

Global Payment Solution („GPS“)

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung enthält wichtige Informationen zur Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Dienstleistungen von GPS. Sie klärt außerdem darüber auf, welche Rechte Ihnen zustehen und wie Sie von diesen Gebrauch machen können. Jedwede Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dabei stets verantwortungsbewusst unter Anwendung größtmöglicher Sorgfalt und Einhaltung höchster Sicherheitsstandards.

GPS ist eine Bezahlösung der Volkswagen Payments S.A. mit Sitz in Luxemburg. Sie ist lizenziert als „Electronic Money Institution“ (EMI) und eine Tochtergesellschaft der Volkswagen Financial Services AG mit Sitz in Deutschland (VW FS AG). Die VW FS AG ist ein Tochterunternehmen der Volkswagen AG (VW AG).

GPS bietet privaten wie gewerblichen Kunden mit seiner multinationalen e-commerce Plattform innovative Bezahlösungen auf Onlineplattformen anderer Konzernunternehmen der VW AG sowie externer Anbieter (Marktplatzbetreiber) an. Auf diesen Plattformen können Kunden Bestellungen gegenüber Händlern (Akzeptanzstellen) aufgeben und die Bezahlung über EMI abwickeln. Für die Zahlungsabwicklung arbeitet EMI mit Zahlungsmittelanbietern sowie weiteren externen Dienstleistern zusammen. Der Bezahlvorgang über EMI ist dabei regelmäßig nahtlos in die Webseiten der Marktplatzbetreiber eingebettet.

Wir legen größtmöglichen Wert auf den Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten. Die Erhebung und Verwendung sämtlicher Daten, insbesondere Ihrer personenbezogenen Daten, erfolgt deshalb ausschließlich im Rahmen der strengen Bestimmungen des geltenden europäischen wie nationalen Datenschutzrechts, insbesondere im Rahmen der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 („**Datenschutz-Grundverordnung**“, „**DS-GVO**“)

Für Transaktionen auf Webseiten von Marktplatzbetreibern gelten die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Unternehmens, welche jederzeit auf deren Webseiten einsehbar sind. Wir stellen durch Vereinbarungen mit Marktplatzbetreibern, Akzeptanzstellen und Zahlungsmittelanbietern (Kooperationspartner) sicher, dass die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten hinsichtlich Gegenstand, Dauer, Art und Umfang ausschließlich in den Grenzen dieser Erklärung erfolgt.

Die in dieser Datenschutzerklärung niedergelegten Datenschutzgrundsätze können im Laufe der Zeit, insbesondere durch Änderung, Erweiterung oder Einschränkung der angebotenen Bezahlfunktionen sowie Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells überarbeitet werden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und die überarbeitete Fassung auf unserer Webseite zu veröffentlichen. Die Änderung unserer Datenschutzerklärung geben wir Ihnen rechtzeitig vor Umsetzung der Änderung bekannt, sofern nicht rechtlich zwingende Gründe dagegensprechen.

Beschränkt oder nicht geschäftsfähige Personen sind zur Nutzung von GPS nicht berechtigt.

Nachfolgend möchten wir Sie informieren, welche Daten wir im Rahmen der von uns angebotenen Bezahlfunktionen erheben oder von unseren Kooperationspartnern übermittelt erhalten und zu welchem Zweck diese von uns verarbeitet werden.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung vor Nutzung unserer Dienste aufmerksam zu lesen, herunterzuladen und auf Ihrem Endgerät zu speichern.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist die Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L 8009 Strassen

Luxemburg

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der die Einhaltung unserer hohen Anforderungen bei der Verarbeitung von Daten sicherstellt. Bei Fragen zum Datenschutz können Sie jederzeit gerne Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-Mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Gegenstand der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung unserer Bezahlfunktionen werden je nach Ausgestaltung des Bezahlvorgangs personenbezogene Daten, d.h. persönliche Angaben, Zahlungsdaten und Nutzungsdaten erhoben und verarbeitet. In diesem Zusammenhang werden uns teilweise auch Daten von Marktplatzbetreibern sowie Risikomanagementpartnern und Auskunfteien übermittelt. Diese Daten werden in verschlüsselter Form übertragen. Personenbezogene Daten sind dabei sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Zu den von uns verarbeiteten Daten gehören:

- Persönliche Angaben wie Vor- und Nachname, Titel, Anschrift, Geburtsdatum, Benutzername und Passwort (Anmeldedaten), Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse und (Mobil-)Telefonnummer (Kontaktdaten) sowie Angaben zu Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Beruf und Einkommen sowie Ausweisdokumenten, bspw. die Kennnummer des Personalausweises (weitere personenbezogene Angaben);

- Zahlungsdaten: Solche (personenbezogenen) Daten, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen benötigt werden, d.h. Bestelldaten wie Shop-Name und dessen Referenzschlüssel, Warenkorbdetails, zu zahlender Betrag und Währung sowie Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsabwicklungsdaten wie Betrag und Währung, Nummer und Datum sowie Zeit einer Zahlung sowie gegebenenfalls Kreditkarten- und Bankverbindungsdaten wie Karten-/Kontoinhaber, Karten-/Kontotyp, Karten-/Kontonummer, Gültigkeitsdatum und Prüfziffer einer Kreditkarte sowie Bankverbindung (Anbieter, IBAN, BIC);
- Nutzungsdaten: Solche (personenbezogenen) Daten, die entweder automatisiert bei Nutzung unserer Dienste erhoben oder von teilnehmenden Marktplatzbetreibern (siehe Anlage) bei Abwicklung einer Zahlung an uns weitergeleitet werden. Hierzu zählen (i) technische und gerätebezogene Interaktionsinformationen wie Ihre IP-Adresse, Gerätekennungen (sog. Device Fingerprint / Device ID), Funktions- und Webtracking Daten), Daten zum Login-Verhalten und der Webseitennutzung sowie (ii) geographische Nutzungsdaten wie standortbezogene Interaktionsinformationen.

Art, Umfang und Ausgestaltung der Verarbeitung personenbezogener Kundendaten richten sich dabei nach der von uns und unseren Kooperationspartnern angebotenen und vom Kunden im Einzelfall gewählten Bezahlungsfunktion. Hierbei sind zu unterscheiden:

- Die Zahlungsabwicklung über eine sogenannte Gastzahlung. Hierbei nimmt der Kunde weder eine Registrierung beim EMI, noch beim Marktplatzbetreiber vor, sondern gibt für eine einzelne Transaktion seine Anmeldedaten und Kontaktdaten gegenüber dem Marktplatzbetreiber an. Lediglich einzelne Zahlungsdaten sowie ggf. weitere personenbezogene Angaben werden hierbei vom EMI erhoben und lediglich einzelne Zahlungsdaten für die Abwicklung der Transaktion verarbeitet.
- Die Zahlungsabwicklung nach einer Registrierung des Kunden beim Marktplatzbetreiber, bei welcher seine Anmeldedaten und Kontaktdaten für Folgetransaktionen durch den Marktplatzbetreiber gespeichert werden. Es erfolgt keine Registrierung des Kunden beim EMI. Lediglich einzelne Zahlungsdaten sowie ggf. weitere personenbezogene Angaben werden vom EMI erhoben und lediglich einzelne Zahlungsdaten für die Abwicklung einzelner Transaktionen verarbeitet.
- Die Zahlungsabwicklung nach einer Registrierung des Kunden bei Marktplatzbetreiber und EMI, bei welcher die Anmeldedaten, Kontakt- und einzelne Zahlungsdaten sowie weitere personenbezogene Angaben des Kunden für Folgetransaktionen in seinem digitalen Kundenkonto beim EMI hinterlegt werden. EMI verwendet Zahlungsdaten und personenbezogene Angaben hierbei auch zur Durchführung seines eigenen Risikomanagements.
- Die Zahlungsabwicklung mittels eines eGeld-Kontos (Wallet), bei welchem nach Registrierung des Kunden beim EMI, bei welcher die Anmeldedaten, Kontakt- und einzelne Zahlungsdaten sowie weitere personenbezogene Angaben des Kunden für Folgetransaktionen in seinem digitalen Kundenkonto beim EMI hinterlegt werden und für diesen ein digitales Konto geführt wird, auf welches elektronisches Geld (eGeld) gutgeschrieben, abgeboben und als Zahlungsmittel für Bestellungen verwendet werden kann. Transaktionen werden hierbei über die eGeld-Konten von Kunden, Marktplatzbetreibern und Akzeptanzstellen abgewickelt. EMI verwendet

Zahlungsdaten, personenbezogene Angaben sowie Nutzungsdaten hierbei auch zur Durchführung seines eigenen Risikomanagements und fortlaufenden Erfüllung seiner Sorgfaltspflichten.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der verfügbare Funktionsumfang von GPS in Abhängigkeit verschiedener Parameter wie insbesondere dem Angebotsumfang des jeweiligen Marktplatzbetreibers, Ihrem Wohn- oder Geschäftssitz bzw. dem Standort des Zugriffs auf unsere Dienstleistungen beschränkt sein kann.

Automatisierte Datenverarbeitung

Beim Zugriff auf unsere Dienstleistungen und Webseiten sowie die Webseiten unserer Partner übermittelt Ihr Internetbrowser im Rahmen seiner gewöhnlichen Funktionsweise automatisch bestimmte Nutzungsdaten. Hierzu gehören unter anderem:

- IP-Adresse
- Device-Fingerprint / Device ID

Ferner werden bestimmten Daten von Ihrem Internetbrowser aufgrund des Einsatzes von Cookies und Tracking-Technologien („Cookies“) an uns automatisiert übermittelt.

Bei der Nutzung unserer Webseiten werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die im Zwischenspeicher Ihres Browsers abgelegt werden. Diese Textdateien ermöglichen es unseren Webseiten, sich über einen bestimmten Zeitraum an Ihre Handlungen und Präferenzen zu erinnern. Alle von uns verwendeten Cookies sind zum Betrieb unserer Webseiten erforderlich und daher funktionale Cookies, deren Verwendung Sie nicht ablehnen können, wenn Sie unsere Dienste nutzen möchten.

Auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verwenden wir sowohl sog. „Sitzungscookies“ als auch sog. „Permanent-Cookies“. Sitzungscookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie eine Sitzung beenden, also Ihren Browser schließen oder sich ausloggen. Permanent-Cookies werden automatisch nach einer im Einzelfall vorgegebenen Dauer gelöscht. Unsere Cookies dienen dazu, Ihnen Funktionen und Dienste zur Verfügung zu stellen, Betrugsversuche zu verhindern und einen Missbrauch Ihrer Daten zu verhindern. Im Einzelnen verwenden wir Cookies zu folgenden Zwecken:

- **Autorisierung:** Ein Permanent-Cookie, dessen Löschung eine Stunde nach Beginn des Autorisierungsvorgangs erfolgt.
- **Betrugsvermeidung:** Ein Sitzungscookie, dessen Löschung nach Abschluss des jeweiligen Vorgangs (z.B. Abschluss der Zahlung) erfolgt.
- **Zahlungsdatenverwendung:** Ein Sitzungscookie, dessen Löschung bei Schließung des Browsers erfolgt.

Andere Tracking-Tools oder Cookies, als die zuvor genannten, kommen nicht zum Einsatz. Sie können Cookies in der Regel über Ihre Browser-Einstellungen verwalten und so z.B. Cookies deaktivieren, manuell löschen oder die Annahme neuer Cookies verweigern. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfefunktion Ihres Webbrowsers. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie im Falle der Deaktivierung von Cookies möglicherweise mit Funktionsbeeinträchtigungen bei der Nutzung unserer Webseiten rechnen müssen.

Die Erhebung von Nutzungsdaten wie Funktions- und Webtracking Daten und Daten zum Login-Verhalten erfolgt zunächst ohne Zuordnung zu einer Person zu den unten näher beschriebenen Zwecken der Behebung von Störungen und Optimierung der Benutzeroberfläche auf der dort genannten Rechtsgrundlage. Eine Auswertung der Daten mittels sog. Nutzerprofile wird ausschließlich in pseudonymisierter Form, insbesondere im Wege des sog. Hashings, erfolgen. Wir behalten uns vor, Sie insoweit um Ihre **Einwilligung** zu bitten.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die von uns verarbeiteten Daten nutzen wir, um unseren Kunden und Akzeptanzstellen unsere Bezahlungsfunktionen zur Verfügung zu stellen sowie zur Durchführung und Verbesserung unserer Dienstleistungen. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden erfolgt dabei für die nachfolgend genannten Zwecke und dient der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden und Kooperationspartnern bzw. der Durchführung des Vertrages sowie der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und ggf. anderer im Einzelnen benannter berechtigter Interessen. Im Einzelnen werden erhoben:

- Ihre Anmeldedaten, Kontaktdaten und weitere personenbezogene Angaben sowie potentiell einzelne Zahlungsdaten zum Zwecke Ihrer Registrierung und ggf. Anlegen eines Kundenkontos beim EMI nach Validierung der Anmeldedaten und Bestätigung Ihrer Identität sowie zur Überprüfung der von Ihnen gemachten Angaben und Kontaktinformationen. Dies ist erforderlich, um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO) und dient zugleich unserem berechtigten Interesse an der Identifizierung unseres Vertragspartners sowie Ihrem Interesse an einer wirksamen Zugangsbeschränkung zu Ihrem Kundenkonto (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO);
- Ihre Zahlungsdaten zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs, Referenzierung der Transaktion und damit der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus den jeweils geschlossenen Verträgen, also um Ihnen unsere Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, die Zahlung an Marktplatzbetreiber und Akzeptanzstelle leisten sowie ggf. Rückerstattungen vornehmen zu können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO);
- Ihre Angaben zur Person sowie Kontaktdaten zur Kontaktaufnahme während des laufenden Vertragsverhältnisses, soweit dies zu dessen Durchführung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO), sowie ferner zu Marketingzwecken, soweit dies unseren berechtigten Interessen entspricht (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) sowie auf Grundlage einer von uns ggf. gesondert eingeholten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO);
- Ihre Anmeldedaten sowie Zahlungsdaten zur automatisierten Prüfung der Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsoptionen (Kreditkarte und Lastschriftverfahren). Hierbei werden die von Ihnen angegebenen Zahlungsmittel lediglich verifiziert. Eine Bonitätsbewertung oder ein Scoring findet nicht statt. Dies ist zum Zwecke der Vertragsdurchführung erforderlich, da wir prüfen müssen, welche Zahlungsoptionen wir Ihnen anbieten können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO).
- Ihre Anmeldedaten sowie Zahlungsdaten und Nutzungsdaten zu den Zwecken

- Risikomanagement, also zur Durchführung von Risikoanalysen,
- der Minimierung von Betrugsrisiken sowie
- der Betrugsverbeugung bzw.
- zur Vermeidung von missbräuchlicher oder unsachgemäßer Anwendung der von uns angebotenen Bezahlungsfunktionen.

Dies dient der Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen, denen wir als Electronic Money Institution unterliegen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO) sowie unserem berechtigten Interesse an einer Vorbeugung gegenüber Risiken, die durch missbräuchlichen oder unsachgemäßen Gebrauch uns sowie unseren Vertragspartnern entstehen können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO). Zur Betrugsprävention und dem Risikomanagement nutzen wir die Dienstleistungen von Risikomanagementpartnern und Auskunfteien, die je nach Ihrem Standort unterschiedlich sein können;

- Ihre personenbezogenen Angaben, Zahlungs- und Nutzungsdaten, soweit dies zur Einhaltung zwingender gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere aus Steuer-, Bank- und Geldwäschegesetzen sowie Buchhaltungsvorschriften erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO);
- Ihre Anmeldedaten sowie Nutzungsdaten für interne Prozesse, einschließlich der Behebung von Störungen, Durchführung von Datenanalysen und internen Tests, statistischen Zwecken sowie Entwicklung von Softwarelösungen in diesem Zusammenhang, um ein fehler- und störungsfreies Angebot bereitzustellen und daher unsere vertraglichen Pflichten bestmöglich erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO);
- Ihre Nutzungsdaten, insbesondere technische und gerätebezogene Daten wie Browser- und Systemeinstellungen, zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Optimierung der Benutzeroberfläche und Sicherstellung, dass Informationen für Sie und den von Ihnen genutzten Geräten möglichst optimal angezeigt werden (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO). Auch dies dient dem Ziel, ein fehler- und störungsfreies Angebot bereitzustellen und daher unsere vertraglichen Pflichten bestmöglich erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO);
- Anmelde-, Zahlungs- und Nutzungsdaten zu folgenden Zwecken:
 - Stetige Verbesserung unserer Dienstleistungen, um Ihnen auch in Zukunft eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistung anbieten, also unsere vertraglichen Pflichten bestmöglich erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO). Dies dient zugleich unserem berechtigten Interesse, unser Angebot stets auf dem neuesten Stand zu halten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO);
 - Geschäftsentwicklung bzw. Erkundung zukünftiger Geschäftsmöglichkeiten, beispielsweise durch Verbesserung von Risikomodellen sowie Entwicklung neuer Produkte, Funktionen und Dienstleistungen, soweit unsere berechtigten Interessen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) oder Sie uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO). Wir werden Ihre Daten zu den vorstehend in diesem letzten Stichpunkt genannten

Zwecken ausschließlich anonymisiert und in aggregierter Form verwenden, sodass ein Rückschluss auf Ihre Person ausgeschlossen ist.

Sofern wir darüber hinaus personenbezogene Analysen von Daten vornehmen, erfolgt dies im Einklang mit den jeweiligen anwendbaren datenschutzrechtlichen Maßgaben. Wir werden Sie insbesondere über entsprechende Zweckänderungen bei der Datenverarbeitung informieren und Sie – sofern dies datenschutzrechtlich erforderlich ist – um eine entsprechende Einwilligung bitten.

Datenverarbeitung zu Werbezwecken sowie nach Einwilligung

Wir können Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail Adresse verwenden, um Ihnen relevante Informationen über genutzte Dienstleistungen sowie ähnliche Dienstleistungen zuzusenden und Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen (Verarbeitung zu Marketingzwecken, sofern dies – wie zuvor beschrieben – unseren berechtigten Interessen entspricht, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO). Im Falle Ihrer **Einwilligung** können wir auch die im Übrigen von uns erhobenen und an uns übermittelten Informationen zum vorgenannten Zweck verwenden. Falls Sie diese Kommunikation nicht wünschen, können Sie eine zu diesem Zweck erteilte **Einwilligung** jederzeit widerrufen und Ihren Widerruf gerne an die unter „Kontakt“ genannte Anschrift oder eine dort angegebene Online-Kontaktmöglichkeit erklären. Auf diese Möglichkeit werden wir Sie im Rahmen der Kundenkommunikation auch in jedem Einzelfall erneut hinweisen.

Soweit die von uns angestrebte Datenverarbeitung über gesetzliche Vorgaben und die Erfüllung des Vertragszweckes hinausgeht und kein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits vorliegt, behalten wir uns vor, Sie um Ihre **Einwilligung** zu bitten. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung ergeben sich in diesem Fall aus der jeweiligen Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO).

Sie haben das Recht, uns eine erteilte **Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken, die über die Durchführung unserer Dienstleistungen sowie rechtliche Pflichten hinausgehen, jederzeit zu widerrufen und können Ihren Widerruf gerne an die unter „Kontakt“ genannte Anschrift oder eine dort angegebene Online-Kontaktmöglichkeit erklären. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Ferner möchten wir Sie noch auf Ihr Widerspruchsrecht entsprechend Art. 21 Abs. 1 und 2 DS-GVO hinweisen, wonach Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen können, insbesondere soweit diese von uns zu Zwecken der Direktwerbung genutzt werden (dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht) oder sich aus einer Sie betreffenden besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Im letztgenannten Fall besteht das Widerspruchsrecht nur, sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Abwägung von Interessen (d.h. nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) vorgenommen wurde. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. In den anderen Fällen eines berechtigten Widerspruchs verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder

die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Weitergabe von Daten und Zugriffsrechte

Zur Abwicklung von Verträgen, die Kunden über die Webseiten von Marktplatzbetreibern mit diesen oder mit Akzeptanzstellen abgeschlossen haben, werden die erhobenen persönlichen Angaben, Zahlungsdaten und Nutzungsdaten zu den vorgenannten Zwecken an uns weitergeleitet, insbesondere um die jeweils gewählte Bezahlungsfunktion durchführen und den Bezahlvorgang abwickeln zu können.

Umgekehrt werden Daten, die Kunden uns gegenüber zur Abwicklung von Bezahlvorgängen angeben, an die jeweiligen Kooperationspartner weitergegeben, soweit sie zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind. Insbesondere werden Informationen über die von Kunden getätigten Bezahlvorgänge den jeweils an einem Geschäft beteiligten Akzeptanzstellen mitgeteilt, um die Durchführung des Bestellvorgangs zu ermöglichen.

Wir werden angemessene rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten stets sicher behandelt werden und dass ein unserem hohen Datenschutzstandard entsprechendes Schutzniveau bei der Übermittlung Ihrer Daten an Kooperationspartner, Kunden und ausgewählte Dritte eingehalten wird.

Eine ggf. wechselseitige Datenübermittlung erfolgt insbesondere zwischen uns und:

- Unseren Kunden, zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken;
- Marktplatzbetreibern, zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit unseren Kunden oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken (siehe Anlage 1);
- Akzeptanzstellen, also Online-Händlern, bei denen Kunden Ihren Einkauf getätigt haben, soweit die Übermittlung Ihrer Daten an diese zur Durchführung, Verwaltung und Reklamation Ihrer Bestellung erforderlich sind.
- Zahlungsmittelanbietern, sofern Bezahlvorgänge auf den Wunsch des Kunden hin über die von diesen Unternehmen angebotenen Bezahlmethoden abgewickelt werden (siehe Anlage 2);
- Risikomanagementpartnern zum Zwecke der Überprüfung der Identität und der Ermittlung des Risikoprofils unserer Kunden, insbesondere sofern sich ein Kunde für Bezahlmethoden entschieden hat, bei denen eine solche Überprüfung erforderlich ist (siehe Anlage 3). In Abhängigkeit von dem Land, in dem Kunden unsere Bezahlungsfunktionen nutzen, kann eine eingeschränkte Überprüfung des Risikoprofils auch bereits vor Auswahl einer Bezahlungsmethode erfolgen, um dem Kunden eine individuell zugeschnittene Übersicht an Bezahloptionen anbieten zu können;
- Behörden und anderen öffentlichen Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden und Finanzbehörden sowie ggf. geschädigten Dritten, soweit wir zur Datenübermittlung an diese gesetzlich verpflichtet sind oder Kunden uns ihre **Einwilligung** hierzu erteilt haben. Insbesondere sind wir als Electronic Money Institution verpflichtet, zum Zwecke der Bekämpfung von Steuerstraftaten,

Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung mit den zuständigen Behörden zu kooperieren und angeforderte Daten mit diesen zu teilen.

Es ist denkbar, dass sich die Struktur unseres Unternehmens verändert, etwa indem seine Rechtsform geändert, Tochtergesellschaften oder Unternehmens(an-)teile bzw. Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Im Falle von Transaktionen werden Daten von Kunden und Kooperationspartnern, zu denen ggf. personenbezogene Daten gehören, im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Wahrung des berechtigten Interesses unserer Unternehmensinhaber (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) an Parteien der jeweiligen Transaktion, insbesondere potentielle Erwerber und Veräußerer sowie deren Berater weitergegeben.

Bei der Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang stellen wir sicher, dass diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und europäischen wie nationalen Datenschutzbestimmungen erfolgt. Wir werden personenbezogene Daten keinesfalls an Dritte verkaufen oder sonst übermitteln, es sei denn, Sie haben uns hierzu Ihre ausdrückliche **Einwilligung** erteilt.

Weitere externe Dienstleister (siehe Anlage 4) werden von uns in den Bereichen Zahlungsabwicklung, Risikoprüfung und -management, Mahnwesen, Abrechnung, Debitorenmanagement, Buchführung, Revision sowie Kontoinformations- und Zahlungsdiensten, als sog. Auftragsdatenverarbeiter verpflichtet. Wir werden diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und regelmäßig überprüfen, um die Einhaltung unserer strengen Datenschutzerfordernisse und den Schutz Ihrer Privatsphäre sicherzustellen. Von uns beauftragte Dienstleister dürfen Ihre Daten ausschließlich den von uns vorgegebenen Zwecken und ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie in Einklang mit geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

Abgrenzung der Verantwortlichkeiten

EMI und seine Kooperationspartner verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bezahlung GPS grundsätzlich getrennt voneinander. Soweit aufgrund der Verknüpfung der vom EMI bereitgestellten Bezahlung GPS mit der Benutzeroberfläche („Front-end“) der Webseiten von Marktplatzbetreibern zwischen EMI und Marktplatzbetreiber bei der erstmaligen Erhebung Ihrer Daten (d.h. Anmeldedaten, Kontaktdaten und einzelne Zahlungsdaten und ggf. weitere personenbezogene Angaben) durch den Marktplatzbetreiber in allen vier Bezahlungsmethoden eine gemeinsame Verantwortlichkeit bestehen sollte, haben EMI und der jeweilige Marktplatzbetreiber in einer Vereinbarung festgelegt und dokumentiert, wie sie ihre Verantwortlichkeiten voneinander abgrenzen.

Nach der zwischen EMI und dem Marktplatzbetreiber geschlossenen Vereinbarung werden die Informationspflichten Ihnen gegenüber nach Art. 13 und 14 DS-GVO gemeinsam wahrgenommen. Sie erhalten daher sowohl vom EMI als auch vom Marktplatzbetreiber eine Datenschutzerklärung. Der Marktplatzbetreiber wird die Erklärung des EMI auf seiner Webseite verfügbar machen und die Einholung von Einwilligungen ermöglichen, sollten diese notwendig sein. Ihre Betroffenenrechte können Sie unmittelbar sowohl gegenüber dem EMI, als auch gegenüber dem Marktplatzbetreiber geltend machen. Beide werden sich sodann abstimmen und die Bearbeitung Ihrer Betroffenenanfrage vornehmen.

Sie finden die Kontaktmöglichkeiten gegenüber dem EMI am Ende dieser Erklärung und die Kontaktmöglichkeiten gegenüber dem Marktplatzbetreiber in der separat verfügbaren Liste (siehe Anlage 1)

Ort der Datenverarbeitung

Wir sind weltweit tätig und werden die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, an Empfänger in anderen Ländern als dem Ihrigen übermitteln, einschließlich aller EU-Mitgliedsstaaten sowie der Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Unsere geschäftlichen Tätigkeiten werden zudem durch Dienstleister und Servicepartner in Drittländern außerhalb der EU oder des EWR unterstützt. Hierbei werden Daten in Drittländer übermittelt, für welche die europäische Kommission ggf. noch nicht die Angemessenheit des Schutzniveaus festgestellt hat und daher nicht notwendigerweise ein der DS-GVO entsprechendes Datenschutzniveau besteht. Solche Datentransfers haben wir nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen durch ausreichende Garantien, insbesondere wirksame vertragliche Schutzbestimmungen, abgesichert, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen.

Wenn Sie von außerhalb der EU bzw. des EWR auf unsere Dienste zugreifen, kann es zudem vorkommen, dass Ihre Daten an Kooperationspartner oder externe Dienstleister in dem Land übertragen und dort gespeichert werden, aus dem Sie auf unsere Dienstleistung zugegriffen haben. Sofern es sich hierbei um ein Drittland handelt, für welches die Kommission kein angemessenes Schutzniveau festgestellt hat, haben wir durch vertragliche Schutzbestimmungen sichergestellt, dass auch in diesen Ländern ein angemessenes Schutzniveau sichergestellt ist.

Dauer der Datenverarbeitung und -speicherung

Wir werden Ihre Daten ab dem Zeitpunkt der erstmaligen Speicherung Ihrer Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages, zur Abwicklung der Zahlungsdienstleistung oder aufgrund zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. In Fällen, in denen wir Ihre Daten nach Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags aufbewahren müssen, etwa um Anforderungen des Geldwäschegesetzes oder von Buchhaltungsbestimmungen zu genügen, halten wir Ihre Daten nur so lange vor, wie dies gesetzlich für den jeweiligen Zweck vorgeschrieben ist. Soweit Ihre Daten für die in dieser Vereinbarung genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese von uns automatisch gelöscht. Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihr Kundenkonto bei uns abmelden, soweit wir nicht gesetzlich verpflichtet bzw. berechtigt sind, Ihre Daten länger zu speichern. Beispielfhaft werden die von uns verarbeiteten Daten für die folgende Dauer gespeichert und anschließend gelöscht:

- Anmelde- und Kontaktdaten: Nach Ende des Vertragsverhältnisses weitere 5 Jahre zu Zwecken der Geldwäscheprevention sowie länger, falls gesetzlich vorgeschrieben.
- Zahlungsdaten: Nach Ende des Vertragsverhältnisses weitere 5 Jahre zu Zwecken der Geldwäscheprevention sowie länger, falls gesetzlich vorgeschrieben.
- Nutzungsdaten: Nach Ende des Vertragsverhältnisses weitere 5 Jahre zu Zwecken der Geldwäscheprevention sowie länger, falls gesetzlich vorgeschrieben.
- Daten mit steuerrechtlicher Relevanz: 10 Jahre.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, auf Antrag Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, etwa um zu überprüfen, welche Informationen wir über Sie speichern und welchem Verarbeitungszweck dies dient (**Auskunfts- und Einsichtnahmerecht**). Einen Auszug zu den von uns gespeicherten Daten können Sie unkompliziert und jederzeit über die unter „Kontakt“ genannte Anschrift oder eine dort angegebene Online-Kontaktmöglichkeit anfordern. Die Beantragung des Auszugs mit den von uns gespeicherten Daten ist für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Sie haben auch das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, diese Daten an andere Verantwortliche ohne Behinderung zu übermitteln (**Recht auf Datenübertragbarkeit**). Soweit dies technisch machbar ist, können Sie darüber hinaus verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Sie haben ferner das Recht, sich jederzeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Nationale Kommission für den Datenschutz, Großherzogtum Luxemburg – CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

sowie bei jeder anderen Aufsichtsbehörde eines anderen Mitgliedsstaates über datenschutzrechtliche Belange zu beschweren (**Beschwerderecht**).

Sie haben des Weiteren das Recht, Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, zu berichtigen sowie ggf. zu löschen oder in ihrer Verarbeitung einschränken zu lassen (**Berichtigung, Löschung und Einschränkung erhobener Daten**). Sofern Sie die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Einschränkung der Verarbeitung beantragen, werden wir dieses Verlangen prüfen und die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung veranlassen, soweit dies nach dem geltenden Datenschutzrecht vorgeschrieben ist, etwa wenn Daten unrichtig oder unvollständig sind.

Insbesondere werden wir Ihrem Wunsch auf Löschung personenbezogener Daten nachkommen, sofern diese für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und eine Speicherung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder sie nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Soweit hierzu die Mitwirkung eines Kooperationspartners erforderlich ist, haben wir durch Vereinbarungen mit Kooperationspartnern und anderen Drittunternehmen sichergestellt, dass eine Berichtigung, Löschung und Einschränkung erhobener Daten nach Maßgabe der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgen kann. Eine Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten sowie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie unkompliziert und jederzeit über die unter „Kontakt“ genannte Anschrift oder eine dort angegebene Online-Kontaktmöglichkeit erklären.

Sie können die vorgenannten Betroffenenrechte in Ansehung der erstmaligen Erhebung Ihrer Daten im Zuge einer Anmeldung bzw. Registrierung auch gegenüber dem jeweiligen Marktplatzbetreiber geltend machen.

Wir möchten noch darauf hinweisen, dass wir als Electronic Money Institution besonderen gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die es uns nicht erlauben, bestimmte Informationen auf Nachfrage zu löschen. Diese Verpflichtungen resultieren aus Vorschriften des Steuer-, Bank- und Geldwäscherechts sowie aus Buchhaltungsvorschriften und dem Verbraucherrecht. Wir können Ihre Daten allerdings blockieren und hierdurch eine Verarbeitung zu anderen als den gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken verhindern.

Kontakt

Die Volkswagen Payments S.A. mit Sitz in 19-21, route d'Arlon L-8009 Strassen ist eine Gesellschaft luxemburgischen Rechts, registriert im luxemburgischen Handelsregister unter der Nummer B 215079.

Sie können uns wie folgt kontaktieren:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt kontaktieren:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luxemburg

E-Mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Anlagen zur Datenschutzerklärung

Anlage 1: Marktplatzbetreiber

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Group España Distribución
Parque de Negocios Mas Blau II, Carrer de la Selva, 22,
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona, España
<https://www.volkswagengroupdistribucion.es/>

SEAT S.A.
Autovía A-2, Km.585
08760-Martorell, España
www.seat.com

Anlage 2: Zahlungsmittelanbieter

Concardis GmbH (für Kreditkarteneinzug)
Helfmann-Park 7
D – 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (im Fall von iDEAL Kunden)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL – 1082 MS Amsterdam
<https://www.currence.nl/>

Klarna (im Fall von Klarna Kunden)
Sveavägen 46
SE – 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (im Fall von PayPal Kunden)
22-24, Boulevard Royal
L – 2449 Luxemburg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (im Fall von PayU Kunden)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (für Lastschriftverfahren)
Schmalbachstraße 1
D – 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Anlage 3: Risikomanagementpartner

CRIF Bürgel GmbH

Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Anlage 4: Weitere externe Dienstleister

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D – 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D – 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Payment Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
D – 80807 München
www.vwfspay.com

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhorner Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html