.	KLIENTA atbildība par neautorizētiem/ļauņprātīgiem maksājumu darījumiem	19
II.	KLIENTA atmaksas un zaudējumu atlīdzināšanas prasības EMI	19
1.	Atlīdzība par neautorizētiem maksājumiem no LIETOTĀJA MAKĀ KONTA	19
2.	Atmaksa KLIENTA autorizēta maksājuma uzdevuma neizpildes, kļūdainas vai aizkavētas izpildes gadījumā.....	19
3.	Kompensācija	20
4.	BIZNESA KLIENTU prasības par zaudējumu atlīdzību gadījumā, ja netiek izpildīti autorizēti maksājuma uzdevumi, kļūdaini izpildīti autorizēti maksājuma uzdevumi vai neautorizēti maksājuma uzdevumi.....	20
5.	Atbildības un iebildumu izslēgšana	21
III.	EMI atbildības ierobežojumi	21
I.	Maksas	22
J.	Datu aizsardzība un piekrišana KLIENTA datu nodošanai	22
I.	Datu aizsardzība	22
II.	Profesionāls noslēpums - piekrišana KLIENTA datu nodošanai	22
K.	Saziņa un paziņojumi.....	23
L.	Ieskaits	23
M.	Ķīlas tiesības.....	23
N.	Tiesību un pienākumu nodošana	23
O.	NOTEIKUMU izmaiņas	24
P.	Nodalāmība	24
Q.	Pierādījumu sniegšana	24
R.	Sūdzības un sūdzību ārpustiesas risināšana	24
I.	Sūdzības.....	24
II.	Sūdzību ārpustiesas risināšana	24
S.	Jurisdikcijas vieta un piemērojamie tiesību akti	25

A. Pamatinformācija

Šie noteikumi ("**NOTEIKUMI**") reglamentē līgumattiecības ("**LĪGUMS**") starp

sabiedrību "Volkswagen Payments S.A." ("**EMI**")

un dalībniekiem, kas ir reģistrēti EMI un kurus EMI ir iespējusi ("**KLIENTS/KLIENTI**").

KLIENTI var iegādāties preces un pakalpojumus no piesaistītajiem tirgotājiem ("**PIEŅEMŠANAS PUNKTI**"), izmantojot elektroniskos tiešsaistes tirgus, un maksājumiem izmantot maksājumu risinājumu ("**AUDIPAY**"), ko reglamentē šis LĪGUMS. Šim nolūkam tirgus operators ("**TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORS**") nodrošinās KLIENTU ar tiešsaistes kanālu (piem., tīmekļa vietni, mobilo lietotni). TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORS var arī piedāvāt preces un pakalpojumus KLIENTAM tiešsaistes tirgū un šajos apstākļos darbojas kā PIEŅEMŠANAS PUNKTS.

KLIENTS var izmantot EMI pakalpojumus šādi:

- savu (maksājumu) datu uzglabāšana EMI atkārtotai izmantošanai turpmākiem maksājumu darījumiem (skat. C punktu); vai
- maksājumu apstrāde, izmantojot e-naudas kontu ("**LIETOTĀJA MAKA KONTS**"), kuru EMI izveidos KLIENTAM (skat. D punktu).

Pirmajā gadījumā, t.i., ja KLIENTS saglabā savus (maksājumu) datus EMI atkārtotai izmantošanai turpmākiem maksājumu darījumiem, EMI sniedz tikai datu uzglabāšanas pakalpojumus KLIENTAM, nevis maksājumu pakalpojumus un citus finanšu pakalpojumus. Šajā gadījumā EMI tikai sniedz maksājumu pakalpojumus iesaistītajiem PIEŅEMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM, kas darbojas kā maksājumu saņēmēji, t.i., saņem maksājumus, ko veic KLIENTS, izmantodams pats savu trešās puses pakalpojumu sniedzēju. Tādējādi KLIENTS netiks uzskatīts par EMI KLIENTU attiecībā uz maksājumu pakalpojumiem.

Otrajā gadījumā EMI sniedz maksājumu pakalpojumus KLIENTAM. KLIENTAM nav juridisku tiesību izmantot LIETOTĀJA MAKA KONTO. EMI patur tiesības sākotnēji ļaut reģistrēt KLIENTU, neizveidojot LIETOTĀJA MAKA KONTO. Ja LIETOTĀJA MAKA KONTS vēlāk tiek izveidots, KLIENTAM var būt jāsniedz papildu informācija, un EMI var būt jāveic KLIENTA papildu novērtējums.

Pēc LIETOTĀJA MAKA KONTA aktivizēšanas maksājumi vēl var notikt saskaņā ar šo noteikumu C punktu, t.i., šajā gadījumā maksājums netiks apstrādāts, izmantojot LIETOTĀJA MAKA KONTO. Kā minēts iepriekš, EMI tādā gadījumā nesniedz maksājumu pakalpojumus KLIENTAM, bet gan tikai iesaistītajiem PIEŅEMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM kā maksājumu saņēmējiem.

Ja persona nav reģistrēta EMI, lai glabātu savus datus vai apstrādātu maksājumus, izmantojot LIETOTĀJA MAKA KONTO ("**VIESU MAKSĀTĀJS**"), tad nerodas nekādas līgumiskas attiecības starp EMI un VIESU MAKSĀTĀJU. Šādos gadījumos EMI darbojas tikai kā pakalpojumu sniedzējs attiecīgajam saņēmējam (līdzīgi kā gadījumā, ja KLIENTS tikai glabā savus maksājuma datus EMI). Tāpēc VIESU MAKSĀTĀJS nav EMI KLIENTS. Tas attiecas arī uz gadījumu, ja VIESU MAKSĀTĀJS reģistrējas pie TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA vai PIEŅEMŠANAS PUNKTĀ un saglabā pie tiem savus datus turpmākiem maksājumiem.

Reģistrējoties EMI, KLIENTS piekrīt šiem NOTEIKUMIEM. Ja KLIENTS nepiekrīt šiem NOTEIKUMIEM, tas nevar izmantot EMI sniegtos datu glabāšanas vai maksājumu pakalpojumus.

NOTEIKUMI un visas attiecīgās tiesību normas un informācija attiecībā uz AUDIPAY tiks sniegta KLIENTAM pirms LĪGUMA noslēgšanas, un to var atrast arī šeit: <https://www.wal-let.volkswagenpayments.com/audipay-consumer-t&cs>.

Īpašie noteikumi, kas izklāstīti A PIELIKUMĀ, ir piemērojami gadījumā, ja KLIENTA mītne ir kāda no konkrētām valstīm, un tie ir noteicoši gadījumā, ja tajos ir pretrunas ar šiem NOTEIKUMIEM.

B. Dalības prasības un reģistrācijas process

Lai izmantotu AUDIPAY, KLIENTAM ir jāizpilda reģistrācijas process un jāatbilst šādiem dalības nosacījumiem.

I. Dalības prasības

KLIENTI var izmantot AUDIPAY vai nu privātām vajadzībām ("**PRIVĀTIE KLIENTI**"), vai uzņēmējdarbības nolūkos, t.i., veicot pārsvarā savu komerciālo vai pašnodarbinātības darbu ("**BIZNESA KLIENTI**").

Privātajam KLIENTAM jābūt rīcībspējīgai un tiesībspējīgai fiziskai personai.

BIZNESA KLIENTAM jābūt fiziskai vai juridiskai personai vai līgumsabiedrībai, un tam ir jābūt visām nepieciešamajām licencēm savai uzņēmējdarbībai. Ja BIZNESA KLIENTS ir fiziska persona, tai ir jābūt rīcībspējīgai un tiesībspējīgai.

Turklāt KLIENTS var piedalīties AUDIPAY tikai tad, ja tas ir piekritis šiem NOTEIKUMIEM, sekmīgi pabeidzis reģistrācijas procesu dalībai AUDIPAY un saņēmis EMI atļauju piedalīties AUDIPAY.

EMI privātuma politika attiecas gan uz VIESU MAKSĀTĀJIEM, gan KLIENTIEM. EMI privātuma politikai var piekļūt, izmantojot šo saiti: <https://www.wallet.volkswagenpayments.com/audipay-consumer-pn>.

Ir atļauts izmantot tikai savu AUDIPAY kontu. Jebkura AUDIPAY izmantošana citas personas vārdā ir aizliegta. KLIENTS apliecina, ka tas rīkojas pats savā vārdā. Ja šis nosacījums tiek pārkāpts, AUDIPAY izmantošana nav atļauta.

II. Reģistrācijas process un vajadzīgā informācija

KLIENTS var reģistrēties AUDIPAY, izmantojot EMI lietotāja saskarni vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA lietotāja saskarni, vai attiecīgā gadījumā Pieņemšanas punktu.

Ja KLIENTS jau ir reģistrēts pie TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA, EMI var izmantot datus, kas glabājas pie TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA, reģistrācijai EMI. Tas īpaši attiecas uz e-pasta adresi un paroli (kopā "**PIEKĻUVES DATI**"). KLIENTS tiks attiecīgi informēts reģistrācijas procesa gaitā.

EMI var noteikt, ka KLIENTS var pieteikties AUDIPAY tikai ar Piekļuves datiem, kurus tas sniedzis tiešsaistes tirgum.

Reģistrācijas laikā tiks izveidots personīgais KLIENTA profils ("**KLIENTA KONTS**"), kurā KLIENTS var veikt iemaksas un pārvaldīt savus (Piekļuves) datus un Maksāšanas līdzekļus (kā definēts turpmāk noteikumu punktā D.III.4.6). KLIENTA KONTA izveide nenozīmē LIETOTĀJA MAKA KONTA izveidi.

Fiziskām personām ir reģistrācijas laikā jāsniedz informācija, kas norādīta kā nepieciešama. Tā ietver informāciju par vārdu, pašreizējo uzvārdu un dzimto uzvārdu, dzimšanas vietu, dzimšanas datumu, pilsonību, pastāvīgās dzīvesvietas adresi, tālruna numuru un, ja nepieciešams, e-pasta adresi. Turklāt ir obligāti jāapstiprina, ka KLIENTS rīkojas savā vārdā.

Juridiskām personām vai līgumsabiedrībām jāsniedz vismaz informācija par sava uzņēmuma nosaukumu vai apzīmējumu, reģistrācijas valsti, juridisko adresi un attiecīgā gadījumā visām pārējām adresēm, e-pasta adresi, juridisko formu, reģistrācijas numuru, kā arī visu pārstāvības struktūras locekļu, likumīgo pārstāvju un faktisko īpašnieku vārdiem, adresēm, pilsonību, dzimšanas vietu, dzimšanas datumu un, ja nepieciešams, e-pasta adresēm.

Turklāt KLIENTIEM reģistrējoties jāpievieno Maksāšanas līdzekļi. Pievienotos Maksāšanas līdzekļus var pārbaudīt EMI (skat. punktu D.III.2).

EMI patur tiesības jebkurā laikā pieprasīt papildu informāciju un dokumentus, lai identificētu un pārbaudītu KLIENTA identitāti un līdzekļu avotu un izcelsmi; tas ir nepieciešams, lai ievērotu ierobežojumus, kas attiecas uz nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu saistībā ar AUDIPAY izmantošanu. KLIENTIEM nekavējoties jāsniedz šāda informācija un dokumenti EMI.

Reģistrācijas laikā KLIENTAM ir jāsniedz patiesa, pilnīga un precīza informācija, un tas nedrīkst izmantot nekādu informāciju vai datus, kuriem tam nav atļaujas.

Ja mainās informācija, ko KLIENTS sniedzis reģistrējoties, tam bez kavēšanās jāinformē EMI, atjauninot attiecīgos datus, izmantojot lietotāja saskarni. Ja nepieciešams, KLIENTS sniegs atjaunināto datu pierādījumus ar attiecīgiem dokumentiem.

III. Līguma noslēgšana

LĪGUMS par AUDIPAY lietošanu starp KLIENTU un EMI stāties spēkā, KLIENTAM reģistrējoties EMI pēc sekmīgas AUDIPAY reģistrācijas procesa pabeigšanas, EMI tādējādi piekrīt KLIENTA piedāvājumam noslēgt LĪGUMU. Nepastāv nekādas tiesības vai prasības noslēgt šo LĪGUMU un piedalīties AUDIPAY.

C. EMI (maksāšanas) datu glabāšana

KLIENTA (maksājuma) dati tiks saglabāti reģistrējoties, neskatoties uz to, ka EMI nav aktivizējis LIETOTĀJA MAKA KONTU lietošanai un nesniedz maksājumu pakalpojumus KLIENTAM. Tādējādi KLIENTIEM nav atkārtoti jāievada (maksājumu) dati katru reizi, kad viņi veic maksājumus par labu PIENĒMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM, ko EMI apkalpo kā maksājuma saņēmējus.

Pēc LIETOTĀJA MAKA KONTA aktivizēšanas, kā aprakstīts D punktā, maksājumus joprojām var apstrādāt, neiesaistot LIETOTĀJA MAKA KONTU (piemēram, tāpēc, ka TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORS nepieņem e-naudu kā maksāšanas līdzekli). Šādos gadījumos EMI nesniegs KLIENTAM maksājumu pakalpojumus, bet tikai datu glabāšanas pakalpojumus.

Prasības attiecībā uz (maksājumu) datu uzglabāšanu un nodošanu TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM un PIENĒMŠANAS PUNKTIEM regulē J punkts. Papildu informāciju par datu aizsardzību un attiecīgajām KLIENTU tiesībām var atrast privātuma politikas dokumentā.

D. LIETOTĀJA MAKA KONTA izveide

Ja EMI ir aktivizējusi LIETOTĀJA MAKA KONTU izmantošanai, KLIENTS var izmantot AUDIPAY, kā izklāstīts turpmāk šajā D punktā.

I. Līguma saturs

Maksājumu risinājums AUDIPAY ļauj KLIENTIEM nosūtīt vai saņemt elektronisko naudu ("**E-NAUDA**") izpratnē, kas noteikta Direktīvā 2009/110/EK (E-naudas direktīva) un grozītajā 2009. gada 10. novembra likumā par maksājumu pakalpojumiem ("**2009. GADA LIKUMS**"). EMI emitējamā E-NAUDA sastāvēs no naudas vienībām, kas emitētas apmaiņā pret bankas naudu un ir izmantojamas maksājumiem. E-NAUDU var konvertēt atpakaļ bankas naudā jebkurā laikā. EMI nemaksā procentus par E-NAUDAS atlikumu ("**ATLIKUMS**"), jo šāds ATLIKUMS ir E-NAUDA, nevis bankas depozīts. Tā kā ATLIKUMS ir E-NAUDA, uz to arī neattiecas likumā noteiktajā noguldījumu aizsardzība.

EMI nodrošinās KLIENTAM LIETOTĀJA MAKA KONTU, izmantojot AUDIPAY, un tajā var ieskaitīt EMI emitēto E-NAUDU. Izmantojot myAudi vai attiecīgo tīmekļa vietni vai lietotni, ko nodrošina TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORS vai Pieņemšanas punkts ar integrētām maksāšanas funkcijām (kopā "**LIETOTĀJA SASKARNE**"), KLIENTS var veikt E-NAUDAS maksājumus PIENĒMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM, un, ciktāl šāda funkcionalitāte ir iespējota attiecīgajā tiešsaistes tirgū, citiem lietotājiem ("**CITI LIETOTĀJI**") (PIENĒMŠANAS PUNKTI, TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORI un CITI LIETOTĀJI ir arī minēti kopā kā "**MAKSĀJUMU SAŅĒMĒJI**"). MAKSĀJUMU SAŅĒMĒJIEM arī ir E-NAUDAS konts EMI ("**MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKA KONTS**"). Turklāt KLIENTI var saņemt E-

NAUDAS maksājumus, kurus veic PIENĒMŠANAS PUNKTI vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORI, un, ciktāl šāda funkcionalitāte ir iespējota attiecīgajā tiešsaistes tirgū, CITI LIETOTĀJI, izmantojot AUDIPAY.

EMI uzdevums ir tikai ļaut KLIENTIEM nosūtīt un saņemt maksājumus, izmantojot AUDIPAY. EMI nav iesaistīta juridiskajā darījumā, kas ir maksājumu pamatā. Jo īpaši EMI neatbild par precēm un pakalpojumiem, kurus KLIENTI pērk no PIENĒMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM, izmantojot AUDIPAY.

II. Atšķirīgi nosacījumi BIZNESA KLIENTIEM

Ja KLIENTS nav patērētājs (t.i., nav fiziska persona, kas izmanto AUDIPAY tādām mērķim, ko nevar attiecināt uz uzņēmējdarbību vai profesionālo darbību), KLIENTS piekrīt, ka saskaņā ar Direktīvas (ES) 2015/2366 38. un 61. pantu nav piemērojami šīs direktīvas III sadaļas 62. panta 1. punkta, 64. panta 3. punkta un 72., 74., 76., 77., 80. un 89. panta noteikumi, kas transponēti attiecīgajos Luksemburgas transponēšanas tiesību aktos, un ka piemēro citu termiņu, nevis to, kas paredzēts šīs direktīvas 71. pantā, kas transponēts attiecīgajos Luksemburgas transponēšanas tiesību aktos. BIZNESA KLIENTI (skat. punktu B.I.) nav patērētāji un tādējādi piekrīt, ka iepriekšminētie noteikumi nav attiecināmi. Tā vietā uz minēto pantu darbības jomu attiecas tikai šie NOTEIKUMI.

III. LIETOTĀJA MAKA KONTA izmantošana

1. LIETOTĀJA MAKA KONTA pamatfunkcijas

Iespējamās LIETOTĀJA MAKA KONTA funkcijas ir izklāstītas turpinājumā.

- E-NAUDAS maksājumu nosūtīšana PIENĒMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM (skat. punktu D.III.4),
- E-NAUDAS maksājumu saņemšana no PIENĒMŠANAS PUNKTIEM vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM (skat. punktu D.III.5),
- ATLIKUMA atgriešana (skat. punktu D.III.6).

Ja AUDIPAY to atbalsta, KLIENTS var manuāli ielādēt savu LIETOTĀJA MAKA KONTU (skat. punktu D.III.4) vai sūtīt E-NAUDAS maksājumus CITIEM LIETOTĀJIEM, vai saņemt E-NAUDAS maksājumus no CITIEM LIETOTĀJIEM.

KLIENTS var veikt maksājumus, izmantojot AUDIPAY, PIENĒMŠANAS PUNKTIEM, TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORIEM vai CITIEM LIETOTĀJIEM vai attiecīgi saņemt šādus maksājumus tikai E-NAUDĀ. Maksājumu summas tiek pārskaitītas E-NAUDĀ starp LIETOTĀJA MAKA KONTU un attiecīgi MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKA KONTU. KLIENTS var jebkurā brīdī pieprasīt pārskaitīt savu ATLIKUMU uz atsauces kontu ("**BANKAS KONTS**"). Juridiski tā ir E-NAUDAS atgriešana.

2. Individuālā funkcionalitāte

LIETOTĀJA MAKA KONTA individuālā funkcionalitāte ir atkarīga no informācijas un dokumentiem, kuri EMI ir par KLIENTU. Pieejamo funkcionalitāti var apskatīt KLIENTA KONTĀ.

Pēc pilnīgas KLIENTA DATU leģitimitātes pārbaudes ir iespējama AUDIPAY neierobežota izmantošana.

Pieejamā LIETOTĀJA MAKA KONTA funkcionalitāte var būt pakļauta ierobežojumiem atkarībā no dzīvojamās vai uzņēmuma adreses vai vietas, no kuras KLIENTS piekļūst AUDIPAY, kā arī citām KLIENTA īpašībām.

Ja nav pabeigta pilna leģitimitātes pārbaude, KLIENTS var izmantot AUDIPAY tikai noteiktos sūtīšanas, saņemšanas un atkārtotas apmaiņas ierobežojumu ietvaros (skat. punktus D.III.4.4, D.III.5.1 un D.III.6.4).

Ja KLIENTS ir norādījis noteiktus Maksāšanas līdzekļus savā KLIENTA KONTĀ, maksājuma gadījumā LIETOTĀJA MAKA KONTS tiek debitēts un uzpildīts vienlaicīgi un automātiski ar (atlikušo) maksājamo summu no norādītā Maksāšanas līdzekļa.

Līdz ar to KLIENTS parasti nepaļaujas uz sava LIETOTĀJA MAKĀ KONTA pietiekamu segumu. KLIENTS var norādīt arī vairākus Maksāšanas līdzekļus.

Lai nodrošinātu, ka KLIENTS ir Maksāšanas līdzekļu īpašnieks, EMI nepieciešamības gadījumā var pārbaudīt Maksāšanas līdzekli (ja Maksāšanas līdzeklis ir BANKAS KONTS vai kredītkarte). Šajā nolūkā, ja Maksāšanas līdzeklis ir BANKAS KONTS, šajā BANKAS KONTĀ tiek ieskaitīta neliela summa (piem., 0,01 EUR). Šāda kredīta gadījumā tiks nosūtīts verifikācijas kods ar maksājuma iemeslu, un KLIENTAM tas ir jāievada pārbaudes procesa gaitā, lai pabeigtu BANKAS KONTA verifikāciju. Ja Maksāšanas līdzeklis ir kredītkarte, verifikāciju var veikt saskaņā ar attiecīgās kredītkartes organizācijas prasībām (piem., izmantojot *3D Secure*).

Ja KLIENTS ir norādījis Maksāšanas līdzekli bez verifikācijas, LIETOTĀJA MAKĀ KONTA funkcionalitāte būs ierobežota (skat. punktus D.III.4.4, D.III.5.1, D.III.6.4).

Ja KLIENTS nav norādījis Maksāšanas līdzekli KLIENTA KONTĀ, pieejamā LIETOTĀJA MAKĀ KONTA funkcionalitāte būs vēl vairāk ierobežota. Cita starpā KLIENTS nevarēs izmantot darījumu apvienošanas funkcionalitāti (skat. punktu D.III.4.9).

3. LIETOTĀJA MAKĀ KONTS

3.1. ATLIKUMS

EMI nemaksā nekādus procentus par LIETOTĀJA MAKĀ KONTA ATLIKUMU, jo šāds ATLIKUMS ir E-NAUDA, nevis bankas depozīts. Tā kā ATLIKUMS ir E-NAUDA, uz to neattiecas arī likumā noteiktā noguldījumu aizsardzība.

3.2. Informācija par apgrozījumu un konta ATLIKUMU

KLIENTS var jebkurā brīdī apskatīt sava konta darbības kopsavilkumu, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI.

KLIENTS var lejupielādēt un saglabāt savus konta izrakstus vismaz reizi mēnesī, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI.

EMI saglabās uzskaiti par visiem LIETOTĀJA MAKĀ KONTA darījumiem un datiem likumā noteiktajā periodā. EMI nodrošina, ka tie ir pieejami tiešsaistē 24 mēnešus.

4. LIETOTĀJA MAKĀ KONTA ielāde un maksājumu nosūtīšana

Ja KLIENTS papildina savu LIETOTĀJA MAKĀ KONTU (manuāli) vai veic maksājumu ar AUDIPAY Maksājuma saņēmējam, tas tādējādi EMI sniedz maksājuma rīkojumu kreditēt norādīto summu savā LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ vai attiecīgi MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKĀ KONTĀ.

4.1. Izpildes nosacījumi

Izpildes nosacījumi turpinājumā attiecas uz manuālu kredīta papildināšanu LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ un maksājuma veikšanu Maksājumu saņēmējam. KLIENTS:

- ir sekmīgi pierakstījis, ievadot piekļuves datus;
- ir aizpildījis visus obligātos laukus maksājuma rīkojumā;
- ir sniedzis nepieciešamo informāciju par izmantojamajiem Maksājumu līdzekļiem, kuri nodrošina pietiekamu segumu;
- ir sniedzis vajadzīgo informāciju par Maksājumu saņēmēju, piem., lietotāja vārdu, kontaktinformāciju vai konta datus ("**KLIENTA ID**"); EMI ir tiesības izpildīt maksājuma rīkojumu, tikai pamatojoties uz KLIENTA norādīto KLIENTA ID (KLIENTA ID ir unikāls identifikators 2009. GADA LIKUMA izpratnē);
- ir uzdevis EMI izpildīt maksājumu, apstiprinot maksājuma rīkojumu, (piem., noklikšķinot uz pogas) vai izmantojot atkārtota tiešā debeta autorizāciju (skat. punktu D.III.4.8), vai ar jebkuriem citiem līdzekļiem, kas saskaņoti ar EMI.

4.2. Izpildes termiņš

Maksājuma rīkojums tiek izpildīts nekavējoties, t.i., pasūtītā summa tiks debitēta tieši no LIETOTĀJA MAKĀ KONTA un attiecīgi kreditēta MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKĀ KONTĀ. Maksājuma saņēmējam būs pieejama maksājuma darījuma summa uzreiz pēc tās kreditēšanas MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKĀ KONTĀ.

4.3. Atsauksana

KLIENTS nevar atsaukt maksājuma uzdevumu pēc tam, kad to ir saņēmis EMI. Maksājuma uzdevums ir saņemts pēc sekmīgas pārsūtīšanas, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI. Iepriekšminētais nav spēkā, ja KLIENTS ir uzdevis EMI, izmantojot tiešā debeta autorizāciju (skat. punktu D.III.4.8), atkārtoti izņemt E-NAUDU no tā LIETOTĀJA MAKĀ KONTA. Šajā gadījumā KLIENTS var atsaukt maksājuma uzdevumu līdz DARBA DIENAS beigām pirms noteiktā izpildes datuma. "**DARBA DIENA**" ir jebkura diena, izņemot sestdienu vai svētdienu, kad (i) darbojas TARGET2 un (ii) parasti ir atvērta Luksemburgas bankas. Ja maksājuma darījumu ierosināja maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs, KLIENTS nevar atsaukt maksājuma uzdevumu pēc tam, kad tas ir piekritis maksājuma uzdevuma ierosināšanai.

4.4. Sūtīšanas ierobežojums

Atkarībā, piemēram, no KLIENTA leģitimitātes pārbaudes, LIETOTĀJA MAKĀ KONTAM var būt periodisks (piem., mēneša vai gada) pārskaitījuma ierobežojums tiesību aktos noteiktu iemeslu dēļ vai riska pārvaldības dēļ, lai samazinātu nesamaksāšanas risku.

Izņemot šos pārskaitījumu ierobežojumus, parasti ir iespējams nosūtīt neierobežotus E-NAUDAS maksājumus. Tomēr tas prasa pilnīgu KLIENTA leģitimitātes pārbaudi, kas jāveic EMI, jo EMI ir juridisks pienākums identificēt KLIENTU un, ja nepieciešams, pārbaudīt tā identitāti un līdzekļu avotu/izcelsmi. EMI informēs KLIENTU par informāciju un dokumentiem, kas nepieciešami leģitimitātes pārbaudei.

4.5. Maksāšanas metodes

KLIENTAM ir jānorāda Maksāšanas līdzeklis kā avots sava LIETOTĀJA MAKĀ KONTA finansēšanai. KLIENTS pilnvaro EMI debitēt šādus Maksāšanas līdzekļus, ja tas vēlas veikt samaksu Maksājumu saņēmējam ar AUDIPAY vai papildināt LIETOTĀJA MAKĀ KONTU. EMI izdod E-NAUDU tādā pašā apmērā KLIENTAM un sākotnēji vienmēr kreditē summu KLIENTA LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ saskaņā ar KLIENTA norādījumiem. Maksājuma gadījumā Maksājuma saņēmējam KLIENTS uzdod EMI pārskaitīt E-NAUDU no LIETOTĀJA MAKĀ KONTA uz MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKĀ KONTU.

Ja saistībā ar KLIENTA KONTU ir norādīti vairāki Maksāšanas līdzekļi, EMI izmantos pieejamos Maksāšanas līdzekļus šādā secībā:

1. E-NAUDAS ATLIKUMS, kas pieejams LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ;
2. BANKAS KONTS (SEPA tiešais debets vai līdzīga tiešā debeta procedūra);
3. kredītkarte;
4. alternatīvi Maksāšanas līdzekļi, ja tādi ir.

EMI var mainīt šo rīkojumu jebkurā laikā.

Ja KLIENTAM ir pietiekams ATLIKUMS savā LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ, EMI vienmēr vispirms izmantos šo ATLIKUMU. Ja ATLIKUMS LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ sedz tikai daļu maksājuma, EMI iekasēs trūkstošo summu no norādītā Maksāšanas līdzekļa. KLIENTS var norādīt vairākus BANKAS KONTUS, kredītkartes vai citus Maksāšanas līdzekļus.

4.6. Maksāšanas līdzekļi

SEPA tiešais debets (vai līdzīga tiešā debeta procedūra) un kredītkarte pašlaik ir pieejami KLIENTAM kā Maksāšanas līdzekļi. Reizēm KLIENTAM var būt pieejami arī noteikti alternatīvi Maksāšanas līdzekļi.

4.6.1. SEPA tiešais debets (vai līdzīga tiešā debeta procedūra)

Gadījumā, ja KLIENTS izvēlas SEPA tiešo debetu kā Maksāšanas līdzekli sākotnējam maksājumam vai LIETOTĀJA MAKA KONTA manuālai papildināšanai, tas piešķir tiešā debeta pilnvarojumu EMI. Tādējādi KLIENTS ir pilnvarojis EMI iekasēt no BANKAS KONTA attiecīgo (nesamaksāto) summu. Tajā pašā laikā KLIENTS sniedz maksājuma uzdevumu sava konta kredītiestādei iekasēt no BANKAS KONTA attiecīgo summu un nosūtītu šo summu EMI. Ja KLIENTS norāda BANKAS KONTOU kā Maksāšanas līdzekli, EMI iesniedz SEPA tiešā debeta pilnvarojuma veidlapu KLIENTAM. Pilnvarojuma dati, tostarp pilnvarojuma atsauce, ir pieejami jebkurā laikā, izmantojot KLIENTA KONTOU. KLIENTS var jebkurā laikā pārtraukt SEPA pilnvarojumu attiecībā uz EMI vai sava konta kredītiestādi.

Ja KLIENTS izmanto SEPA tiešo debetu pēc tam, kad piešķiris SEPA tiešā debeta pilnvarojumu, izmantojot AUDIPAY, tas atļauj EMI izmantot SEPA tiešā debeta pilnvarojumu katram maksājumam vai papildinājumam, kā izklāstīts iepriekš. Ja ir vienošanās starp KLIENTU un BANKAS KONTA kredītiestādi, atlīdzināšanas prasības pret BANKAS KONTA kredītiestādi var iesniegt saskaņā ar normatīvajiem aktiem un līgumsaistību noteikumiem līdz 8 nedēļām pēc debeta datuma.

EMI iepriekš informēs KLIENTU par maksājumiem, kas tiek veikti, izmantojot SEPA tiešo debetu. Iepriekšēja paziņojuma termiņš ir samazināts līdz vienai dienai.

Ja tiešā debeta maksājums neizdevās (piem., BANKAS KONTAM nav pietiekama seguma, konta informācija nav pareiza vai piekļuve BANKAS KONTAM nav iespējama citu iemeslu dēļ), KLIENTS pilnvaro EMI debitēt no kredītkartes, alternatīva Maksāšanas līdzekļa vai cita KLIENTA KONTĀ norādīta BANKAS KONTA maksājuma summu, kurai pieskaitīta maksa par nesekmīgo tiešā debeta maksājumu (skat. 1. punktu), vai mēģināt vēlreiz izņemt maksājuma summu un maksas, izmantojot tiešo debetu no BANKAS KONTA, ja KLIENTS vēl nav samaksājis nesamaksāto summu ar citiem līdzekļiem. Maksāšanas procesa laikā EMI informē KLIENTU par Maksāšanas līdzekļiem, kas šai nolūkā tiks izmantoti. EMI nesniedz atsevišķu paziņojumu par summu un laika ierobežojumiem pirms atkārtotas tiešā debeta iesniegšanas.

Attiecībā uz tiešā debeta procedūrām, kas nav SEPA tiešā debeta procedūra, piemēro attiecīgās tiešā debeta maksājuma shēmas noteikumus, jo īpaši kā vienojušies KLIENTS un BANKAS KONTA kredītiestāde.

4.6.2. Kredītkarte

Ja KLIENTS ir izvēlējis kredītkarti kā Maksāšanas līdzekli, tas pilnvaro EMI debitēt attiecīgo maksājuma summu no šīs kredītkartes. KLIENTS var izbeigt pilnvarojumu jebkurā brīdī, noņemot attiecīgo kredītkarti kā Maksāšanas līdzekli no KLIENTA KONTA.

Kredītkartes atmaksas gadījumā ("**MAKSĀJUMA ATMAKSA**") KLIENTS pilnvaro EMI debitēt uzkrātās maksas (skat. 1. punktu) no LIETOTĀJA MAKA KONTA.

4.6.3. Alternatīvi Maksāšanas līdzekļi

KLIENTS var izmantot arī atsevišķus alternatīvus Maksāšanas līdzekļus, kurus EMI reizēm var pieņemt. KLIENTAM nav tiesību izmantot kādu konkrētu alternatīvu maksāšanas līdzekli kā Maksāšanas līdzekli, un EMI negarantē iespēju izmantot konkrētus alternatīvus maksāšanas līdzekļus kā Maksāšanas līdzekļus. Tādējādi EMI laiku pa laikam pēc saviem ieskatiem var pieņemt šādus alternatīvus Maksāšanas līdzekļus, un EMI jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma var nolemt vairs nepieņemt nekādu alternatīvu Maksāšanas līdzekļu izmantošanu.

Gadījumā, ja KLIENTS izmanto alternatīvus Maksāšanas līdzekļus, KLIENTS tiek novirzīts uz alternatīvo Maksāšanas līdzekļu sniedzēja tīmekļa vietni, lai tieši sazinātos ar alternatīvo Maksāšanas līdzekļu sniedzēja piedāvāto pakalpojumu un sniegtu attiecīgus norādījumus alternatīvo Maksāšanas līdzekļu sniedzējam. Ar šo tiek precizēts, ka šāda alternatīvu Maksāšanas līdzekļu izmantošana notiek saistībā ar līgumattiecībām, kas pastāv starp KLIENTU un alternatīvo Maksāšanas līdzekļu sniedzēju, un tikai un vienīgi šāda alternatīvu Maksāšanas līdzekļu sniedzēja atbildībā. EMI nevar saukt pie atbildības par nekādu jautājumu, kas rodas alternatīvu Maksāšanas līdzekļu izmantošanas rezultātā.

Lai izvairītos no šaubām, visi šie NOTEIKUMI attiecībā uz maksājuma atmaksu, atcelšanu un līdzīgiem noteikumiem tiek piemēroti arī attiecībā uz jebkuras izcelsmes maksājumiem no alternatīviem Maksāšanas līdzekļiem.

4.6.4. Vēlamie Maksāšanas līdzekļi

Ar katru maksājumu KLIENTAM tiek norādīts izmantotais Maksāšanas līdzeklis. Ja KLIENTS vēlas izvēlēties citu Maksāšanas līdzekli pretēji saskaņotajam rīkojumam (skat. punktu D.III.4.5), KLIENTS var norādīt to KLIENTA KONTĀ. Neatkarīgi no KLIENTA norādītā maksājuma veida EMI vienmēr vispirms izmanto ATLIKUMU, kas ir pieejams LIETOTĀJA MAKA KONTĀ. EMI izmanto vēlamo Maksāšanas līdzekli tikai iespējamām nesamaksātām summām.

Vēlamā Maksāšanas līdzekļa depozīts ir iespējams arī tiešā debeta autorizācijas gadījumā (skat. punktu D.III.4.8), kā arī darījuma apvienošanas gadījumā (skat. punktu D.III.4.9).

4.6.5. Maksāšanas līdzekļu izslēgšana

EMI var izslēgt noteiktus Maksāšanas līdzekļus atbilstoši riska novērtējumam. Izslēdzot Maksāšanas līdzekli, EMI informē KLIENTU un ierosina vienu vai vairākus citus Maksāšanas līdzekļus, kurus var izmantot vietā.

4.6.6. Maksāšanas līdzekļu atjaunināšana

KLIENTAM ir vienmēr jāuztur atjaunināta informācija par Maksāšanas līdzekļiem KLIENTA KONTĀ. Ja, veicot darījumu apstrādi, EMI uzzina par KLIENTA bankas datu vai kredītkartes datu izmaiņām, EMI, ja iespējams, informēs KLIENTU un attiecīgi, ja iespējams, pieprasīs KLIENTAM atjaunināt savu KLIENTA KONTU.

4.7. Konta negatīva ATLIKUMA kompensācija

Ja LIETOTĀJA MAKA KONTAM ir negatīvs ATLIKUMS, (piem., gadījumā, ja neizdevās tiešais debets), KLIENTS principā vairs nevar nosūtīt nekādus maksājumus ar AUDIPAY. EMI patur tiesības ļaut KLIENTAM veikt turpmākus maksājumus katrā atsevišķā gadījumā. Neskatoties uz iepriekšminēto, iespēja saņemt (atkārtotus) maksājumus nekad nemainās.

Izņemot gadījumus, kad atļauta darījumu apvienošana (skat. punktu D.III.4.9), EMI informē KLIENTU, ja LIETOTĀJA MAKA KONTAM ir negatīvs ATLIKUMS. Šādas informācijas iegūšanas procesā KLIENTS var iniciēt LIETOTĀJA MAKA KONTA manuālu papildināšanu un tādējādi kompensēt negatīvo ATLIKUMU. Ja KLIENTS neizmanto šo iespēju, EMI izmantos (pēc savas izvēles) vienu no šīm iespējām, lai kompensētu negatīvo ATLIKUMU:

- saņemot maksājumu LIETOTĀJA MAKA KONTĀ, EMI automātiski izmantos saņemtos līdzekļus, lai segtu prasījumus pret KLIENTU;
- ja to atļauj EMI, nākamajā maksājumā ar AUDIPAY EMI debitēs no KLIENTA Maksāšanas līdzekļa neapmaksāto summu papildus maksājuma summai un attiecīgi informēs KLIENTU;
- ja neizdevās tiešais debets, EMI var debitēt kredītkarti vai vēlreiz mēģināt veikt tiešo debetu; vai
- debitēt jebkuru norādītu Maksāšanas līdzekli.

4.8. TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJA periodiskiem maksājumiem

Ja KLIENTS pērk preces un pakalpojumus no PIENĒMŠANAS PUNKTA vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA, izmantojot AUDIPAY, tas var pilnvarot PIENĒMŠANAS PUNKTU vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORU ("**TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJA**") iekasēt periodiskus maksājumus no sava LIETOTĀJA MAKA KONTA regulāra maksājuma veidā (saukts arī par "**ABONEMENTU**"). ABONEMENTS ir debets, kas tiek veikts regulāri vai neregulāri, un to var iestatīt, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI. Jo īpaši debetu var ierobežot KLIENTS attiecībā uz PIENĒMŠANAS PUNKTU vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORU laiku un summas ziņā (atsevišķa/vai kopējā summa). KLIENTS var jebkurā laikā izbeigt ABONEMENTU attiecībā uz PIENĒMŠANAS PUNKTU vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORU, vai EMI, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI. Abonementa izbeigšana jādeklarē vienu DARBA DIENU pirms debeta maksājuma datuma.

Sniedzot TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJU, KLIENTS vienlaikus dod atļauju debitēt no LIETOTĀJA MAKA KONTA periodisku rēķina summu, kuru pieprasa Pieņemšanas punkts vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORS, un ieskaitīt to MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKA KONTĀ. To piemēro, līdz KLIENTS izbeidz TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJU. EMI nav pienākuma pārskatīt PIENĒMŠANAS PUNKTA vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA debeta atbilstību TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJAI. EMI neinformē KLIENTU iepriekš par maksājumiem, kas veikti, izmantojot TIEŠĀ DEBETA AUTORIZĀCIJU. KLIENTS tomēr var pieprasīt iepriekšēju pieteikšanu no attiecīgā PIENĒMŠANAS PUNKTA vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA.

KLIENTS var pieprasīt atmaksāt debetu, ja

- autorizācijas laikā nav norādīta precīza summa un
- debitētā maksājuma summa pārsniedz summu, kuru KLIENTS būtu varējis paredzēt, pamatojoties uz iepriekšējo izdevumu režīmu un attiecīgajiem apstākļiem konkrētajā lietā.

Atlīdzināšanas prasība ir izslēgta, ja KLIENTS to nav pieprasījis EMI 8 nedēļu laikā no attiecīgās maksājuma summas debitēšanas brīža.

Pēc EMI pieprasījuma KLIENTAM ir jānorāda faktiskie apstākļi, uz kuriem pamatojas tā atlīdzināšanas prasība. EMI patur tiesības pieprasīt papildu informāciju, lai ērti izvērtētu apstākļus un jo īpaši to, vai prasības ir izpildītas.

Atlīdzināšanas prasību nevar iesniegt, ja KLIENTS ir devis savu piekrišanu EMI tūlītējai maksājuma darījuma izpildei, un EMI vai Maksājumu saņēmējs vismaz četras nedēļas pirms termiņa beigām ir sniedzis vai dara pieejamu informāciju par gaidāmo maksājuma darījumu saskaņotajā veidā.

Desmit DARBA DIENU laikā pēc atmaksas pieprasījuma saņemšanas EMI vai nu atmaksā pilnu maksājuma darījuma summu vai informē KLIENTU par atlīdzināšanas noraidījuma iemesliem. KLIENTS var sazināties ar struktūrām, kas norādītas R punktā, ja tas nepieņem šāda noraidījuma iemeslus.

BIZNESĀ KLIENTIEM nav tiesību iesniegt iepriekšminētos atmaksāšanas prasījumus.

4.9. Darījumu apvienošana

EMI var apvienot KLIENTA maksājumus līdz summai, kuru individuāli nosaka EMI ("**APVIENOŠANAS IEROBEŽOJUMS**"). APVIENOŠANAS IEROBEŽOJUMS nevar pārsniegt 199,00 EUR. KLIENTAM ir pienākums un tiesības nekavējoties atmaksāt apvienoto summu, un EMI ir tiesības nekavējoties pieprasīt apvienotās summas atmaksu pēc tam, kad attiecīgā E-NAUDAS summa ir ieskaitīta MAKSĀJUMA SAŅĒMĒJA MAKA KONTĀ.

Tomēr darījumu apvienošanas procesā un gadījumā, ja KLIENTS uzreiz neatmaksā apvienoto summu, EMI izņems naudu no iestatītā Maksāšanas līdzekļa ne vēlāk kā tad, kad ir sasniegts individuāli noteiktais APVIENOŠANAS IEROBEŽOJUMS vai beidzas "**APVIENOŠANAS PERIODS**" (katra mēneša desmitajā dienā vai, ja šāda diena nav DARBA DIENA, nākamajā DARBA DIENĀ). Pēc tam EMI automātiski debitē attiecīgo summu no norādītā Maksāšanas līdzekļa. Šim nolūkam KLIENTS var noteikt vēlamo Maksāšanas līdzekli (skat. punktu D.III.4.6.4). Summas, kas pārsniedz APVIENOŠANAS IEROBEŽOJUMU, vienmēr tieši debitē no (vēlamā) Maksāšanas līdzekļa pilnā apmērā. Ja KLIENTAM ir pietiekams ATLIKUMS savā LIETOTĀJA MAKA KONTĀ, EMI vispirms izmantos šo ATLIKUMU (skat. punktu D.III.4.6.4).

Katram KLIENTAM vienmēr jānodrošina pietiekams finansējums saviem Maksāšanas līdzekļiem.

Neatkarīgi no darījumu apvienošanas, summa tiks ieskaitīta maksājuma saņēmējam uzreiz pēc maksājuma uzdevuma izpildes.

EMI patur tiesības mainīt APVIENOŠANAS IEROBEŽOJUMU, tam stājoties spēkā nākamajā APVIENOŠANAS PERIODĀ.

5. Maksājumu saņemšana

KLIENTI var saņemt E-NAUDU, izmantojot AUDIPAY, savā LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ, no CITU LIETOTĀJU veiktiem maksājumiem E-NAUDĀ (ciktāl šāda funkcionalitāte ir iespējota attiecīgajā tiešsaistes tirgū) vai pēc (daļējas) rīkojuma atcelšanas, piemēram, pēc sūdzības, no Pieņemšanas punkta vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA.

5.1. Saņemšanas ierobežojumi

Atkarībā no, cita starpā, KLIENTA identitātes pārbaudes var būt periodisks (piemēram, mēneša vai gada) LIETOTĀJA MAKĀ KONTA saņemšanas ierobežojums tiesību aktos noteiktu iemeslu dēļ vai riska pārvaldības dēļ.

Izņemot šo saņemšanas ierobežojumu, parasti ir iespējams saņemt neierobežotus E-NAUDAS maksājumus. Taču tas prasa pilnu KLIENTA identitātes pārbaudi, jo saskaņā ar tiesību aktiem EMI ir pienākums noteikt KLIENTA identitāti, sasniedzot saņemšanas ierobežojumu. EMI informē KLIENTU par dokumentiem, kas nepieciešami, lai pārbaudītu tā identitāti.

5.2. Saņemto maksājumu ATMAKSA

Katru E-NAUDAS iemaksu LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ jebkurā laikā var atsaukt neatkarīgi no tā, vai šādu maksājumu veicis CITS LIETOTĀJS, Pieņemšanas punkts vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORS, vai arī iemaksa veikta LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ, debetējot Maksāšanas līdzekli.

Maksājumu LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ, var, cita starpā, atsaukt, ja maksājums no KLIENTA Maksāšanas līdzekļiem, CITIEM LIETOTĀJIEM vai Pieņemšanas punkta vai TIEŠSAISTES TIRGUS OPERATORA tiek atsaukts. Nosacījumi, saskaņā ar kuriem maksājums LIETOTĀJA MAKĀ KONTĀ ir atsaukts sakarā ar maksājuma atsaukšanu no noteikta Maksāšanas līdzekļa (piem., SEPA tiešā debeta vai kredītkartes), ir atkarīgs tikai un vienīgi no līguma un tiesību aktu nosacījumiem, kas attiecas uz konkrēto Maksāšanas līdzekli. EMI nav pienākuma pārskatīt šādu atsaukumu vai ATMAKSU likumību.

6. LIETOTĀJA MAKĀ KONTA ATLIKUMA atgriešana

Saskaņā ar šiem NOTEIKUMIEM jebkuram KLIENTAM jebkurā brīdī ir tiesības pārvest sava LIETOTĀJA MAKĀ KONTA ATLIKUMU uz tā noteikto Maksāšanas līdzekli. ATLIKUMA maksājums uz noteikto Maksāšanas līdzekli ir attiecīgās E-NAUDAS atgriešana.

6.1. Izpildes nosacījumi

ATLIKUMA maksājumam uz noteikto Maksāšanas līdzekli ir piemērojami šādi izpildes nosacījumi. KLIENTS:

- ir sekmīgi pierakstījies ar Piekļuves datiem, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI;
- ir aizpildījis visus obligātos laukus, kas nepieciešami maksājuma uzdevumam;
- ir sniedzis nepieciešamo informāciju par Maksāšanas līdzekli, piem., tā BANKAS KONTA rekvizītus, uz kuru ATLIKUMS tiks atmaksāts; EMI ir atļauts izpildīt maksājuma uzdevumu, pamatojoties tikai uz KLIENTA norādīto KLIENTA ID,
- ir uzdevis EMI izpildīt atgriešanas darījumu (piem., noklikšķinot uz pogas vai ar citiem līdzekļiem, kas saskaņoti ar EMI);
- ir paziņojis EMI par visiem nenokārtotiem dokumentiem likumības un/vai riska novērtējuma nolūkā.

6.2. Izpildes termiņš

Attiecībā uz ATLIKUMA izmaksu tiek veikta vienošanās par izpildi vienas DARBA DIENAS laikā (kā noteikts punktā D.III.4.3), ja izmaksa notiek Eiropas Ekonomikas zonā (Eiropas Savienības dalībvalstis un Islande, Lihtenšteina, Norvēģija) un eiro valūtā bez valūtas konvertācijas. Šo izpildes termiņu var pagarināt par vienu DARBA DIENU, ja maksājuma uzdevums tiek nosūtīts EMI papīra formā.

Ja EMI neizpilda maksājuma uzdevumu, tā informē KLIENTU nekavējoties un ne vēlāk kā līdz nākamās DARBA DIENAS beigām, norādot iemeslu. Ja noraidījuma pamatā ir faktu kļūdas, EMI informēs KLIENTU par šo kļūdu labošanas procedūru. Iemeslu vai atsauci uz šādu procedūru var nenorādīt, ja EMI to norādot pārkāptu tiesību aktu noteikumus. EMI var pieprasīt maksu par pamatotu noraidījumu (skat. 1. punktu).

8. Lietojuma bloķēšana

8.1. Bloķēšana pēc KLIENTA pieprasījuma

Pēc KLIENTA pieprasījuma EMI bloķē piekļuvi AUDIPAY, LIETOTĀJA MAKA KONTAM un/vai Piekļuves datiem, jo īpaši gadījumā, ja ir izdota APTURĒŠANAS PRASĪBA izdota saskaņā ar punktu E.I.1.

8.2. Bloķēšana pēc EMI pieprasījuma

EMI var bloķēt piekļuvi AUDIPAY un KLIENTA LIETOTĀJA MAKA KONTAM, ja:

- EMI ir tiesības izbeigt šo LĪGUMU pamatota iemesla dēļ;
- EMI konstatē, ka pastāv risks, ka KLIENTS nebūs spējīgs izpildīt savas maksājumu saistības;
- pastāv objektīvi iemesli saistībā ar LIETOTĀJA MAKA KONTA drošību;
- pastāv aizdomas, ka ir notikusi neatļauta vai krāpnieciska LIETOTĀJA MAKA KONTA vai LIETOTĀJA MAKA KONTA maksājuma informācijas izmantošana;
- EMI ir jābloķē KLIENTA LIETOTĀJA MAKA KONTS vietējā vai ārvalstu tiesiskā vai līgumiskā noteikuma dēļ;
- vietēja vai ārvalstu varas iestāde (tostarp uzraudzības un tiesu iestādes) pieprasa EMI bloķēt LIETOTĀJA MAKA KONTA darbību; vai
- KLIENTS nav izmantojis AUDIPAY vismaz 3 gadus.

EMI paziņo KLIENTAM par bloķēšanu, ja vien šis paziņojums nebūtu juridisko saistību pārkāpums, norādot attiecīgos bloķēšanas iemeslus, cik vien iespējams pirms bloķēšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc tam, piem., pa e-pastu.

EMI atceļ bloķēšanu un atkārtoti aktivizē LIETOTĀJA MAKA KONTU, ja bloķēšanas iemesli vairs nav piemērojami. EMI nekavējoties informē par to KLIENTU. EMI patur tiesības pieprasīt papildu informāciju un dokumentus no KLIENTA, ja tādi ir, lai pārliecinātos par bloķēšanas iemeslu neesamību vai pazušanu.

EMI var aizliegt konta informācijas pakalpojumu sniedzējam vai maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam piekļūt LIETOTĀJA MAKA KONTAM, ja to pamato objektīvi un pienācīgi pamatoti iemesli, kas saistīti ar konta informācijas pakalpojumu sniedzēja vai maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja neatļautu vai krāpniecisku piekļuvi maksājumu kontam, tostarp neatļautu vai krāpniecisku maksājumu darījuma ierosināšana.

EMI pa e-pastu informēs KLIENTU par piekļuves atteikumu un tā iemesliem. Šī informācija KLIENTAM tiks sniegta, cik vien iespējams pirms, bet ne vēlāk kā uzreiz pēc piekļuves liegšanas LIETOTĀJA MAKA KONTAM, ja vien tās sniegšana nepārkāptu juridiskās saistības.

EMI nodrošinās piekļuvi LIETOTĀJA MAKA KONTAM, kad piekļuves liegšanas iemesli vairs nepastāvēs.

9. Noteikumi par maksājumu ierosināšanas pakalpojumiem un kontu informācijas pakalpojumiem

Noteikumi par maksājumu ierosināšanas pakalpojumiem un konta informācijas pakalpojumiem stājas spēkā un EMI atļauj šādus pakalpojumus ne vēlāk kā līdz laikam, kad saskaņā ar tiesību aktiem EMI ir jānodrošina to piekļuve AUDIPAY.

9.1. Maksājumu ierosināšanas pakalpojumi

KLIENTAM ir tiesības izmantot maksājumu pakalpojumus, kas minēti Direktīvas 2015/2366 I pielikuma 7. daļā, izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju.

Ja KLIENTS dod nepārprotamu piekrišanu maksājuma veikšanai, EMI to dara saskaņā ar savām juridiskajām saistībām, lai aizsargātu KLIENTA tiesības izmantot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu.

EMI nepārbauda, vai maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs pilda savas saistības, un nav atbildīga gadījumā, ja maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs nepilda saistības.

EMI norāda, ka pēc maksājuma uzdevuma saņemšanas tai ir jāpaziņo vai jādara pieejama maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam visa informācija, kas attiecas uz maksājumu darījumu.

EMI izpildīs maksājuma uzdevumus, kas nosūtīti, izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus, laika pārvaldības, prioritāšu vai maksas ziņā tāpat kā klienta tieši nosūtītos maksājumu uzdevumus, ja vien nav objektīvu iemeslu to citādi apstrādei.

Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniegšana nav atkarīga no tā, vai pastāv līgumattiecības šim nolūkam starp maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju un EMI.

9.2. Konta informācijas pakalpojumi

KLIENTAM ir tiesības izmantot pakalpojumus, kas ļauj piekļūt maksājumu konta informācijai, šajā gadījumā LIETOTĀJA MAKA KONTS, saskaņā ar Direktīvas 2015/2366 I pielikuma 8. daļu.

EMI nepārbauda, vai konta informācijas pakalpojumu sniedzējs pilda savas saistības, un nav atbildīga konta informācijas pakalpojumu sniedzēja saistību neizpildes gadījumā.

Pēc konta informācijas pakalpojumu sniedzēja pieprasījuma, EMI konta informācijas pakalpojumu sniedzējam dara zināmu vai pieejamu jebkādu informāciju, kas attiecas uz KLIENTU, tā LIETOTĀJA MAKA KONTU un maksājumu uzdevumiem.

EMI bez diskriminācijas izpildīs datu pieprasījumus, kas nosūtīti, izmantojot konta informācijas pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus, ja vien nav objektīvu iemeslu to citādi apstrādei.

Konta informācijas pakalpojumu sniegšana nav atkarīga no tā, vai pastāv līgumattiecības šim nolūkam starp konta informācijas pakalpojumu sniedzēju un EMI.

E. Neautorizēti, nepareizi vai kļūdaini maksājumi

I. KLIENTA pienākums paziņot un sadarboties

1. APTURĒŠANAS PRASĪBA

Ja KLIENTS uzzina, ka kāda no tā ierīcēm, kas aprīkotas, lai piekļūtu AUDIPAY (piem., mobilais tālrunis), ir nozaudēta vai nozagta vai uzzina par savu Piekļuves datu ļaunprātīgu izmantošanu vai citādu neautorizētu izmantošanu, KLIENTAM bez kavēšanās ir jāinformē EMI ("APTURĒŠANAS PRASĪBA"). Attiecībā uz APTURĒŠANAS PRASĪBU KLIENTS jebkurā laikā var sazināties ar EMI, izmantojot

apturēšanas un krāpšanas karsto līniju: +49 5361 379 3838

E-pasts: support-vwpayments@vwfs.com

KLIENTAM ir nekavējoties jāziņo policijai par zādzību vai ļaunprātīgu

izmantošanu.

Ja KLIENTAM ir aizdomas, ka nepilnvarota persona

- uzzinājusi tā Piekļuves datus; vai
- izmanto tā Piekļuves datus,

KLIENTAM jāizdod APTURĒŠANAS PRASĪBA.

Neskatoties uz iepriekšminēto, KLIENTS var bloķēt savu LIETOTĀJA MAKA KONTU vai Piekļuves datus pēc saviem ieskatiem.

2. Pienākums informēt par neautorizētiem vai kļūdainiem maksājumiem

Jebkuram KLIENTAM ir bez kavēšanās jāpaziņo EMI par jebkādiem neautorizētiem vai kļūdainiem maksājumiem, kad tas par tiem uzzina, ne vēlāk kā 13 mēnešus pēc debetēšanas datuma.

Iepriekšminētais attiecas arī uz maksājumiem, ko ierosinājis maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs.

II. KLIENTA rūpības pienākums

1. Tehniskais savienojums ar AUDIPAY

Katrs KLIENTS izveido tehnisko savienojumu AUDIPAY, izmantojot tikai LIETOTĀJA SASKARNI. Jebkura piekļuve AUDIPAY, izmantojot tādus līdzekļus, kas nav izklāstīti šajos NOTEIKUMOS, ir KLIENTA atbildība. Ja, piemēram, KLIENTS neatver myAudi tieši, ierakstot URL pārlūkprogrammā (piem., piekļūst tīmekļa vietnei, izmantojot saites), rodas risks, ka KLIENTA Piekļuves dati ir pieejami trešajām personām.

2. Piekļuves datu slepenība

Katrs KLIENTS ir atbildīgs par Piekļuves datu slepenības saglabāšanu un to iesniegšanu, tikai izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI. KLIENTS glabā savus Piekļuves datus drošībā un neļauj trešajām personām tiem piekļūt. Tas ir saistīts ar to, ka ikviens, kurš ieguvjis Piekļuves datus, var AUDIPAY ļaunprātīgi izmantot saskaņoto pakalpojumu ietvaros.

Lai aizsargātos pret ļaunprātīgu izmantošanu, ir jāņem vērā:

- Piekļuves datus nedrīkst glabāt elektroniski vai atzīmēt jebkādā citā veidā;
- ievadot Piekļuves datus, ir jānodrošina, ka citi nevar izspiegot šos datus;
- Piekļuves dati netiks ievadīti citos piekļuves kanālos, kā vien tajos, par kuriem veikta vienošanās šajos NOTEIKUMOS (piem., myAudi);
- Piekļuves datus nedrīkst nodot ārpus AUDIPAY procedūras, piemēram, izmantojot e-pastu; un
- Piekļuves datus nedrīkst glabāt kopā ar ierīci, kas aprīkota ar piekļuvi AUDIPAY.

3. LIETOTĀJA SISTĒMAS drošība

KLIENTAM ir jāsteno pasākumi, lai aizsargātu izvietoto aparatūru un programmatūru ("LIETOTĀJA SISTĒMA"). KLIENTAM ir jānodrošina, ka izmantojamām sistēmām vai lietojumprogrammām (piem., datoram un ar to saistītajai programmatūrai) tiek nodrošināta apstrāde bez traucējumiem. Jo īpaši jāveic regulāras pārbaudes ar aktuālām procedūrām/rīkiem vīrusu atklāšanai, datora vai interneta iespējotu ierīču aizsardzībai, lai novērstu trešās personas neatļautu piekļuvi KLIENTA sistēmām.

4. Pasūtījuma datu kontrole, izmantojot EMI attēlotos datus

Ciktāl EMI parāda KLIENTA datus no saviem maksājuma uzdevumiem, izmantojot AUDIPAY (piem., summu un informāciju par maksājuma saņēmēju), LIETOTĀJA SISTĒMĀ vai jebkurā citā ierīcē, lai saņemtu apstiprinājumu, vai dara tos pieejamus jebkādā citā veidā, KLIENTAM ir jāapstiprina, ka parādītie dati atbilst darījumam paredzētajiem datiem.

F. LĪGUMA termiņš un izbeigšana

I. Termiņš

Šis LĪGUMS stājas spēkā dienā, kad EMI ļauj KLIENTAM izmantot AUDIPAY.

LĪGUMS ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un var tikt izbeigts ar uzteikumu (skat. punktus F.II un F.III).

II. Līguma izbeigšana no KLIENTA puses

KLIENTS var izbeigt šīs līgumattiecības ar EMI jebkurā laikā, sazinoties ar KLIENTA apkalpošanas dienestu, un pieprasīt KLIENTA KONTA, tostarp LIETOTĀJA MAKA KONTA, slēgšanu. KLIENTA pienākums sadarboties, nodrošinot informāciju un dokumentus, nemainās.

III. Līguma izbeigšana no EMI puses

EMI var izbeigt šo LĪGUMU rakstveidā vai teksta veidā jebkurā laikā ar divu mēnešu uzteikuma termiņu un uzsākt KLIENTA KONTA, tostarp LIETOTĀJA MAKA KONTA, slēgšanu.

Tas neskar tiesības izbeigt līgumu bez iepriekšēja uzteikuma paziņojuma pamatota iemesla dēļ. Pamatots iemeslam īpaši ietver KLIENTA atteikumu līgumattiecību laikā sniegt EMI dokumentus vai citu informāciju, kas EMI ir nepieciešama, lai noteiktu KLIENTA identitāti vai maksājumu izcelsmi, vai riska pārvaldības iemeslu dēļ.

IV. Līguma izbeigšanas ietekme

LĪGUMS starp KLIENTU un EMI izbeidzas saskaņā ar punktiem F.II un F.III.

Kad LĪGUMA darbība ir izbeigta, EMI ir tiesības atcelt visus neizpildītos darījumus. Jebkura E-NAUDA, kas atrodas LIETOTĀJA MAKA KONTĀ LĪGUMA izbeigšanas brīdī, tiks atkārtoti konvertēta, un attiecīgie līdzekļi tiks pārskaitīti uz KLIENTA Maksāšanas līdzekļiem, pēc tam, kad atskaitītas visas summas, kas pienākas EMI, ar nosacījumu, ka ir izpildītas visas nepieciešamās prasības (skat. punktu D.I 11.6.4) attiecībā uz maksājumu (piem., LIETOTĀJA MAKA KONTU nevar slēgt, lai apietu ierobežojumus attiecībā uz E-NAUDAS maksājumu) un nav pārkāptas juridiskās saistības. Juridiski tā ir E-NAUDAS atgriešana.

Pēc LĪGUMA izbeigšanas KLIENTS turpinās maksāt par visām izmaksām un maksām un izpildīt visas citas maksājumu saistības, kas var rasties līdz visu darījumu attiecību galīgai nokārtošanai saskaņā vai saistībā ar to. Turklāt pēc izbeigšanas KLIENTS vairs nevarēs pieteikties AUDIPAY, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI.

V. Neaktīvs konts

Ja KLIENTS nav sniedzis nekādus dokumentētus norādījumus saistībā ar LIETOTĀJA MAKA KONTU vai nav ierosinājis nekādus darījumus no LIETOTĀJA MAKA KONTA 3 gadu laikā, EMI ir tiesības bloķēt piekļuvi (skat. punktu D.III.8.2). Turklāt EMI ir tiesības slēgt LIETOTĀJA MAKA KONTU. Slēdzot LIETOTĀJA MAKA KONTU, EMI ir jāatrod KLIENTS un, ja nepieciešams, jānosaka vai atkārtoti jānosaka KLIENTA identitāte un, ja nepieciešams, jāveic turpmāka izmeklēšana attiecībā uz LIETOTĀJA MAKA KONTU līdzekļu izcelsmi. KLIENTAM ir jāsniedz visa nepieciešamā informācija un dokumenti, ko EMI pieprasa. LIETOTĀJA MAKA KONTA slēgšanas izmaksas sedz KLIENTS. Ar nosacījumu, ka KLIENTS izpilda visas savas saistības un nav juridisku iemeslu, kas to aizliedz, EMI veic LIETOTĀJA MAKA KONTA ATLIKUMA iemaksu KLIENTA Maksāšanas līdzekļos.

G. Pienākumi

EMI centīsies nodrošināt nepārtrauktu un drošu piekļuvi AUDIPAY, lai gan to nevar nodrošināt visos apstākļos. Jo īpaši nepārvaramas varas, nemieru, streiku, terorisma, karu vai dabas parādību dēļ vai citos gadījumos, par kuriem EMI nav atbildīga, vai tādu notikumu dēļ, kurus EMI saprātīgi nespēj ietekmēt (piemēram, suverēni pasākumi valstī vai ārvalstīs vai datu savienojumu uzticamība un pieejamība), var būt kļūdas un saistību neizpilde. KLIENTS arī atzīst, ka piekļuve AUDIPAY reizēm var tikt ierobežota, lai ļautu veikt remontu, apkopes darbus vai ieviestu jaunas funkcijas vai pakalpojumus.

EMI centīsies nodrošināt, ka maksājuma uzdevumi tiek apstrādāti noteiktajā izpildes termiņā.

KLIENTS ir atbildīgs par to tiesību aktu un citu tiesību normu ievērošanu, kas ir spēkā tā jurisdikcijā saistībā ar AUDIPAY lietošanu, ieskaitot visus eksporta un importa noteikumus, nodokļu noteikumus un ārvalstu valūtu noteikumus.

H. Atbildība

I. KLIENTA atbildība par neautorizētiem/ļauņprātīgiem maksājumu darījumiem

Ja pirms APTURĒŠANAS PAZIŅOJUMA notiek neautorizēts maksājuma darījums ļauņprātīgas Piekļuves datu izmantošanas dēļ, KLIENTS ir atbildīgs EMI par zaudējumiem līdz 50 eiro neatkarīgi no nolaidības.

Iepriekšminētais nav spēkā, ja:

- a) piekļuves datu ļauņprātīga izmantošana nebija manāma KLIENTAM pirms maksājuma; vai
- b) zaudējumi radušies EMI, tās darbinieku, pārstāvju vai pakalpojumu sniedzēju dēļ.

BIZNESAS KLIENTI būs atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies no neautorizētiem maksājumu darījumiem, kuru summa pārsniedz 50 eiro, ja tie tīši vai nolaidības dēļ ir pārkāpuši savus paziņojumu un uzticamības pārbaudes pienākumus saskaņā ar punktiem E.I un E.II.

KLIENTAM nav jāatlīdzina zaudējumi saskaņā ar iepriekšējiem punktiem, ja tas nevarēja piegādāt APTURĒŠANAS PAZIŅOJUMU saskaņā ar punktu E.I.1, jo EMI nenodrošināja spēju saņemt APTURĒŠANAS PAZIŅOJUMUS un tāpēc tika nodarīti zaudējumi.

Turklāt KLIENTAM nav pienākums kompensēt zaudējumus saskaņā ar iepriekšējiem punktiem, ja EMI nav pieprasījusi stingru KLIENTA autentifikāciju, lai gan tai bija pienākums to darīt.

Ja neautorizēti maksājumu darījumi notiek pirms APTURĒŠANAS PAZIŅOJUMA un KLIENTS tīši vai rupjas nolaidības dēļ ir pārkāpis savus pienācīgas rūpības pienākumus saskaņā ar šiem NOTEIKUMIEM, KLIENTAM ir pilnībā jākompensē radušies zaudējumi, izņemot gadījumu, ja EMI nav pieprasījusi stingru KLIENTA autorizāciju, lai gan tai bija pienākums to darīt. KLIENTA rupja nolaidība sevišķi var būt piemērojama gadījumā, ja tas pārkāpj savus pienākumus saskaņā ar punktiem E.I un E.II.

KLIENTS ir pilnībā atbildīgs, ja tas rīkojies krāpnieciskos nolūkos.

II. KLIENTA atmaksas un zaudējumu atlīdzināšanas prasības EMI

1. Atlīdzināšana par neautorizētiem maksājumiem no LIETOTĀJA MAKĀ KONTA

Neautorizēta maksājuma gadījumā EMI nekavējoties un ne vēlāk kā līdz nākamās DARBA DIENAS beigām ir jāatmaksā KLIENTAM maksājuma summa. EMI neveic atmaksu, kamēr nav saņemta informācija vai paziņojums par maksājumu. Ja summa ir debetēta no LIETOTĀJA MAKĀ KONTA, EMI ir jāatjauno LIETOTĀJA MAKĀ KONTS tajā stāvoklī, kādā tas būtu bijis bez neautorizētā maksājuma. Atmaksas pienākums neattiecas uz EMI, ja tai ir pamatoti iemesli uzskatīt, ka KLIENTS ir rīkojies krāpnieciski, un ja tā rakstiski informē attiecīgo varas iestādi par šiem iemesliem. Atmaksas pienākums tiks atjaunots, ja šīs aizdomas netiks apstiprinātas.

Ja maksājumu darījumu ierosina maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs, EMI nekavējoties un ne vēlāk kā līdz nākamās DARBA DIENAS beigām atmaksās neautorizētā maksājumu darījuma summu un, ja nepieciešams, atjauno debetēto LIETOTĀJA MAKĀ KONTO tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis bez neautorizēta maksājuma darījuma.

EMI nemaksās nekādu papildu finansiālu kompensāciju.

2. Atmaksa KLIENTA autorizēta maksājuma uzdevuma neizpildes, kļūdainas vai aizkavētas izpildes gadījumā

Gadījumā, ja nav izpildīts vai ir kļūdaini izpildīts autorizēts maksājuma uzdevums, KLIENTS var pieprasīt tūlītēju un pilnīgu maksājuma summas atmaksu no EMI ar nosacījumu, ka maksājums nav

izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini. Ja summa ir debitēta no LIETOTĀJA MAKSA KONTA, EMI atjaunos kontu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja nebūtu noticis debets maksājuma darījuma neizpildīšanas vai kļūdainas izpildes dēļ. Ja no maksājuma summas ir atskaitītas maksas, EMI nekavējoties pārskaita atskaitīto summu KLIENTAM.

KLIENTS var pieprasīt atmaksāt no maksas, kas no tā iekasētās saistībā ar EMI maksājuma uzdevuma neizpildīšanu vai kļūdainu izpildi vai debitētas no LIETOTĀJA MAKSA KONTA.

Kļūdainas maksājuma uzdevuma izpildes gadījumā EMI, izņemot atmaksu, var arī iniciēt korektīvus pasākumus, ja maksājuma uzdevums ietver visu nepieciešamo informāciju, lai veiktu korektīvus pasākumus saistībā ar attiecīgo kļūdaino izpildi, jo īpaši gadījumos, kad EMI ir pārskaitījusi summu, kas atšķiras no maksājuma uzdevumā norādītās summas.

Ja kļūdainā izpilde ir saistīta ar to, ka maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs saņem maksājumu tikai pēc izpildes termiņa beigām ("**KAVĒJUMS**"), iepriekšējie prasījumi tiks izslēgti. Ja zaudējumi KLIENTAM ir radušies sakarā ar KAVĒJUMU, EMI būs atbildība attiecībā uz PRIVĀTIEM KLIENTIEM saskaņā ar punktu H.II.3 un attiecībā uz BIZNESA KLIENTIEM saskaņā ar punktu H.II.4. Ja maksājuma uzdevums nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini, pēc KLIENTA pieprasījuma EMI izseko maksājuma uzdevumu un informē KLIENTU par rezultātu.

Maksājumu darījuma neizpildes vai kļūdainas izpildes gadījumā EMI neatkarīgi no jebkādam saistībām pēc pieprasījuma centīsies izsekot maksājumu darījumu un paziņos KLIENTAM par rezultātu. No KLIENTA netiks iekasēta maksa šim nolūkam.

Ja maksājuma uzdevumu ierosinājis KLIENTS, izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju, EMI atmaksās KLIENTAM to maksājumu darījumu summu, kas netika izpildīti vai tika izpildīti kļūdaini, un atjauninās debitēto LIETOTĀJA MAKSA KONTU, lai atspoguļotu statusu, kāds tam bija pirms attiecīgā kļūdainā maksājuma darījuma veikšanas.

Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam jāpierāda, ka EMI ir saņēmusi maksājuma uzdevumu un ka tās atbildībā maksājumu darījums ir autentificēts, pienācīgi reģistrēts, un to nav skārusi tehniska kļūme vai citi trūkumi saistībā ar nesekmīgo, kļūdaino vai novēloto darījuma izpildi.

3. Kompensācija

Ja nav izpildīts vai ir kļūdaini izpildīts autorizēts maksājuma uzdevums vai neautorizēta maksājuma gadījumā, KLIENTS var pieprasīt kompensāciju no EMI par kaitējumiem vai zaudējumiem, uz kuriem jau neattiecas punkti H.II.1 un H.II.2. Šis nosacījums nav piemērojams, ja EMI nav atbildīga par pienākumu neizpildīšanu. EMI ir atbildīga par starpnieka vainu kā pati savu vainu, ja vien to nav būtiski izraisījis starpnieks, ko noteicis KLIENTS. Ja KLIENTS ir veicinājis kaitējuma vai zaudējumu sodāmas rīcības dēļ, tad līdznolaidības principi nosaka, cik lielā mērā EMI un KLIENTAM ir jāuzņemas atbildība par zaudējumiem vai kaitējumu.

Atbildība saskaņā ar iepriekšējo punktu ir ierobežota līdz 12 500 EUR. Šis ierobežojums nav piemērojams:

- neautorizētiem pārvedumiem;
- EMI tīša pārkāpuma vai rupjas nolaidības gadījumā;
- riskiem, kurus EMI ir uzņēmusies izņēmuma kārtā; un
- procentu zaudējumiem, ja KLIENTS ir PRIVĀTAIS KLIENTS.

4. BIZNESA KLIENTU prasības par zaudējumu atlīdzību gadījumā, ja netiek izpildīti autorizēti maksājuma uzdevumi, kļūdaini izpildīti autorizēti maksājuma uzdevumi vai neautorizēti maksājuma uzdevumi

Atkāpjoties no kompensācijas un zaudējumu atlīdzības prasībām saskaņā ar punktiem H.II.1 un H.II.2, BIZNESA KLIENTI var pieprasīt zaudējumu atlīdzību par autorizētu maksājuma uzdevumu neizpildi, kļūdainu vai novēlotu izpildi vai par neautorizētiem maksājumu uzdevumiem tikai saskaņā ar šādu noteikumu ierobežojumiem:

- EMI ir atbildīga par savu nodarījumu. Ja KLIENTS ir veicinājis bojājumu vai zaudējumu rašanos nolaidības dēļ, līdznozīmīgas nolaidības principi nosaka, cik lielā mērā EMI un KLIENTAM ir jāsedz zaudējumi vai kaitējums.
- EMI neatbild par starpnieka vainu. Šādā gadījumā EMI atbildība būs ierobežota ar rūpīgu starpnieka atlasīšanu un norādījumu sniegšanu (uzdevums nodots trešajai personai). EMI nav atbildīga par EMI iesaistīto starpniecības organizāciju pārkāpumiem.
- KLIENTA kompensācijas prasība attiecas tikai uz maksājuma summu, kā arī EMI iekasētām maksām un procentiem. Ciktāl tas attiecas uz prasību izvirzīšanas par izrietošiem zaudējumiem, prasība ir ierobežota līdz 12 500 EUR par katru maksājuma uzdevumu. Šie atbildības ierobežojumi nav piemērojami tīšas EMI rīcības vai rupjas nolaidības gadījumā vai riskiem, kurus EMI ir īpaši uzņēmusies.

KLIENTS skaidri piekrīt vienīgi pats uzņemties riskus, kas nav ietverti iepriekšminētajās kompensācijas prasībās.

5. Atbildības un iebildumu izslēgšana

EMI atbildība saskaņā ar punktiem no H.II.1 līdz H.II.4 tiek izslēgta:

- ja EMI pierāda KLIENTAM, ka maksājuma summu saņēmis vai tā maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis savlaicīgi un pilnā apmērā; vai
- ciktāl maksājuma uzdevums ticis pienācīgi izpildīts atbilstoši kļūdainai KLIENTA norādītai KLIENTA ID. Tomēr šādos gadījumos KLIENTS var pieprasīt EMI, lai tā, izmantojot tai pieejamos atbilstošos līdzekļus, censtos atgūt maksājuma summu. Ja atgūt maksājuma summu nav iespējams, EMI pēc rakstiska pieprasījuma sniedz KLIENTAM jebkādu informāciju, kas tai ir attiecībā uz KLIENTU, nolūkā veikt tiesiskas darbības, lai aizstāvētu tā prasību atmaksāt summu. Par šo atgūšanu EMI iekasēs maksu, kas norādīta maksājumu grafikā (skat. I punktu).

KLIENTA prasības saskaņā ar punktiem no H.II.1 līdz H.II.4 un KLIENTA iebildumi pret EMI neizpildītu vai kļūdaini izpildītu maksājumu uzdevumu dēļ vai neautorizētu maksājumu uzdevumu dēļ tiek izslēgtas, ja KLIENTS nav uzreiz informējis EMI, kad uzzinājis par neatļautu vai kļūdainu maksājumu uzdevumu debetēšanu, vai ne vēlāk kā 13 mēnešus pēc neatļauta vai kļūdaini izpildīta maksājuma uzdevuma debetēšanas datuma. Šis noilguma periods sāksies tikai tad, ja EMI ir informējusi KLIENTU par maksājuma uzdevuma debeta ierakstu, izmantojot saskaņoto saziņas kanālu konta informācijas saņemšanai, ne vēlāk kā mēneša laikā pēc debeta ieraksta. Pretējā gadījumā diena, kad EMI informē KLIENTU, būs noilguma perioda sākums. KLIENTS var izvirzīt kompensācijas pieprasījumus saskaņā ar punktu H.II.3 pat pēc minētā ierobežojuma termiņa beigām, ja tas nav varējis ievērot šo punktu ne savas vainas dēļ. BIZNESA KLIENTU gadījumā 60 dienu noilguma periods ir piemērojams no autorizēta vai kļūdaini izpildīta maksājuma uzdevuma debetēšanas datuma.

Savlaicīgu iebildumu neizvirzīšana tiks uzskatīta par apstiprinājumu, un KLIENTAM sniegtā informācija tiks uzskatīta par neatsaucami pareizu, lai KLIENTS nevarētu tieši vai netieši apstrīdēt šos darījumus.

KLIENTA izvirzītās prasības tiek izslēgtas arī, ja

- prasība attiecas uz neparastu un neparedzamu notikumu, kuru EMI nevar ietekmēt un no kura sekām EMI nevarēja izvairīties, neraugoties uz pienācīgu rūpību; vai
- EMI ievēroja juridisku pienākumu.

III. EMI atbildības ierobežojumi

Saskaņā ar punktu H.II EMI izslēdz jebkādu atbildību, kas ir saistīta ar šo LĪGUMU vai izriet no tā, izņemot kompensācijas prasības, kas izriet no tīšas vai rupji nolaidīgas pienākumu neizpildes.

Ievērojot iepriekšminētos ierobežojumus, EMI nav atbildīga par kaitējumiem vai zaudējumiem, kas radušies KLIENTAM LIETOTĀJA SASKARNĒS, LIETOTĀJA MAKSA KONTA nepareizas izmantošanas dēļ vai kļūdainu datu, datu ievades, datu pārraides vai datu apstrādes dēļ.

Šie atbildības ierobežojumi attiecas arī uz gadījumiem, kad maksājumus iniciē maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēji.

I. Maksas

Maksas, kas tiek iekasētas par dalību AUDIPAY, ir norādītas pašreizējā maksājumu grafikā. Pašreizējais maksājumu grafiks tiks sniegts KLIENTAM pēc reģistrācijas, un pēc tam to var apskatīt un lejupielādēt jebkurā laikā, izmantojot LIETOTĀJA SASKARNI.

KLIENTS apliecina, ka ir saņēmis maksājumu grafiku un piekrīt tā saturam. KLIENTS apņemas apskatīt maksājumu grafiku pirms katra maksājuma uzdevuma.

KLIENTS piekrīt samaksāt vai atmaksāt EMI visus nodokļus, nodevas un maksas, kas EMI jāmaksā vai par kurām EMI ir atbildīga, izņemot ienākuma nodokļus vai citus nodokļus par EMI peļņu, kas ir saistīti ar darījumiem, kurus EMI veikusi savās darījumu attiecībās ar KLIENTU, neatkarīgi no tā, vai to saņēmēja vai pieprasītāja ir kāda iestāde Luksemburgā vai ārvalstu iestāde. Lai novērstu šaubas, KLIENTA pienākums maksāt vai atmaksāt EMI attiecas arī uz maksām, ko EMI maksā trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem, tostarp alternatīvu Maksāšanas līdzekļu sniedzējiem.

KLIENTS atļauj EMI debitēt maksas un citas summas, kas jāsamaksā EMI, no LIETOTĀJA MAKA KONTA un jebkura Maksāšanas līdzekļa.

J. Datu aizsardzība un piekrišana KLIENTA datu nodošanai

I. Datu aizsardzība

EMI apkopo, apstrādā, glabā un izmanto KLIENTA personas datus tikai saskaņā ar privātuma politiku un saskaņā ar piemērojamiem Eiropas un valsts datu aizsardzības tiesību aktiem. Sīkāka informācija atrodama privātuma politikas dokumentā, kas pievienots šiem NOTEIKUMIEM.

II. Profesionāls noslēpums - piekrišana KLIENTA datu nodošanai

KLIENTS skaidri piekrīt un uzdod EMI pārsūtīt vai darīt pieejamus klienta personas datus (tostarp uzņēmuma nosaukumu, juridisko adresi, juridisko personu reģistrācijas numuru un fizisku personu vārdu, adresi, dzimšanas datumu un vietu, valstspiederību, kontaktinformāciju), kā arī savu faktisko īpašnieku un pārstāvju personas datus, kā arī finanšu datus (tostarp Maksāšanas līdzekļus), LIETOTĀJA MAKA KONTA statusu, maksājuma uzdevumus) un lietošanas datus *Volkswagen AG, Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Volkswagen Payment Systems GmbH, CRIF Bürgel GmbH, ACI Worldwide (Deutschland) GmbH, Concardis GmbH*, kā arī visiem citiem privātuma politikā minētajiem saņēmējiem, kas atrodas Vācijā un citās privātuma politikā minētās valstīs. Šie dati tiks pārsūtīti un/vai darīti pieejami attiecīgajiem pakalpojumu sniedzējiem saistībā ar pakalpojumiem, kas tiek sniegti EMI, izmantojot ārpalpojumu līgumus, lai nodrošinātu kvalitatīvus un efektīvus pakalpojumus KLIENTAM. KLIENTS arī piekrīt un uzdod EMI nosūtīt savus personas datus, kā arī savu faktisko īpašnieku un pārstāvju personas datus un datus par attiecīgajiem maksājumu darījumiem šādu maksājumu darījumu paredzētajam saņēmējam (piemēram, PIENĒMŠANAS PUNKTI un TIRGUS OPERATORI), tostarp informāciju, ka ir noraidīts norādījums saistībā ar paredzēto maksājumu darījumu. Šāda datu pārsūtīšana notiks visā EMI un KLIENTA darījumu attiecību laikā, kā arī trīs gadus pēc darījumu attiecību beigām. KLIENTS atzīst, ka pārsūtītos datus vairs neaizsargā Luksemburgas profesionālo noslēpumu noteikumi.

KLIENTS ar šo skaidri piekrīt un uzdod EMI nodot vai padarīt pieejamus maksājumu metožu sniedzējiem, ieskaitot alternatīvos Maksāšanas līdzekļus, kurus izmanto KLIENTI vai VIESU MAKSĀTĀJI, datus, kas identificē KLIENTU vai VIESU MAKSĀTĀJU (tostarp juridisko nosaukumu, juridisko adresi, juridisko personu reģistrācijas numuru un fizisku personu vārdu, uzvārdu, adresi, dzimšanas datumu un vietu, valstspiederību un kontaktinformāciju), kā arī savu faktisko īpašnieku un pārstāvju personas datus un datus par maksājumiem pēc pieprasījuma, ko sniedz maksājumu metožu, tostarp alternatīvu Maksāšanas līdzekļu, sniedzēji, lai tie varētu izpildīt savus juridiskos un tiesību aktu noteiktos pienākumus. KLIENTS arī uzdod EMI nosūtīt šādus datus visiem uzņēmumiem, kas iesaistīti to maksājumu darījumu apstrādē, ko uzdevis KLIENTS vai kas ir par labu KLIENTAM.

K. Saziņa un paziņojumi

KLIENTS var sazināties ar EMI, izmantojot klientu apkalpošanu. Kontaktinformācija ir sniegta šo NOTEIKUMU beigās.

Reģistrējoties AUDIPAY, KLIENTS skaidri piekrīt saņemt paziņojumus elektroniski. Tādējādi EMI var nosūtīt pa e-pastu, cita starpā, visus ziņojumus vai (likumīgi noteiktu) informāciju, kas attiecas uz tās sniegtajiem pakalpojumiem, NOTEIKUMU grozījumus, informāciju par darījumiem vai citus paziņojumus uz KLIENTA norādīto e-pasta adresi.

KLIENTS jebkurā laikā var pieprasīt NOTEIKUMU un jebkādu citu juridisko saistību pārņemšanu izdrukas veidā vai citā datu nesējā.

EMI paziņojumi tiks uzskatīti par piegādātiem tajā pašā dienā, ja vien EMI vai KLIENTS nesaņem ziņojumu par piegādes neizpildi. Tas neattiecas uz īpaši svarīgiem paziņojumiem, piemēram, tādiem, kas ir nelabvēlīgi KLIENTAM (piem., paziņojumi par līguma izbeigšanu).

Visi rakstiski paziņojumi, kas nosūtīti uz KLIENTA pēdējo norādīto adresi, un visi paziņojumi, kas nosūtīti uz KLIENTA pēdējo norādīto e-pasta adresi, tiek uzskatīti par KLIENTAM pienācīgi nosūtītiem un saņemtiem. Attiecībā uz pastu nosūtīšanas datumu uzskata par datumu, kas norādīts attiecīgajā dokumentā, un saņemšanas datums ir trešā diena pēc nosūtīšanas dienas.

Šie NOTEIKUMI, kā arī jebkura papildu informācija pirms līguma noslēgšanas KLIENTAM tiks sniegta šī LĪGUMA valodā. KLIENTS piekrīt, ka saziņa starp EMI un KLIENTU notiks vācu, franču vai angļu valodā.

EMI informēs KLIENTU par maksājumiem, kas veikti ar AUDIPAY, pēc katra darījuma.

Ja tiek mainīts vārds vai pasta adrese, vai e-pasta adrese, kas ir svarīga saziņai ar KLIENTU, vai attiecībā uz informāciju par uzraudzības iestādēm vai attiecīgajiem reģistriem līguma darbības laikā, EMI par to nekavējoties informē KLIENTU.

EMI informē KLIENTU par aizdomām vai faktisku krāpšanu vai drošības apdraudējumu, izmantojot tālruni vai e-pastu.

L. Ieskaits

EMI ir tiesības ieskaitīt jebkādas maksas, izmaksas vai citas summas, kas pienākas EMI, pret jebkādam prasībām, uz kurām KLIENTAM ir vai būs tiesības attiecībā pret EMI, AUDIPAY izmantošanas ietvaros (piem., ATLIKUMA apmaksa).

M. Ķīlas tiesības

Lai nodrošinātu visas esošās, nākotnes un nosacītās prasības, kas izvirzītas KLIENTAM saskaņā ar šo LĪGUMU, EMI iegūs ķīlas tiesības attiecībā uz KLIENTA prasībām AUDIPAY izmantošanas ietvaros (piem., ATLIKUMA apmaksa).

EMI ir tiesības pilnībā vai daļēji īstenot savas ķīlas tiesības nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma vai termiņa.

N. Tiesību un pienākumu nodošana

KLIENTS nedrīkst bez iepriekšējas rakstiskas EMI piekrišanas nodot prasības pret EMI saskaņā ar šo LĪGUMU un šiem NOTEIKUMIEM. EMI patur tiesības nodot trešajai pusei visas prasības pret KLIENTU, kā arī visas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo LĪGUMU. KLIENTS ar šo piekrīt, ka EMI var nodot jebkādas prasības, tiesības un pienākumus saskaņā ar šo LĪGUMU.

O. NOTEIKUMU izmaiņas

Ja tiek mainīti tiesību akti, reglamentējošie noteikumi vai judikatūra, notiek izmaiņas tirgus praksē vai tirgus apstākļos, EMI ir tiesības grozīt AUDIPAY NOTEIKUMUS. EMI rakstiski informē KLIENTU par visiem NOTEIKUMU grozījumiem ne vēlāk kā divus mēnešus pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā. Uzska, ka KLIENTS devis savu piekrišanu attiecīgajam grozījumam, ja vien KLIENTS nepaziņo par tā noraidīšanu pirms ierosinātā grozījuma spēkā stāšanās datuma. Ja KLIENTS iebilst pret grozījumu, KLIENTS var izbeigt šo LĪGUMU bez iepriekšēja brīdinājuma un bez maksas. EMI informē KLIENTU par tā tiesībām izbeigt LĪGUMU un par sekām, ko rada klusēšana par jebkuru grozījumu priekšlikumu.

P. Nodalāmība

Šiem NOTEIKUMIEM nav mutisku papildījumu. Ja kāds no nosacījumiem vai daļa no šiem NOTEIKUMIEM ir anulēta, zaudējusi spēku vai nav izpildāma, šo NOTEIKUMU pārējo nosacījumu vai daļu spēkā esamība paliek neskarta.

Q. Pierādījumu sniegšana

EMI izveidoti elektroniskie ieraksti un dokumenti tiks uzskatīti par atzītiem pierādījumiem un būs pietiekami pierādījumi par KLIENTA paziņojumiem un norādījumiem, kā arī par to, ka šādos elektroniskajos ierakstos un dokumentos minētie darījumi ir veikti saskaņā ar KLIENTA norādījumiem.

Elektroniskajiem ierakstiem un e-pasta ziņojumiem būs tāda pati pierādījuma vērtība kā rakstiskiem dokumentiem.

Atkāpjoties no Luksemburgas Civilkodeksa 1341. panta, KLIENTS un EMI vienojas, ka EMI var pierādīt savas prasības, izmantojot visus līdzekļus (ieskaitot tālruņa sarunas), kas ir atļauti komercietās, piemēram, liecinieku liecības, ar zvērestu apliecinātas liecības, elektroniskos ierakstus un jebkurus citus piemērotus dokumentus.

R. Sūdzības un sūdzību ārpustiesas risināšana

I. Sūdzības

EMI mērķis ir nodrošināt visiem KLIENTIEM efektīvus un kvalitatīvus pakalpojumus. Tāpēc EMI ir izveidojusi procedūru KLIENTIEM, kuri ir neapmierināti ar sniegto pakalpojumu un vēlas iesniegt sūdzību. Galvenās šo sūdzību izskatīšanas procedūras iezīmes ir šādas: pirmais solis ir KLIENTAM vērsties ar savu sūdzību EMI pa tālruni, e-pastu vai vēstuli, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta šo NOTEIKUMU beigās. Visas sūdzības saņem un centralizēti koordinē EMI atbilstības nodaļa kvalitātes nodrošināšanas nolūkā. Atbilstības nodaļa nodrošina faktu pārskatīšanu un uztur saziņu ar KLIENTU, un, ja nepieciešams, informē EMI vadību par sūdzību. Ja KLIENTS nav apmierināts ar sūdzības izskatīšanu, tad ar otro soli KLIENTS var tieši sazināties ar EMI vadību.

Piecpadsmit DARBA DIENU laikā no dienas, kad EMI saņem sūdzību, KLIENTS saņems rakstisku atbildi ar faktu izklāstu. Konkrētu apstākļu vai īpašu grūtību gadījumā sūdzības izskatīšana var pārsniegt piecpadsmit DARBA DIENAS; šajā gadījumā atbildes datums tiek paziņots KLIENTAM.

Ja pēc šajā R.I. punktā noteikto procedūru un darbību veikšanas KLIENTS nav pilnībā apmierināts ar EMI veikto sūdzības izskatīšanu, KLIENTS var sazināties ar kompetento uzraudzības iestādi saskaņā ar punktu R.II.

II. Sūdzību ārpustiesas risināšana

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) kompetencē ir saņemt sūdzības no EMI KLIENTIEM un darboties kā starpniekam, lai panāktu izlīgumu šo oficiālo sūdzību izšķiršanai.

Oficiālās sūdzību procedūras uzsākšana ir atkarīga no nosacījuma, ka KLIENTS ir izpildījis punktā R.I noteikto procedūru un pasākumus.

KLIENTS var sazināties ar CSSF attiecībā uz savu oficiālo sūdzību un pieteikties oficiālas sūdzību procedūras atvēršanai:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tālr.: +352 26 25 1 1
Fakss: +352 26 25 1 2601
E-pasts: reclamation@cssf.lu

KLIENTS var atrast veidlapas un norādījumus attiecībā uz pieteikumu par oficiālo sūdzību procedūru CSSF tīmekļa vietnē (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>). Tas neietekmēs tiesības tieši sazināties ar tiesām.

S. Jurisdikcijas vieta un piemērojamie tiesību akti

Neatkarīgi no R punkta visi juridiskie strīdi, kas izriet no šā LĪGUMA vai ir saistīti ar to, tiek pakļauti Luksemburgas Lielhercogistes Luksemburgas pilsētas tiesu ekskluzīvai jurisdikcijai, ja vien EMI neuzsāk tiesvedību kādas citas valsts tiesās, kas ir kompetentas saskaņā ar vispārējās jurisdikcijas noteikumiem, jo īpaši saskaņā ar attiecīgajām Eiropas regulām vai konvencijām.

LĪGUMU, kas noslēgts starp EMI un KLIENTU saskaņā ar šiem NOTEIKUMIEM, regulē tikai Luksemburgas tiesību akti. Šis punkts par noteicošo tiesību aktu izvēli neliedz KLIENTIEM patērētāju aizsardzību, ko tiem nodrošina noteikumi, no kuriem nevar atkāpties pēc vienošanās, saskaņā ar tiesību aktiem, kas būtu bijuši piemērojami, ja nebūtu šāda punkta par noteicošajiem tiesību aktiem.

Uz prasībām pret EMI attiecas trīs (3) gadu noilguma termiņš. Noilguma periods sākas ar datumu, kad notiek darbība vai bezdarbība, par kuru tiek apsūdzēta EMI. Jebkura prasība, kas iesniegta tiesā pēc noilguma termiņa pēdējās dienas, tiek uzskatīta par noilgušu. Netiek ietekmētas KLIENTA tiesības uz kredītētā ATLIKUMA izmaksu jebkurā laikā pēc pieprasījuma saskaņā ar punktu D.III.6.

EMI kontaktinformācija

Papildu jautājumus var adresēt:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building - Bloc D

L 8009 Strassen

Luxembourg

Atbalsta tālrunis: +49 5361 379 3838

Vispārējais e-pasts: support-vwpayments@vwfs.com

E-pasts sūdzībām: ComplaintsVWFSLux@vwfs.com

Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrs: B215079 Galvenā uzņēmējdarbības vieta: 19-21, route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luksemburga

PIELIKUMS A: Īpaši noteikumi gadījumā, ja KLIENTA mītnes valsts ir kāda no konkrētām valstīm

A. KLIENTA mītne ir Šveicē

Ja LĪGUMS tiek noslēgts starp EMI un KLIENTU, kura mītnes valsts ir Šveice, NOTEIKUMOS veic šādus grozījumus:

D punktu ("LIETOTĀJA MAKA KONTA izveidošana") papildina ar šādu jaunu pirmo daļu:

EMI pēc saviem ieskatiem jebkurā brīdī LĪGUMA noslēgšanas datumā vai pēc tā var nolemt piedāvāt un izveidot LIETOTĀJA MAKA KONTU KLIENTIEM ar noteikumiem, kurus EMI vienpusēji nosaka un paziņo. Attiecīgi visi NOTEIKUMI, kas saistīti ar LIETOTĀJA MAKA KONTA izmantošanu vai darbību, nav uzskatāmi par tādiem, kas uzliek EMI pienākumu izveidot vai uzturēt jebkuru LIETOTĀJA MAKA KONTU. Ja pēc tam, kad EMI ir informējusi KLIENTU par LIETOTĀJA MAKA KONTA izveides noteikumiem, KLIENTS tiek reģistrēts LIETOTĀJA MAKAM un iniciē maksājumus, izmantojot LIETOTĀJA MAKA KONTU, tiek uzskatīts, ka KLIENTS ir piekritis noteikumiem, kurus paziņojusi EMI, un, ja to prasa konteksts, uzskata, ka šis LĪGUMS ir attiecīgi grozīts vai papildināts ar attiecīgajiem noteikumiem. Tomēr pat tad, ja EMI ir nolēmusi pēc saviem ieskatiem piedāvāt un izveidot LIETOTĀJA MAKA KONTU saskaņā ar saviem noteikumiem, KLIENTAM nav likumīgu tiesību izmantot LIETOTĀJA MAKA KONTU.

O punktu ("NOTEIKUMU izmaiņas") pilnībā aizstāj ar šo:

Ja notiek izmaiņas tiesību vai normatīvajos aktos vai judikatūrā, izmaiņas tirgus praksē vai tirgus apstākļos, EMI ir tiesības grozīt AUDIPAY NOTEIKUMUS. EMI rakstiski informē (tostarp pa e-pastu) KLIENTU par jebkādiem grozījumiem NOTEIKUMOS ne vēlāk kā 30 dienas pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā. KLIENTA piekrišana attiecīgajam grozījumam tiek uzskatīta par sniegtu, ja (i) KLIENTS nav rakstiski paziņojis par tā noraidīšanu (tostarp pa e-pastu) ne vēlāk kā divas nedēļas pirms datuma, kurā šādi grozījumi stājas spēkā, kā norādījusi EMI; un (ii) KLIENTS apstrādā maksājumus vai ļauj tos apstrādāt, izmantojot AUDIPAY. Ja KLIENTS noraida ierosināto grozījumu, gan KLIENTS, gan EMI var izbeigt šo LĪGUMU bez iepriekšēja brīdinājuma un bez izmaksām. Izbeigšanas gadījumā izmaksas un maksas, kas radušās saistībā ar AUDIPAY, ir jāapmaksā nekavējoties. EMI izsniegs KLIENTAM attiecīgu rēķinu.

B. KLIENTA mītnes vieta ir Andorā, Dānijā, Igaunijā, Īrijā, Latvijā, Monako, Sanmarīno, Zviedrijā, Apvienotā Karalistē, Vatikānā

Punkts D.III.4.9. ("Darījumu apvienošana") nav attiecināms.